



المؤسسة العامة للغذاء والدواء

التقرير السنوي

2012

إعداد وتنسيق

وحدة التخطيط والجودة



حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله
الثاني بن الحسين المعظم





صاحب السمو الملكي الأمير
الحسين بن عبدالله الثاني





جدول المحتويات

الصفحة

الأبواب

الباب الأول: لمحة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء

- ٧ • كلمة المدير العام
- ١٠ • لمحة تاريخية عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- ١٠ • لمحة عامة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- ١٠ • مجلس الإدارة
- ١١ • مهام وصلاحيات مجلس الإدارة
- ١٢ • الهيكل التنظيمي

الباب الثاني: استراتيجية المؤسسة العامة للغذاء والدواء

- ١٤ • المنهجية
- ١٥ • الرؤية، الرسالة، القيم
- ١٦ • الأهداف الاستراتيجية والوطنية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء
- ١٦ • الشركاء

الباب الثالث: الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء

- ١٨ • الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء

الباب الرابع: التعاون مع الجهات المحلية و الخارجية

- ٢٢ • المؤسسات الرسمية و المنظمات العربية و الاقليمية و الدولية المشاركة مع المؤسسة
- ٢٣ • الوفود المحلية و الخارجية التي زارت المؤسسة



الباب الخامس: الانجازات لعام 2012

- ٣٠ • نشاطات المؤسسة
- ٣٤ • انجازات المؤسسة المتميزة
- ٣٦ • اللقاءات والندوات والدورات وورش العمل التي نظمتها المؤسسة وشاركت في تنظيمها
- ٤٣ • مشاركة المؤسسة في النشاطات المجتمعية المحلية

الباب السادس : مديريات المؤسسة وانجازاتها

- ٤٦ • مديرية الرقابة على الغذاء
- ٨٣ • مديرية الدواء
- ١٠٧ • مديرية الموارد البشرية والإدارية
- ١١٢ • مديرية الشؤون المالية
- ١١٥ • وحدة الشؤون القانونية
- ١١٦ • وحدة التخطيط والجودة
- ١٢٠ • وحدة العلاقات العامة والدولية
- ١٢٣ • وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي
- ١٢٥ • وحدة تكنولوجيا المعلومات



الباب الاول

لمحة عن المؤسسة العامّة للغذاء والدواء

- كلمة المدير العام
- لمحة تاريخية عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- لمحة عامة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- مجلس الادارة
- مهام وصلاحيات مجلس الادارة
- الهيكل التنظيمي



"شركاء في المسؤولية و لسنا شركاء في الأرباح"

كلمة المدير العام



نظرا لما يتمتع به الغذاء والدواء من أهمية كبيرة للمواطن الأردني الذي ينفق ثلث دخله عليهما ، في ظل ازدياد مستوردات الاردن من الغذاء و التي بلغت اكثر من ٢ مليار دولار و من الدواء و المستلزمات الطبية ما يقارب المليار ، تهدف المؤسسة الى ضمان سلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري وفعالية وجودة ومامونية الدواء و المواد ذات العلاقة حيث تقوم المؤسسة بالرقابة

على الغذاء والدواء في المملكة باعتماد أسس ومعايير رقابية حديثة سواء على الغذاء المستورد منذ دخوله للأردن من المعايير الجمركية للتأكد من مطابقته للمعايير والأسس والقواعد الفنية وعمل الفحوصات المخبرية اللازمة لة. والرقابة على الغذاء المصنع محليا من حيث الرقابة الشاملة على سلسلة الغذاء من مرحلة المادة الخام وحتى وصولها الى المستهلك حسب نظام تصنيف مبني على درجة الخطورة الصحية بما يعزز الثقة بالمنتج الاردني وبالتالي تعزيز الاستثمار في هذه القطاعات وكذلك إجراء دراسات و برامج الرصد وتحليل المخاطر الخاصة بالأغذية ومكوناتها كمتبقيات المبيدات والمعادن الثقيلة والملوثات الجرثومية والكيميائية مما يزيد ثقة المستورد والمستهلك وتعزيز مفهوم الرقابة المتكامل بتطبيق مبدأ الرقابة الذاتية وتوعية المستهلك خاصة في ظل غياب دور الاجهزة الرقابية في الدول المجاورة نظرا للظروف الاقليمية التي تمر بها تلك الدول.

كما تقوم المؤسسة بالرقابة على الدواء و المواد ذات العلاقة (مثل الاجهزة والمستلزمات الطبية و مواد التجميل) في كافة مراحلها من مرحلة إجازة المصانع الدوائية وتصنيع الدواء (سواء للمصانع المحلية أو الخارجية) وتسجيله وتسعيه وفحصه مخبرياً والتفتيش عليه في المؤسسة الصيدلانية حسب معايير وأسس عالمية والتي تقوم المؤسسة بتطويرها باستمرار لتتواءم مع المستجدات العالمية و تقوم بتوعية المواطن بالاستخدام الرشيد والآمن للدواء كما تعنى المؤسسة



بمتابعة الدراسات الدوائية التي تجري على الانسان ومراقبتها في كافة مراحلها ومن خلال لجنة الدراسات الدوائية المشكلة من مختصين ذوي خبرة عالية مما لة اثر في ضمان صحة المواطن ورفع الاقتصاد الاردني .

وفي عام ٢٠١٢ إنتهجت المؤسسة نهجا اقتضى إيلاء حملات الرقابة على المؤسسات الغذائية والتي تم إطلاقها في رمضان الإهتمام الكبير وذلك كأحد الأسس لضمان غذاء امن و دواء فعال ومأمون للمواطن ،قامت المؤسسة بجهود مضاعفة في هذا المجال والذي أدى إلى إتخاذ إجراءات صارمة في حق المخالفين. وياعتبار المواطن هو الشريك الرئيسي للمؤسسة فقد أطلقت حملة (أطلب حقاك) والتي ركزت على توعية المواطن بالأمور التي يجب أن يضطلع عليها عند حصوله على الدواء أو الغذاء من إحدى هذه المؤسسات وإعتبره عين المؤسسة عليها مما أدى الى مرور موسم الصيف وموسم الأعياد بدون أي حالات تسمم جماعية.

وتحقيقاً لرؤية المؤسسة في التميز فقد قامت بوضع وتطوير عدد من التشريعات الناظمة للرقابة على الغذاء والدواء بالإضافة الى سعيها للحصول على شهادات الجوده والتميز لمختبراتها حيث حصلت مختبرات الغذاء على شهادة الأيزو ١٧٠٢٥ ومختبر الدواء في المراحل النهائية للحصول عليها والحصول على جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز حيث حصلت المؤسسة على الجائزة لدورتين متتاليتين كما وقد أعتمدت المؤسسة كجهة تدريبية لدول الاقليم من قبل منظمة الصحة العالمية حيث يتم تدريب وفود من دول الاقليم بأمور الرقابة على الغذاء والدواء.

وقد أولت المؤسسة الاهمية الكبرى لرفع وعي مقدمي الخدمة ومتلقيها ، فقد قامت المؤسسة بتدريب متداولي الغذاء في المؤسسات الغذائية على الاستخدام السليم للغذاء، وقامت باصدار المرشد العلاجي الوطني الذي يوفر المعلومات العلمية الدوائية لمقدمي الخدمة في القطاعات الصحية وبت رسائل تثقيفية للمواطنين بالاستخدام الآمن للغذاء والدواء بصفتهم شركاء بالمسؤولية.

وتحقيقاً للهدف الاستراتيجي للمؤسسة والمتمثل في تطوير الأداء المؤسسي بما يتفق مع أفضل المعايير والأسس العالمية فقد قامت بتدريب كوادرها الفنية وارسال بعضهم في بعثات ومشاركتهم في المؤتمرات والندوات داخل الاردن وخارجة واستقطاب كفاءات فنية للمؤسسة لتحسين نوعية الخدمة و لرفع مستوى الرقابة على الغذاء والدواء تقوم المؤسسة بمواكبة التطورات العلمية والعالمية من خلال الشراكات على المستوى الاقليمي والدولي التي تسهم في تبادل المعرفة للاطلاع على



تجاربهم وما يستجد من امور متعلقة بسلامة الغذاء والدواء وتبادل المعرفه مثل FDA (هيئة الغذاء والدواء الأمريكية) و USP (هيئة دستور الادوية الامريكى) ، (منظمة الاغذية والزراعة الدولية) FAO ، الاتحاد الاوروبي، الشراكة مع مركز UPPSALA لرصد الآثار الجانبية للدواء عالمياً والشراكة مع WHO منظمة الصحة العالمية في مجال التدريب، والوكالة الامريكية للإنماء الدولي USAID والشراكة مع الـ EMEA الهيئة الاوروبية الطبية وهيئة الدواء والغذاء السعودية والهيئات الاقليمية والدولية الاخرى، والمشاركة في شبكات المعلومات الدولية الخاصة بالغذاء مثل الـ Infosan ، Infosan Emergency ، Pulse net ، RASSEF ، BTSF-EU .

وقد قامت المؤسسة برفع جاهزيتها الالكترونية من توفير التجهيزات والأنظمة الالكترونية وقواعد البيانات للدواء والغذاء والموارد البشرية والمحاسبة وتقديم خدمات الكترونية لمتلقي الخدمة لتبسيط الاجراءات لهم وزيادة المعرفة في المعلومات والتي من شأنها زياده رضا متلقي الخدمة.

واترك لكم الاطلاع على انجازات المؤسسة في هذا التقرير كما و اود ختاماً ان اشكر جميع موظفي المؤسسة لسيعيهم الدؤوب في تحقيق اهداف المؤسسة والتي تساهم في تحقيق الاهداف الوطنية لبقاء الاردن آمن في ظل الراهية الهاشمية بقياده صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله.

المدير العام

الدكتور هايل محمد عبيدات



لمحة تاريخية عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء

يتميز النظام الصحي في الأردن بنموه السريع ومواكبته للطلب المتزايد على الخدمات الصحية، والمؤسسة العامة للغذاء والدواء هي جزء من هذه المعادلة. وقد أنشئت المؤسسة في العام ٢٠٠٣ كمرجعية وطنية وحيدة أهدافها الرئيسية ضمان سلامة الغذاء ونوعيته وصلاحيته للاستهلاك البشري في جميع مراحل تداوله، وضمان سلامة الدواء وجودته وفعالته بالإضافة إلى تنظيم تداول واستعمال العديد من السلع والمستهلكات والأجهزة الطبية. تبعا لذلك يقع على عاتق المؤسسة مسؤولية وطنية تتمثل في مراعاة مصلحة المواطن كون ما يعادل ثلث دخله في الأردن ينفق على المسائل المتعلقة بالغذاء والدواء، علاوة على مواكبة المؤسسة للالتزامات المترتبة على الأردن نتيجة لانضمامه إلى منظمة التجارة العالمية وارتباطه باتفاقية التجارة الحرة مع الولايات المتحدة الأمريكية. كل هذه الالتزامات الداخلية والخارجية أملت على المؤسسة ومنذ بداية إنشائها أن تسير في مسار له استراتيجيات وطنية وخطط عمل مستنيرة بمؤشرات يمكن قياسها.

لمحة عامة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء

نشأت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء بقانون مؤقت رقم (٣١) لسنة ٢٠٠٣ وتم اقرار القانون الدائم للمؤسسة رقم ٤١ عام ٢٠٠٨ حيث تتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري ولها بهذه الصفة القيام بجميع التصرفات القانونية اللازمة لتحقيق أهدافها بما في ذلك تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة وإبرام العقود وقبول الهبات والمنح والوصايا ولها ان تنيب عنها في الاجراءات القانونية والقضائية المتعلقة بها المحامي العام المدني .

مجلس الإدارة

المادة ٦ : يكون للمؤسسة مجلس ادارة برئاسة الوزير وعضوية كل من :

- أ- المدير العام نائبا للرئيس
- ب- أمين عام وزارة الصحة .
- ت- أمين عام وزارة الزراعة .
- ث- مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس .
- ج- مدير مديرية الغذاء في المؤسسة .
- ح- مدير مديرية الدواء في المؤسسة .
- خ- أربعة من ذوي الخبرة والاختصاص في مجالي الغذاء والدواء يتم تعيينهم بقرار مجلس الوزراء بناء على تنسيب الوزير لمدة سنتين قابلة للتجديد لمرة واحدة ويجوز بالطريقة ذاتها تغيير أي منهم بتعيين بديل للمدة المتبقية من عضويته .



مهام وصلاحيات مجلس الإدارة

- أ- وضع السياسة العامة المتعلقة بالغذاء والدواء والرقابة عليهما وإقرار الخطط والبرامج اللازمة لذلك ومتابعة تنفيذها.
- ب- الموافقة على إبرام الاتفاقيات مع المؤسسات المحلية والعربية والدولية بما يحقق أهداف المؤسسة وتفويض الرئيس أو نائبه بالتوقيع عليها.
- ج- اعتماد القواعد الفنية أو الأدلة أو التوصيات وغيرها من الوثائق الصادرة عن دول أخرى وعن منظمات عربية وإقليمية ودولية.
- د- إقرار الهيكل التنظيمي للمؤسسة.
- هـ- إقرار خطط تطوير المؤسسة وكوادرها وإجراء الدراسات والبحوث اللازمة لعمل المؤسسة.
- و- إقرار مشروع الموازنة السنوية للمؤسسة ورفعها لمجلس الوزراء .
- ز- إقرار التقرير السنوي عن أعمال المؤسسة والميزانية العمومية والحسابات الختامية عن السنة المنتهية ورفعها إلى مجلس الوزراء.
- ذ- المراجعة الدورية لإنجازات المؤسسة.
- ط- تشكيل أي لجان متخصصة تتطلبها أعمال المؤسسة بناء على تنسيب المدير العام وتحديد مهام كل منها بمقتضى قرار تشكيلها.
- س- السعي لإيجاد الوسائل المحلية والدولية لدعم المؤسسة.
- ك- إقرار التعليمات والشروط اللازمة للرقابة على الغذاء والدواء المرفوعة من اللجان العليا.
- ل- إعداد مشروعات التشريعات ذات العلاقة بعمل المؤسسة.



الباب الثاني

استراتيجية المؤسسة

العامّة للغذاء والدواء

- المنهجية
- الرؤية، الرسالة، القيم
- الأهداف الاستراتيجية و الوطنية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء
- الشركاء





استراتيجية المؤسسة العامة للغذاء والدواء للأعوام (٢٠١١-٢٠١٥)

المؤسسة العامة للغذاء والدواء هي الجهة الرسمية في المملكة التي تعنى بأمور الرقابة على الغذاء والدواء وتحقيق للهدف العام للمؤسسة تم العمل على وضع إستراتيجية شاملة تغطي كافة أعمال المديرية الفنية والإدارية المساندة وتشتمل هذه الإستراتيجية على المنهجية التالية :

المنهجية

شملت مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية بعد أن تم تكريس ثقافة التخطيط لدى المدراء ورؤساء الأقسام والموظفين ما يلي:-

- المرحلة الأولى (مراجعة وتقييم الخطة الاستراتيجية السابقة (2006-2010)) واعتبارها كأحد المدخلات لإعداد الخطة الاستراتيجية (٢٠١١-٢٠١٥) .
- المرحلة الثانية (التخطيط) : قام فريق التخطيط الاستراتيجي بمشاركة المدراء ورؤساء الأقسام وموظفين من الدوائر المختلفة وأخذ رأي الشركاء ذوي العلاقة لوضع الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية والأهداف الوطنية والأهداف الاستراتيجية والنتائج المتوقعة ومؤشرات الاداء الخاصة من خلال الإطلاع رؤى ورسالات لمؤسسات مشابهة والأجندة الوطنية وعلى نتائج تقييم الخطة السابقة ونتائج رضى الموظفين والشركاء ومتلقي الخدمة ونتائج مؤشرات الاداء للعمليات ونتائج تحليل الموازنة للسنوات السابقة ونتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية المحيطة بالمؤسسة من خلال ال SWOT analysis وال PESTEL.
- المرحلة الثالثة (التنفيذ) : إتماد الخطة الاستراتيجية وإقرارها وتعميمها على الموظفين والشركاء وطباعة لوحات وبرشورات بالرؤيا والرسالة والقيم لترسيخ المفاهيم لدى الموظفين كما عملت المؤسسة على وضع الخطط التنفيذية والاهداف التشغيلية لتحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية والوطنية للأعوام لكل مديرية وقسم.
- المرحلة الرابعة (المراجعة و التقييم (آلية التقييم)) : تشمل تقييم سنوي لقياس تحقيق الاهداف الاستراتيجية وتقييم ربع سنوي لقياس تنفيذ الاهداف التنفيذية ومراجعة و تقييم الخطة الاستراتيجية مره كل سنتين وعمل التصحيحات اللازمة بناء عليها.



إستراتيجية المؤسسة

لقد تم وضع الخطوط العريضة لمساعدة المؤسسة العامة للغذاء والدواء للوصول إلى الأهداف الوطنية. ومن أجل الخروج بأهم النتائج الخاصة بالخطة الإستراتيجية كان لا بد من إعتقاد مبدأ المشاركة في هذا العمل وذلك من خلال إشراك موظفي المؤسسة بالإضافة إلى المستفيدين والشركاء من خارج المؤسسة .

الرؤية :

التميز اقليمي وعالميا كجهة رائدة في مجال الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة بما يعزز الصحة العامة وثقة المستهلك .

الرسالة :

" ضمان سلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري وفاعلية وجودة ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة من خلال تطبيق أنظمة رقابية مبنية على الأسس العلمية والمعايير العالمية وتعزيز التعاون مع الشركاء وزيادة وعي المواطن بالتداول السليم للغذاء والدواء".

القيم المؤسسية :

المبادرة	العمل بروح الفريق	الشفافية	التميز
الابتكار والابداع	الولاء والانتماء	العدالة	

الأهداف الوطنية والاستراتيجية للمؤسسة

الأهداف الاستراتيجية	الأهداف الوطنية
١. تطوير الاداء المؤسسي بما يتفق مع أفضل المعايير والاسس العالمية	١. أن يتمتع الأردنيون بمستوى صحي لائق على مختلف الأصعدة
٢. تعزيز دور المؤسسة كجهة مرجعية في الرقابة على الغذاء والدواء وطنيا واقليميا	٢. تطوير الاقتصاد الأردني ليكون مزدهرا ومنفتحا على الأسواق الإقليمية والعالمية
٣. المساهمة في تحقيق الأمن الغذائي والدوائي	٤. الاستخدام الامثل للموارد المتاحة

الشركاء

١. المواطن الأردني
٢. المؤسسات الصيدلانية، الطبية، والطبية المساندة.
٣. المصانع، المصدرين، والمستوردين.
٤. القطاع الصحي العام والخاص.
٥. المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية والمؤسسات غير الحكومية.
٦. المنظمات الصحية العالمية.
٧. المؤسسات الأكاديمية المحلية، الإقليمية، والدولية.



الباب الثالث

الخدمات التي تقدمها

المؤسسة العامة للغذاء

والدواء





الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء

الرقم	الخدمات الرئيسية	متلقي الخدمة المستفيدون
١	اجازة إقامة المشاريع الصناعية الغذائية الجديدة	مصانع الأغذية
٢	اجازة مواد التعبئة والتغليف الملامسة لسطح المواد الغذائية	مصنعي الأغذية ومستوردي مواد التعبئة والتغليف
٣	اجازة استيراد وتداول مضاف غذائي ومطهرات ومعقمات	مستوردي الاغذية
٤	اجازة طلبات لتداول الشاورما (اعداد وتجهيز وبيع) طلبات لترخيص المطابخ المركزية طلبات للحصول على تصريح صحي لفرم اللحوم وتقطيع الدواجن	مطاعم الشاورما، المطابخ المركزية، مراكز التسوق الكبرى (المولات)
٥	اجازة استيراد الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية	مستوردي الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية
٦	اجازة تداول الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية من انتاج محلي	متداولي الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية
٧	الرقابه والتفتيش على الغذاء المتداول	المستهلكين ، أصحاب المحال التجارية ، مستودعات التخزين ، موزعي الأغذية
٨	اجازة تداول الأغذية المستوردة	مستوردي الأغذية ، شركات التخليص
٩	اصدار الشهادات الصحية للمصانع المرخصة	مصانع الأغذية المصدرة
١٠	اصدار الشهادات الصحية للمنتجات الغذائية المعده للتصدير	مصدري الأغذية
١١	اجراء الفحوص المخبرية :	



الرقم	الخدمات الرئيسية	متلقي الخدمة المستفيدون
	الأغذية المستوردة الأغذية المنتجة في مصانع محلية لغايات الترخيص والتصدير الأغذية المتداولة محليا عينات الأغذية التي تتسبب في حالات التسمم العينات التجريبية لمتطلبات الترخيص الصحي	مستوردي الأغذية مصانع الأغذية كوادر الرقابة على الغذاء فرق رصد التسممات المؤسسات الغذائية المستهدفة
١٢	تقديم الاستشارات الفنية في مجال الغذاء	مستوردي ومصدري ومنتجي الأغذية
١٣	تسجيل الأدوية ومستحضرات الفيتامينات والمستحضرات النباتية وحليب الرضع في السوق المحلي (تسجيلها ، تسعيرها ، استيرادها ، الفحص المخبري لها)	مستودعات وشركات ومصانع الأدوية
١٤	اجازة استيراد وتصدير وتداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية والرقابة عليها .	مستودعات وشركات ومصانع الأدوية والمستشفيات ومختبرات الأمن العام
١٥	اجازة تداول المستلزمات الطبية ومستحضرات التجميل واجراء الفحوصات المخبرية اللازمة	مستوردي هذه المواد المصانع المحلية
١٦	استلام وتقييم بروتوكولات دراسات التكافؤ الحيوي و بروتوكولات الدراسات الدوائية وعرضها على لجنة الدراسات الدوائية للموافقة عليها	مراكز اجراء الدراسات الدوائية ،الجهات المرخصة لاجراء الجانب السريري (مثل المستشفيات العامة والخاصة) ،شركات الأدوية ،المختبرات التشخيصية
١٧	اعتماد مواقع التصنيع للأدوية أو مواقع تصنيع ذات العلاقة (الأدوية النباتية أغذية الأطفال الرضع) داخليا وخارجيا	مصانع الأدوية المحلية شركات ومستودعات الأدوية التي ترغب استيراد أدوية



الرقم	الخدمات الرئيسية	متلقي الخدمة المستفيدون
		من مصانع غير مسجلة في الأردن .
١٨	الرقابة والتفتيش على المصانع والصيدليات و المؤسسات التي لها علاقة بصحة الانسان ، محلات العطارة ، مراكز البحث العلمي	مصانع الادوية الصيدليات العامة والخاصة المؤسسات التي تتعامل مع المواد التي لها علاقة بصحة الانسان المؤسسات التي تتعامل مع المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية
١٩	توفير قاعدة بيانات والمتعلقة بالأدوية المسجلة والمسعرة والمستوردة والمصدرة ، تساعد على توجيه الصناعات المحلية لصناعة الأدوية ووكلاء الشركات الأجنبية (المستودعات)	مصانع الأدوية الأردنية مستوردي الأدوية
٢٠	توعية المواطنين بسلامة الغذاء والاستخدام الصحيح للأدوية	المواطن الأردني
٢١	تلقي الشكاوى من متلقي الخدمة والعمل على حلها	مراجعي المؤسسة العامة للغذاء والدواء



الباب الرابع

التعاون مع الجهات المحلية و الخارجية

- المؤسسات الرسمية و المنظمات العربية والإقليمية والدولية المشاركة مع المؤسسة
- الوفود المحلية والخارجية التي زارت المؤسسة





المؤسسات الرسمية و المنظمات العربية والإقليمية والدولية المشاركة مع المؤسسة

١. وزارة الصحة العراقية
٢. وزارة الصحة الفلسطينية
٣. وزارة الصحة المصرية
٤. وزارة الصحة التونسية
٥. وزارة الصحة الكردستانية
٦. مؤسسة المواصفات الفلسطينية
٧. منظمة الصحة العالمية WHO
٨. هيئة الغذاء و الدواء الامريكي FDA
٩. هيئة الغذاء و الدواء السعودي SFDA
١٠. وكالة التعاون الدولي الألمانية GIZ
١١. الاتحاد الأوروبي EU
١٢. الوكالة الامريكية للانماء الدولي USAID
١٣. وكالة الانماء والتعاون الدولي اليابانية
JAICA
١٤. الهيئة الدولية لمراقبة المخدرات / فينا INCB
١٥. الانذار المبكر بمخاطر الغذاء / الاتحاد
الاوروبي RASF
١٦. الانذار المبكر بمخاطر الغذاء / منظمة الصحة
العالمية INFOSAN
١٧. هيئة دستور الدواء الامريكي USP
١٨. المركز العالمي لرصد الاثار الجانبية للأدوية /
منظمة الصحة العالمية UMC
١٩. المرشد العلاجي الوطني البريطاني BNF
٢٠. منظمة المعلومات الدوائية DIA
٢١. وكالة الأدوية الاوروبية EMA

الوفود التي زارت المؤسسة

• الوفود الخارجية

المؤسسة العامة للغذاء والدواء تستقبل وفدا من هيئة الغذاء والدواء النيجيرية (NAFDAC)



استقبل عطفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء وفدا من هيئة الغذاء والدواء النيجيرية (NAFDAC)

بتاريخ ٢٠١٢/٢/٢٣ وذلك للاطلاع على تجربة الاردن في هذا المجال وضم الوفد فريق رفيع المستوى يضم نائب مدير الهيئة في نيجيريا ومديرة مديرية التفتيش للغذاء والدواء في الهيئة وحضر اللقاء مديرة مديرية الدواء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء، وحدة العلاقات العامة وفي بداية اللقاء قدمت مديرة مديرية التفتيش عن الغذاء والدواء والتي تضم مديريتها ٥٠٠ موظف شرح تفصيلي عن الهيكل التنظيمي لهيئة الغذاء والدواء النيجيرية والتي تأسست في ١/ اب عام ١٩٩٣ حيث يعمل في الهيئة ٢٦٨٠ موظف وهي الجهة الوحيدة المسؤولة عن الرقابة على الغذاء والدواء والمستلزمات الطبية والماء المعبأ والجاهز للشرب.

زيارة وفد من شركة فايزر الى المؤسسة العامة للغذاء والدواء

التقى عطفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتاريخ ٢٠١٢/١٠/١٦ مدير عام الشؤون العامة والسياسات لمنطقة الشرق الاوسط والخليج من شركة فايزر السيد حسام نظمي حيث تضمن اللقاء تقديم رسالة شكر من مدير الامن الدوائي في العالم لعطفة المدير العام وكافة موظفي المؤسسة على الجهود المتميزة التي تقوم بها المؤسسة في مكافحة ظاهرة الادوية المزورة في الاونة الاخيرة وعلى المعلومات القيمة التي يتم موافاة الشركة الام بها عن كميات وانواع الادوية التي تصنعها شركة فايزر العالمية وان جهود المؤسسة ساعدت الشركة الام على تعقب الادوية المزورة في الدول المجاورة للاردن. كما قدم السيد نظمي تقديره للجهود التي يقوم بها معالي وزير الصحة / رئيس مجلس ادارة المؤسسة لدعم مفتشي المؤسسة بكافة الوسائل المتاحة من اجل النهوض بالمستوى الصحي في الاردن وصولا الى مستوى متميز ويشار له بالبنان على مستوى المنطقة. من جانبه اكد الدكتور عبيدات استمرار التعاون والشراكة الحقيقية ما بين المؤسسة والقطاع



الخاص من اجل ضمان انسياب دواء آمن للمواطنين والسائحين واللاجئين وحتى التي تمر عن طريق الترانزيت. وحضر اللقاء من شركة فايزر كل من السيد ستيفن الين كبيرمديري الامن الدوائي في شركة فايزر لمنطقة اوروبا والشرق الاوسط والسيد سليمان العديلي مدير الشركة في الاردن والدكتور نادية يونس مديرة الشؤون التنظيمية لمنطقة الشرق الاوسط والخليج ومن جانب المؤسسة حضرت الدكتورة اخلاص الحديدي مديرة الدواء والدكتورة هيام الدباس مديرة العلاقات العامة والدولية.

زيارة سعادة الوزير المفوض في سفارة جمهورية السودان السيد ياسر احمد الصديق

قام سعادة الوزير المفوض في سفارة جمهورية السودان السيد ياسر احمد الصديق بزيارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء تاريخ ٢٠١٢/١٠/٨ وكان في استقباله عطوفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هائل عبيدات ، حيث قام عطوفة المدير العام بإطلاع الضيف على إجراءات عمل المؤسسة وعلى المستوى الذي وصلت إليه هذه الاجراءات وعلى الانجازات التي قامت بها المؤسسة في المختبر وكذلك إجراءات العمل في مجالي الغذاء والدواء. وقد عبر الضيف عن إعجابه بالمستوى الذي وصلت إليه المؤسسة وطلب من مدير عام المؤسسة ان تقوم المؤسسة بمساعدة جمهورية السودان من خلال نقل الخبرات الاردنية وتدريب الكوادر السودانية وبناءً عليه ستقوم جمهورية السودان بمخاطبة المؤسسة بذلك في القريب العاجل.

وفد من موريتانيا يزور المؤسسة العامة للغذاء والدواء



استقبل عطوفة مدير عام المؤسسة الدكتور هائل عبيدات بتاريخ ٢٠١٢/١٠/١٨ وفد من الجمهورية الاسلامية الموريتانية والمؤلف من الدكتور حمود فاضل المدير العام للصيدلة والمختبرات في وزارة الصحة الموريتانية والدكتور محمد عبدالله الحبيب مسئول العلاقات الخارجية في نقابة الصيادلة الموريتانيين بزيارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء حيث قام عطوفة المدير العام باطلاع الوفد على إجراءات عمل المؤسسة وعلى المستوى الذي وصلت إليه هذه الاجراءات وعلى الانجازات التي حققتها المؤسسة منذ إنشائها كما قامت مديرة مديرية الدواء الصيدلانية اخلاص الحديدي بإعطاء شرح تفصيلي عن مديريةية الدواء.

استقبلت المؤسسة العامة للغذاء والدواء وفد تجاري من جمهورية كوريا الجنوبية

تحت رعاية كل من معالي وزير الصحة رئيس مجلس ادارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور عبد اللطيف وريكات وسعادة سفير جمهورية كوريا الجنوبية السيد Hyun-Suk,Shin وعطوفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هايل عبيدات، استقبلت المؤسسة وفدا رفيعا يمثل امين عام اتحاد منتجي الادوية الكورية ومدراء عامين لـ ١٨ شركة ادوية من كوريا لتصنع مواد خام اولية تدخل في الصناعات الدوائية اضافة الى شركات تصنع ادوية جديدة وادوية جنيسة.

استقبلت المؤسسة العامة للغذاء والدواء وفدا من وزارة الصحة العراقية



استقبل مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هايل محمد عبيدات بتاريخ ٢٠١٢/٦/١٠ وفدا رفيعا من وزارة الصحة العراقية، واكد على متانة العلاقة والروابط الاخوية بين البلدين الشقيقين وابدى الدكتور عبيدات استعداد المؤسسة بكافة كوادرها على تقديم مختلف وسائل الدعم والمساندة للاشقاء العراقيين.

• الوفود المحلية

زيارة سمو الأميرة سمية بنت الحسن للمؤسسة



قامت صاحبة السمو الملكي الاميرة سمية بنت الحسن رئيس الجمعية العلمية الملكية بزيارة الى المؤسسة العامة للغذاء والدواء يرافقها كل من الدكتور نبيل الفيومي / نائب رئيس الجمعية العلمية للمختبرات والتقنية والجودة والدكتور رأفت احمد / المدير التنفيذي للمختبرات حيث كان في استقبال سمو الاميرة والوفد المرافق كل من معالي وزير الصحة / رئيس مجلس ادارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء والدكتور هائل عبيدات مدير عام المؤسسة وتأتي الزيارة تكريسا لمبدأ التواصل ما بين الهيئات الرسمية المتخصصة ومن منطلق التكاملية في العمل والاداء وللوصول الى مأسسة العلاقة بين المؤسستين العلميتين الرائدتين.

زيارة دولة رئيس الوزراء للمؤسسة العامة للغذاء والدواء



قام دولة رئيس الوزراء الدكتور فايز الطراونة بزيارة للمؤسسة يوم الاحد الموافق ٢٩/٧/٢٠١٢ وبحضور كل من معالي وزير الصحة رئيس مجلس ادارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور عبد اللطيف وريكات ورئيس لجنة امانة

عمان المهندس عبد الحليم الكيلاني و مديرة دائرة الرقابة الصحية والمهنية في الامانة الدكتورة ميرفت المهيترات اضافة الى نائب مدير مدينة عمان لقطاع الشؤون الصحية الدكتور وليد العجلوني، حيث كان في استقبالهم عطوفة مدير عام المؤسسة الدكتور هايل محمد عبيدات وعدد من مدراء مديريات المؤسسة . وتاتي هذه الزيارة مؤكدة على دعم الحكومة المتواصل للمؤسسة للاجراءات الرقابية التي تقوم بها والمكانة الهامة التي تحتلها المؤسسة العامة للغذاء والدواء بين مؤسسات الوطن باداءها لواجباتها ودورها الهام في المحافظة على الامن الغذائي وسلامة الغذاء بشكل دائم حيث يحتل هذا الهدف الاولوية القصوى وكما جاءت مؤكدة على أهمية قطاع الغذاء في الاردن وضرورة الحفاظ عليه لما يشكله من رافد اساسي للاقتصاد الوطني ، كما شدد الطراونة على ضرورة محاسبة من تسول له نفسه العبث بصحة وسلامة غذاء المواطنين.

زيارة طلاب وطالبات مدارس الكلية العلمية الاسلامية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء



بدعوه من المؤسسة العامة للغذاء والدواء زار فريق طالبات وطلاب مدارس الكلية العلمية الإسلامية الفائزة بالمسابقة الوطنية لمشاريع الغذاء، يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٢/٣/٦ للاطلاع على دور المؤسسة في الرقابة على الغذاء بهدف توفير الغذاء السليم والآمن للمواطنين.

زيارة كوادر من افراد الدفاع المدني الى المؤسسة



استقبلت المؤسسة العامة للغذاء والدواء يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٢/٣/١٣ عددا من كوادر الدفاع المدني بهدف الاطلاع على دور المؤسسة الريادي في الرقابة على الغذاء وتوفير الغذاء السليم والآمن للمواطنين.

وفد من أصحاب الملاحم يزورون المؤسسة



استقبل مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هايل عبيدات في مبنى المؤسسة وفد يمثل اصحاب الملاحم والمسالخ والمطاعم الواقعة في الطيبة مقابل جمرک عمان . حيث بين عطوفته السلبيات التي تم ملاحظتها خلال حملة التفتيش التي تمت من قبل مفتشي المؤسسة.



الباب الخامس

الانجازات لعام ٢٠١٢

- نشاطات المؤسسة
- انجازات المؤسسة المتميزة
- اللقاءات والندوات والدورات وورش العمل التي نظمتها المؤسسة وشاركت في تنظيمها
- مشاركة المؤسسة في النشاطات المجتمعية المحلية



نشاطات المؤسسة

لقاء عطوفة المدير العام مع موظفي المؤسسة



قام مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء بعمل لقاء مفتوح مع كافة موظفي المؤسسة يوم الاحد بتاريخ ٢٠١٢/٤/١ وذلك من أجل التعارف وبناء جسور الاتصال معهم بالإضافة الى سماع آراءهم وتطلعاتهم والتحديات التي يواجهونها.

المؤسسة العامة للغذاء والدواء تعقد مؤتمرا صحفيا حول نتائج الحملة الشاملة للرقابة على الغذاء خلال شهر رمضان



تحت رعاية معالي وزير الصحة رئيس مجلس الادارة الاستاذ الدكتور عبد اللطيف وريكات ومدير عام المؤسسة الدكتور هائل عبيدات عقدت المؤسسة بتاريخ ٢٠١٢/٨/٦ مؤتمرا صحفيا للحديث عن آخر المستجدات وخاصة نتائج الحملة التي قامت بها المؤسسة خلال شهر رمضان والتي تم خلالها توجيه العديد من الإنذارات والمخالفات والإغلاقات لعدد من المؤسسات والمطاعم المخالفة للقوانين والشروط الصحية المتبعة.

معالي وزير الصحة رئيس مجلس الادارة يعقد مؤتمرا صحفيا



تحت رعاية معالي وزير الصحة رئيس مجلس ادارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور عبد اللطيف وريكات تم عقد المؤتمر الصحفي في مبنى المؤسسة يوم الثلاثاء ٦/١١/٢٠١٢. حيث تم الحديث عن آخر المستجدات المتعلقة بوزارة الصحة والمؤسسة العامة للغذاء والدواء وأشار الى اغلاق ٤٩ مؤسسة غذائية مخالفة خلال ايام العيد توزعت بين مطاعم شاورما ومطاعم شعبية ومخابز ومحال ومشاعل حلويات ومطاعم مصنفة خمس نجوم.

احتفال المؤسسة العامة للغذاء والدواء بعيد الفطر السعيد



تحت رعاية عطوفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هايل محمد عبيدات ، احتفلت المؤسسة بعيد الفطر السعيد يوم الاربعاء الموافق ٢٢/٨/٢٠١٢ بحضور مدراء وموظفي المؤسسة. حيث رحب المدير العام في الحفل الذي اقيم في مسرح المؤسسة بكافة موظفي المؤسسة وهنأهم بهذه المناسبة السعيدة متمنياً لهم ولعائلاتهم التمتع بموفور الصحة والسعادة وتضرع الى المولى العلي القدير ان يتقبل الله من الجميع صيامهم وكافة عباداتهم ، وأن يعيده الله على الجميع بالخير واليمن والبركات.

احتفال المؤسسة العامة للغذاء والدواء بعيد الأضحى المبارك



تحت رعاية عطوفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء إحتفل موظفي المؤسسة بحلول عيد الأضحى المبارك يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٢/١٠/٣٠ . وقد إستهل الأحتفال بتلاوة سورة من الذكر الحكيم تلتها كلمة مندوب موظفي المؤسسة وكلمة الإدارة حيث تم التطرق الى أهمية هذه المناسبات في التواصل وتوطيد أواصر الأخوة والمحبة والتواصل بين الموظفين وأثرها في زيادة كفاءة العمل وتقديم المؤسسة وتطورها بروح فريق العمل الواحد. وقد تم حث الموظفين كافة في جميع الفروع والوحدات الادارية التابعة للمؤسسة لبذل المزيد من أجل أداء أفضل وتقديم وتميز بهدف ضمان سلامة وصحة الغذاء والدواء المقدمين للمستهلكين.

مشاركة المؤسسة العامة للغذاء والدواء في احتفالات الوطن بمناسبة اليوبيل الذهبي لعيد ميلاد جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه



شارك مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور "محمد سعيد" الروابدة وعدد من موظفي المؤسسة في احتفال وزارة الصحة وجميع مؤسسات القطاع الطبي والصحي في الاردن بمناسبة العيد الخمسين لميلاد جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه .

المؤسسة العامة تعقد اجتماع في غرفة تجارة عمان



بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك في عام ٢٠١٢ تم عقد اجتماع في غرفة تجارة عمان بحضور مدير عام المؤسسة الدكتور هايل عبيدات وسعادة العين رياض الصيفي وسعادة النائب ريم بدران ، وشارك في هذا اللقاء أصحاب المؤسسات الغذائية الكبرى في المملكة ونقابة أصحاب المخازن حيث كان الحوار منصباً على الاستعدادات التي تقوم بها هذه المؤسسات بمناسبة شهر رمضان من حيث الالتزام بالشروط الصحية والتداول السليم للمنتجات المعروضة للمواطنين وخاصة موضوع العروض التي تطرح على حساب ضمان صحة وجودة هذه المنتجات.

لقاء عطفة المدير العام والمدراء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء مع متلقي الخدمة



ضمن استراتيجية المؤسسة العامة للغذاء والدواء الهادفة للتواصل والتشاور مع متلقي الخدمة قام عطفة مدير عام المؤسسة الدكتور هايل عبيدات بعقد الاجتماع الثاني لمتلقي الخدمة في مسرح المؤسسة بتاريخ ١٠/٩/٢٠١٢. حيث حضر اللقاء مدراء ورؤساء الاقسام المعنيين في المؤسسة للاستماع الى مقترحات وشكاوى متلقي الخدمة والاجابة عن الاسئلة المتعلقة باجراءات سير عمل في مديرية الدواء و مديرية الرقابة على الغذاء. وجاء هذا الاجتماع حرصاً من مدير عام المؤسسة على تطبيق مبدأ الشفافية بمعناه الحقيقي بهدف تبسيط الاجراءات وتطوير العمل بما يحقق الارتقاء والنهوض بعمل المؤسسة لتصبح المؤسسة من المؤسسات العلمية والبحثية الرائدة على مستوى المنطقة وبما يحقق رسالة المؤسسة الهادفة لتحقيق غذاء ودواء امن حسب رؤية جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله و رعاه

انجازات المؤسسة المتميزة

افتتاح مركز لرصد الاثار الجانبية للدوية في الكرك



تحت رعاية عطوفة المدير العام الدكتور هايل عبيدات تم افتتاح مركز لرصد الاثار الجانبية للدوية في اقليم الجنوب في مستشفى الكرك الحكومي. واشاد المدير العام الدكتور هايل عبيدات بما وصل اليه الاردن من مكانة عالمية متقدمة في مجال رفع مستوى الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين ليصبح الاردن مرجعا ومصدرا مهما للمعلومات في مجال الصناعة الدوائية

اطلاق حملة التيقظ الدوائي



مندوبا عن معالي وزير الصحة رئيس مجلس إدارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء رعى الدكتور أحمد قطيحات مدير إدارة المستشفيات في وزارة الصحة إطلاق التيقظ الدوائي والإبلاغ عن الآثار الجانبية المترتبة على استخدام الأدوية وبحضور عطوفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هايل عبيدات ونقيب الصيادلة الدكتور محمد عبابنة في فندق الأردن انتركونتيننتال ٢٠/٦/٢٠١٠.



توافق نتائج شعبة كيمياء الاغذية مختبر الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء مع نتائج المختبرات العالمية

ضمن فحوصات كفاءة مختبرات الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء مقارنة مع المختبرات العالمية (Proficiency Testing For Food Chemistry) Food Analysis Performance Assessment) ((Scheme, FAPAS)) علما بان هذه النتائج تتطابق وللسنة الرابعة على التوالي صدرت النتائج النهائية لفحوصات Acidity & Peroxide value لمادة زيت الزيتون و التي تندرج ضمن الفحوصات للحصول على الاعتماد الدولي حسب متطلبات مواصفة ISO17025:2005

حصول مختبر الغذاء على شهادة الاعتماد الوطني ISO\ 17025

حصل مختبر الرقابة على الغذاء على شهادة الاعتماد الوطني (من قبل وحدة الاعتماد الوطنية/ مؤسسة المواصفات و المقاييس الاردنية) وفقا للمواصفة العالمية: (ISO/ IEC 17025) بالفحوص التالية:

1. Detection of Salmonella spp. in chicken,
2. Enumeration of coagulase–positive Staphylococcus aureus in beef,
3. Aerobic plate count in milk powder,
4. Peroxide value in olive oil,
5. Acidity of olive oil.

تحديث وتطوير الهيكل التنظيمي للمؤسسة

- تم تحديث وتطوير الهيكل التنظيمي ليوأكب تطور أعمال المؤسسة وينسجم مع الخطة الاستراتيجية حيث تم استحداث:
- مديرية شؤون المناطق واستحداث ثلاث فروع تابعة لها (فرع الزرقاء، فرع اربد، وفرع الكرك) وذلك للمساهمة في تحقيق هدف المؤسسة الاستراتيجي المتمثل بتعزيز دور المؤسسة كجهة مرجعية في الرقابة على الغذاء والدواء وطنيا واقليميا.
 - مديرية المختبرات وتضم قسم مختبر الرقابة على الغذاء وقسم الرقابة الدوائية وذلك للمحافظة على حيادية القرار الفني للمؤسسة وفصله عن القرار الاداري.
 - مديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات وذلك نظرا لتطور أعمال المؤسسة بهذا المجال وتطوير البيئة التشريعية والتنظيمية بهذا القطاع وتسهيل العمل مع متلقي الخدمة أسوة بالهيئات الدولية المماثلة.

اللقاءات والندوات والدورات وورش العمل التي نظمتها المؤسسة وشاركت في تنظيمها

افتتاح المؤتمر الثالث لإدارة سلسلة توريد الادوية المبردة في الشرق الاوسط



افتتح مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هاييل محمد عبيدات المؤتمر الثالث لإدارة سلسلة توريد الادوية المبردة في الشرق الاوسط برعاية شركة نارتك للاستشارات الصيدلانية في فندق ماريوت / البحر الميت وعلى مدار ثلاثة ايام من تاريخ ٣ ولغاية ٥/٤/٢٠١٢ بكلمة قال فيها : أن الاردن يصدر لأكثر من ستين دولة وان المملكة من الدول الرائدة في مجال وضع القوانين والتشريعات الناظمة لعملية تحليل وتسجيل وتداول ومراقبة الادوية ابتداء من تصنيعها ولحين صرفها للمريض.

عقد ورشة "الأدوية المزورة"



نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبالتعاون مع السفارة الأمريكية في عمان في الفترة ما بين ٢٣-٢٤/٤/٢٠١٢ ورشة عمل عن تداول الادوية المزورة ومكافحتها، ودور الاجهزة التنظيمية والرقابية ومراقبة الحدود والتحقيق في جرائم الادوية المزورة والمنتجات المقلدة في المنطقة.

معالي وزير الصحة رئيس مجلس الادارة يفتتح ورشة عمل «امن الغذاء»



تحت رعاية معالي وزير الصحة رئيس مجلس الادارة تم افتتاح ورشة عمل في مبنى المؤسسة بعنوان " امن الغذاء " بتاريخ ٢٠١٢/٥/٦ وبحضور سعادة السفير الأمريكي السيد ستيفارت جونز وعطوفة نائب رئيس جامعة العلوم والتكنولوجيا الدكتور أحمد بطيحة وعطوفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء. وقال معالي وزير الصحة رئيس مجلس ادارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأستاذ الدكتور عبد اللطيف وريكات في افتتاح الورشة ان تحقيق الأمن الغذائي بهدف ضمان صحة وسلامة الغذاء للرفع من كفاءة المنتجات الغذائية وزيادة مأمونيتها وسلامتها ضمن المواصفات المعتمدة عالميا وبالتالي يسهل عملية انسيابها نحو الأسواق العالمية

مشاركة عطوفة مديرعام المؤسسة العامة للغذاء والدواء في افتتاح ورشه عمل للتكافؤ الحيوي في المغرب



شارك عطوفة مديرعام المؤسسة العامة للغذاء والدواء ورئيسة قسم تسجيل الدواء في الورشة الاولى الخاصة بمرسوم التكافؤ الحيوي وذلك يومي ٦ - ٧ كانون الاول ٢٠١٢ في قصر المؤتمرات في مدينة الصخيرات -الرباط وذلك بدعوة من وزارة الصحة المغربية وبالتعاون مع شركة ادويه بروموفارم /المغرب وشركة ادوية الحكمة/الاردن ، و يأتي انعقاد هذه الورشة بمناسبة إصدار مرسوم خاص بالتكافؤ الحيوي للأدوية الجينية في المغرب.

افتتاح مؤتمر سلامة الغذاء الثالث – انجاز وتجارب



تحت رعاية معالي وزير الصحة رئيس مجلس الإدارة قام مندوب معالي الوزير عطوفة الدكتور أحمد قطيطات بافتتاح مؤتمر «سلامة الغذاء الثالث... انجاز وتجارب» والذي تم اقامته بتنظيم المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتاريخ ٢٠/٥/٢٠١٢ وبالتعاون مع جمعية أصحاب المصانع الصغرى والمتوسطة

الورشة التدريبية السادسة الخاصة بالعاملين في مجال الدراسات الدوائية



أكد عطوفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هائل محمد عبيدات خلال افتتاحه فعاليات الورشة التدريبية السادسة الخاصة بالعاملين في مجال الدراسات الدوائية بتاريخ ٢٦/٥/٢٠١٢ في فندق لاندمارك على ان تميز وريادة الاردن في مجال الدراسات الدوائية جعل منه مرجعا ومصدرا للمعلومات ونموذجا يحتذى وشجع الشركات العربية والاجنبية للاستثمار في هذا القطاع.

الورشة التدريبية السابعة للعاملين في مجال الدراسات الدوائية





أكد عطفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هايل محمد عبيدات خلال افتتاحه فعاليات الورشة التدريبية السابعة الخاصة بالعاملين في مجال الدراسات الدوائية مندوبا عن معالي وزير الصحة الدكتور عبداللطيف وريكات بتاريخ ٢٠١٢/٩/٨ في فندق ميلينيوم على ان تميز وريادة الاردن في مجال الدراسات الدوائية جعل منه مرجعا ومصدرا للمعلومات ونموذجا يحتذى وشجع الشركات العربية والاجنبية للاستثمار في هذا القطاع .

عقد مؤتمر التوعية بالدفاع عن الغذاء

تحت رعاية معالي وزير الصحة تعقد المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبالتعاون مع السفارة الأمريكية في عمان مؤتمر بعنوان " التوعية بالدفاع عن الغذاء " وذلك يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٢/٥/١٦ في مبنى المؤسسة ، ويهدف هذا المؤتمر الى اطلاع المشاركين على آخر المستجدات التي يجب ان تبني عليها المنشآت الغذائية وكيفية إدارة المخاطر للمحافظة على الغذاء من التلوث الجرثومي أو البيولوجي أو الإشعاعي.

افتتاح أعمال ورشة العمل الاقليمية بعنوان "الرقابة الغذائية المبنية على درجة الخطورة الصحية



تحت رعاية معالي وزير الصحة رئيس مجلس الإدارة الدكتور عبد اللطيف وريكات تم افتتاح أعمال ورشة العمل الاقليمية بعنوان "الرقابة الغذائية المبنية على درجة الخطورة الصحية" واعتماد الانظمة المبنية على درجة الخطورة الصحية وتوحيدها بين الدول المشاركة لضمان انسياب الاغذية المأمونة للمستهلكين وذلك يوم الاثنين ٢٠١٢/٦/١١.

عقد ورشة الإدارة الرشيدة للأدوية





تحت رعاية معالي وزير الصحة / رئيس مجلس إدارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء تم افتتاح ندوة برنامج الإدارة الرشيدة للأدوية ، والتي عقدت في عمان بتاريخ (١٧ - ٢٠١٢/٦/١٩) وذلك بتنظيم من منظمة الصحة العالمية ، ومشاركة وفود من السلطات الصحية من عدة دول تضم كلا من : البحرين ، فلسطين ، السعودية ، تونس ، اليمن ، ايران ، باكستان ، وكان معالي وزير الصحة قد رحب بجميع الوفود المشاركة في هذا البرنامج ، وبيّن معاليه أن الإدارة الرشيدة والشفافية عاملان أساسيان للنمو الاقتصادي، وأثنى على الدور الأساسي والمتميز لمنظمة الصحة العالمية وذلك لدعمها مبادرتين انطلقتا في الأردن منذ أعوام يتعلقان بالإدارة الرشيدة للأدوية وبمشروع التحالف نحو الشفافية في الدواء.

ورشة عمل بعنوان (داء الكلب وطاعون المجترات الصغيرة)



تحت رعاية مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هائل عبيدات تم افتتاح الورشة التدريبية حول المواضيع (داء الكلب وطاعون المجترات الصغيرة) وذلك في الفترة ما بين ١-٤/٧ و ٨-١١/٧/٢٠١٢ في مبنى المؤسسة وبمشاركة وزارتي الصحة والزراعة وبالتعاون مع سلطة سلامة الغذاء الأوروبية وبتمويل من الاتحاد الأوروبي ضمن مشروع "تدريب أفضل لغذاء آمن".

المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبالتعاون مع جايكا تفتتح ورشة تدريب لعدد من الكوادر الفلسطينية



تحت رعاية عطوفة مدير الرقابة على الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور محمد الخريشة وبالتعاون مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (جايكا) بتاريخ ٣٠/١٢/٢٠١٢ تم افتتاح الورشة التدريبية الثانية للعام ٢٠١٢ لفنيي



سلامة الغذاء في دولة فلسطين حول الرقابة على سلامة و جودة الغذاء والتي ستقام على مدار اسبوعين . تأتي هذه الورشة تنفيذا لرسالة المؤسسة الهادفة الى تحسين المستوى الصحي للمواطن من خلال ضمان سلامة الغذاء ونوعيته وصلاحيته للاستهلاك البشري في جميع مراحل تداوله وعلى المستويين المحلي والدولي.

افتتاح أعمال المؤتمر الاقليمي الثاني حول اساليب الرقابة والتفتيش على الغذاء المستورد



تحت رعاية معالي وزير الصحة رئيس مجلس ادارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور عبد اللطيف وريكات افتتحت المؤسسة وبالتعاون مع مكتب منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (الفاو) في عمان أعمال المؤتمر الاقليمي الثاني حول اساليب الرقابة والتفتيش على الغذاء المستورد وذلك يوم الاثنين ٢٠١٢/١٢/٣. وأشار وزير الصحة خلال افتتاحه فعاليات هذه الورشة ان الاهمية المتنامية بقضايا الغذاء من الناحية الصحية والاقتصادية بالاضافة للبعد الاجتماعي تحتم على الجهات الصحية تكثيف الرقابة على الاغذية لضمان صحة وسلامة المستهلكين في ظل الظروف العالمية الجديدة المتمثلة بزيادة انسياب وتبادل الاغذية بين الدول .

المؤسسة العامة للغذاء والدواء تختتم الدورة تدريبية الاولى لفنيي الغذاء في دولة فلسطين



اختتمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء يوم الخميس الموافق ١٣ كانون الاول لعام ٢٠١٢ وبالتعاون مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (جايجا) الدورة الاولى من برنامج تدريبي لفنيي الغذاء في دولة فلسطين المنعقدة في الفترة من ٢ - ١٣ كانون الاول من هذا العام في مبنى المؤسسة والتي تم خلالها تدريب ١٤ متدرجا على أساليب الرقابة على الغذاء بهدف التأكد من سلامة الغذاء في جميع مراحل استعماله وتداوله. يأتي هذا البرنامج تنفيذاً لرسالة المؤسسة العامة

للغذاء والدواء والهادفة إلى تطوير وتحسين المستوى الصحي والغذائي سواءً على المستويين المحلي و الاقليمي من خلال ضمان سلامة الغذاء وصلاحيته للإستهلاك البشري.

مدير عام المؤسسة يلقي محاضرة في كلية الدفاع الوطني الملكية الاردنية



في اطار سعي المؤسسة الدائم في نشر رسالتها التوعوية والرقابية قدم عطوفة المدير العام الدكتور هايل عبيدات بتاريخ ٢٠١٢/١٢/٢٣ ، في كلية الدفاع الوطني الملكية الاردنية محاضرة بعنوان (منظومة الامن الوطني) حيث رحب عطوفة المدير العام بالحضور ، وتحدث عطوفة المدير العام في محاضرتة عن محاور الامن الغذائي ، والامن الوطني.

الحملة التدريبية للعاملين في مجال الغذاء



تزامنا مع حملات الرقابة والتفتيش التي تقوم بها المؤسسة العامة للغذاء والدواء لضمان صحة وسلامة الغذاء والدواء ضمن حملة "أطلب حقه" وتحقيقا لمبدأ "بيت خبرة" في هذا المجال كان لا بد أن تقوم المؤسسة بأنشطة موازية تساعد في تحقيق هذا الهدف وذلك من خلال عقد دورات توعوية للمستهلكين ودورات فنية متخصصة لمتدولي الغذاء تتلخص بطرق التداول السليم للأغذية وطرق حفظها والممارسات الصحية الازمة وخاصة للمواد الغذائية الحساسة مثل اللحوم والدواجن والأسماك ومنتجات الحليب وكذلك النظافة الشخصية للعاملين .

مشاركة المؤسسة في النشاطات المجتمعية المحلية

ورشة ترشيد استهلاك المياه



استمرارا للنهج الذي تبنته المؤسسة العامة للغذاء والدواء في تثقيف موظفيها وزيادة الوعي بشتى انواع المعرفة والاسهام الفاعل في خدمة المجتمع والقضايا التي تهم مصلحة وطننا الحبيب ، تم عقد ورشة تدريبية تحت رعاية مدير عام المؤسسة الدكتور "محمد سعيد" الروابده بعنوان "ترشيد استهلاك المياه" وبالتعاون مع شركة مياه الاردن (مياهنا) في مبنى المؤسسة بتاريخ ٢٠١٢/٢/٢٩.

لقاء حوارى في نادي الفيحاء الثقافي



التقى عطوفة المدير العام الدكتور هايل عبيدات بسيدات من صديقات الكتاب في لقاء حوارى في نادي الفيحاء الثقافي في منطقة الشميساني وذلك بتاريخ ٢٠١٢/١١/١٠ حيث استهل اللقاء بترحيب من السيدة انتصار الانصاري رئيسة نادي صديقات الكتاب بعطوفة الدكتور هايل عبيدات والاشادة بالإنجازات الرائعة التي تقوم بها المؤسسة ممثلة بإدارتها وكوادرها العاملين ليل نهار لتوفير غذاء ودواء امن.

التبرع للجمعيات الخيرية

تقوم المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالتبرع شهريا للجمعيات الخيرية بفائض العينات الغذائية من مختبر الرقابة على الغذاء وكان عدد الجمعيات التي استفادت من الاغذية ٣١ جمعية و تقديم ١٠٠ طرد فردي.

حملة طرود الخير في شهر رمضان



تقدم كل من عطوفه مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء ومديرة العلاقات العامة بجزيل الشكر والعرفان لكافة موظفي المؤسسة لما قدموه من تبرعات خلال حملة شهر رمضان المبارك حملة (أسعد مسكين) في رمضان وللسنة الثالثة على التوالي مما ساهم بتوزيع طرود الخير على الفقراء والمحتاجين من مختلف محافظات ومناطق الاردن الحبيب بالاضافة إلى تقديم مبالغ نقدية لعدد من الاسر الفقيره والعفيفة مما رسم الابتسامة والبهجة السرور على وجوههم .



الباب السادس

مديریات المؤسسة وانجازاتها





مديرية الرقابة على الغذاء

نبذة تاريخية عن مديرية الرقابة على الغذاء:

في سنة ١٩٩٣ أنشأت مديرية صحة الغذاء ضمن المديرية العامة للرعاية الصحية الأولية في وزارة الصحة. ومع بروز التوجه نحو إعطاء مزيد من الاهتمام لسلامة الغذاء صدر قانون الرقابة على الغذاء رقم ٧٩ لسنة ٢٠٠١ وبعده قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء المؤقت رقم ٣١ لسنة ٢٠٠٣ والذي بموجبه تأسست المؤسسة العامة للغذاء والدواء كمؤسسة حكومية مستقلة إدارياً ومالياً وتعنى بشؤون سلامة الغذاء والدواء في الأردن من خلال مديرية الرقابة على الغذاء ومديرية الدواء ثم قانون المؤسسة الدائم ٨١ لعام ٢٠٠٨.

مديرية الرقابة على الغذاء: هيكلية جديدة لخدمة رؤية متطورة:

تشكل الأغذية عنصراً أساسياً للحياة لا يمكن الاستغناء عنه في جميع المجتمعات، وتحل الأغذية في عالم اليوم أهمية اقتصادية كبيرة مكنت بعض الدول من توفير أنماط حياة متطورة لمواطنيها من خلال إنتاج وتصنيع الغذاء ليصبح المكون الرئيس لاقتصادها.

ان الغذاء الملوث او ذو الجودة المتدنية يمكن ان يصبح واسطة لنقل المرض وما قد يعنيه ذلك من معاناة انسانية وخسارة اقتصادية بسبب اتلاف هذه المواد وكلفة المعالجة الطبية وكلفة تغيب المرضى عن العمل.

تعتبر المهام الموكلة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء في مجال الرقابة على الغذاء سواء المستورد او المتداول محلياً وفي جميع مراحل تداوله ذات أهمية إستراتيجية للمملكة، سواء كان ذلك من الناحية الاقتصادية أو الاجتماعية أو الصحية مما يجعل من التخطيط السليم وطويل المدى لهذه الخدمات أمراً ضرورياً.

وإذا علمنا بوجود ما يقارب ١٥٠٠ مصنع ومعمل مواد غذائية وما يزيد عن ٤٠ ألف مؤسسة غذائية في المملكة تتداول الغذاء في مراحلها المختلفة من الإنتاج والتصنيع والتوزيع والبيع المباشر للجمهور يصبح من البديهي أن الرقابة على الأغذية وعلى المؤسسات الغذائية ليست بالمهمة اليسيرة وتتطلب تخطيط وإداره متخصصه وكذلك الاهتمام بالتدريب المتخصص لكوادر الرقابة واعتماد مبادئ رقابية غير تقليدية تهدف الى رفع مستوى المعرفة لدى المستهلكين والمتداولين حول صحة وسلامة الغذاء.

تتلخص مهمة مديرية الرقابة على الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء في النهوض بمستوى الرقابة الصحية على الغذاء إلى أعلى مستوى ممكن ضمن الإمكانيات المتاحة من خلال التخطيط الجيد لبرامج الرقابة الصحية على الأغذية والإشراف الفعال على هذه البرامج وإدارة الإمكانيات المتاحة بكفاءة وفاعلية.

ولتحقيق ذلك تعتمد المؤسسة القيم الرقابية التالية:

١. الرقابة على الجوانب الأهم من سلسلة الغذاء وتوجيه الموارد المحدودة نحو الجوانب الأكثر أهمية من سلامة الغذاء من خلال تبني نظام الانتقائية المبني على درجة الخطورة الصحية للأغذية المستوردة ومن خلال تصنيف المؤسسات الغذائية حسب خطورتها المحتملة على الصحة.
٢. المفهوم المتكامل للرقابة والذي يعتمد على ثلاث محاور:
 - أ. الإجراءات القانونية الرادعة التي تضمن الالتزام بالتشريعات.
 - ب. تشجيع المؤسسات الغذائية على تطبيق برامج رقابة ذاتية على نفسها.
 - ج. توعية المستهلك بأساسيات سلامة الغذاء ليتمكن من ممارسة مسؤولياته في هذا المجال.
٣. المفهوم الشامل للرقابة على طول سلسلة الغذاء ابتداءً من المزرعة وحتى صحن المستهلك ، بدلاً من الاعتماد المكثف على فحص المنتج النهائي.
٤. تكريس مبدأ الشفافية والتعاون في أعمال المؤسسة، لتوحيد الإجراءات بين الجهات الرسمية ذات العلاقة والجامعات الرسمية ومنظمات المجتمع المدني والمستهلك بالإضافة الى الشراكة مع القطاع الخاص العامل في قطاعات صناعة وتجارة الأغذية ومشاركتهم في اللجان المختلفة ، مما يضمن الحفاظ على سلامة المستهلك دون الأضرار غير المبرر بمصالح قطاعات صناعة وتجارة الغذاء من جهة، ومن جهة أخرى ضمان الاستناد إلى المبادئ العلمية عند وضع التعليمات من خلال المشاركة الأكاديمية والجهات المتخصصة. وفسح المجال لفرص تأهيل فنيي المؤسسة في كافة المساقات ذات العلاقة بسلامة الغذاء سواء على المستوى الداخلي والدولي.
٥. دعم الاقتصاد الوطني من خلال تنفيذ برامج ومشاريع تدريبية لقطاع الصناعات الغذائية في مجال سلامة الغذاء بهدف زيادة تنافسيتها في الأسواق الخارجية وما ينتج عن ذلك من تحسين في جودة منتجاتها ومستوى سلامتها بما يخدم مصلحتها ومصلحة المستهلك.
٦. بناء الشراكات والتنسيق مع الجهات الرقابية وبالوسائل المتاحة بحيث يتم تجنب الازدواجية في الرقابة واعتماد معايير رقابية موحدة في هذا المجال والتي تعدها المؤسسة كونها المرجعية الوطنية.....

ولتمكين المديرية من القيام بواجباتها في مجال صحة سلامة الغذاء كان لا بد من دعم وتطوير العناصر الأساسية لنظام الرقابة على الغذاء:

١. تدريب وتأهيل الكوادر داخل وخارج المملكة حسب الموارد المتاحة ومن خلال اتفاقيات وبرامج تعاون مع الجامعات الأردنية والمؤسسات الدولية والدول المتقدمة في مجال الرقابة على الغذاء.
٢. استمرار السعي بتطبيق أعلى مستويات أنظمة الجودة المخبرية (LIMS) لضمان مصداقية نتائج التحاليل المخبرية للعينات الغذائية في مختبراتها المختلفة، والتي تمارس جميعها عمليات فحص الاغذية المتداولة والمستوردة .
٣. وضع برامج متخصصة لرصد الملوثات في فئات مختارة من الأغذية يتم اختيارها باعتماد نظم تحليل المخاطر واتباع الاسس العلمية.
٤. اعتماد نظم معلومات حديثة لتوثيق وإدارة البيانات (نظام ادارة معلومات الغذاء، food inf. Ma. Sy) وتوفير وسائل الاتصال الحديثة لربط مركز المؤسسة مع فروعها ومع المؤسسات الأخرى ذات العلاقة، مما يمكن الإدارات



على جميع المستويات من التخطيط العلمي لعملية الرقابة على الغذاء والأشرف الفعّال عليها وإدارة ازمات الغذاء بكفاءة.

٥. الرقابة على كافة طول السلسلة الغذائية لضمان مستوى الحماية المطلوب للمستهلكين من خلال تغطية بعض جوانب سلسلة التداول مثل رفع مستوى المعرفة لدى متداولي الغذاء لضمان مستوى الحماية المطلوب، تنفيذ برامج ادارة معلومات الغذاء وبناء أنظمة التتبع.
٦. تم اعادة تفعيل شعبة التنسيق الفني وتوعية المستهلك بتاريخ ٢٠١٢/٨/١٥ وذلك بهدف تنظيم العملية التوعوية من خلال وضع البرامج والخطط اللازمة لذلك والتي تعزز تحقيق اهداف المؤسسة العامة للغذاء والدواء في توعيه وتثقيف المتداولين بالغذاء والمستهلكين حول قضايا سلامة الغذاء.

الشركاء ومتلقو الخدمة

- | | |
|---|--------------------------------|
| ١٣. نقابة اصحاب المطاعم والمخابز والحلويات | ١. وزارة الصحة |
| ١٤. نقابة المطاعم السياحية | ٢. وزارة الزراعة |
| ١٥. جمعية حماية المستهلك | ٣. وزارة الصناعة والتجارة |
| ١٦. المواطن والمستهلك | ٤. وزارة البلديات |
| ١٧. شركات التخليص على البضائع | ٥. وزارة التربية والتعليم |
| ١٨. شركات النقل البري والبحري | ٦. دائرة الجمارك الاردنية |
| ١٩. مستوردو المواد الغذائية | ٧. أمانة عمان الكبرى |
| ٢٠. المنظمات والهيئات العربية والاقليمية والدولية | ٨. شركة مؤسسة المناطق الحرة |
| ٢١. هيئة الغذاء والدواء السعودية | ٩. مؤسسة المواصفات والمقاييس |
| ٢٢. جهاز ابو ظبي للرقابة على الغذاء | ١٠. غرف الصناعة |
| ٢٣. الجامعات ومراكز البحث العلمي | ١١. غرف التجارة |
| | ١٢. نقابة تجار المواد الغذائية |

اقسام مديرية الرقابة على الغذاء:

قسم الغذاء المتداول

الاهداف التشغيلية:

يهدف هذا القسم إلى ضمان رقابة على الغذاء المتداول في الأسواق من خلال تصنيف المؤسسات الغذائية والمبني على درجة خطورتها الصحية لتكون كفوّه وفعالة ومبينة على معايير موحدة بين كافة الجهات العاملة في جميع مناطق المملكة والمبينة على تصنيف هذه المؤسسات حسب درجة الخطورة الصحية وانظمة الرقابة الذاتية على نظام تحليل المخاطر



وضبط النقاط الحرجة الهاسب (HACCP)، بالإضافة الى المشاركة في اعمال الفريق الوطني للاستقصاء الوبائي في حال التسممات الغذائية وأزمات الغذاء وادارتها مع الاطراف المعنية وخاصة مختبرات الغذاء.

ويتكون هذا القسم من ثلاث شعب:

شعبة المصانع والمعامل الغذائية

شعبة الغذاء المتداول

شعبة المضافات الغذائية

الواجبات:

إجازة الصناعات الغذائية المحلية والرقابة عليها وإصدار الشهادات الصحية اللازمه

الإشراف على اعمال الرقابة على الأغذية المتداولة في الأسواق وعلى وسائط النقل المستخدمه

تطوير معايير وآليات الرقابة على الغذاء المتداول في الأسواق والمصانع الغذائية

الرقابة على استخدام المضافات الغذائية المباشره وغير المباشره ومواد التعبئة والتغليف كماً ونوعاً

إدارة أزمات سلامة الغذاء الخاصة بالأغذية المتداولة في الأسواق المحلية بالتعاون مع الجهات الوطنيه ذات العلاقه وخاصة وزارة الصحة.

تعزيز التنافسية في قطاع صناعة المواد الغذائية وتطوير الصناعة المحلية من خلال تقديم الدعم والمشورة الفنية لضمان مستوى عالي من الجودة وزيادة كفاءة الصادرات.

قسم الغذاء المستورد والمصدر

الاهداف التشغيلية:

يهدف هذا القسم إلى ضمان رقابة على الغذاء المستورد والمصدر تكون كفؤه وفعالة تعتمد على معايير موحدة في جميع المراكز الجمركية ومبنية على مبادئ تحليل المخاطر والرقابة المبنية على درجة الخطورة الصحية.

ويتكون هذا القسم من:

١. شعبة الغذاء المستورد

٢. شعبة الغذاء المصدر

٣. شعب الرقابة الصحية في المعابر الجمركية:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| - جمرک عمان | - جمرک العقبة / فرع العقبة - جمرک العقبة |
| - جمرک مطار الملكة علياء الدولي | - جمرک جابر |
| - جمرک مدينة الملك عبدالله الصناعية | - جمرک المنطقة الحرة الاردنية السورية |
| - سحاب | - جمرک مدينة الحسن الصناعية/ارب |
| - جمرک جسر الملك حسين | |
| - جمرک المنطقة الحرة الزرقاء | |



الواجبات:

١. الرقابة على الأغذية المستوردة عبر المراكز الجمركية (والتأكد من جودتها وصلاحياتها للاستهلاك البشري ومطابقتها للمواصفات والقواعد الفنية).
٢. تطوير إجراءات وآليات الرقابة على الغذاء المستورد والمصدر.
٣. مناقشة معايير الرقابة على الغذاء مع الشركاء التجاريين للمملكة، سواء كان ذلك لغايات الاستيراد أو التصدير.
٤. اصدار الشهادات الصحية الخاصة بالأغذية الاردنية المعدة للتصدير.
٥. إدارة أزمات سلامة الغذاء الخاصة بالأغذية المستوردة أو المصدرة.

قسم المواصفات وجودة الأغذية

الاهداف التشغيلية:

يهدف هذا القسم إلى تطبيق التشريعات الحديثة للرقابة على الغذاء من ناحية المواصفات القياسية المعمول بها مبنية على أسس علمية ومتوائمة مع التشريعات الدولية ذات العلاقة. وضمان الالتزام بهذه المواصفات بالإضافة الى المشاركة في عمل اللجان الفنية المتخصصة العاملة في مؤسسة المواصفات والمقاييس وطلب تعديل هذه المواصفات و/أو تعليق العمل بها وبما يتواءم مع ما يصدر عن الجهات الدولية ذات العلاقة كما اشتملت مهام القسم على الرقابة على جودة الغذاء ومطابقتها للمواصفات والقواعد الفنية بانضمام موظفين لهذه الغاية منتدبين من مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية. ويتكون هذا القسم من شعبتي:

١. شعبة الأغذية الخاصة
٢. شعبة المواصفات

الواجبات:

ادارة اعمال اللجان الفنية الخاصة بالمواصفات الغذائية محلياً ودولياً
مراجعة المواصفات الغذائية حسب تعليمات الرقابة على الغذاء والعمل على تحديثها مع الجهات المعنية
إجازة الأغذية الخاصة للتداول ومراقبتها
وضع أسس الرقابة على الأغذية المعدلة جينياً.
إدارة قضايا جودة الغذاء (مسح الاسواق) اعتماد الانظمة والاسس الناظمة لجودة الاغذية بما يتواءم مع متطلبات القواعد الفنية والمواصفات القياسية.
التنسيق والتعاون مع هيئة الدستور الغذائي والجهات المختصة الاخرى ذات العلاقة.



قسم تحليل المخاطر والدراسات

الاهداف التشغيلية:

يهدف هذا القسم إلى تزويد باقي الأقسام بتقدير المخاطر لقضايا سلامة الغذاء المختلفة بإعتماد الأسس العلمية وتوفير المعلومات اللازمة لضمان إجراءات رقابية مبنية على أسس تحليل المخاطر وإجراء الدراسات اللازمة حسب طلب الأقسام المختلفة وتقديم الاستشارة العلمية في قضايا الغذاء الطارئة. ويتكون هذا القسم من شعبي:

1. شعبة تحليل المخاطر
2. شعبة الدراسات

الواجبات:

1. التنسيق مع مختبرات الغذاء في مجال نتائج التقارير المخبرية وتحليل هذه النتائج ووضع برامج الرصد السنوية بناء عليه.
2. إجراء عملية تقدير المخاطر
3. تنسيق الأبحاث والدراسات مع الأقسام واختيار الاساليب العلمية لإتمامها وتنفيذها.
4. رصد قضايا الغذاء على شبكات العمل المختصة.

قسم المعلومات

الاهداف التشغيلية:

يهدف هذا القسم إلى ضمان رقابة كفوة وفاعلة وموحدة على الغذاء من خلال تقديم أفضل أدوات التحليل الاحصائي للمعلومات الواردة من الاطراف الرقابية التنفيذيه وتوفير البيانات لصانعي القرار للتخطيط السليم بالاضافه الى التنسيق الفعال بين الاقسام والأشراف الداعم للفعاليات الرقابية ، وتوثيقها، ومتابعة وتنظيم العلاقة بين المؤسسة والجهات الرقابية الأخرى ذات العلاقة، وتنسيق الانشطه والفعاليات الرقابية بين المؤسسة وشركائها الخارجين. ويتكون هذا القسم من شعبي :

1. شعبة المعلومات
2. شعبة الاحصاء

الواجبات:

1. تنسيق تنفيذ محاور الخطة السنوية للرقابة على الغذاء بالتعاون مع باقي الأقسام وجمع وتحليل انجازاتها.
2. الأشراف على تحديث وتطبيق دليل التفتيش على الغذاء ووضع الاليات والبرامج لتدريب كافة العاملين في مجال الرقابة على الغذاء.

٣. إعداد التقارير الإحصائية التحليلية بناءً على المعلومات التي تصل من الجهات الرقابية المختلفة ووضعها بتصريف الاداره العليا عند الطلب وبأسهل الطرق.
٤. متابعة وتقييم تقارير الرقابة على الغذاء من مديريات الصحة والشركاء الآخرين.
٥. متابعة تطبيق بنود مذكرات التفاهم مع الجهات الرقابية الأخرى وتقييم مدى الالتزام بتطبيقها.
٦. جمع الاحتياجات التدريبية (مخطط بناء القدرات الوظيفي) لموظفي الرقابة على الغذاء واعداد الخطه التدريبيه وبالتنسيق مع ادارة الموارد البشرية.
٧. التنسيق مع ادارة الجودة لادراج أية اجراءات قياسية معيارية جديدة لعمل المديرية وانشطتها المختلفة وترميزها اصولياً.

قسم مختبرات الغذاء

الاهداف التشغيلية:

تحقيق رقابة مخبرية على الأغذية والمواد الأولية الداخلة في التصنيع الغذائي المستوردة والمعدة للتسويق محلياً وللتصدير ومطابقتها للمواصفات المحلية والدولية وبمستوى عالي من الجودة المخبرية وبالاعتماد على أفضل الاساليب العلمية، والوقوف على مسببات التسممات الغذائية بالاضافه إلى تحليل عينات دوريه من منتجات المصانع الغذائية الجديدة المتقدمة للحصول على الترخيص المطلوب وعمل تقارير شهريه وسنوية تشمل تفصيل المواد الغذائية الصالحة وغير الصالحة التي تعاملت معها مختبرات الأغذية، علما بانه تم استحداث مديرية مختبرات يتبع لها مختبرات الغذاء ومختبرات الدواء وذلك بتاريخ ٢٠١٢/٦/١٢ واصبحت تتبع مديرية المختبرات منذ شهر ٢٠١٢/١٠.

يتكون قسم مختبرات الغذاء من الشعب التالية :

١. شعبة الاستلام للعينات الغذائية
٢. شعبة الفحص الفيزيائي
٣. شعبة الفحص الكيميائي
٤. شعبة بكتيريا الأغذية
٥. شعبة الجودة

الواجبات:

- تشمل مهام هذا القسم تحليل عينات الأغذية المستوردة والمنتجة محليا جرثوميا وكيمائيا وبياعتماد أفضل الاساليب العلمية، ويوجد ثلاثة مختبرات لدى المؤسسة العامة للغذاء والدواء وهي :-
١. مختبر الغذاء الرئيسي يقوم باستلام وفحص العينات الغذائية الواردة من المراكز لجمركية ومن مديريات الصحة في منطقة الوسط والجنوب



٢. مختبر جمرك عمان ويتولى فحص عينات اللحوم الواردة للمراكز الجمركية (جمرك عمان والمطار وسحاب والمنطقة الحرة)
٣. مختبر اربد ويقوم بإستلام وفحص عينات الأغذية الواردة من مديريات الصحة في اقليم الشمال (اربد وجرش وعجلون والمفرق.... الخ) ويعمل ضمن حرم جامعة العلوم والتكنولوجيا بموجب اتفاقية تعاون فني مع الجامعة تهدف الى تطوير آليات العمل وأدواته.

انجازات مديرية الرقابة على الغذاء

تقوم مديرية الرقابة على الغذاء بتطبيق مواد قانون الرقابة على الغذاء والتشريعات والتعليمات الناظمة من خلال تنفيذ المهام والواجبات المناطة بها. وتتطور هذه الانجازات تبعا للتطور المستمر والسريع الذي يحدث في هذا القطاع حيث احتاج هذا القطاع الى بذل جهود اضافيه واعطاء اولويه خاصه وعلى النحو التالي:

أولاً: في مجال القوانين والتعليمات:

- أ) على الرغم من ان المؤسسة العامة للغذاء والدواء في عام ٢٠٠٩ قد انتهت مناقشة مشروع قانون الغذاء الجديد مع ديوان التشريع وسبق ذلك صياغته منذ عام ٢٠٠٦ وقراره من اللجنة العليا للغذاء ومجلس ادارة المؤسسة الا ان استكمال مراحل اقراره الدستورية من اللجنة القانونية في رئاسة الوزراء ومجلس الوزراء لم يتم لغاية تاريخه .
- ب) اقرار مجموعة من التعليمات الناظمة للعمل وعلى النحو التالي :
 ١. تعليمات التعامل مع الارساليات متعددة الاصناف.
 ٢. الحدود الجرثومية في الاغذية الجاهزة للاكل.
 ٣. تعليمات معدله لتعليمات نقل وتخزين وعرض المواد الغذائية.
 ٤. الية التعامل مع المشروبات التي لا تتطلب مواصفاتها ذكر تاريخ انتهاء على بطاقة بيانها.
 ٥. تحديث تعليمات اغذية الاستخدام الخاص ووضع تعليمات الاعلان عن اغذية الاستخدام الخاص.
 ٦. وضع تعليمات اغذية الرياضيين وتشكيل لجنة اغذية الرياضيين
 ٧. مراجعة وتحديث تعليمات إعادة الفحص وقرار تعليمات النظر بالاعتراضات بحيث تشمل الغذاء المتداول والمستورد.
 ٨. وضع تعليمات المواد الواردة ترانزيت.
 ٩. مراجعة تعليمات التعامل مع المواد الغذائية الواردة للمناطق الحرة.
 ١٠. وضع تعليمات المضافات الغذائية.
 ١١. وضع تعليمات المضافات غير المباشرة (المطهرات).
 ١٢. وضع تعليمات المضافات الغذائية غير المباشرة المواد الملامسة للاغذية ومواد التعبئة والتغليف.



ثانياً: في مجال تنظيم وتنسيق العمل:

- بهدف تنظيم العلاقة مع الشركاء ولغايات الحد من التداخلات بين التشريعات النافذة وتكريس المؤسسه كجبهه ناظمه لاعمال الرقابه على الغذاء تم توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات التعاون التالية :
1. مذكرة التعاون الفني مع وكالة الانماء الامريكية ومشروع سياحة (٢) والموافقة على اعداد دليل الرقابه الذاتيه للمطبخ الصحي والمبني على نظام الهاسب للمطاعم المصنفة سياحيا و تدريب العاملين في خدمات الاطعام لهذا القطاع.
 2. اتفاقية مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي لتدريب كوادر الرقابه على الغذاء في السلطه الوطنيه الفلسطينيه من خلال وزارة التخطيط والتعاون الدولي والتي تمتد لثلاثة سنوات. حيث تم من خلالها تدريب ثلاث مجموعات من الفنيين في مجال الرقابه على الغذاء المختلفه.
 3. اتفاقية مع الفاو لعقد دورتين تدريبيتين لموظفي الرقابه على الغذاء في دول الاقليم لاعتماد نظام الرقابه على الغذاء المستورد المبني على درجة خطوره الصحيه (RBS) والذي يمثل التجربه الاردنيه في هذا المجال وبحيث يتم تطبيقها من قبل الجهات الرقابيه الرسميه في الاقليم.
 4. العمل مع وزارة الزراعة من خلال مشروع الاتحاد الاوروبي لتأهيل مصانع منتجات اللحوم الاردنيه لتسهيل التصدير الى دول الاتحاد الاوروبي بهدف زيادة كفاءة الصادرات من المنتجات الاردنيه. وقد تم من خلال هذا المشروع تأهيل عدد من المصانع الغذائيه لتطبيق نظام الهاسب فيها كمتطلب اساسي للسماح لمنتجاتها من مشتقات اللحوم للتصدير الى دول الاتحاد الاوروبي
 5. توقيع مذكرة تفاهم مع دائرة الجمارك العامة

ثالثاً: في مجال التعاون الدولي مع الجهات الرقابية ذات العلاقة:

الجهات الحكومية:

1. وزارة الصحة العراقية.
2. وزارة الصحة لاقليم كردستان
3. وزارة الزراعة الامريكية
4. السلطه الوطنيه الفلسطينيه
5. مؤسسة المواصفات الفلسطينيه
6. وزارة الزراعة اللبنانيه
1. هيئات الدولية المتخصصة :
 1. هيئة الغذاء والبيطرة الدنماركية
 2. هيئة الدستور الغذائي
 3. هيئة الغذاء والدواء السعوديه (SFDA)
 4. هيئة الغذاء والدواء الأمريكية (USFDA)
 5. معهد التبريد الدولي
 6. هيئة الرقابة النيوزلانديه - الاستراليه
 7. لجنة الخبراء للمضافات الغذائية المنبثقة عن هيئة الدستور الغذائي (jcf)

منظمات دولية:

1. منظمة الصحة العالمية WHO
2. الوكالة الاوروبيه لسلامة الغذاء EFSA في الاتحاد الأوروبي
3. المنظمة العالمية لصحة الحيوانية



شبكات رصد الغذاء العالمية:

- RASFF -
- INFO SAN – Emergency -
- INFO SAN -
- Pulse Net -

وكالات تعاون فني:

١. منظمة الأغذية والزراعة العالمية (FAO)
٢. الوكالة الألمانية للتعاون الفني GIZ
٣. الوكالة الأمريكية للانداء الدولي USAID
٤. الوكالة اليابانية للتعاون الدولي JICA

رابعاً: في مجال برامج الرصد:

بهدف التعرف عن قرب عن طبيعة وماهية المواد الغذائية المعده للاستهلاك والمخاطر الصحية المحتمله فيها. ولغايات تقديم غذاء آمن وصحي قامت مديرية الرقابة على الغذاء بتنفيذ اربعة برامج رصد موجهه تستند على تحليل وتقييم المخاطر وبالتعاون مع جهات علميه متخصصه وكالتالي:

١. برنامج رصد الغذاء المتداول السنوي والذي يتمثل بتحديد مواد غذائيه محتمل وجود ملوثات فيها ضاره بالصحه.
٢. برنامج رصد الملوثات في الخضار الاردنية الطازجة الورقية المروية بمياه مستصلحة
٣. اصدار "الدليل الارشادي للبرنامج الحكومي الأردني لرصد الخضار الطازجة المروية بالمياه المستصلحة" وطباعة وتوزيع ٥٠٠ نسخة منه على الجهات ذات العلاقة.
٤. رصد الملوثات في الزعتر المعد للاستهلاك.
٥. رصد مادة اللبنة ومطابقتها للمواصفات القياسية الاردنية.
٦. التعاون مع جهات رقابية شبيهة بتبادل نتائج دراسات مختصة بأصناف محددة من الاغذية وبيان اثرها على الصحة.

خامساً: في مجال التخطيط والمعلومات:

١. اعتماد آلية لمتابعة الارشادات المخالفة بناء على التقارير المخبرية.
٢. تفعيل خدمة إظهار نتائج التقارير المخبرية المنجزة للارشادات الجمركية بحيث تمكن قطاع المستوردين من التعرف على وضع الانجاز لارشاداتهم بناء على التقارير المخبرية باستخدام اسم المستورد ورقم البيان الجمركي.
٣. اعادة انشاء قاعدة المواصفات القياسية والقواعد الفنية بالتنسيق مع قسم المواصفات وجودة الاغذية وتعميم النسخ المحدثه لغاية ٢٠١٢/١٢/٣١ على جميع الجهات المعنية باعمال الرقابة على الغذاء في المراكز الجمركية والمختبرات والاقسام المعنية.
٤. اعتماد بيانات نظام الأسيكودا العالمي لغايات جمع المعلومات واجراء الاحصاءات.
٥. تحديث قاعدة بيانات خاصة بكوادر مديرية الرقابة على الغذاء تشمل كافة البيانات المتعلقة بهم.
٦. تحديث قاعدة بيانات خاصة بالاحتياجات التدريبية لكوادر مديرية الرقابة على الغذاء وتنظيم عملية بناء القدرات.
٧. وضع آلية لرصد قرارات المحاكم المتعلقة بقضايا الغذاء وموائمتها مع قانون الرقابة على الغذاء لغايات العمل على رفع نسبة الاعتماد .



٨. اعتماد بطاقة رسمية لمفتشي الغذاء في فرع المؤسسة في محافظة الزرقاء كما هو معمول به في فرع المؤسسة في عمان تعتبر الوثيقة الرسمية التي تخول المفتش الدخول الى المؤسسات الغذائية لممارسة المهام والواجبات المكلفين بها لممارسة التفتيش في المؤسسة الغذائية لغايات تنظيم العملية الرقابية وشفافيتها.

سادساً: في مجال تحليل المخاطر والدراسات:

١. تحليل نتائج برنامج رصد الغذاء المتداول السنوي والتعرف عن قرب على نوعية الغذاء المطروح للتداول في الاسواق ومدى مأمونية.
٢. تعميم برنامج الرصد لعام ٢٠١٢ ومخرجاته واجراء اللازم بناء على هذه النتائج لاصدار خطة برنامج الرصد للعام ٢٠١٣
٣. الاشراف والقيام بتنفيذ لقاءات لعرض ومناقشة نتائج ومخرجات برنامج الرصد مع مديريات الصحة/أقسام الغذاء والبيئة ومديرية الرقابة على الغذاء.
٤. تبويب نتائج التقارير المخبرية الشهرية المخالفة وتحليلها واصدار توصيات وفقاً لذلك.

سابعاً: في مجال البرامج الرقابية المتخصصة:

١. اعداد برنامج النظام الالكتروني للرقابة على الغذاء المتداول (برنامج ادارة معلومات الغذاء).
٢. برنامج الارشفة الالكتروني والذي يتضمن كافة المعاملات الخاصة بالاجراءات التي تتم على معاملات الغذاء.
٣. اطلاق قائمة التاجر الذهبي لقطاع مستوردي الاغذية.
٤. اطلاق برنامج منح علامة المؤسسه (علامة التميز) للمؤسسات الغذائية المحليه حسب نوع النشاط.

ثامناً: في مجال بناء القدرات والتوعية الصحية:

أ. في مجال بناء القدرات:

- ١- الحصول على شهادة الاعتماد لمختبرات الغذاء حسب متطلبات ISO 17025.
- ٢- تستمر المديرية في عقد ورشات عمل وانشطه تدريبيه في مجال ترسيخ مفاهيم توحيد اجراءات التفتيش على الغذاء وحسب متطلبات دليل التفتيش على الغذاء للكوادر العاملة في مجال الرقابة على الاغذية المتداولة (المستوردة) لمفتشي الاغذية في المؤسسة وعلى الاغذية المتداولة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة، الاقسام الصحيه للبلديات ، سلطة اقليم العقبة والذين بلغ عددهم ٤١٤ مفتش غذاء
- ٣- انعقاد ورشة عمل بالتعاون ما بين الاتحاد الاوروبي والمؤسسة العامة للغذاء والدواء باعتبارها عضو الاتصال الوطني لمشروع BTSF (تدريب افضل لغذاء اكثر امانا) حول تحسين طرق الوقاية من مرض انفلونزا الطيور، والامراض الناجمه عنها وبناء القدرات والتدريب على تطوير مكافحة انتشار هذا الوباء المعرفيه اللازمه في مكافحة العدوى والحد منها والتي تنتقل ضمن الاقليم الجغرافي الواحد وخاصة في هذه المنطقة. ويأتي انعقاد ورشة

العمل هذه ضمن سلسلة ورشات عمل يعقدها الاتحاد الاوروبي بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء على مدار السنوات القادمة.

- ٤- المشاركة بفعاليات مهرجان عمان للطعام بالتعاون مع امانة عمان.
- ٥- عقد دورات تدريبية لمفتشي الغذاء في السلطة الوطنية الفلسطينية بالتعاون مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي بواقع ٢٠ يوم تدريبي.
- ٦- عقد ورشة عمل حول "تطبيق برنامج الرقابة الذاتي في المصانع الغذائية" بالتعاون مع وزارة الصناعة والتجارة.
- ٧- عقد ورشة عمل لمناقشة نتائج برنامج رصد الخضار الطازجة والمروية بمياه مستصلحة للموسم ٢٠١١/٢٠١٢.
- ٨- مشاركة فنيين من العاملين في مجال الغذاء في الورشات التدريبية والدورات الخارجية حيث تم مشاركة ستة موظفين (٦) كذلك تم ابتعاث اثنان (٢) من الموظفين للحصول على درجة الدكتوراة والماجستير.

ب. في مجال التوعية والتثقيف الصحي حول سلامة الغذاء:

- ١- عقد تسع ورشات عمل حول سلامة الغذاء لمتدولي الغذاء في مراكز التسوق الكبرى في المملكة حضرها ٤٥٠ مشارك.
- ٢- عقد ثماني ورشات عمل حول سلامة الغذاء لمتدولي الغذاء في مطاعم كبرى حضرها ٢٣٧ مشارك.
- ٣- عقد ورشة عمل بعنوان تطبيق أنظمة الرقابة الذاتية في المصانع الغذائية.
- ٤- تنفيذ برامج توعية لطلبة المدارس الحكومية ضمن برنامج صحة وسلامة الغذاء وبواقع ١٤٦٢ طالب وطالبة في المدارس الحكومية حيث وصل عدد الطلبة الذين تم تعرضهم لهذا البرنامج (اعرف غذائك الآمن من خلال استخدام الحواس الخمسة) الى ١٧,٩٠٠ طالب وطالبة.
- ٥- تنفيذ برامج توعية في مجال ممارسات تداول الغذاء لسيدات المجتمع المحلي بالتعاون مع القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية شمل البرنامج توعية (٣٩٩) سيدة.
- ٦- عقد ورشة بعنوان أثر تطبيق نظم السلامة العالمية في تطوير قطاع الصناعات الغذائية موجهة للقطاع الصناعي
- ٧- عقد ورشة عمل حول المعوقات والتحديات التي تواجه قطاع الصناعات الغذائية .
أ. توعية القطاع الصناعي في عدة مجالات ابرزها:
• توعية أصحاب العلاقة بضرورة اعتماد أنظمة الرقابة الذاتية المبنية على مبادئ نقاط نظام الهاسب السبعه.

ب. انجاز النسخة المعدلة الجديدة للمطبخ الصحي الطبعة الثالثة بعنوان المرشد العملي للمطعم الصحي.

- ٨- المشاركة في البرامج الاعلامية المسموعة والمرئية ومنها برنامج امن اف ام في الساعة الاخبارية الاسبوعية الخاصة بالغذاء.
- ٩- نشر عدد من الرسائل التثقيفية الموجهة للمواطنين في الصحف اليومية والبالغ عددها ٥٤ رسالة توعية، وعدد الرسائل التوعوية التي تم بثها للمواطنين عبر التلفزيون خلال شهر رمضان المبارك ٦٠ رسالة توعية، بالاضافة الى ارسال رسائل نصية قصيرة (SMS) الى ٤٠ الف مشترك والتي تهدف الى تعريف المواطنين بالتعامل بالامن مع الغذاء والدواء.

تاسعاً: في مجال المواصفات القياسية:

أ. في مجال المشاركة في اللجان الفنية الدائمة الخاصة بالغذاء:

شاركت مديرية الرقابة على الغذاء من خلال الفنيين المنتدبين لعمل اللجان الفنية وعددها ١٤ لجنة في ما يقارب ١٠٥ اجتماع في مؤسسة المواصفات والمقاييس تم خلالها دراسة وتعديل 12 مواصفة قياسية اردنية منها 20 قاعدة فنية اردنية تتعلق بالمواد الغذائية.

ب. في مجال الاستشارات الفنية:

تم دراسة (132) استشارة فنية خلال العام ٢٠١٢ تتعلق بما يلي:

- ١- دراسة بطاقات بيان المنتجات الغذائية المصنعة محلياً لغايات اقرارها وتنفيذ اجراءات ترخيصها اصولياً.
- ٢- دراسة وتعديل بطاقات بيان المنتجات المطروحة بالاسواق والتي يتبين فيها مخالفات من حيث اسم المنتج او مكوناته بما فيها المضافات الغذائية والمحليات او اسم الصانع وعنوانه او طريقة ذكر تواريخ الصلاحية وغيرها من اشتراطات قياسية لبطاقة البيان.
- ٣- تقديم الاستشارات الفنية للمنتجات المستوردة قبل استيرادها لضمان مطابقتها للقواعد الفنية الاردنية .
- ٤- تم اعادة تصميم الفهرس الكتروني للقواعد الفنية والمواصفات القياسية الأردنية المعتمدة من مؤسسة المواصفات والمقاييس وتحديثها لغاية ٢٠١٢/١٢/٣١ بهدف تسهيل عمليات البحث والوصول الى هذه القواعد والمواصفات بسهولة وسرعة وتوزيع النسخ المحدثه لجميع الاقسام والجهات المعنية.
- ٥- تم تحديث الفهرس الالكتروني مرتين خلال العام ٢٠١٢ وتوزيعها لجميع الاقسام والجهات المعنية

عاشراً: في مجال الرقابة والتفتيش على الغذاء:

أ) اغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين:

تقوم مديرية الرقابة على الغذاء من خلال شعبة الاغذية الخاصة في قسم المواصفات وجودة الاغذية بدراسة الطلبات المقدمة لغايات الموافقة على استيراد وتداول اغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين ،حيث يتم دراسة هذه الطلبات والبت بها من خلال لجنة الاغذية الخاصة والمسؤولة عن اجازة الاغذية الخاصه والمكملات الغذائية والموافقه على استيراد وتداول المنتج بعد دراسة مكوناته وبطاقة بيانه واستعماله وذلك وفق أسس معينة والمشكلة من مندوبين عن مديرية الرقابة على الغذاء ومديرية الدواء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء ومديرية السلامة الصحية في وزارة الصحة واساتذة متخصصين من الجامعة الاردنية. هذا ويقوم القسم بتنفيذ اجراءات الرقابه والتفتيش على اماكن تداول وتوزيع هذه المنتجات للتحقق من التزامها بالشروط المطلوبه بالاضافه الى التحقق من مطابقة هذه المنتجات للشروط التي صدرت بحقها الموافقات الرسميه. ويبين الجدول رقم (١) فعاليات لجنة الاغذية الخاصة.

كما يبين ايضا مؤسسات تداول اغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين ضمن برامج التفتيش للتأكد من تداول هذه المنتجات وفق الاشتراطات المدونة في كتب الموافقة على استيرادها حيث بلغ عدد المؤسسات التي تم الكشف عليها خلال العام ٢٠١٢، عدد ١٣ مؤسسة في حين تم الكشف على ١٩ مؤسسة عام ٢٠١١.

جدول رقم (١)

انجازات لجنة اغذية الاستخدام الخاص

عدد المؤسسات التي تم الكشف عليها	عدد طلبات استكمال وثائق	عدد طلبات الموافقة المشروطة	عدد الطلبات الموافق عليها	طلبات غير موافق عليها	الطلبات المحوّلة لمديرية الدواء	الطلبات التي تمت دراستها	عدد اجتماعات اللجنة	السنة
٠	٠	٠	٨١٤	٥٧	١١	٨٨٢	٥٢	٢٠٠٨
١٧٦	٤٤	١٥٢	٣٩٥	٣٩	٢٧	٦٥٧	٤٦	٢٠٠٩
١٦	٢٦	٩٨	٤٨٩	٨٣	١٠	٧٠٦	٤٦	٢٠١٠
١٩	١٧٢	٤٩	٥٢٧	٥٤	١٠	٨١٢	٦٩	٢٠١١
١٣	١٦٤	٠	٦٣٠	٥٤	١٧	٨٦٥	٥٨	٢٠١٢

ب) الرقابة على الاغذية المستوردة:

أخذت المؤسسة العامة للغذاء والدواء على عاتقها ومنذ تأسيسها الرقابة على الغذاء المستورد من خلال شعب الرقابة الغذائية الملحقة بالمراكز الجمركية حيث يبلغ عدد الكوادر التابعة للمؤسسة في هذه المراكز ٤٩ مفتش اغذية وبتخصصات علمية مختلفة (مهندس زراعي، طبيب بيطري، فني صحة عامة، مراقب صحة عامة) يقومون بالرقابة على الارساليات الغذائية من خلال عمليات تدقيق الوثائق والكشف الظاهري واخذ عينات للفحص المخبري.

تقوم كوادر المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالرقابة المباشرة على إرساليات الأغذية المستوردة في المراكز الجمركية التالية:

١. مركز جمرك العقبة : حيث يتم من خلال هذا المركز التخليص على ما يزيد عن ١٢ آلاف إرسالية من الغذاء المستورد سنوياً.
٢. مركز جمرك عمان : حيث يتم من خلال هذا المركز التخليص على ما يزيد عن ١٩ ألف إرسالية من الغذاء المستورد سنوياً.
٣. مركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي : حيث يتم من خلال هذا المركز التخليص على ما يقارب ٦ آلاف إرسالية من الغذاء المستورد سنوياً.
٤. مركز جمرك المنطقة الحرة / الزرقاء : حيث يتم من خلال هذا المركز التخليص على ما يقارب ٦٠٠ إرسالية من إرساليات الغذاء المستورد سنوياً.
٥. مركز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعي : حيث يتم التخليص على ما يزيد عن ١٤٠٠ إرسالية غذاء سنويه



٦. مركز جمرك الشيخ حسين /المعبر الشمالي ومركز جمرك الملك حسين ومركز جمرك جابر ومركز جمرك المنطقة الحرة الاردنيه السوريه ومركز جمرك جابر : حيث يتم من خلال هذه المراكز التخليص على بضع مئات من إرساليات الغذاء المستورد سنوياً.
٧. اضافة لما يتم انجازه من معاملات غذائية فان مندوبي المؤسسة من مديرية الرقابة على الغذاء والعاملين في مراكز جمرك العقبة وسحاب والمنطقة الحرة /الزرقاء يقومون باجراءات الكشف وتحويل العينات من مواد التجميل والاجهزة الطبية والادوية الخ.

ويقوم مندوبو المؤسسة في هذه المراكز بالرقابة على الأغذية المستوردة من خلال تطبيق نظام الرقابة المبني على درجة الخطورة الصحية وحسب التعليمات الناظمة من حيث:

١. تدقيق الوثائق والشهادات الصحية المرافقة للإرساليات
٢. الكشف الظاهري والحسي على المواد الغذائية للتأكد من جودتها وسلامتها.
٣. سحب عينات من هذه الأغذية للتحليل المخبري للتأكد من صلاحيتها ومطابقتها لاشتراطات الصحية والقواعد الفنية ذات العلاقة.

انجازات مساندة لاعمال الرقابة على الغذاء:

استكمال توحيد اجراءات الرقابة على الغذاء من خلال توقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسة المواصفات والمقاييس والمتضمنة نقل صلاحيات الرقابة على جودة الغذاء وفقاً للمواصفات والقواعد الفنية الى المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

انجازات المراكز الجمركية:

عدد الإرساليات : بلغ إجمالي عدد الإرساليات من المواد الغذائية الواردة الى الأردن خلال سنة ٢٠١٢ (٤١١٦٠) ارسالية تحتوي (٦٥٠٤٩) بند.
وزن الارساليات : بلغ اجمالي وزن الارساليات من المواد الغذائية الواردة الى الاردن(٢,٧٢٥,٦٤٩) طن .

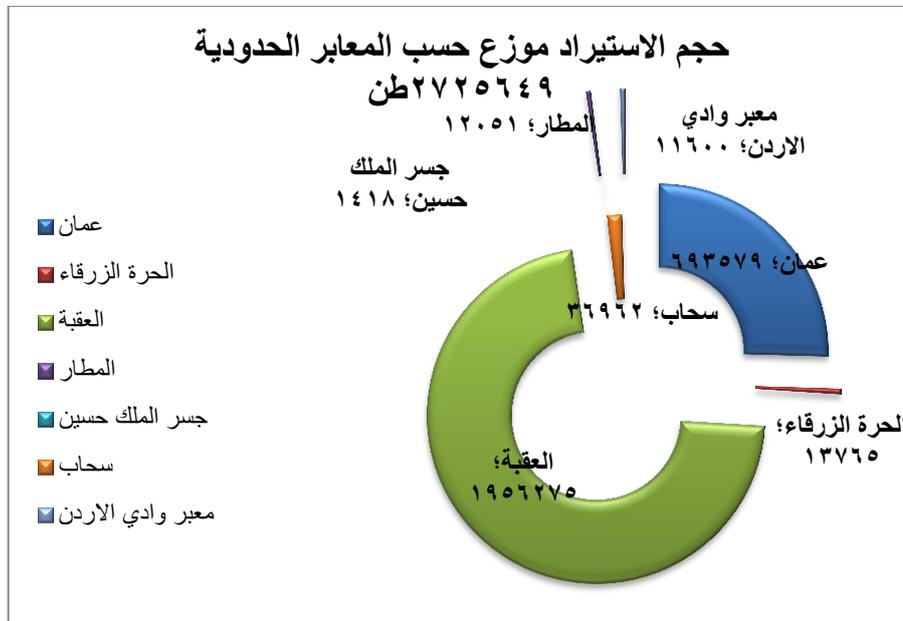
وفيما يلي مجموعة من الجداول تبين بعض المعلومات عن هذه الانجازات

جدول رقم (٢)

توزيع أوزان الارساليات حسب المركز الجمركي

اسم المركز الجمركي	وزن الارساليات والاصناف /طن ٢٠٠٨	وزن الارساليات والاصناف /طن ٢٠٠٩	وزن الارساليات والاصناف /طن ٢٠١٠	وزن الارساليات والاصناف /طن ٢٠١١	وزن الارساليات والاصناف /طن ٢٠١٢
جمرك عمان	٢٢٤٨٣٣٥	٣٤١٨٩٦٢	٤٨٤٠٠٧٥	٦٤٦٧٣٠	٦٩٣٥٧٩
جمرك العقبة	١٤١٨٧٦٨	٥٢٤٧٠٦٧	٦٣٨١٧٤	٧٦٦٩١٣	١٩٥٦٢٧٥
جمرك سحاب	٩١٨٠٨٠	١٧٣١٢٧	١٢٢٦٠٠	٣٧٢٤٥	٣٦٩٦٢
جمرك المطار	٢٨٨٣٣	٨٨٠٩	٣٠٩٢٧	١٠٠٥١	١٢٠٥١
جمرك المنطقة الحرة/الزرقاء	٤٦٤٠٢	٤٠٢٢٤٧	٦٣٨٩٦٣	١٤٠٠١	١٣٧٦٥
جمرك جسر الملك حسين	-	١١٧٥	١٢٩٢	١٣٦٩	١٤١٨
جمرك جسر الشيخ حسين/المعبر	-	١١١٥١	١٤٣٢	٦٥	١١٦٠٠
المجموع	٤٦٦٠٤١٨	٩٢٦٢٥٣٨	٦٢٧٣٤٦٣	١٤٧٦٣٧٤	٢٧٢٥٦٤٩

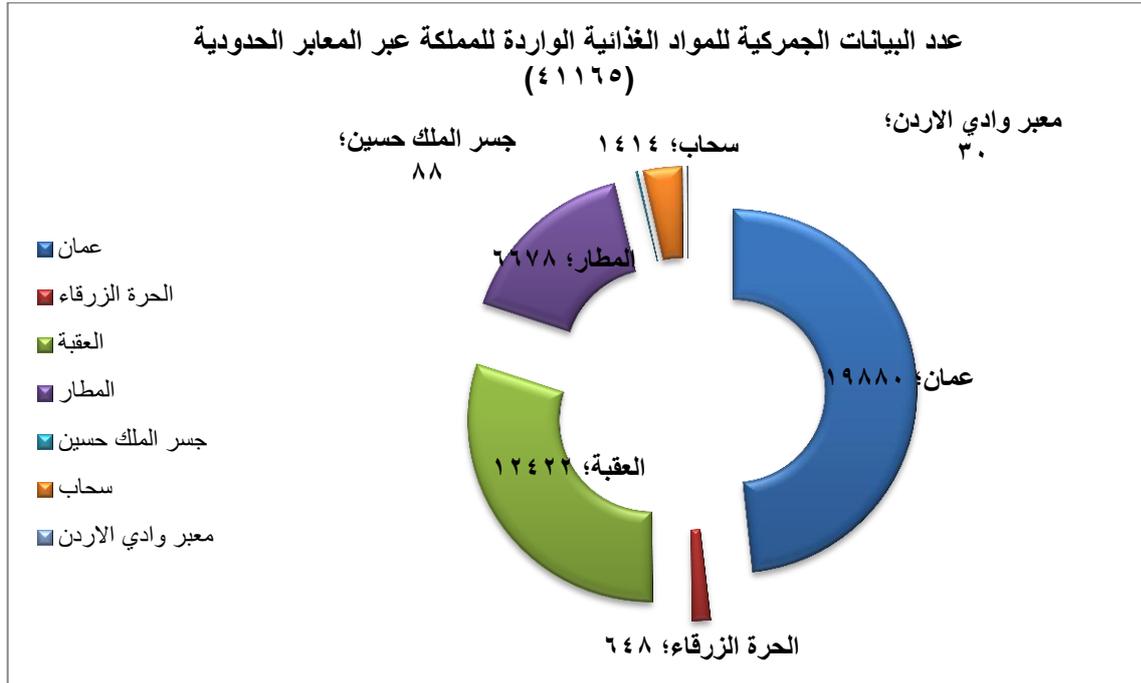
* الاوزان حسب ما ورد في نظام الاسيكودا العالمي



جدول رقم (٣)

توزيع عدد الارساليات على المراكز الجمركية

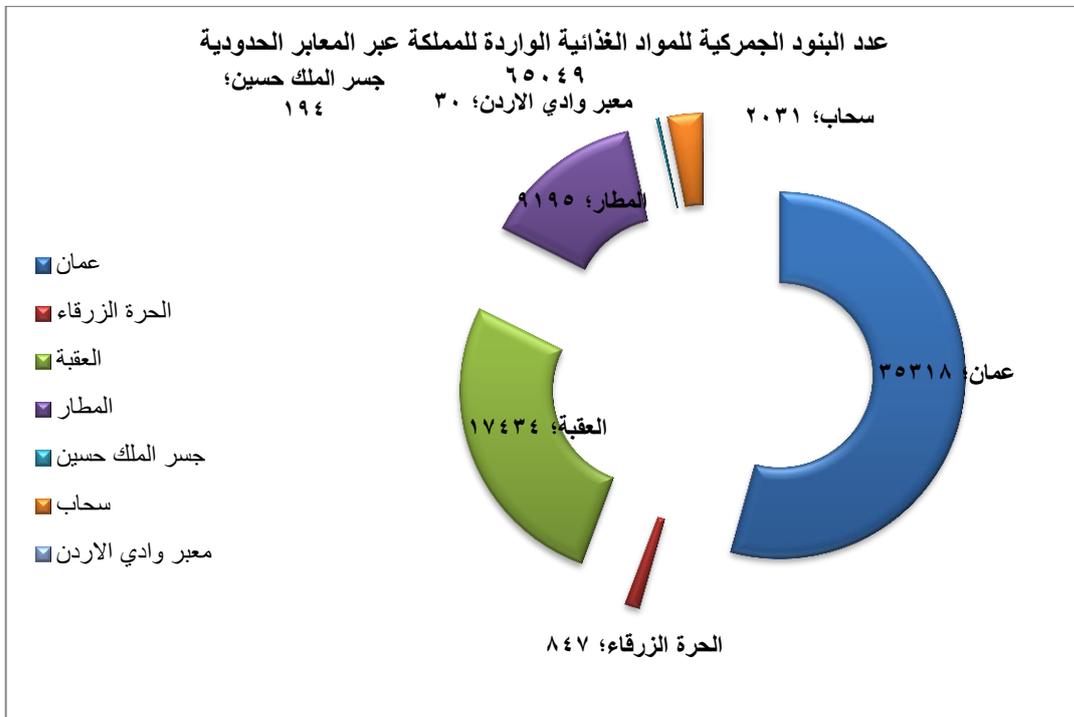
اسم المركز الجمركي	عدد الارساليات/ ٢٠٠٨	عدد الارساليات/ ٢٠٠٩	عدد الارساليات/ ٢٠١٠	عدد الارساليات/ ٢٠١١	عدد الارساليات/ ٢٠١٢
جمرك عمان	١٥٩٤١	١٧٠٩٨	١٩٣٣٤	٢٠٨١٣	١٩٨٨٠
جمرك العقبة	٨١١٩	٩٢٦٥	٨٩٨٧	١٠٠٣٠	١٢٤٢٢
جمرك سحاب	٧٨٢	١٣٠٠	١٧٣٢	١٨٥٢	١٤١٤
جمرك المطار	٣٢٠١	٣٥٧١	٢٩٥٩	٥٩٢١	٦٦٧٨
جمرك المنطقة الحرة/الزرقاء	٥٩٦	٢٤٥	٣٤٤	٤٨٩	٦٤٨
جمرك جسر الملك حسين	-	٩٦	٩١	٧٤	٨٨
جمرك جسر الشيخ حسين	-	١١٨	٢٠	٤	٣٠
المجموع	٢٨٦٣٩	٣١٦٩٣	٣٣٤٦٧	٣٩١٨٣	٤١١٦٠



جدول رقم (٤)

توزيع عدد الأصناف على المراكز الجمركية

اسم المركز الجمركي	عدد الاصناف / ٢٠٠٨	عدد الاصناف / ٢٠٠٩	عدد الاصناف / ٢٠١٠	عدد البنود / ٢٠١١	عدد البنود / ٢٠١٢
جمرك عمان	٥٢٦٣٠	٥٧١٣٩	٦٩٧٢٦	٣٢١٠٦	٣٥٣١٨
جمرك العقبة	١٩٦٦٧	٢١٤٠٢	١٦٧٢١	١٣٠٨٢	١٧٤٣٤
جمرك سحاب	١٦٣٤	٢٨٨١	٢٩١٠	٢٦٠٧	٢٠٣١
جمرك المطار	٦٩٨١	٨٨٥٤	٥١٧٨	٧٦٧٣	٩١٩٥
جمرك المنطقة الحرة/الزرقاء	١٤١٤	١٧٦٩	٩٢٨	٦٧١	٦٤٨
جمرك جسر الملك حسين	-	٩٧	٩١	١٢٩	٨٨
جمرك جسر الشيخ حسين	-	١٤٢	٢١	٤	٣٠
المجموع	٨٢٣٢٦	٩٢٢٨٤	٩٥٥٧٥	٥٦٢٧٢	٦٥٠٤٩



جدول رقم (٥)

توزيع عدد الارساليات والبنود والاوزان حسب المراكز الجمركية للعام ٢٠١٢

اسم المركز الجمركي	عدد الإرساليات	عدد البنود	وزن الإرساليات/طن
جمرك عمان	١٩٨٨٠	٣٥٣١٨	٦٩٣٥٧٩
جمرك العقبة	١٢٤٢٢	١٧٤٣٤	١٩٥٦٢٧٥
جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية	١٤١٤	٢٠٣١	٣٦٩٦٢
جمرك المطار	٦٦٧٨	٩١٩٥	١٢٠٥١
جمرك المنطقة الحرة الزرقاء	٦٤٨	٦٤٨	١٣٧٦٥
جمرك جسر الملك حسين	٨٨	٨٨	١٤١٨
جمرك جسر الشيخ حسين	٣٠	٣٠	١١٦٠٠
المجموع	٤١١٦٠	٦٥٠٤٩	٢٧٢٥٦٤٩

تطبيق نظام درجة الخطورة الصحية / الأسيكودا العالمي (النافذة الواحدة):

على ضوء تطبيق نظام الاسيكودا العالمي (الانتقائية المبني على درجة الخطورة الصحية) على الاغذية المستوردة في جمرك عمان والعقبة وما أضيف اليها عام ٢٠٠٩ من مراكز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني بن الحسين الصناعية ومركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي ومركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء، تم الانتهاء عام ٢٠١٠ من تطبيق النظام في باقي المراكز الجمركية (جمرك سحاب وجمرك جسر الملك حسين وجمرك جسر الشيخ حسين وجمرك جابر وجمرك المنطقة الحرة الأردنية السورية).

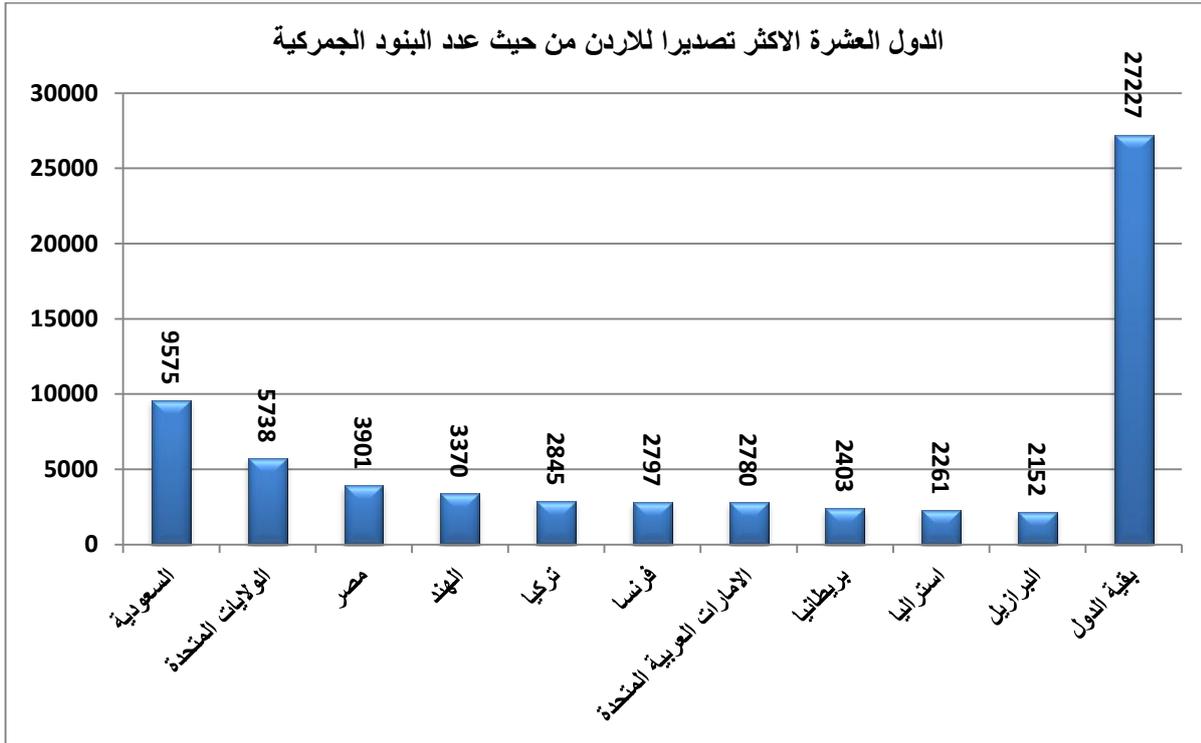
الدول المصدرة للاردن: بلغ عدد الدول المصدرة للمواد الغذائية للاردن ١٤٠ دولة، ويبين الجدول رقم (٧) اعلى عشرة دول تم الاستيراد منها كعدد بنود مواد غذائية.

جدول رقم (٧)

الدول العشرة الأكثر تصديراً للأغذية الى الأردن من حيث عدد البنود

اسم الدولة	عدد البنود	النسبة
السعودية	٩٥٧٥	١٤,٧
الولايات المتحدة	٥٧٣٨	٨,٨
مصر	٣٩٠١	٦
الهند	٣٣٧٠	٥,٢
تركيا	٢٨٤٥	٤,٤
فرنسا	٢٧٩٧	٤,٣
الامارات العربية المتحدة	٢٧٨٠	٤,٣
بريطانيا	٢٤٠٣	٣,٧

اسم الدولة	عدد البنود	النسبة
استراليا	٢٢٦١	٣,٥
البرازيل	٢١٥٢	٣,٣
بقية الدول	٢٧٢٢٧	٤١,٩
المجموع	٦٥٠٤٩	١٠٠



جدول رقم (٨)

الدول العشرة الأكثر تصديراً للأغذية إلى الأردن من حيث الوزن

اسم الدولة	الوزن بالطن	النسبة
روسيا	٤٥٤٥٩٠	١٧
اكرانيا	٣٥٠٢١٣	١٣
السعودية	٣٣١٤٦٦	١٢
الولايات المتحدة	٢٨٤٩٣٩	١٠
البرازيل	١٥٣٥٨٠	٦
الهند	١٤٨٣٨٣	٥



اسم الدولة	الوزن بالطن	النسبة
مصر	١١٢٠٨٨	٤
الارجنتين	٧٦٠٥٤	٣
تركيا	٥٦٦٢١	٢
تايلاند	٥٦١٩٣	٢
باقي الدول	٧٠١٥٢٢	٢٦
المجموع بالطن	٢٧٢٥٦٤٩	١٠٠

الجدول رقم (٩)

معدل عدد الارساليات اليومي للفني العامل في المراكز الجمركية

المركز الجمركي	عدد الارساليات	عدد البنود	عدد الكادر *	حصة الفني من الارساليات سنويا	حصة الفني من البنود سنويا	معدل عدد الارساليات اليومي للفني	معدل عدد البنود اليومي للفني
جمرك عمان	١٩٨٨٠	٣٥٣١٨	١١	١٨٠٧,٣	٣٢١٠,٧	٦,١	١٠,٨
جمرك العقبة	١٢٤٢٢	١٧٤٣٤	١٤	٨٨٧,٣	١٢٤٥,٣	٣,٠	٤,٢
جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية	١٤١٤	٢٠٣١	٤	٣٥٣,٥	٥٠٧,٨	١,٢	١,٧
جمرك المطار	٦٦٧٨	٩١٩٥	٨	٨٣٤,٨	١١٤٩,٤	٢,٨	٣,٩
جمرك المنطقة الحرة الزرقاء	٦٤٨	٦٤٨	٥	١٢٩,٦	١٢٩,٦	٠,٤	٠,٤
جمرك جسر الملك حسين	٨٨	٨٨	١	٨٨,٠	٨٨,٠	٠,٣	٠,٣
جمرك جسر الشيخ حسين	٣٠	٣٠	١	٣٠,٠	٣٠,٠	٠,١	٠,١
المجموع	٤١١٦٠	٦٥٠٤٩	٤٤	٩٣٥,٥	١٤٧٨,٤	٣,١	٥,٠

عدد العاملين لغايات الكشف على الارساليات وسحب العينات

عدد ايام دوام المركز الجمركي ٢٩٨ مخصص منها ٣٠ يوم الاجازات السنوية للموظفين

جدول رقم (١٠)

توزيع المعاملات حسب الاجراءات التي تمت عليها

بلغ مجموع البنود المخالفة وغير الصالحة من المواد الغذائية المستوردة ٣٩٥ بند جمركي وبنسبة ٠,٦٧% من عدد البنود المستوردة ضمن بند الوضع في الاستهلاك و ٠,٦٠% من اجمالي عدد البنود الواردة حسب نوع بيانها في الاستهلاك للسوق المحلي والمؤقت واعادة التصدير... الخ ، موزعة حسب الاجراء على النحو التالي

عدد البنود	القرار
١٢٧	عدم التخليص*
١٢٩	اعادة تصدير
١٣٩	اتلاف
٣٩٥	المجموع

* من ضمنها المعاملات المحولة للنائب العام نتيجة التصرف بالارسالية قبل اجازتها وبالبالغة ٥٨ بند جمركي.

الجدول رقم (١١)

يبين توزيع عدد الارساليات والبنود المخالفة حسب السنوات

السنة	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢
عدد المعاملات الواردة	٢٨٦٣٩	٣١٦٩٣	٣٣٤٦٧	٥٦٢٧٢	٦٥٠٤٩
عدد المعاملات المخالفة/بند	١٨٠	١٩٣	٢٠٠	٣٤٢	٣٩٥
النسبة المئوية للبنود المخالفة	٠,٦٣%	٠,٦٢%	٠,٦٠%	٠,٥٩%	٠,٦٠%

الجدول رقم (١٢)

يبين الجدول رقم (١٢) توزيع الارساليات المحولة للنائب العام موزعة حسب السنة نتيجة التصرف بها قبل اجازتها من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء

السنة	عدد المعاملات المحولة للنائب العام
٢٠٠٩	١٩
٢٠١٠	٦١
٢٠١١	٥٧
٢٠١٢	٥٨



لجنة دراسة الاعتراضات:

بلغ عدد المعاملات الجمركية التي قامت بدراستها لجنة دراسة الاعتراضات للرساليات المخالفة ٣٠٦ معاملة جمركية يبين الجدول رقم (١٣) القرارات الاولية على النحو التالي:

جدول رقم (١٣)

القرارات الاولية الصادرة عن لجنة الاعتراضات

عدد المعاملات	قرار اللجنة
٢٥٦	قبول الاعتراض
٥٠	رفض الاعتراض
٣٠٦	المجموع

أعمال الرقابة على الغذاء المتداول (المحلي):

تقوم المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالرقابة على الغذاء المتداول (المحلي) في المملكة من خلال كوادرها في محافظة العاصمة ووزارة الصحة في باقي انحاء المملكة حيث تقوم هذه الكوادر العاملة في مديريات الصحة /اقسام الغذاء والبيئة باعتماد نفس الاسس الرقابية المعمول بها في المؤسسة وبتخاذ الإجراءات القانونية بحق المخالفين حسب قانون الرقابة على الغذاء.

وقد قامت هذه الكوادر خلال عام ٢٠١٢ بإنجاز ٢٤٥ الف زيارة تفتيشية لآلاف المؤسسات الغذائية المنتشرة في جميع محافظات المملكة، وقامت باتخاذ الإجراءات التصويبية والقانونية المناسبة.

قسم سلامة الغذاء:

يقوم القسم بتنفيذ إجراءات الرقابة وتأكيد توفر الاشتراطات الصحية في اماكن تداول الغذاء في جميع مراحلها والاشرف على الاجراءات المتبعة لتأكيد سلامته سواء على مستوى الوحدات الداخلية واللجان المنبثقة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة ويبين الجدول رقم (١٤) تفاصيل نشاطات شعبة المصانع موزعة حسب نوع الزيارة ولجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي واللجنة السياحية المكلفة بالرقابة على المطاعم السياحية.

جدول رقم (١٤)

الانجازات الرقابية للمديرية المركزية

عدد الزيارات			الغاية من الكشف	جهة التنفيذ
٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠		
٣٧٢	٤٥٥	٥٨٨		شعبة المصانع والمعامل الغذائية *
١١٢٩	١٠٤٥	١٣٩٤	كشف دوري	لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي **



٢٤٠	٤٥٠	٤٨٥	كشف دوري على المطاعم والفنادق السياحية	لجنة المطاعم السياحية
١٠٥	٩٠	٨٧	كشف متابعة	
١٨٤٦	٢٠٤٠	٢١٦٣		المجموع

شعبة المصانع:

تقوم مديرية الرقابة على الغذاء كمديرية مركزية مسؤولة عن الاشراف على اعمال الرقابة بزيارات تفتيشية ولغايات مختلفة ويبين الجدول أدناه عدد الزيارات التفتيشية موزعة حسب الغاية منها والتي قام بها فنيو مديرية الرقابة على الغذاء في شعبة المصانع.

جدول رقم (١٥)

الزيارات التفتيشية من قبل شعبة المصانع الغذائية مديرية الرقابة على الغذاء حسب الغاية من الزيارة

عدد الزيارات				نوع الزيارة
٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	
٦٧	٩٠	٩٨	٦٠	لغايات الكشف على الموقع
٧٢	٨٠	٩٩	٥٥	لغايات الترخيص/ تقييم خط لاول مرة
١٤	٢٣	٢٢	٣٥	اضافة خط جديد
١٦	٥	١٥	٧	نقل ملكية
٢	١	١	٠	تغيير اسم تجاري
٠	٠	-	٢	طلب رخصة مهن لإستيراد معدات
٠	١	٤	٦	تجديد ترخيص
١٣١	٢٢٢	٢٥١	٢٨٤	معاملات محولة للكشف لمديريات الصحة
١	١٤	١٥	٩	كشف بناءً على شكوى
٦٩	١٩	١٠	١٠	اعادة كشف وكشف روتيني
٣٧٢	٤٥٥	٥٨٨	٥٣٣	المجموع

وتشارك مديرية الرقابة على الغذاء في اعمال اجتماعات لجنة التراخيص المركزية والتي تعقد اجتماعاتها في وزارة البيئة حيث عقد ٨٦ اجتماعاً خلال العام ٢٠١٢ تم فيها دراسة الطلبات المقدمة للجنة لغايات الموافقة على مواقع اقامة المشاريع الصناعية الغذائية الجديدة.

لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على المصانع الغذائية:

- تعمل لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي بالكشف والتفتيش على المصانع الغذائية في المحافظات (عمان، الزرقاء، مادبا) حيث بلغ مجموع الزيارات للعام ٢٠١٢ (١١٢٩) زيارة كشف تم تنفيذه على



٤٣٧ مصنع غذائي موزعين على محافظات العاصمة ومأدبا والزرقاء ويستثنى من عمل اللجنة الترخيص لأول مرة والشكاوي حيث يتم متابعتها من قبل مديرية الرقابة على الغذاء.

- كما قامت اللجنة بإتلاف (١١٠٣ طن) من المواد الغذائية المتنوعة وذلك للأسباب التالية:
 - عدم صلاحيتها للاستهلاك البشري .
 - إنتهاء فترة الصلاحية للمواد الغذائية.
 - ظهور علامات تلف وفساد على المواد الغذائية .
 - مخالفة المواصفات والمقاييس المتعلقة بالمنتجات الغذائية .
 - مخالفة المواصفة القياسية المتعلقة ببطاقة البيان .

ومن الانجازات التي قامت اللجنة بتنفيذها

- تحديث قاعدة البيانات الالكترونية المتعلقة بالمصانع الغذائية التابعة لآعمال لجنة التوعية وحسب متطلبات الباحث الالكتروني حسب ما هو وارد في الملفات وتشمل:
 - تحديث الماركات التجارية ومنتجات المصانع.
 - عناوين المصانع الجغرافية والالكترونية والبريدية.
- تشكيل فريق اختيار القائمة الذهبية للمصانع التابعة لآعمال اللجنة، وذلك بالتعاون مع مديرية التنمية الصناعية.
- تنفيذ مسح على جميع مصانع الالبان التابعة للجنة خلال شهر رمضان المبارك (شهر آب) من أجل متابعة عمل هذه المصانع ،ومدى تقييدها بالتعليمات والقوانين الصادرة فيما يخص السلامة العمالية وبيئة العمل وطرق التصنيع الجيد .

والتقرير الملحق يبين تفاصيل انجازات لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي للعام ٢٠١٢.

أحد عشر: فرع عمان واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة:

يقوم فرع المؤسسة العامة للغذاء والدواء لشؤون محافظة العاصمة ومديريات الصحة والبالغ عددها ١٩ مديرية والتي تقوم بالمهام والواجبات المناطة بها في مجال الرقابة على الغذاء والمخولة بها حسب مذكرة التفاهم التي تنظم العمل بين الجهتين حيث يبين الجدول رقم (١٦) الانشطة الرقابية وكما يلي:

جدول رقم (١٦)

أنشطة فرق الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول (المحلي)

عدد الزيارات	نوع الزيارة				
٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	زيارات تفتيشيه دورية
٢٢٧٦٩٤	٢٣٣٣٢٦	٢٢٣٩٣٦	٢٥٢٣٣٣	٢٨٢٧٣٥	زيارات ترخيص وتجديد ترخيص
٢٦٨٦	٢٩٨١	٣٥٩٢	٤٨٨٦	٥٤٤٠	شكوى
١٥٨٣	١٢١٥	١٠٧٣	١٧٤٣	١٢٠٧	زيارات لغايات جمع عينات
٢٥٥٨	١٦٥٠	١٩٩٢	٢٨٨١	٣٢٥٥	

عدد الزيارات	نوع الزيارة				
٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	
					غذائية
٣٧٢٨	٦٢٠٤	٥٣٤١	١٠٠٠٧	١٠٩٧٢	تعاميم رسمية
٢٥٧	٥٧٧	٤٥٨	٥٥٢	٥٣٦	زيارات بناء على حالات اشتباه تسممات
٢٣٨٥٠٦	٢٤٥٩٥٣	٢٣٦٣٩٢	٢٧٢٤٠٢	٣٠٤١٤٥	المجموع

وعلى ضوء تنفيذ الفعاليات الرقابية من قبل مديريات الصحة وفرع المؤسسة/ عمان التي تم تنفيذها يبين الجدول رقم (١٧) الاجراءات المتخذة بحق المخالفين موزعة حسب نوع الاجراء المتخذ بحق اصحاب المؤسسات المخالفة للأعوام ٢٠٠٨، ٢٠٠٩، ٢٠١٠، ٢٠١١، ٢٠١٢ حيث بلغ مجموع الاجراءات ٣٣٩٥٥ للعام ٢٠١٢.

جدول رقم (١٧)

الإجراءات المتخذة بحق المخالفين على ضوء الأنشطة الرقابية على الغذاء

نسبة المخالفات المحولة الى القضاء استنادا لقانون الرقابة على الغذاء ٩٢% من اجمالي المخالفات

الاجراء	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢
إشعار بوجود سلبيات	٢٥٧٧٦	٣١٩٠٨	٢٨٨٤٩	٢٨٧١٧	٢٩٦٧٩
مخالفة	٢٩٢٣	٢٥٢٠	٢٦٨٧	١٩٢٨	٢٤٩٥
إغلاق وايقاف	١١١٠	٨٧٦	٧٤٦	٥٥٨	١٧٨١
المجموع	٢٩٨٠٩	٣٥٣٠٤	٣٢٣١٣	٣١٢٠٣	٣٣٩٥٥

جدول رقم (١٨)

يبين النسبة المئوية للمؤسسات الغذائية الاكثر مخالفة خلال العام ٢٠١٢

من عدد المؤسسات المخالفة

نوع النشاط	النسبة المئوية	نوع النشاط	النسبة المئوية
مطعم وكفتيريا	٣١,٤	بوفيه ومقهى وكوفي شوب	٢,٧
مخبز	١١,٠	مستودع مواد غذائية	٢,٣
ملاحم	٦,٨	اخرى	٢,١
مصانع ومعامل مواد غذائية	٥,٧	محلات بيع مجمدات	٢,٠
مراكز تسوق	٤,٨	تحضير وبيع معجنات	١,٧
نتافات دواجن	٤,٥	مشغل مطعم	٠,٩
سيارة توزيع	٤,٤	بيع اسماك طازجة	٠,٩
معرض ومشغل حلويات	٤,٣	عصائر ومرطبات وكوكتيل	٠,٨



النسبة المئوية	نوع النشاط	النسبة المئوية	نوع النشاط
٠,٨	مطبخ	٤,٣	منتجات البان واجبان
٠,٧	تصنيع وتداول مخللات	٤,٠	تجارة مواد غذائية
٠,٧	محمص ومطاحن بهارات وتوابل وزعتر	٣,٢	سوبر ماركت وبقالة

جدول رقم (١٩)

يبين النسبة المئوية للمؤسسات الغذائية الأكثر تكرارا للنواقص الصحية خلال العام ٢٠١٢

النسبة المئوية	نوع النشاط	النسبة المئوية	نوع النشاط
٢,٧	تجارة مواد غذائية	٣١,١	مطعم وكفتيريا
٢,٦	مستودع مواد غذائية	١٠,٩	مخبز
٢,٤	اخرى	٥,٦	معرض ومشغل حلويات
٢,٣	محلات بيع مجمدات	٥,٦	ملاحم
٢,٠	تحضير وبيع معجنات	٥,٤	منتجات البان واجبان
١,٢	مطبخ	٥,٣	نتافات دواجن
١,٠	مشغل مطعم	٤,٧	مصانع ومعامل مواد غذائية
٠,٨	عصائر ومرطبات وكوكتيل	٤,١	سيارة توزيع
٠,٨	محمص ومطاحن بهارات وتوابل وزعتر	٣,٧	مراكز تسوق
٠,٦	بيع اسماك طازجة	٣,٥	بوفيه ومقهى وكوفي شوب
٠,٦	تصنيع وتداول مخللات	٣,٠	سوبر ماركت وبقالة

جدول رقم (٢٠)

يبين النسبة المئوية المخالفات الأكثر تكرارا خلال العام ٢٠١٢

نسبة	سبب المخالفة	نسبة	سبب المخالفة
٤,٣	مخالفة الشروط الصحية المتعلقة بالمنشآت	١٣,٣	عدم توفر شهادات صحية
٤,١	ضبط ممارسات تصنيع غير جيدة	١١,٦	عدم نظافة المكان
٣,٨	نتيجة اطلاق مواد غذائية	١٠,٤	عدم الحصول و/او تجديد الترخيص
١,٦	ضبط مخالفات تتعلق ببطاقة البيان	٩,٣	تكرار السلبيات
١,٤	عدم صلاحية الاواني والادوات	٨,٤	عدم القيام بتنفيذ متطلبات الصيانة
١,٢	مخالفات تتعلق بالتعبئة والتغليف	٧,١	وجود الحشرات والقوارض
١,٠	سوء النظافة الشخصية	٦,٨	القيام بممارسات غير صحية
٠,٧	بناء على نتيجة مخبرية	٥,١	عدم الالتزام بتعليمات النقل والتخزين والعرض
٠,٥	ضبط وجود مكرهة صحية	٤,٨	ضبط مواد ظهرت عليها علامات الفساد
		٤,٧	ضبط مواد منتهية الصلاحية



جدول رقم (٢١)

الزيارات الميدانية والاجراءات المتخذة من قبل مكتب عمان ومديريات الصحة

الإجراءات المتخذة بحق المخالفين							تكرار الزيارة	عدد الزيارات المبرمجة	عدد المؤسسات الغذائية	اسم المديرية
المجموع	% *	إغلاق	% *	مخالفة	% *	إنذار				
7780	8.2	782	7.0	671	66.2	6327	3611	9557	9400	مكتب عمان
4798	0.7	211	0.6	184	14.5	4403	17940	30422	7845	م. صحة الزرقاء
4939	1.2	410	1.8	625	11.3	3904	5170	34647	5163	م. صحة اربد
1531	1.3	91	3.8	266	16.6	1174	1961	7052	1897	م. صحة البلقاء
393	0.0	0	0.3	7	15.9	386	163	2432	285	م. صحة العقبة
528	0.2	15	0.5	37	6.9	476	10862	6920	631	م. صحة الأغوار الشمالية
2005	1.5	42	3.8	104	67.3	1859	3437	2763	1527	م. صحة المفرق
215	0.3	1	0.0	0	63.1	214	1764	339	339	م. صحة البادية الشمالية
878	0.2	14	0.1	9	13.2	855	1597	6460	783	م. صحة عجلون
4600	0.7	37	3.4	170	88.8	4393	419	4948	1067	م. صحة مادبا
119	0.4	1	0.4	1	50.2	117	1464	233	233	م. صحة الشونة الجنوبية



622	2.6	20	0.3	2	78.2	600	672	767	706	م. صحة الطفيلة
663	0.1	3	2.7	94	16.1	566	924	3509	490	م. صحة دير علا
609	0.0	2	0.0	2	8.1	605	17298	7505	655	م. صحة بني كنانة
72	0.7	5	0.0	0	9.1	67	8038	739	739	م. صحة معان
1719	0.3	37	1.5	178	13.0	1504	1129	11548	1539	م. صحة الكرك
55	0.3	15	0.2	11	0.6	29	110	5251	915	م. صحة الكورة
748	0.1	4	0.6	31	14.4	713	803	4953	800	م. صحة الرمثا
1681	6.3	91	7.1	103	103.0	1487	8843	1444	1061	م. صحة جرش
33955	1.3	1781	1.8	2495	21.0	29679	86205	141489	36075	المجموع

* النسبة المئوية للإجراءات المتخذة بحق المخالفين من عدد الزيارات المبرمجة للمؤسسات الغذائية
 ** لم تحسب من ضمنها فئة الزيارات المتعلقة بـ لجنة التوعية في مناطق صلاحية اللجنة (العاصمة، الزرقاء، مأدبا)

الكشف على وسائط نقل المواد الغذائية:

يتم الكشف على وسائط نقل المواد الغذائية من قبل مفتشي الغذاء في فرع المؤسسة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة بالإضافة الى التنسيق والتعاون مع مديرية الامن العام /الادارة الملكية لحماية البيئة من خلال مفارز الدوريات الخارجية بالتحقق من تراخيص وسائط نقل المواد الغذائية على الطرقات ، ومدى تطبيقها لشروط وتعليمات نقل المواد الغذائية . وقد زاد من فعالية هذه الاجراءات التعليمات الصادرة بالتعاون مع الادارة الملكية لحماية البيئة مما جعلها احدى التجارب الناجحة جدا في زيادة كفاءة تطبيق التعليمات الخاصة بمراقبة وسائط النقل.

الجدول رقم (٢٢) يبين عدد وسائط النقل التي تم الكشف عليها والتي بلغت ٤٨٢٧ سيارة نقل مواد غذائية للعام ٢٠١٢ .

جدول رقم (٢٢)

الاجراءات المتخذة بحق اصحاب وسائط نقل المواد الغذائية

السنة	كشف	مخالفة	النسبة المئوية للسيارات المخالفة	حجز	النسبة المئوية للسيارات المحجوزة
٢٠٠٨	٣٠٤٥	١١١	%٣,٦	٤٤	%١,٤
٢٠٠٩	٣٦٩٣	١٨٢	%٤,٩	١٠٨	%٢,٩
٢٠١٠	٥٠٨٠	٢٠١	%٤,٠	١٦١	%٣,٢
٢٠١١	٣٤٦٨	٢٨٨	%٨,٣	٤٩	%١,٤
٢٠١٢	٤٨٢٧	١٤٦	%٣	٤١	%١

اتلافات المواد الغذائية:

يبين الجدول رقم (٢٣) حجم الاتلافات التي قامت بها كوادر المؤسسة في المراكز الجمركية للارساليات المخالفة وغير الصالحة للاستهلاك البشري وكذلك الاتلافات التي قامت بتنفيذها كوادر مكتب عمان ومديريات الصحة نتيجة لضبط مواد غذائية منتهية الصلاحية او غير صالحة للاستهلاك البشري بناءً على نتيجة تقرير مخبري.

جدول رقم (٢٣)

مجموع الاتلافات من المواد الغذائية حسب مكان التداول

الاتلافات حسب مكان التداول	وزن الإتلافات/طن				
	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢
مواد غذائية متداولة في السوق المحلي	٦٤٢	١٢٩٢	١٩٣٢	١١٠٩	٣٠٦٤
مواد غذائية مستوردة	٢٠٩	٣٢٤	٢٩٥	٥٦٨	١٨٤٤
المجموع	٨٥١	١٦١٦	٢٢٢٧	١٦٧٧	٤٩٠٨



جدول رقم (٢٤)

توزيع كميات الاتلافات الغذائية حسب مديريات الصحة وفرع عمان

اسم المديرية	الاتلافات /طن ٢٠٠٨	الاتلافات /طن ٢٠٠٩	الاتلافات /طن ٢٠١٠	الاتلافات /طن ٢٠١١	الاتلافات /طن ٢٠١٢
مكتب عمان *	٢٤١,١٦	٦١٠,٦٩	١٣٥٨,٣	٧٨٣,٧٨٣	١٢٦٩,٩
م.صحة الزرقاء	٢١٣,٢٥	٤٠٥,٨٥	٣١٦,١	٢٠٩,٣٦٢	٣٨٩
م.صحة مادبا	٢٢,٤٣	١٦٩,٤٢	٧٠,٦	٣٤,٨٢	١٤,٤
م.صحة الرمثا	١,٨٨	٢,٣٦	١,٩	١٧,٧٦٧	١٧,١
م.صحة المفرق	١٠,٦٤	١١,٣٦٢	١٦,٣	١٤,٨٢٢	٥٢,٣
م.صحة اربد	١٤,٨٧	٣٩,٠٠٥	٣٨,٤	١٢,٤٠٦	١٢٠,٩
لجنة التوعية	٠	٠	١٩,٤	١٠,٧٧١	١١٠٣,١
م.صحة الطفيلة	٥,٧	٣,٧٦٨	٦,٨	٧,٧٣٥	١٤,٤
م.صحة البلقاء	١٤,٥٤	٨,٤٢١	٦٧,٥	٥,١٥١	٤,٢
م.صحة الكرك	٦٩,٢٧	١٨,١٩٨	٩,٣	٤,٣٦٩	٧,٦
م.صحة جرش	٤,٥٤	٧,٥١٦	١٢,٧	٤,١٩٩	٦,٣
م.صحة عجلون	١	٩,٩٥٥	٢,٤	٢,١٠٥	٤,٢
م.صحة معان	٠,٩٨	٢,٠٤٥	-	٠,٨٣١	٣١,٥
م.صحة العقبة	٤,٠٥	١,٨٢٤	٠,١	٠,٣٤٦	٠,٤
م.صحة الاغوار الشمالية	٧,٧	١,٧٣٩	٠,١	٠,١٦٢	٠,٢
م.صحة الكورة	٢٠,٨١	٠,٢٢٨	٣,٣	٠,٠٩٨	٠,٨
م.صحة بني كنانة	٠,٠٣	١,١٣٢	٩,٢	٠,٠٨٦	٠,١
م.صحة دير علا	١,١٨	٠,١٣	-	٠,٠٧٥	٤,١
م.صحة الاغوار الجنوبية	٠,٢٨	٠,٠١١	-	٠,٠٢٧	٠
م.صحة البادية الشمالية	٧,٧٣	٠,٢١١	٠,٣	٠,٠٠٦	٢٣,٨
المجموع	٦٤٢,٠٤	١٢٩٣,٨٦	١٩٣٢,٧	١١٠٨,٩٢١	٣٠٦٤,٢



جدول رقم (٢٥)

كميات الاتلافات مقارنة بالاسباب الموجبة للاتلاف حسب السنة

الكمية بالطن ٢٠١٢	الكمية بالطن ٢٠١١	الكمية بالطن ٢٠١٠	الكمية بالطن ٢٠٠٩	سبب الاتلاف
١٠٩٦,٣	٥٠٣,٣١	٦١,٢٦	١٩,٠٠	وجود حشرات وسوس وديدان
٨٤٧,١	٢٣٥,٧٦	٨١٠,٥٥	٩٦٢,٤٦	انتهاء مدة الصلاحية
	٧٦,٧١	١١٧,١٣	٤١,٥٤	تعميم
١٧,٢	٧٤,٢٤	٧,٨١	٢٩,٤٦	مخالفة قاعدة فنية
٣٢,٨	٤٣,٣١	٨,٦٩	٤,٤٢	عدم الحصول على تصريح من المؤسسة
٤٢٥,٤	٣٨,٠١	٢١,٠٣	٤٦,٤٤	عدم صلاحية
١١٠,٦	٣٢,٦٦	٣٧,٠٤	٢٥,٧٠	لا تحمل بطاقة بيان
١٩,٧	٣٣,٨٩٠	٤٢,٢٦٠	١٨,٩٥٠	مخالفة تعليمات وشروط صحية
٧٢,٤	١٥,٦٦	٧١٢,٠٠	١٥,٠٨	مخالفة شروط النقل والتخزين والعرض والحفظ
٤٤,٤	١٣,٥٩	١٣,٦٣	١٤,١٤	تغير في الصفات الحسية
١٦٠,٢	١٣,١٥	١٥,٨٣	١٨,٤٣	صدأ وعيوب وانتفاخ وانبعاج وتلف في العبوات
١٥١,١	١٢,٦١	٢١,٧٠	٣٧,٢١	بناء على طلب اصحاب العلاقة
٧٠,٨	١٠,٨٦	٢,٧٨	٢,٣٢	تحضير في ظروف غير صحية
١٣,٢	٤,٥٣	٥٠,٨١	١٨,٤٨	عفن ظاهر
٠,٢	٠,٤٠	٠,١٧	٣٨,٣١	اعادة تصنيع
٠	٠,٢٤	٩,٨٩	٠,٣٤	اعادة تجميد
٢,٨	٠,٠١	٠,٠٢	-	بناء على شكوى
٣٠٦٤,٢	١١٠٨,٩٢١	١٩٣٢,٦٠	١٢٩٢,٢٣	المجموع



الجدول رقم (٢٦)
يبين توزيع عدد ضبوطات الاتلاف موزعة
حسب اسباب الاتلاف

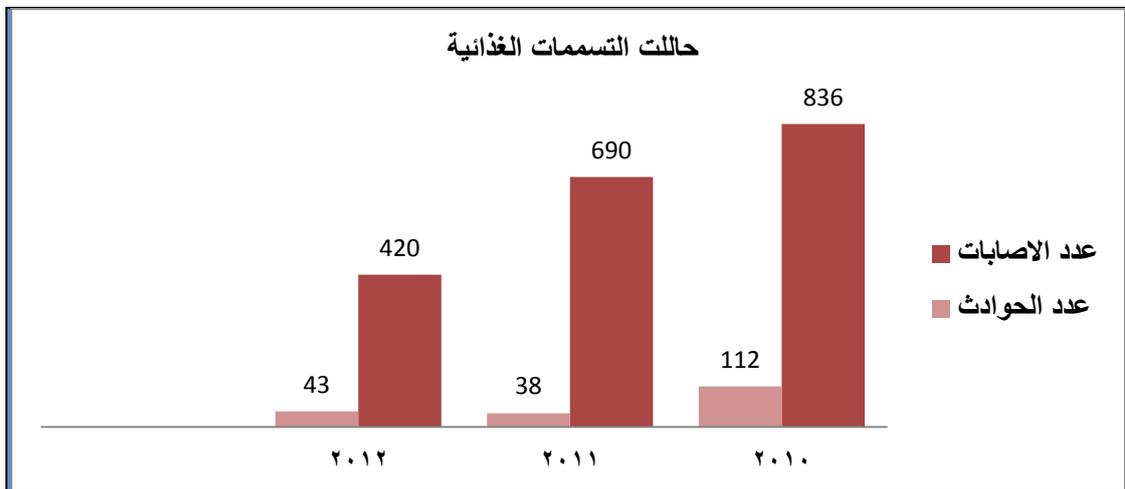
عدد ضبوطات الاتلاف/٢٠١٢	عدد ضبوطات الاتلاف/٢٠١١	سبب الاتلاف
٢٣٦٥	٢٩١٧	إنتهاء مدة الصلاحية
٤٣٩	٢٧٣	لا تحمل بطاقة بيان
٢٥٤	٢٢٥	صدأ وعيوب وانتفاخ واتبعاغ وتلف في العبوات
٢٩٢	١٨٠	تغير في الصفات الحسية
٢٥٦	١٧٤	مخالفة شروط النقل والتخزين والعرض والحفظ
١٦٧	١٢٤	وجود حشرات وسوس وديدان
٣٤٦	١٥٠	مخالفة تعليمات وشروط صحية
١٠٠	١٠١	عدم الحصول على تصريح من المؤسسة
١٢٩	٧٢	عدم صلاحية
٦٩	٦٦	مخالفة قاعدة فنية
٨٤	٦٣	عفن ظاهر
٢٧	٤١	تحضير في ظروف غير صحية
٠	٣٧	تعميم
١١	٣١	بناء على طلب اصحاب العلاقة
٠	١٦	اعادة تجميد
٢٩٢	١٣	تغير في الصفات الحسية
٢	٤	اعادة تصنيع
١	١	بناء على شكوى
٤٥٤٢	٤٤٨٨	المجموع

التسممات الغذائية:

على مستوى التسممات الغذائية يبين الجدول رقم (٢٧) عدد التسممات الغذائية في المملكة لعدد الحالات والاصابات، والذي يشير الى وجود انخفاض في عدد الاصابات للتسممات الغذائية خلال العام ٢٠١٢ عما كانت عليه في العام ٢٠١١ حيث بلغت نسبة الانخفاض لعدد الاصابات ما نسبته ٣٩% فيما ارتفعت نسبة الحوادث بما نسبته ١٣% عما كانت عليه في العام السابق

جدول رقم (٢٧)
حالات التسممات الغذائية

٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	التسممات الغذائية في المملكة
٤٢٠	٦٩٠	٨٣٦	٢٥٠	٣٢٠	عدد الاصابات
٤٣	٣٨	١١٢	٤٥	٥٤	عدد الحوادث





شكاوي المستهلك:

بلغ عدد الشكاوي للعام ٢٠١٢ (١٥٨٣) منها ١٣٣٠ شكوى تم التقدم بها من خلال خدمة الجمهور في فرع عمان ومن الملاحظ ارتفاع عدد الشكاوي خلال الأعوام الاخيرة والذي يعزى لزيادة مستوى الوعي الصحي للمستهلك حول صحة وسلامة الغذاء لكافة شرائح المجتمع ودور المؤسسة في تسهيل عملية الاتصال والتواصل مع المستهلك

جدول رقم (٢٨)

الشكاوي خلال الأعوام ٢٠٠٧ - ٢٠١٠

عدد الشكاوي المستلمة	العام
١٥٨٣	٢٠١٢
٩٤١	٢٠١١
٨٥٣	٢٠١٠
٨٢٣	٢٠٠٩
٥٠٧	٢٠٠٨
٢٢٢	٢٠٠٧

إثنا عشر: في مجال مختبرات الغذاء:

استكمالاً لدور الرقابة على الغذاء والتأكد من صلاحية المواد الغذائية للاستهلاك البشري تقوم مديريةية الغذاء بإجراء الفحوص المخبرية على عينات الاغذية الواردة الى مختبراتها والموزعة في ثلاثة مناطق ممثلة بمختبر غذاء عمان ومختبر جمرک عمان ومختبراريد بالاضافة الى لجنة البت بالنتائج المخبرية في مختبر ابن حيان التابع لمنطقة العقبة الاقتصادية الخاصة والمكلفة من قبل المؤسسة بالبت في النتائج المخبرية الصادرة. ويبين الجدول رقم (٢٩) عدد العينات الواردة للفحص في مختبرات الغذاء (المؤسسة العامة للغذاء والدواء ومختبر ابن حيان التابع لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة)، بلغ ٤٥٢٠٦ عينة خلال العام ٢٠١٢.

جدول رقم (٢٩)

توزيع العينات المستلمة في مختبرات الغذاء

النسبة المئوية للعينات المخالفة	عدد العينات المخالفة جودة	النسبة المئوية للعينات غير الصالحة	عدد العينات غير الصالحة للاستهلاك البشري	العينات المستلمة	مختبر
١,٦٣%	٤٣٨	٠,٩٩%	٢٦٦	٢٦٨٤٠	مختبر عمان
		٣,٤%	٢٢٧	٦٥٥٩	مختبر جمرك عمان
		٦,١%	٨٠	١٣٠٣	مختبر اريد
١,٦%	١٧١	١,٤%	١٤٨	١٠٥٠٤	مختبر العقبة (لجنة البت في النتائج)*
١,٣٥%	٦١٤	١,٦%	٧٢١	٤٥٢٠٦	المجموع

* مختبر بن حيان (منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة)

جدول رقم (٣٠)

عدد العينات المستلمة موزعة حسب مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء

المعدل اليومي للعينات	عدد العينات	مختبر
١٠٢	٢٦٨٤٠	مختبر عمان
٢٥	٦٥٥٩	مختبر جمرك عمان
٥	١٣٠٣	مختبر اريد
١٣٢	٣٤٧٠٢	المجموع

* (جرثومي كيمائي فيزيائي افلاتوكسين)

- عدد ايام العمل الرسمي ٢٩٨ يوما للعاملين في المراكز الجمركية في السنة
- عدد ايام العمل الرسمي للعاملين في المختبرات ٢٦٤ يوما في السنة.

كما يبين الجدول رقم (٣١) توزيع العينات حسب نوع الفحص وعدد الفحوص التي تم اجرائها والتي بلغت ١٩٦٠٢٣ فحص مخبري.

جدول رقم (٣١)

توزيع عدد العينات المفحوصة حسب نوع الفحص وعدد الفحوصات التي اجريت على العينات

نوع الفحص	عدد العينات	عدد العينات الصالحة	عدد العينات غير الصالحة والمخالفة	عدد الفحوصات
جرثومي	٢٨٥٤٧	٢٨٠١٢	٥٣٥	١١٤١٧٦
كيميائي	١١٦٩٠	١١٤٤٣	٢٤٧	١٩٢٥٨
فيزيائي	٢٨٧١١	٢٧٨٧٨	٨٣٣	٥٩٠٤٠
افلاتوكسين	٨٨٥	٨٧٢	١٣	٣٥٤٩
المجموع	٦٩٨٣٣	٦٨٢٠٥	١٦٢٨	١٩٦٠٢٣

تطوير مختبرات الغذاء:

١. الحصول على الاعتمادية لمختبر الغذاء شفا بدران حسب مواصفة الأيزو ١٧٠٢٥ للفحوصات التالية:

- الطباق الهوائي في الحليب المجفف

- فحص المكورات العنقودية المذهبة في لحوم الابقار المجمدة والمبردة والمطحونة

- فحص السالمونيلا في لحوم الدواجن المجمدة والمبردة والمطحونة

- فحص الاكسدة لزيت الزيتون وفحص البيروكساييد لزيت الزيتون.

٢. صدور النتائج النهائية لفحوصات كفاءة المختبرات الكيميائية لفحوصات كفاءة المختبرات الجرثومية و التي اظهرت

توافق نتائج شعبة كيمياء الاغذية وشعبة بكتيريا الاغذية في مختبر الغذاء مقارنة مع نتائج المختبرات العالمية والتي

اندرجت ضمن البرنامج المحدد لقياس كفاءة المختبرات للحصول على الاعتماد حسب متطلبات مواصفة

الـ . ISO17025:2005 علما بان هذه النتائج تتطابق وللسنة الثالثة على التوالي وهذه الفحوص هي:

- السالمونيلا

- الطباق الهوائي

- تحديد نسبة الحموضة والبيروكساييد في زيت الزيتون

- المكورات العنقودية المذهبة

٣. تخفيض الفتره الزمنيه لمجموعة من الفحوصات الجرثومية وتوحيد مدد الفحص وظهور النتائج وذلك باعتماد طرق

جديدة للفحص.

٤. في مجال تسهيل الخدمات المقدمه تم تفعيل خدمة اظهار النتائج المخبرية للارساليات الجمركية المنجزة على

الموقع الالكتروني للمؤسسة.

ثالث عشر: في مجال تطوير وتبسيط الاجراءات:

١. تحديث اجراءات العمل المعيارية.

٢. تحديث الية اظهار التقارير المخبرية المنجزة غير المسلمة لاصحابها على موقع المؤسسة الالكتروني.

٣. تفعيل نظام فحص الاغذية في مختبرات الغذاء

٤. البدء في حوسبة نظام المعلومات الخاص بالتفتيش على الغذاء المتداول

مديرية الدواء

نبذة تاريخية عن مديرية الدواء.

أنشأت مديرية الدواء عام (١٩٤٩) كأحدى المديريات التابعة لوزارة الصحة ونظرا للعناية والإهتمام التي توليها القيادات العليا بفعالية ومأمونية الدواء، وحرصاً على الإرتقاء بالمستوى الصحي للمواطن الاردني ،صدر قانون الدواء والصيدلة رقم (٨٠) لسنة ٢٠٠١ والذي تم بموجبة تنظيم أسس التعامل ووضع تعليمات الرقابة على الدواء ثم صدر قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء المؤقت رقم ٣١ لسنة ٢٠٠٣ والذي بموجبة تشكلت المؤسسة العامة للغذاء والدواء كمؤسسة حكومية مستقلة إدارياً ومالياً لتكون الجهة المرجعية في مجال الرقابة على الغذاء والدواء في الأردن من خلال مديرتي الرقابة على الغذاء و الدواء ثم تلاه صدور قانون المؤسسه الدائم رقم ٨١ لعام ٢٠٠٨ .

دور مديرية الدواء في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسه العامة للغذاء والدواء

تلعب مديرية الدواء دورا اساسيا في تحقيق الأمن الدوائي في الاردن من خلال المراقبة والمحافظة على المخزون الإستراتيجي للدواء وتنظيم السوق الدوائي وتشجيع الصناعة الدوائية الوطنية والإستثمار في هذا المجال واتمام إجراءات الرقابة على الدواء حيث تعتبر مديرية الدواء العمود الفقري لكافة المؤسسات التي تعنى بالدواء، فهي المسؤولة عن إجازته منذ بداية تكوينه كمادة خام وحتى الحصول عليه كمستحضر جاهز لإستعماله من قبل المريض، وتهدف مديرية الدواء الى ضمان سلامة وجودة وفاعلية الدواء (سواء المصنع محليا أو المستورد) وتوفيره للمواطن بسعر مناسب ،وتعمل على تسجيل الدواء وتسعيه (وفقا" لأسس معتمده لديها وموافق عليها من قبل رئاسة الوزراء ومنشورة بالجريدة الرسمية)، وتعنى المديرية بمتابعة الدراسات الدوائية التي تجرى على الإنسان ومراقبتها في كافة مراحلها وتتابع عمليات الإستيراد والتصدير للأدوية ، كما تتولى المديرية اصدار الإحصائيات المتعلقة بإستيراد وتصدير وتسجيل الدواء كما تقوم بالرقابة والتفتيش على كافة المؤسسات، الصيدلانية من صيدليات ومستودعات ومصانع أدوية (محلية أو خارجية إذا كانت غير مستوفية لبعض الشروط اللازمة لإعتمادها من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء)، كذلك تقوم مديرية الدواء بمراقبة تداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية وإصدار التراخيص والتصاريح المطلوبة اضافة الى الاحصائيات الخاصة بها ومنع تحولها من السوق المشروعة الى السوق غير المشروعة ، وأخيراً تقوم المديرية بمتابعة الاستهلاك الرشيد للأدوية ومنع الهدر في استهلاكها وتداولها.

ولتمكين المديرية من القيام بواجباتها لضمان سلامة وجودة وفاعلية الدواء كان لا بد من دعم وتطوير العناصر الأساسية لنظام الرقابة على الدواء من خلال:



١. تدريب وتأهيل الكوادر داخل وخارج المملكة حسب الموارد المتاحة ومن خلال اتفاقيات وبرامج تعاون مع المؤسسات الدولية مثل منظمة الصحة العالمية والهيئة الدولية لمراقبة المخدرات والدول المتقدمة في مجال الرقابة على الدواء.
٢. استمرار السعي بتطبيق أعلى مستويات أنظمة الجودة المخبرية لضمان مصداقية نتائج التحاليل المخبرية للعينات الدوائية وحسب المعايير الدولية من خلال مختبر الرقابة الدوائية
٣. متابعة المستجدات العالمية في رصد الآثار الجانبية واتخاذ الإجراءات الفاعلة والإحتياجات اللازمة لتقليل الآثار الجانبية لها من خلال التعاون مع المركز العالمي لرصد الآثار الجانبية للدواء (UPSALA)
٤. التعاون مع الشركاء الرئيسيين مثل دائرة الجمارك واتحاد منتجي الادويه ومؤسسة المواصفات والمقاييس والهيئات الاكاديمية والدولية من خلال عقد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي تضمن التداخل المرن بين عملياتها وتمنع الازدواجية في تطبيق الاجراءات الرقابية للدواء

ولتفعيل اجراءات المديرية بأعلى درجات الشفافية والدقة تم تشكيل عدة لجان في مديريةية الدواء وعضوية شركائها الرئيسيين حسب قانون الدواء والصيدلة وظيفتها إتخاذ القرارات المناسبة بخصوص المواضيع المختلفة وهي:

١. اللجنة العليا للدواء والصيدلة .
٢. لجنة الدراسات الدوائية
٣. اللجنة الفنية لتسجيل الأدوية الجديدة.
٤. لجنة التسعير .
٥. اللجنة الفنية لدراسة الأدوية التي لها مثيل .
٦. لجنة اعتماد مواقع التصنيع .
٧. لجنة النباتات والنواتج الطبية .
٨. لجنة دراسة مستحضرات التجميل .
٩. لجنة الفيتامينات .
١٠. لجنة الأمصال والمطاعيم .
١١. لجنة الأجهزة والمستلزمات الطبية .
١٢. لجنة تقييم دراسات التكافؤ الحيوي .
١٣. لجنة الرقابة النوعية على الدواء.
١٤. لجنة تجديد تسجيل الأدوية المسجلة . ٢٠٠٢
١٥. لجنة تجديد تسجيل الأدوية المسجلة . ٢٠٠٣
١٦. لجنة دراسة تركيبية حليب الرضع والتركيبية الخاصة والأغذية التكميلية لهم .
١٧. لجنة احتساب فروقات الاسعار

اقسام مديريةية الدواء

قسم رقابة المخدرات والمؤثرات العقلية

قسم رقابة المخدرات والمؤثرات العقلية في مديريةية الدواء احدى مديريات المؤسسة العامة للغذاء والدواء هو القسم المعني بمراقبة الاتجار المشروع بالمخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية ، وذلك لضمان توافر هذه المواد للاغراض الطبية والعلمية والاحتياجات المشروعة ومنع تحويلها للاستعمال غير المشروع.



تعتمد الرقابة على المواد المخدرة والمؤثرات العقلية ومستحضراتها والسلائف الكيميائية على تطبيق ما ورد في الاتفاقيات الدولية والقوانين والانظمة الاردنية والتعليمات الصادرة بهذا الخصوص وتتضمن ثلاث أجزاء ، الجزء الاول هو الرقابة الدولية وتشمل اعداد الاحتياجات السنوية للمواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية لضمان توافرها لاستعمالات طبية وعلمية مشروعة واصدار شهادات استيراد وتصدير ومتابعة كافة الامور المتعلقة بها واعداد كافة الاحصائيات الربع سنوية والسنوية للمواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية المطلوبة والتقارير الخارجية والاستبانات المطلوبة لمكتب الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والجريمة ،وتبادل المعلومات من خلال العمل على انظمة الكترونية دولية مباشرة ،بالاضافة الى تبادل المعلومات مع الهيئة الدولية لمراقبة المخدرات والهيئات الدولية الرسمية على مستوى الدول الاخرى، اما الجزء الثاني فهو الرقابة المحلية وتشمل منح تراخيص خاصة لكل من يتعامل بهذه المواد سواء كانوا اطباء أو صيادلة أو جامعات ومعاهد علمية أو مختبرات ، كما يتم متابعة تداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية في كافة المؤسسات الصيدلانية والمعاهد العلمية وعيادات الاطباء الخاصة مراقبة التوزيع الداخلي باصدار موافقات خاصة بها ومراقبة مطابقة الارصدة واستلام وتدقيق التقارير الشهرية والربع سنوية والسنوية المطلوب تقديمها من كافة الجهات المعنية.

اما المرحلة العملية من الرقابة على المواد المخدرة والمؤثرات العقلية ومستحضراتها والسلائف الكيميائية هي الرقابة الميدانية بالتفتيش على كافة المؤسسات الصيدلانية والطبية و العيادات الخاصة والجهات التي تتعامل بالمواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية وتدقيق ارصدة وسجلات هذه المؤسسة والوصفات والوثائق للتأكد من استخدام هذه المواد بالشكل الصحيح بصرفها بوصفات طبية اصولية وبالكميات المسموح بها واعطائها للمرضى حسب ما ورد بالقوانين والانظمة والتعليمات الصادرة وعدم تسريبها لاستعمالات غير مشروعة.

وبذلك نلاحظ ان الرقابة على المواد المخدرة والمؤثرات العقلية تبدأ قبل استيرادها وتنقل لمرحلة دخولها للدولة وتنتهي باعطائها للمريض .

أهداف القسم :

الرقابة على الاتجار المشروع بالمخدرات والمؤثرات العقلية ومستحضراتها والسلائف الكيماوية ، وضمان توافر هذه المواد للاغراض الطبية والعلمية والاحتياجات المشروعة ومنع تحويلها للاستعمال غير المشروع.

- تبادل المعلومات مع الهيئات الدولية من خلال الانظمة الالكترونية ووسائل الاتصال الأخرى لضبط الشحنات غير المشروعة.
- إعداد الإحصائيات والتقارير المطلوبة الهيئة الدولية لمراقبة المخدرات بموجب الاتفاقيات الدولية
- توعية وتدريب الجهات المختلفة الرسمية أو الخاصة الداخلية أو الخارجية فيما يتعلق بالمخدرات والرقابة عليها عن طريق عقد ورشات عمل وإعطاء محاضرات داخلية أو خارجية.



الإنجازات

٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند (المخدرات)
٥٤٦	٢٦٣	٢٧١	٢٢٤	٢٠٥	عدد تصاريح الإستيراد المنجزة لكل من المخدرات و المؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية
٢٧٢	٥٠	١٠٤	١١٠	٩٢	عدد تصاريح التصدير المنجزة لكل من المخدرات و المؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية
١٠٧	٨٤	١٠٤	٨٧	٧١	عدد التراخيص الممنوحة لتداول المخدرات و المؤثرات العقلية في المؤسسات الصيدلانية المختلفة
٨	٢٨	٧٣	٥٧	٣١	عدد الصيدليات و المستشفيات و المستودعات و المصانع و المؤسسات التي تم التفتيش عليها.
٤٠	٣٣	٣٦	١٨	٢٦	عدد المستشفيات الحكومية التي تم التفتيش
١٣٠٠	١٢٦٧	١١٨٩	١٠٠٥	٧٨٧	عدد موافقات شراء و توريد المواد المخدرة و المؤثرات العقلية من والى المؤسسات الصيدلانية
٦٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	٥٥٠	عدد الإحصائيات المطلوبة على المستوى المحلي (تقارير شهرية و ربع سنوية و سنوية)
١٥	١٥	١٥	١٧	١٧	عدد الإحصائيات المقدمة للهيئة الدولية للرقابة على المخدرات
٦	١٥	٢٥	٢٤	٩	عدد المحاضرات التي تم اعطاها عن المخدرات و المؤثرات العقلية و السلائف الكيماوية (خارج المؤسسة)
١٥٠	١٤٥	١٩٤	٧٨	٦٥	عدد اشعارات التبليغ قبل التصدير للسلائف الكيماوية (PEN)
٦٦	٧٩	٨٥	٦٥	٧٥	عدد التصاريح و شهادات التصدير التي يتم متابعتها
٧٥	٨٢	٨٨	٩٨	٩٧	عدد قرارات الاتلاف للمواد المخدرة و المؤثرات العقلية التي تم اعدادها

قسم التسعير

أنشئ قسم تسعير الأدوية بتاريخ ٢٠٠٢/٥/٢١ بعد صدور قانون الدواء و الصيدلة (قانون مؤقت رقم ٨٠ لسنة ٢٠٠١ م) والذي بموجبه تم تشكيل لجنة تسعير الأدوية التي تقوم بتسعير جميع المستحضرات التي تسجل من قبل المؤسسة و المجاز تسجيلها من قبل اللجان المختصة المشكلة من خبراء متخصصين ، وفق الأسس والمعايير المتعلقة بتسعير الأدوية و تجديد تسعيرها والتي صدرت بتاريخ ٢٠٠٤/١/٢٩ في الجريدة الرسمية رقم ٤٦٤١ وتم تعديلها بتاريخ ٢٠٠٧/٥/٣١ في الجريدة الرسمية رقم ٤٨٢٨ وتم تعديلها مرة أخرى ونشرت في الجريدة الرسمية رقم ٥١٤٦ تاريخ ٢٠١٢/٣/١٥، ومن تاريخه ارتكزت العمليات التي يقوم بها صيادلة قسم التسعير على هذه الأسس مما جعل الإجراءات المتعلقة بالتسعير ومتطلباتها واحدة ، شفافة و واضحة للجميع.

أهداف القسم

الهدف العام للقسم هو تسعير الدواء بأنسب وأقل سعر ممكن حسب أسس التسعير.

انجازات قسم التسعير

البند (التسعير)	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢
نسبة الأدوية التي يتم تسعيرها من تلك الأدوية التي تسجل في نفس الفترة	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠
عدد الأدوية التي تم تسعيرها	١٤٩	٢٣٢	١٩٣	١٦٧	١٨٢
نسبة الأدوية التي تم تخفيضها إلى تلك المسجلة المسعرة	%١١,٣ (٦١٤١)	%٢,١ (٦٣٧٣)	%٢,٣ (١٤٩)	%٣,٣ (٢١٢)	%٦,٦٦ (٤٠٢)
نسبة الأدوية التي تم تخفيض سعرها عند تجديد تسجيلها من مجموع ما تم تجديد تسجيله.	%٢٠,٥ (٤٩/٢٣٨)	%١٤ (٥٨)	%٢١ (٢٥١)	%٣١ (١٩٩)	%٣٤ (١٧٣/٥٩)
نسبة الأدوية التي سجلت ولم تسعر بالسعر المطلوب (ل ف ٢) إلى مجموع الأدوية التي سجلت في نفس الفترة	%٥٦ (٢٠٣)	%٥٢ (٢٣٢)	%٦٢ (١١٩)	%٦٣ (١٠٥)	%٥٣ (١٨٢/٩٨)
نسبة الأدوية التي سجلت وسعرت بالسعر المطلوب (ل ف ١) إلى مجموع الأدوية التي سجلت في نفس الفترة.	%٤٣ (٨٨/٢٠٣)	%٤٧ (٢٣٢)	%٣٨ (٧٤)	%٣٧ (٦٢)	%٤٦ (١٨٢/٨٤)

قسم الرقابة والتفتيش

إن ضمان سلامة الدواء وفعاليتيه وجودته من الأهداف الرئيسية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء، ولتحقيق ذلك تقوم المؤسسة من خلال قسم الرقابة والتفتيش والذي تم فيه استحداث شعبة التفتيش على الصيدليات والمستودعات وشعبة المصانع بمراقبة وتنظيم الإجراءات المتعلقة بمراقبة الدواء، الأمصال والمطاعيم، المخدرات والمؤثرات العقلية المستلزمات الطبية، الأجهزة والكواشف المخبرية، مستحضرات الفيتامينات والمعادن، تركيبة حليب الرضع وصغار الاطفال وأغذيتهم، الأدوية النباتية ومستحضراتها، مواد التجميل

أهداف القسم

يقوم قسم الرقابة والتفتيش من خلال كوادر التفتيش المؤهلة والمدربة بالتأكد من تطبيق مبادئ التصنيع الدوائي الجيد في مصانع الأدوية محلياً وخارجياً. بما يضمن سلامة وفعالية وأمن الدواء الذي يتناوله المواطن، واستناداً للقوانين المرجعية (قانون الدواء والصيدلة، قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء، قانون المخدرات والمؤثرات العقلية، قانون الصحة العامة) يتم اتخاذ الإجراءات الكفيلة بتحقيق الأهداف المطلوبة، وكان للمستوى المتطور لقسم الرقابة والتفتيش والمواكب للقوانين والتعليمات المحلية والدولية في مجال الرقابة والتفتيش حافزاً للدول والمنظمات ذات العلاقة للسعي لتدريب الكوادر من الدول العربية على أسس التفتيش على الصيدليات والمستودعات ومصانع الأدوية من قبل صيادلة القسم. كما تعتبر عملية تفعيل نظام التفتيش باستخدام الحاسوب هي إحدى أهم المنجزات التي تم تحقيقها في القسم بما يوفر إمكانية التفتيش على المؤسسات الصيدلانية اعتماداً على درجة الخطورة للمخالفات الواردة فيها بما يضمن عملية المراقبة والمتابعة الدائمة.

الإنجازات

٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند (التفتيش)
١٥١٥	٢٢٧٣	٣٧١٦	٣٤٥٢	٣٥٣١	عدد الزيارات التفتيشية على الصيدليات العامة
٢	٢	٢	٢	٢	معدل الزيارات التفتيشية على الصيدلية الواحدة
١٠١/٣٩	١٠١/٨٦	١٠١/٣٠	١٠١/٤٥	/ ٤٠ ١٠١	نسبة الزيارات التفتيشية على صيدليه خاصه (مستشفى) الى عدد المستشفيات
٢٩٠/٧٥	٢٩٠/١٩٨ %٦٨	٢٧٧/٢١٠ %٧٥,٨	٢٧٧/١٨٦ %٦٧	١٣٧ ٢٧٧/ %٤٩,٥	نسبة الزيارات التفتيشية على مستودعات الأدوية
٢٦/٢٨	٢٦/٢٦ %١٠٠	٢٣/٢٣ %١٠٠	٢٣/٢٣ %١٠٠	٢٣/١٩١ %١٠٠	نسبة الزيارات التفتيشية على مصانع الأدوية



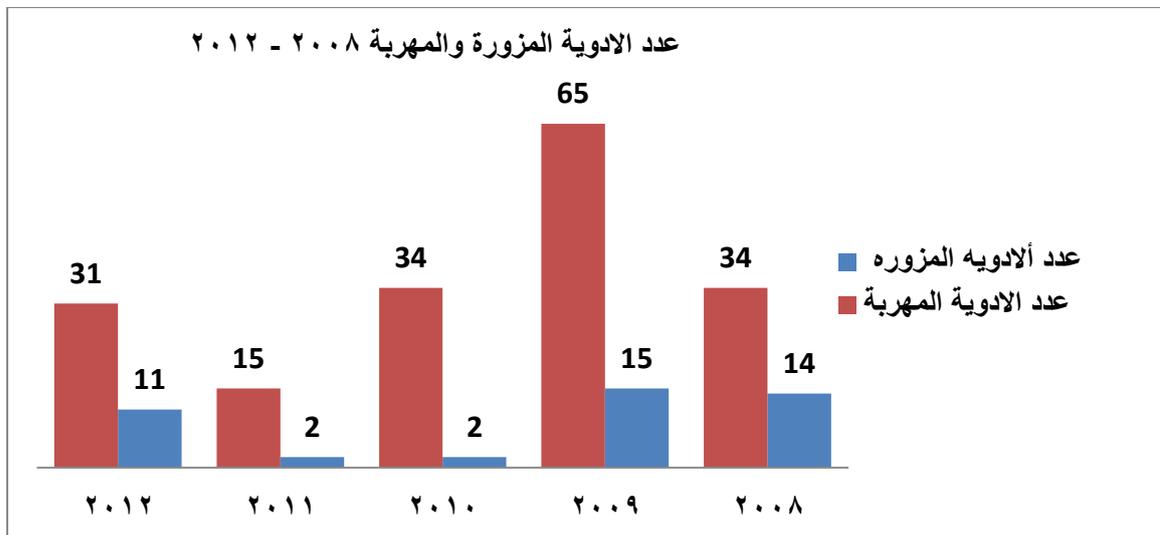
٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند (التفتيش)
١٧٩	٢٩٠	٢١٤	٤٠٢	٤٣١	عدد المؤسسات الصيدلانية التي تم ضبط المخالفات فيها
٩٨	١٦٠	١٤٧	٩٩	٥٨٨	عدد معاملات التحفظ على ادوية غير مطابقه للمواصفات (لم تجتز الفحص المخبري)
٣٤	١٦٠	١٤٧	٩٩	٤٤٠	عدد متابعة ادوية متحفظ عليها
١٨	٣٠	٤٠	٤٥	٦١	عدد معاملات الأدوية المتحفظ عليها والتي تم اطلاقها بناء على طلب اصحاب العلاقة
٢٠	٢٥	٣١	٣٥	٤٠	عدد المعاملات المقدمه لاتلاف ادوية منتهية الصلاحيه بناء على طلب اصحاب العلاقة والتي تم اطلاقها
١٠٩ فقط للصيدليات	٢٦٣	٣٣٦	٥٣٨	٤٩٧	عدد المخالفات المضبوطة في الصيدليات وهي على النحو التالي:
١١	٢	٢	١٥	١٤	- أدوية مزورة
٥٩	١١١	٨٤	٧٧	٩٣	- عدم تواجد الصيدلي المسؤول
٦	١٧	١٩	٤١	٥٧	- عينات طبيه مجانيه
١١	٢٧	٣١	٥٥	٣٥	- أدوية تخص جهات رسميه فيها (صحة،خدمات طبيه، جامعه اردنيه ، وكالة الغوث، الملك المؤسس)
٣١	١٥	٣٤	٦٥	٣٤	-أدوية مهريه
١٧	١٢	٠	٣٢	٤٥	- أدوية مجهولة المصدر
٠	١٥	١٠	٤١	٥٠	- أدوية في غير عبواتها الأصلية
١٠	١٩	٧٢	٥١	٥٠	- أدوية منتهية الصلاحيه
٢	٦	٠	٩	١٨	- عدم الدقه في ترصيد مستحضرات المخدرات
١١	١٠	٣٥	٩٢	٦٧	- عدم تسجيل الوصفات الطبيه في



٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند (التفتيش)
					السجل اليومي
١٣	٢٩	٥٠	٦٠	٣٤	- مخالفات أخرى (نظافة الصيدلييه ، ميزان حراره، ظروف التخزين)
٢٣٨	١٠٨	٢٣٠	٢١٤		عدد المؤسسات غير المرخصة (الأعشاب ، صالونات تجميل ، أسواق شعبية) التي تم التفتيش عليها
١٩	٣٩	٦٨	٩١	٦٦	عدد المؤسسات الصيدلانية التي تم تحويلها للنائب العام
٤٣	١٦	١٢٠	١٠٤	٧٤	عدد المؤسسات غير الصيدلانية التي تم تحويلها للنائب العام
٤٠	٢٧	٥٥	٦٠	/	عدد شهادات المحاكم التي تم الإستدعاء لها
١٣	١٧١	١٤٤			سحب عينات بعد التداول

- إضافة إلى الإنجازات الرئيسية التي قام بها قسم التفتيش والمبينة أعلاة والتي تعتبر من مهامه الرئيسية، فقد كانت للقسم إضاءات مشرقية وجهود ملفتة في الحد من عمليات التزوير والتهريب والتي بلغت ما قيمته منذ بداية عام ٢٠١٣ ثلاثة مليون دينار وهو ما يعادل مليون و نصف حبه مزورة ل ٢٢ صنف دوائي.
- وضبط المخالفات كان من أبرزها:
- ضبط النوادي الرياضية بخصوص الهرمونات والمنشطات التي تعطي للمتدربين دون إشراف طبي (الهرمونات والادوية مهربة) بواقع ثمانية ضبطيات مخالفة بقيمة ١٦ ألف دينار حيث تم تحويل الأشخاص المضبوطين للنائب العام و إغلاق المراكز التي تم ضبطها.
- ضبط شركة تستورد وتبيع مواد خام من مادة (Sildenafil) دون الحصول على الموافقات الرسمية ، وتم الإغلاق و التحويل للنائب العام .
- ضبط مصنع يقوم بتصنيع دواء (Cytotec+Duphaston+Dostenix+Cialis) مزور حيث تم ضبط ثلاثة أشخاص قاموا بالتزوير بما يعادل قيمته مليون و ٦٠٠ الف حبة دواء مزورة وتم ضبط الأدوات والماكينات بقيمة مليون ونصف دينار وتسليمها لمكافحة التهريب وتحويل الأشخاص للنائب العام و إغلاق المصنع.

- ضبط شبكة تقوم ببيع وتوزيع علاج Duphaston مزور في الصيدليات بقيمة مليون دينار أردني حيث تم ضبط ثمانية أشخاص وتم تحويلهم للنائب العام وإغلاق الأماكن المضبوطة في عملية التزوير.
- ضبط شبكة تقوم ببيع وتوزيع علاج Clomid مزور في الصيدليات بقيمة ٨٠٠ الف دينار حيث تم ضبط ثمانية أشخاص وتم تحويلهم للنائب العام وإغلاق الأماكن المضبوطة.
- ضبط مصنع يقوم بتصنيع مواد تجميل مزورة لماركات عالمية حيث تم الإغلاق و التحويل للنائب العام.
- ضبط وإغلاق ثلاثة صيدليات تقوم بالإتجار بالمستحضرات المخدرة و تحويلهم إلى محكمة أمن الدولة.
- متابعة وضبط مادة Tiger King المجاز رسميا كمكمل غذائي من مديرية الغذاء لإحتوائه على مادة Sildenafil بتركيز عالية ومصادرة الكميات ،بعد إجازتها وتم التحفظ على الكميات لإعادة التصدير أو الإتلاف.
- المراقبة والتفتيش على الأكشاك التي تباع القهوة على الطرق والتأكد من عدم بيعها لمواد ومنتجات جنسية ومستحضرات مخدرة، بواقع ستون كشكا موزعا في كل من إربد و عمان و الزرقاء و الأزرق حيث لم يتبين وجود مخالفات فيها.
- التحري والتقصي عن بعض الباعة المتجولين حيث تم ضبط السجارة الالكترونية الممنوع تداولها بحوزتهم حيث تم ضبط مائة وخمسون سجارة الكترونية ، وتم تحويل المخالفين للنائب العام بواقع ثلاثة أشخاص.
- متابعة الإعلانات المسموعة والمقروءة والالكترونية والمحطات الفضائية والتنسيق مع الجهات الامنية لضبط المخالفين وتحويلهم للجهات المختصة حيث تم ضبط ستة أشخاص يقومون بإدارة مكاتب لمحطات فضائية تقوم بنشر إعلانات غير مجازة تم تحويلهم للنائب العام وإغلاق المكاتب الخاصة بهم.
- ضبط كميات من الادوية المزورة والمخدرات الممنوع دخولها الى البلد على شكل طرود بريدية من قبل مندوبي المؤسسة في البريد بواقع أربعة طرود تحتوي مخدرات ،وعشرون طردا تحتوي أدوية مزورة.



قسم التسجيل

قسم التسجيل مسؤول عن تحقيق هدف مديرية الدواء الرئيسي وهو ضمان سلامة وجودة وفعالية الدواء، حيث أنه القسم المسؤول عن تسجيل الأدوية، الأمصال والمطاعيم، مستحضرات الفيتامينات والمعادن والمستحضرات النباتية والمنتجات الطبيعية وحليب الرضع والتركيبية الخاصة والأغذية التكميلية لهم وتجديد تسجيل الأدوية وتسجيل المستلزمات الطبية والمستحضرات التجميلية والتجميلية الصيدلانية، وذلك من خلال تطبيق قانون الدواء والصيدلة والأسس والمعايير المعتمدة لدى المؤسسة مثل أسس ومعايير تسجيل الأدوية، ويعمل أيضاً قسم التسجيل من خلال لجان متخصصة وعددها اثنا عشر لجنة، يتم من خلالها اتخاذ قرارات حسب تخصص كل منها.

أهداف القسم

١. ضمان سلامة وجودة وفعالية الدواء والأمصال والمطاعيم (سواء المصنع محلياً أو المستورد) وتوفيره للمواطن وتحقيق الأمن الدوائي.
٢. تسجيل الدواء وفقاً للأسس المعتمدة في المؤسسة والتي تم الموافقة عليها من قبل رئاسة الوزراء ومنشورة بالصحف المحلية.
٣. ضمان سلامة وجودة وفعالية النباتات الطبية و مستحضرات الفيتامينات وتركيبية حليب الرضع و التركيبية الخاصة والأغذية التكميلية لهم
٤. ضمان مطابقة مواقع التصنيع في مصانع الأدوية وحليب الرضع لأسس التصنيع الجيد قبل التسجيل .
٥. اتخاذ الإجراءات لتوفير الأدوية ذات الميزة العلاجية النسبية بشكل مستعجل.
٦. متابعة الادوية بعد التسجيل حيث تتم دراسة التغيرات التي تطرأ على فعالية او سلامة او جودة الدواء.
٧. متابعة رصد الاثار الجانبية للدواء بعد التسجيل واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها .
٨. مواكبة تطوير وتحديث الأسس والتعليمات المعمول بها وفقاً للأسس العالمية الحديثة.

الإنجازات

البند (التسجيل)	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢
نسبة الأدوية الجديدة المسجلة خلال ١٨٠ يوم من طلب التسجيل المكتمل الوثائق	١٠٠%	١٠٠%	٨٠%	٩١%	٩٠%
عدد الأدوية الجديدة التي تم تسجيلها	٨٥	٦٨	٥٩	٤٦	٥١



٦٢٨	٤٥٠	٥٥٤	٣٥٦	عدد معاملات التغييرات بعد التسجيل على الأدوية الجديدة التي تم انجازها	
%٨٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%٩٦	نسبة الأدوية التي لها مثيل المسجلة خلال ١٨٠ يوم من طلب التسجيل المكتمل الوثائق
١١٨	١٢١	١٣٧	٢٣٥	١٢١	عدد الأدوية التي لها مثيل التي تم تسجيلها
٨٧	٧٠	%٤٥	%٥٧	نسبة الأدوية المحلية التي لها مثيل و تم تسجيلها من المجموع الكلي	
٢٠٠	٢٦٠	٣٨٤	٣٧٥	عدد معاملات التغييرات بعد التسجيل على الأدوية التي لها مثيل التي تم انجازها	
٢٠٠	٤٢١	٥٢٩	٥٦٧	٤٢٠	عدد المستحضرات النباتية والأعشاب الطبية المقدم للتصنيف والتي تم انجازها
%١٠٠	%٥٠	%٨٠	%٦٠	%٦٢	نسبة المستحضرات المسجلة من المقدمة للتسجيل كدواء نباتي .
%١٠٠	%٧٨	%٧٥	%١٠٠	%٩١	نسبة المستحضرات المسجلة من المقدمة للتسجيل كمستحضر نباتي
٢٥٠	٤٨٥				عدد الطرود البريدية المحولة من قسم الاستيراد لابداء الرأي بها
١٣	٤	٨	٨	عدد مستحضرات الفيتامينات والمكملات الغذائية التي سجلت	



نسبة معاملات التصنيف التي تم انجازها	%٨٨,٤	%٩٤	%١٠٠	%٩٨
عدد معاملات التغيير على مستحضرات الفيتامينات المجازة	١١٣	١٢٥	٩٠	٥٨
عدد مستحضرات التجميل المجازة خلال شهر من تقديم الطلب	٨٠١	٤٤٥	٥٠٠	٧١٤
نسبة الأمصال والمطاعيم المسجلة من المقدمة للتسجيل	%٦٣	%٩٧	%١٠٠	%١٠٠
عدد معاملات الأمصال والمطاعيم التي تم انجازها	٨١	١٣	١٧٣	٢٠٥
عدد ملفات الأمصال والمطاعيم التي تم تجديدها	٩	٥	٢	٧
عدد شركات الأدوية المسجلة من المقدمة للتسجيل	٤٠	٣٩	٣٠	٢٤
عدد الشركات التي تم دراستها بهدف اعادة التقييم	-	٣١	١٤	١٥
نسبة الأدوية التي تم تجديد تسجيلها	%٦٨	%٩٥	%٦٥	%٦٠
عدد دراسات التكافؤ الحيوي المدروسة	٥٠	٤٣	٥٨	٥٣
عدد دراسات الذائبية المدروسة	٤٢	٤٤	٣١	٩٣
عدد المستلزمات الطبية التي تم اجازتها لأول مرة خلال مدة اقصاها شهر من تاريخ تقديمها	٢٨٥	٣٩٠	٤٦٤	٢٧٠
عدد الفواتير للمستلزمات التي تم إنجازها (المستلزمات)	١٧٩٠٠	١٨٩١٧	١٨٧١٢	١٩٨٩٣



%٩٣	%١٠٠	%٧٣	%٦٣	%٩٠	نسبة تركيبة حليب الرضع المسجلة من مجموع المقدمة للتسجيل
%٩٣	%١٠٠	%٧٥	%١٠٠	%١٠٠	نسبة أغذية الرضع المسجل من مجموع المقدمة للتسجيل
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠		نسبة انجاز المعاملات الجمركية المتعلقة بحليب واغذية الرضع
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠		نسبة انجاز شهادات التصدير المتعلقة بحليب واغذية الرضع
١٠	٢٣	١٧	١٧		عدد تعاميم السلامة الدوائية
٨٨	١٠٠				عدد المخاطبات للشركات و الوكلاء بخصوص السلامة الدوائية
٨٤٠٠٠		٩٥٧٧١			عدد الصفحات التي تمت ارشفتها
٢٥٠٠	٢٦٤٠	٣٢٧١			عدد شهادات حرية البيع التي تم تدقيقها
٥٩٦٢	٨٤٩٨	١١٧١٧			عدد المعاملات التي اعطيت وارد
٣١٠٠	٢٨٠٠	٢٥٠٠			عدد المواعيد التي اعطيت من خلال البريد الالكتروني



المساهمات والفعاليات لقسم التسجيل خلال عام ٢٠١٢:

إعداد مسودة تعليمات وأسس جديدة خاصة بتسجيل الدواء ومتابعة مناقشتها مع اللجنة العليا تمهيدا " لأقرارها:

١. متطلبات دراسات الثبات للأدوية .

٢. متطلبات اعتماد أكثر من موقع تصنيع لنفس الدواء.

٣. تعليمات تغيير الشركة مالكة حق التسويق للدواء.

توفير معلومات إلكترونية على الموقع الإلكتروني للمؤسسة لمتلقي الخدمة:

١. تم البدء بتفعيل إرفاق النشرة الداخلية مع معلومات الأدوية على الموقع الإلكتروني للمؤسسة بحيث تمكن المواطنين

ومتلقي الخدمة لمعرفة المعلومات الخاصة بالأدوية.

٢. تم البدء بتفعيل المعلومات الخاصة بمواقع تصنيع الأدوية المعتمدة على الموقع الإلكتروني للمؤسسة بحيث يمكن

لمتلقي الخدمة (فئة شركات أدوية ومستودعات) معرفة المعلومات الخاصة بخطوط الانتاج واسم و عنوان الموقع

التصنيعي.

تفعيل الأنشطة الخاصة بالتيقظ الدوائي من خلال شعبة رصد الآثار الجانبية

١. تم افتتاح فرع التيقظ الدوائي في مستشفى الكرك الحكومي بتاريخ ٢٠١٢/٧/١٨ .

٢. افتتاح دورات تدريبية لمقدمي الخدمة الصحية بخصوص التيقظ الدوائي بتاريخ ٢٠١٢/٦/٢٨ بالتعاون مع شركة

.Novartis

٣. عقدت شعبة رصد الآثار الجانبية سبعة ورشة تدريبية لممثلي الشركات و مستودعات الادوية في مجال في مجال

رصد الآثار الجانبية للأدوية ومتابعة مأمونية الأدوية المسجلة بعد تسويقها **Pharmacovigilance Training**

.Programme

المشاركات الخارجية للقسم في المؤتمرات والورشات التدريبية ذات العلاقة :

١. المشاركة في ورشة عمل تطوير متطلبات الأدوية البيولوجية والتي لها مثل وعقدت في دبي شهر ٢/٢٠١٢: قامت

الصيدلانية مها الجعبر رئيسة شعبة التسجيل في قسم تسجيل الدواء/ مديرية الدواء بإلقاء محاضرة للتعريف بمتطلبات

تسجيل biosimilars ضمن ورشة العمل.

٢. المشاركة في ورشة عمل (الورشة الاولى الخاصة بمرسوم التكافؤ الحيوي) وذلك يومي ٦ - ٧ كانون الاول ٢٠١٢ في

قصر المؤتمرات في مدينة الصخيرات -الرباط :شاركت رئيسة قسم تسجيل الدواء الصيدلانية وصال الهقيش بإلقاء

محاضرة وضحت فيها التجربة الاردنية في مجال تقييم دراسات التكافؤ الحيوي و الاسس المتبعة وذلك بدعوة من وزارة

الصحة المغربية وبالتعاون مع شركة ادويه بروموفارم /المغرب وشركة ادوية الحكمة/الاردن ، و يأتي انعقاد هذه الورشة

بمناسبة إصدار مرسوم خاص بالتكافؤ الحيوي للأدوية الجينية في المغرب وتم في اليوم الثاني من الورشة عرض

تجربة المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأردنية بهذا الخصوص لموظفي وزارة الصحة المغربية للتدريب على كيفية تقييم

دراسات التكافؤ الحيوي .



٣. المشاركة في (المنتدى العربي الثاني للصناعات الصحية) والذي عقد في لبنان بتاريخ ١٦-١٧/٥/٢٠١٢ ، حيث تمت المشاركة بجلسة اللقاء الحواري مع الجهات الصحية العربية المشاركة من خلال المؤتمر.
٤. المشاركة في ورشة العمل (تطبيق تعليمات منظمة الصحة العالمية للأدوية البيولوجية الجينية في الصين) ٥/٢٨ - ٢٠١٢/٦/١- ومراجعة ومناقشة تعليمات منظمة الصحة العالمية للأدوية البيولوجية.
٥. المشاركة في (الإجتماع الاقليمي لشركة NovoNordisk) حيث تمت مناقشة وتبادل وجهات النظر بين الشركة المنظمة والجهات الصحية المشاركة ٢٦-٢٧/٩/٢٠١٢ في بيروت.
٦. المشاركة في (اجتماع اللجنة العليا للدواء العربي في عمان) شهر ٤ / ٢٠١٢ حيث قامت الصيدلانية مها الجعبر بإلقاء محاضرة عن **good review practice** وبحضور الجهات الصحية من الدول العربية.
٧. عقد محاضرة محلية عن آلية تسجيل الادوية و الاسس و القوانين المتبعة في المؤسسة لوفد من الجمهورية الاسلامية الموريتانية والمؤلف من المدير العام للصيدلة والمختبرات في وزارة الصحة الموريتانية و مسئول العلاقات الخارجية في نقابة الصيادلة الذي زار المؤسسة بتاريخ ١٨/١٠/٢٠١٢ ، ، حيث تم تبادل المعلومات بين البلدين و الرد على استفساراتهم.
٨. عقد محاضرة حول (آلية تسجيل الادوية والاسس و القوانين المتبعة في المؤسسة) للوفد الرفيع الممثل بأمين عام اتحاد منتجي الادوية الكورية ومدراء عامين لـ ١٨ شركة ادوية من كوريا تصنع مواد خام اولية تدخل في الصناعات الدوائية اضافة الى شركات تصنع ادوية جديدة وادوية جينية الذي زار المؤسسة بشهر ١٠/٢٠١٢ حيث قامت رئيسة قسم التسجيل بإلقاء محاضرة بهذا الخصوص.
٩. عقد ورشة محلية لمناقشة تقرير البروفيسور العالمي **Stuart Walker** حول (آلية تسجيل الادوية في الاردن و مقارنتها ببعض الدول الاجنبية والعربية) والبرفيسورستيوارت صاحب مؤسسة عالمية تقوم بعمل ابحاث ودراسات ،زار المؤسسة بشهر ١٠/٢٠١٢ بخصوص التقرير الذي قام بإعداده حيث تمت مناقشة التقرير وإبداء الملاحظات بخصوصه ، وسيقوم بتزويد المؤسسة بنقاط القوة والضعف بعد إجراء التعديلات اللازمة عليه والذي يعتبر مرجعية مهمة للتحسين والتطوير في مجال تسجيل الادوية .
١٠. المشاركة في (اجتماع اللجنة العليا للدواء العربي في مصر شهر ١١ / ٢٠١٢) حيث تم بحث موضوع مشروع المدونة العربية للتيقظ الدوائي والاتفاق على إعداد المسودة من قبل الاردن والسعودية و مصر حيث قامت الصيدلانية نداء يوارش رئيسة شعبة رصد الآثار الجانبية بحضور الاجتماع ممثلة عن المؤسسة وبحضور عددا من ممثلي الجهات الصحية من الدول العربية ، كما تم خلال الاجتماع عرض المسودة التي تم إعدادها سابقا للمدونة العربية لدراسات التكافؤ الحيوي لتوزيعها على كافة الدول العربية لإبداء الملاحظات عليها تمهيدا لإقرارها بعد الموافقة عليها.

قسم الدراسات الدوائية

ان تسجيل أدوية جديدة أو جنيسة يحتاج لدراستها من حيث جودتها ومفعولها وهذا يتم من خلال إجراء دراسات حيوية أو دراسات التكافؤ الحيوي لذا أنشئ قسم الدراسات الدوائية / المؤسسة العامة للغذاء والدواء في آب / ٢٠٠٤ حرصاً من المؤسسة على سلامة وصحة المشاركين في الدراسات الدوائية التي يتم إجراؤها في الأردن العلاجية منها وغير العلاجية.

أهداف القسم

ويتولى قسم الدراسات الدوائية في المؤسسة العديد من المهام من بينها جميع المسؤوليات والمتابعات الخاصة بقرارات لجنة الدراسات الدوائية، إضافة إلى تقييم بروتوكولات الدراسات الدوائية للمستحضرات المرجعية المسجلة في المملكة والقيام بالمهام المكلفة بها من حيث التفتيش على المؤسسات والمراكز المرخصة لإجراء الدراسات الدوائية وإجراء المحاضرات وورشات العمل للقطاعات المختلفة لمقدمي الخدمات الطبية من أطباء وصيادلة وممرضين وطلاب على مقاعد الجامعات لأهمية إجراء مثل هذه الدراسات واستمرار التواصل مع الهيئات الدولية لمتابعة أحدث التعليمات الصادرة بهذا الخصوص. هذا ويعتبر الأردن الأول في المنطقة من حيث سير إجراءات الدراسات الدوائية لأنها تنفرد بتطبيق كافة العناصر التي تسهم في ضمان صحة وسلامة المشاركين في الدراسات الدوائية وهي :

١. قانون الدراسات الدوائية رقم ٦٧ لسنة ٢٠٠١ المؤقت حيث أصبح قانوناً دائماً تحت اسم قانون رقم ٢ لسنة ٢٠١١.
٢. لجنة الدراسات الدوائية.
٣. توفير قاعدة بيانات لإدخال أسماء المشاركين و ضمان عدم ازدواجية المشاركة.
٤. التفتيش المستمر على الدراسات
٥. مصادقة اللجان المؤسسية في المراكز التي تجري الدراسات الدوائية على الدراسة قبل تقديمها للمؤسسة.
٦. ترخيص المؤسسات التي تجري الدراسات الدوائية بناءً على إتباع أسس الممارسة السريرية الجيدة والممارسة المخبرية الجيدة.
٧. استخدام إقرار بالموافقة على إجراء الدراسة من قبل المشاركين.
٨. تأمين المشاركين صحياً.

الانجازات

٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند (الدراسات)
		٤٨	٥٩	٦٥	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات تكافؤ حيوي لمستحضر مرجعي مسجل
١٥٣	* ١٤٥	١٢٧	١٠٢	١١٥	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات تكافؤ حيوي لمستحضر مرجعي غير مسجل



٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند (الدراسات)
١٨٧	١٩٥	٢٢٥	١٤٧	١٦٥	إدخال بروتوكولات الدراسات المستلمة على برنامج قاعدة البيانات الخاص بالمشاركين في الدراسات الدوائية
١٤	٩	٢٨	١٨	١٣	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات سريرية
٢	٥	٦	٦	٣	إستلام وتقييم ملفات دراسات Post Marketing
٢٤٦	١٦١	١٥٨	٢٢١	٣١٩	عدد الزيارات التفتيشية التي جرت إلى مراكز إجراء الدراسات الدوائية والجهات ذات العلاقة بإجرائها
١٤	١٨	١٢	١٣	١٣	عدد الموافقات على اعتماد وتعديل لجان مؤسسية
١٧	١٥	٥	١٢	١٥	عدد الإعتمادات للجهات التي يتم فيها إجراء الدراسات الدوائية من مستشفيات ومراكز ومختبرات
١٤	١١	٢٣	١٧	١٧	الإجتماع مع مراكز إجراء الدراسات الدوائية والجهات التي تقوم بإجراء هذه الدراسات
٢١١	١٨١	١٩٥	١٤٧	١٠٢	تدقيق أسماء المشاركين في الدراسات الدوائية الموجودة على قاعدة البيانات لدينا مع الموجودة في قائمة المراكز
١٩٨	١٣٨	١٥٤	٣١٩	٢٢٠	عدد الملفات التي تم أرشفتها
٢٠	٢٠	٢٧	٢٥	٢٠	عدد الإستشارات لإختصاصيين من خارج المؤسسة حول الدراسات السريرية
٩	٨	٤	٨	١١	عدد المحاضرات خارج المؤسسة للتعريف بالدراسات الدوائية
٢	٣				عدد الورشات التي عقدت للدراسات الدوائية

قسم الاستيراد والتصدير

إن ضمان سلامة الدواء وفعالته وجودته من الأهداف الرئيسية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء، ولتحقيق ذلك تقوم المؤسسة من خلال قسم الاستيراد والتصدير في مديرية الدواء بالسماح باستيراد :

١. أدوية السوق المحلي
٢. أدوية العطاءات
٣. أدوية مركز الحسين
٤. أدوية للاستعمال الشخصي
٥. أدوية غير مسجلة للسوق المحلي
٦. أدوية غير مسجلة للعطاءات
٧. أدوية غير مسجلة للاستعمال الشخصي



١٢. المواد الاولية والمواد الداخلة في الصناعة الدوائية الاولية
١٣. تبسيط الإجراءات الخاصة بتصديرالدواء.
١٤. إيجاد أسواق لتسويق الدواء الأردني.
١٥. تفعيل الإتفاقيات الثنائية بين الأردن والدول الأخرى.

٨. الأمصال والمطاعيم والمستحضرات الحاوية على مواد من اصل انساني
٩. حليب الرضع وصغار الاطفال واغذية الاطفال
١٠. المستحضرات الصيدلانية الاشعاعية
١١. الفيتامينات والمعادن والمستحضرات النباتية

حيث ان القسم مسؤول عن كافة معاملات التصدير الخاصة بالدواء وتصدير كافة المواد الواردة ضمن احكام المادة ٣ب من قانون الدواء و الصيدلة

أهداف القسم

يهدف قسم الاستيراد والتصدير من خلال الكوادر المؤهلة والمدربة بمتابعة عمليات الاستيراد و دراسة وانجاز معاملات الاستيراد الخاصة بالأدوية، الحليب، الأمصال والمطاعيم، والمستحضرات النباتية والفيتامينات والمعادن وأغذية الأطفال والعطاءات المختلفة والسماح باستيراد أدوية غير مسجلة بموافقة اللجنة المختصة ذات العلاقة أو المدير العام بالإضافة الى اصدار الإحصائية السنوية للأدوية ودعم الصناعة المحلية من خلال تبسيط اجراءات التصدير وإيجاد قاعدة بيانات يتم الرجوع اليها للحصول على معلومات حول الصادرات من الأدوية واسواق التصدير.

الانجازات

٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند(الاستيراد)
٨٨٧٠	١٣٥٢٠	١٣١٢٥	١٢٧٨٠	١٢٠٣٤	عدد فواتير الأدوية التي تم تبنيدها من الأدوية المستوردة.
٥٤٢٧	٥٤٨٩	٥٠٥٧	٤٣٠٢	٤٤١٠	عدد فواتير المواد الأولية وتواصي المواد الاولية والطرود البريدية التي تم تبنيدها.
تم الانجاز	انجاز احصائية الأدوية المستوردة				
٣٨٦٨	٤٥٠٠	٤٨٠٠	٦٤٠٨	٦٤٠١	عدد المتابعات



٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند (الاستيراد)
					للتعهدات وتسديدها
٩٨٧	٢٥٠٠	٢٥٠٤	٢٥٠٠	٢٥٦٥	عدد العطاءات الي تم الاجراء عليها
٣٦٩,٦١٨,٠٤٣,٣	٣٦١,٩٢٥,٢٠٨	٣٣٧,١٦٧,٣٣٧	٣١٦,٧٩٢,١١٧	٣١٣,٥٩٥,٠٢٣	حجم الإستيراد بالدينار
١٤					عدد مستودعات الادوية المحوسبة
٢٥٢					عدد الكتب الصادرة
٨٠٩٤	٨٦٩٢	٨٩٩٠	٥٤٧٨	٩٦٠٠	عدد فواتير الأدوية التي تم السماح بتصديرها
٤٥	١٤٤	٢٢٨	١٦٤	%١٠٠	معاملات اعادة التصدير
١٨٢	٢٠٩	١٩٠	٣٢٠	٥٨	تصدير أدوية لمرضى مقيمين خارج الاردن
تم انجازها	تم انجازها	تم انجازها	تم انجازها	تم إنجازها	إنجاز احصائية الأدوية التي تم تصديرها
٥٠٠٠٠٠٠٠٠	٤٣٢٨٦٩١٥	٤٩٩٣٣٠٥٢٨	٤٤٢٠٩٠٠٨٣	٣٨٢٣٣٥٣٩٠	حجم التصدير بالدينار

قسم الاستخدام الرشيد للدواء

إن الإنفاق على الأدوية كجزء من نفقات الرعاية الصحية يتزايد عالمياً خاصة في الدول النامية كالأردن، هذا يستوجب تطوير واعتماد سياسات وطنية دوائية، ونظراً للتحديات التي يواجهها الأردن من ارتفاع كلفة الفاتورة الدوائية حيث تبلغ أكثر من ٣٠% من الإنفاق الصحي الإجمالي من ناحية و أهمية الارتقاء في مستوى الخدمات الصحية العلاجية من ناحية أخرى أدركت المؤسسة العامة للغذاء والدواء أهمية إنشاء قسم يعنى بالوصول إلى المستوى الأمثل في الرعاية الصحية بتأمين الدواء الأمنافعال حسب الحاجة الطبية وبأقل التكاليف لذلك قامت بإنشاء قسم الاستخدام الرشيد للدواء.

الانجازات

٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند (الترشيد)
تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	تحديث قائمة الأدوية الرشيدة.
تم الأناجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	تحديث المرشد العلاجي الوطني
٣	٨	٢٥	٦٥	١٢٨	عدد الأدوية المضافة
%٨٠	%٧٠	%٧٠	%٦٠	%٣٠	• اصدار تعليمات تنظيم الاعلام الدوائي (نسبة الشركات الملتزمة)
%٩٠	%٩٠	%٨٠	%٦٠	%١٠	نسبة الشركات الملتزمة بمواصفات عينات الأدوية وشروط توزيعها
تم الأناجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	/	اجراء تقييم للشفافية والحاكمية الرشيدة للأدوية بالتعاون مع منظمة الصحة الدولية
تم الأناجاز	تم الانجاز	تم الإنجاز	تم الإنجاز	/	اصدار كتيب حول الاطار العام للإدارة الرشيدة للأدوية في القطاع الصيدلاني
تم الأناجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	/	المشاركة في اجراء دراسة مسحية حول توافر الأدوية وسهولة الحصول عليها من قبل المواطنين

مساعد المدير للشؤون المخبرية

أهداف القسم

التعاون مع مدير الدواء لضبط تداول الأدوية من خلال تفعيل نظام فحص الأدوية بكافة بنوده حسب الأصول تحت مظلة قانون الدواء والصيدلة.

الانجازات

٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند
١٣٩٩٥	٥٠٤٠ غير محوسب ٢٤٥٦ محوسب	محوسب ٤٠٥ محلي ١٧٤٤	٢٣٦٧	٣٠٢٢	كتب التداول الصادرة
٢١٨	٢٦٥	٢٢٩	٢٢٠	٧٤	عدد المعاملات المخبرية / أمصال ومطاعيم



٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند
١٥٥	١٥١ مستحضر	١٧٤	١٨١	١٩٢	عدد المستحضرات التي تم دراستها في لجنة الرقابة النوعية
٦ مستودعات مع كامل شركاتها	شركة واحدة + ٧ مستودعات	١٠	١٤ شركة محلية ١+ مستودع	١١ شركة محلية	عدد الشركات التي تم حوسبتها
مستورد ٢٨٤٠ محلي ٥٦٢٨	٩٩٤ مستورد ٨٤٧٦ محلي	٩٥٦ مستورد ٥٨٤٦ محلي	٢١٨٦	٢٥١	عدد المعاملات التي تم انجازها باستخدام الحوسبة
١٠٤١	١٣٧٤	١٥٤٥	١٢٥٤	١٢٠٨	متابعة معاملات مخبرية واردة للمؤسسة
٢٨٤٠	٥٠٤٠ غير المحوسبة ٩٩٤ المحوسبة	١٥١٤	١٥١٤	١٩٧٢	عدد معاملات التداول للمستودعات
٥٦٢٨	٢٩٥٦	١٨٧١	١٧٢٨	٩٣٥	عدد معاملات التداول للشركات
- مطابق ٤٣٢٨ - مع ملاحظة ٤٣٠ - غير مطابق ٩٣	- مطابق ٨٢٣٧ - مع ملاحظة ٦٦٨ - غير مطابق ٨٦				عدد نتائج المختبر غير المحوسب
مطابق ٩٦٦٧ - مع ملاحظة ٣٥٨ - غير مطابق	- مطابق ٥٧٧١ - مع ملاحظة ٣٣٢ - غير مطابق ٢٢				عدد نتائج المختبر المحوسبة
٣٨	١٩ لجنة				عدد اللجان التي تم عقدها



٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند
١٣٩٩٥	١٤٥٥١				جميع الكتب الصادرة من الشؤون المخبرية

مساعد مدير الدواء للشؤون الفنية

أهداف القسم

التعاون مع مدير الدواء على النهوض بمستوى الخدمات المقدمة من قبل المديرية من خلال المشاركة في التخطيط الجيد ودراسة التقارير الفنية ورفع التنسيبات اللازمة، والمسؤولية عن الموقع الإلكتروني لمديرية الدواء.

الانجازات

٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	البند
مصادقة شهادات				
٢٨١	١٠٢٠	٩٠٠	٧٤١	- شهادات GMP
١٥٢	٧٤٠	٥٢٨	٣٦٠	- شهادات ML
٢٤٩١	١٢٣٠	٩٦٠	١١٣١	- شهادات CPP
٤٨٠	٩٠٠	١٤٠٠	١٢٠٠	- شهادات تحليل
٣٣٠	٨٠٠	٧٢٠	١٦٨	- شهادات حرية بيع لمستحضرات التجميل
١٠	٣٦	٢٤	٤٢٠	- نماذج مصانع أدوية
١٢٠	٤٠٠	١٤٤	١٢٠	- مستحضرات مسجلة
٢٢٩	٥٠٤	١٢٠	٣٦٠	- شهادات نشرات
٢٤٠	٢٦٠	١٤٤	٤٢٠	- شهادات مواصفات نهائية
٦٤	٣٢	----	----	الرد على الشكاوى والاسفسارات الواردة عبر البريد الإلكتروني
٥	٦			مراجعة وترجمة أسس وتعليمات



٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	البند
٢٩٠				دراسة المعاملات والتقارير الواردة لمدير الدواء ابداء الرأي الفني فيها
٢	٥			المشاركة بلجان داخلية بالمؤسسة بتكليف من المدير العام
٣				المشاركة بلجان خارجية بالمؤسسة بتكليف من المدير العام
٤٧٢				المتابعة للمعاملات الواردة لمدير الدواء واعداد المقترحات المطلوبة والردود عليها عبر البريد الإلكتروني و الكتب الرسمية واعادة الصياغة للكتب الواردة من الأقسام

قسم مختبر الرقابة الدوائية

أهداف القسم

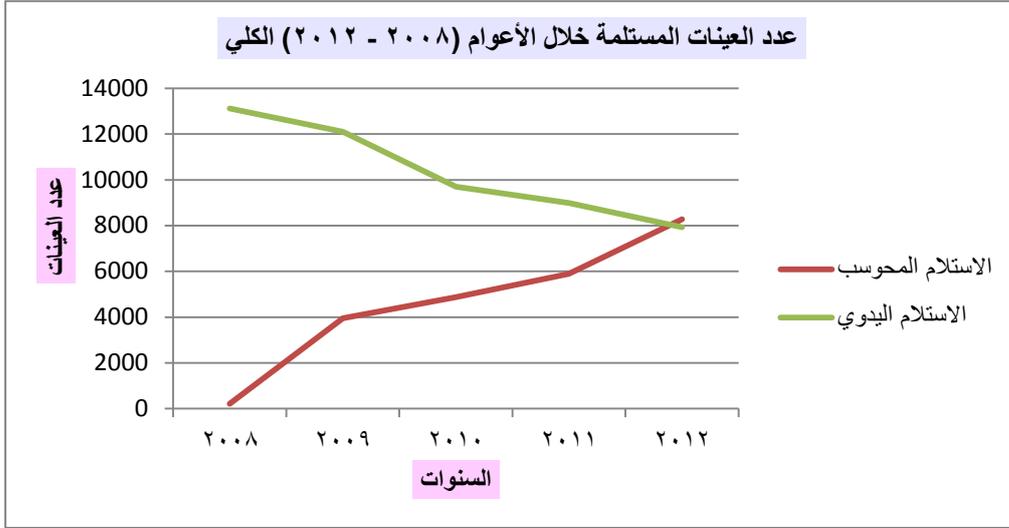
تنفيذ المتطلبات والإجراءات المتعلقة بالرقابة على الدواء من حيث التحاليل المخبرية الفيزيائية والميكروبية والكيميائية التي تقتضيها أحكام القوانين والأنظمة والتعليمات والمواصفات ذات العلاقة بما يضمن سلامة وجودة وفعالية الدواء.

الانجازات

٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند
٧٩٣١	٨٩٩١	٩٧٠٢	١٢١٠٣	١٣١١٤	عدد العينات التي تم فحصها (المستلمة يدويا)
٩٠	٨٦	٢٩١	١٢٩	٢٥	عدد العينات غير المطابقة
٢٩٧	٣٩	٤٥٨	٤٥١	٣٥٢	عدد عينات التسجيل
٢٥	٢٣	٢٧	٤٨	٣٧	عدد الأمصال والمطاعيم
٧٧	١٥١	١٩٣	٧٧٦	٢١٥٠	عدد عينات التزويد (المشتريات)
٦٢٨	٨٦٢	٧٩٠	٦٣٤	٤٠٢	عدد عينات الشراء الموحد



٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	البند
٢٠٧	٠	١	٤٠	٧١	عدد عينات الهبات
١٦٥	٣٠٤	٣٥٨	٣٩٦	١٦٠	عدد عينات التفتيش) المؤسسة، الجمارك)
٢٨٩	٤٢٧	٤٤٠	٥٨٧	٣٤٧	عدد عينات الخدمات الطبية الملكية
١٧٦	١٩٦	٢٥٠	١٧٣	١٧٢	عدد عينات وكالة الغوث
٨٣	٧٩	١٠٥	٨٦	٦٦	عدد عينات العقاقير الخطرة
١٠٢	٩٤	٧٣	٦٧	٥١	مركز الحسين للسرطان
٨	١٩	١٣	٩	١١	مركز السكري
٦	٣١	١٤	٩	٣٢	عطاء مستشفى جامعة الملك المؤسس
٨	١٤	٣٩	١٤	٦١	عطاء مستشفى الجامعة الأردنية
٢	٠	٠	٢٤	٠	عينات دائرة اللوازم
٠	٠	٠	٤	٠	الأمراض غير السارية
١٠	٠	٢	٢	٠	مديرية صحة المرأة والطفل
٢١٢٧	٢٥٤٧	١٧٩٧	٠	٠	عينات المستلزمات الطبية
٨٢٧٧	٥٨٩٨	٤٨٧٥	٣٩٤٦	٢١١	عدد العينات (المستلمة إلكترونياً)
٧٦٧	٩٥٣	٨٤٦	٨٤٥	٧٣٣	عدد عينات الغازات الطبية



مديرية الموارد البشرية والإدارية

تعتبر مديريةية الموارد البشرية و الإدارية حلقة الوصل ما بين مديريات المؤسسة ومكتب المدير العام من خلال قيامها بإدارة الموارد البشرية وتنظيم عمليات الشراء و طرح العطاءات والرقابة على المستودعات حيث تشرف على توفير كافة الاحتياجات من الاثاث و اللوازم والمستلزمات الاخرى التي تساند أعمال المديريات الاخرى في المؤسسة وتقوم بالاشرف على إدارة و تخطيط الكوادر البشرية ومتابعة شؤونهم و رفد المؤسسة و مديرياتها بالقوى العاملة الكفوة من خلال إدارة عمليات الاستقطاب والتعيين وإدارة وتنظيم وتخطيط التدريب للقوى العاملة كما تقوم المديرية بإدارة مختلف أعمال الصيانة و الخدمات المساندة الاخرى في المؤسسة لدعم أعمال المديريات الاخرى وبذلك تقوم مديريةية الموارد البشرية و الادارية بالمشاركة مع المديريات الاخرى في المؤسسة نحو السعي للوصول إلى تحقيق رؤية ورسالة وأهداف المؤسسة العامة للغذاء والدواء. وتتكون مديريةية الموارد البشرية و الادارية من الاقسام التالية:

قسم الموارد البشرية

أهداف القسم

تحقيق الإدارة الحديثة والتخطيط الجيد لاجراءات إدارة الموارد البشرية و مديرياتها المختلفة بالكوادر البشرية الكفوة المناسبة لانجاز وتحقيق مهام و اعمال المؤسسة ومتابعة شؤون الموظفين واحتياجاتهم.



إنجازات قسم الموارد البشرية

- إعداد جدول التشكيلات لعام ٢٠١٢ .
- تحديد الإحتياجات من الموارد البشرية، والترقيات للموظفين حيث تم ترفيع (٣٩) موظف وجوبيا و (٢٣) موظف جوازيا و (٦) موظفين تم تعديل اوضاعهم.
- مراجعة و تحديث الاوصاف والمسميات الوظيفية لجميع الموظفين .
- تحديد احداثات التعيين لـ (١١٥) وظيفة جديدة.
- متابعة وادامة برنامج تنقيح البيانات المربوط الياً مع ديوان الخدمة المدنية.
- نقل (٤٥) موظف من اصل (٦٦) موظف منتدب بما يعادل نسبة (٦٩%) لتغطية احتياجات المؤسسة.
- توزيع سجلات الاداء والتقارير السنوية على المديریات وجمعها وتفرغها وتزويد ديوان الخدمة المدنية بها.
- اعداد نماذج تخطيط الموارد البشرية وعددها (١٦) نموذج

قسم التدريب والتطوير

أهداف القسم

إدارة مختلف نشاطات التدريب و التطوير لضمان رفع كفاءة و فاعلية الكوادر البشرية في المؤسسة العامة للغذاء والدواء من خلال الاشراف و التخطيط الجيد لهذه النشاطات بهدف تطوير كفاءة وقدرات العاملين في المؤسسة ضمن المفاهيم والمعايير و الاجراءات التي تعتمدها المؤسسة العامة للغذاء و الدواء وتوثيق ومتابعة وتنظيم كافة البرامج و النشاطات التدريبية والاشراف عليها.

إنجازات قسم التدريب و التطوير تدريب الموظفين

- إشراك الموظفين في (٩٩) برنامج تدريبي ومهمات رسمية داخلية (برامج تدريبية، ورشات تدريبية ، مؤتمرات ندوات ، لقاءات) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (٤١١) موظف .
- إشراك الموظفين في (٤٣) برنامج تدريبي ومهمة رسمية خارجية (برامج تدريبية، ورشات خارجية، ومؤتمرات ندوات ، لقاءات) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (٥٩) موظف .



تطوير الإدارة

- إشراك مدراء المديریات في (١٠) برامج تدريبية ومهام رسمية داخلية
- إشراك المدراء في (٩) مهام رسمية خارجية .

تدريب الطلاب حديثي التخرج وطلاب الجامعات والكليات

- تدريب (٦٢) طالب من جامعات أردنية مختلفة ضمن متطلبات الحصول على شهادة جامعية في مختبرات الغذاء و الدواء و مديريات المؤسسة المختلفة.

برامج نقل المعرفة التي تم عقدها في المؤسسة لعام ٢٠١٢

عدد ورشات العمل	ورشات العمل لعام ٢٠١٢
٤ ورشات	ورشات الابداع الاداري

تدريب وفود من دول عربية شقيقة من قبل موظفي المؤسسة لعام ٢٠١٢

المحاضر	العدد	الوفد	اسم الورشة
مديرية الغذاء	42	فلسطيني	تدريب وفد من مفتشي الغذاء من السلطة الوطنية الفلسطينية بالتعاون مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي

قسم العطاءات و المشتريات

أهداف القسم

تأمين المؤسسة بكافة احتياجاتها من اللوازم والاثاث والمستلزمات الاخرى وادارتها بالتنسيق مع المديریات الاخرى في المؤسسة و طرح العطاءات الخاصة بتوريد اللوازم وشرائها .

انجازات قسم العطاءات و المشتريات للعام ٢٠١٢

- تحديد احتياجات المديریات من اللوازم والاثاث والاجهزة للسنوات (٢٠١٣-٢٠١٤)
- إنجاز أعمال لجنة المشتريات شراء لوازم وكان عددها (٩٣) عطاء .



- إنجاز عطاءات اللوازم التي تمت بالتنسيق مع دائرة اللوازم العامة (مواد مخبرية واجهزة مخبرية ، خدمات التنظيف ، خدمات الحراسة، ، شراء سيارات)
- إنجاز عطاءات اللجنة المحلية في المؤسسة (٨) عطاءات وعطاء تم تحويله الى دائرة اللوازم العامة .
- انجاز طلبات شراء لوازم محلي وكان عددها (٤٣٣) طلب شراء
- حصر المواد الغير صالحة في المؤسسة والفروع التابعة لها وبيعها من خلال تشكيل لجنة بيع لوازم طبية وغير طبية والعائد للمؤسسة منها مبلغ (١٤١٠) دينار .
- العمل على حصر مستندات الاخرجات والادخالات وطلب مشتري محلي وطلب مشتري لوازم ومخاطبة من يلزم للعمل على اتلافها حسب الاصول
- ادخال بطاقات عهدة الموظفين الشخصية على نظام اللوازم المحوسب وتفعيلها ومتابعتها .
- عمل بطاقة صنف للمواد في المستودعات التابعة للقسم وترتيبها حسب نظام ترميز خاص.
- حصر احتياجات المؤسسة من المواد المطروحة عن طريق دائرة اللوازم العامة لعام ٢٠١٣ ومخاطبة الشركات للتوريد حسب الاصول
- تجهيز الفروع الجديدة (الزرقاء ، اريد) من الاثاث والمتطلبات الاخرى
- تجهيز مبنى العقبة الجديد من الاثاث وشبكة الانترنت والاحتياجات الاخرى
- اخذ موافقة رئاسة الوزراء للتبرع بأجهزة حاسوب واجهزة مختبرات لجهات رسمية .

قسم الديوان المركزي

أهداف القسم

تنظيم جميع المراسلات والكتب وتحويلها الى المديرية كلاً حسب اختصاصه وتوثيق وارشفة الكتب والرسائل الصادره و الواردة و توزيعها بالبريد الداخلي والخارجي وتأمين خدمات التصوير والفاكسات الى جميع المديرية والاقسام

انجازات قسم الديوان لعام ٢٠١٢

انجازات الديوان لعام ٢٠١٢

السنة	الوحدة	2009	2010	2011	2012
الصادر	كتاب	37279	39614	41539	42800
الوارد	كتاب	17380	20164	19953	20718
التصوير	معاون	1695	2000	1838	2284



7499	5644	5149	5509	فاكس	الفاكسات المرسله
------	------	------	------	------	------------------

قسم الخدمات المساندة

اهداف القسم:

رفع وادامة جاهزية مباني المؤسسة والمحافظة على ممتلكاتها وتقديم الخدمات المساندة لكافة مديريات المؤسسة وتنظيم ومتابعة اعمال الصيانة لرفع جاهزية المؤسسة.

انجازات قسم الخدمات المساندة

- ✓ تنسيق مع الدفاع المدني لتسليم نظام الحريق وتفعيله بشكل رسمي في مبنى المؤسسة.
- ✓ تم الاتفاق مع مؤسسة خاصة لتدوير الورق واتلافه بالتعاون مع وحدة الجودة
- ✓ اصلاح الدسليتر في المختبرات مما ادى لتامين المختبرات بالماء
- ✓ صيانة ودهان الابواب في المختبرات والمؤسسة حسب المطلوب.
- ✓ تركيب مراوح شفط في القاعات وزيادة سرعة فعالية الشفط ضمان السلامة العامة للفنيين .
- ✓ تفعيل نظام التدفئة والتكييف في مبنى المؤسسة والمختبرات من قبل الوكيل.
- ✓ تم عمل صيانة للمولد الاحتياطي مرتين
- ✓ متابعة مبنى العقبة الدائم وتجهيزه، انشاء مختبر اريد وتجهيزه، متابعة مكتب الزرقاء من اعمال صيانة، عمل صيانة لمكتب عمان
- ✓ المشاركة في لجنة العطاءات المحلية بما يخص الادوية الخطرة وتم الانتهاء منها لحين الاستلام.
- ✓ تم عمل شبكة مياه للمختبرات لتوفير المياه
- ✓ تم عمل شبكة مياه لضخ المياه وضخ انقطاعها
- ✓ تم صيانة المصاعد وتفعيلها بشكل رسمي وتجديد العقد من قبل الوكيل
- ✓ تنظيف الساحات الخارجية وزراعة الارض حول المؤسسة بالتعاون مع وحدة العلاقات العامة والدولية.
- ✓ تجهيز وتحديث غرفة الاجتماعات الخاصة بالمدير العام
- ✓ العمل على توفير فاتوره النفقات الكهربائية من خلال تركيب لمبات توفير الطاقة وتقليل عدد ٢١ نيون.



قسم الحركة أهداف القسم

تقديم خدمات تدعم وتساند أعمال المؤسسة من خلال تنظيم كوادرات السواقين و وسائل النقل الخاصة بالمؤسسة التي تخدم أعمال المؤسسة و الفرق الميدانية المختلفة بالإضافة الى الاشراف على أعمال الصيانة الدورية للسيارات

انجازات قسم الحركة

عدد الطلعات	صفة العمل
٢١١٠	تأمين سيارات لفرق التفتيش غذاء
٢٢٥٠	تأمين سيارات لفرق التفتيش دواء
٩٦	تأمين سيارات لفرق التفتيش على الزعتري
٣٠٠	اعمال رسمية للمؤسسة
٣٥٠	تأمين محاسب المؤسسة
٢٤٤	تأمين الديوان المراسلات
يوميًا	تأمين الموظفين الى مركز عملهم
١٠٠	مناوبات ايام العطل والاعياد الرسمية

مديرية الشؤون المالية

تقوم مديرية الشؤون المالية بتطبيق السياسات المالية للمؤسسة ، كما تقوم بتزويد الإدارة العليا بالتقارير اللازمة لإتخاذ القرارات الإدارية ووضع السياسات المستقبلية للمؤسسة والتوزيع السليم لإيراداتها لمقابلة الاحتياجات المختلفة للمؤسسة التي تساعد كل مديرية في المؤسسة على القيام بمهامها بشكل سليم

الأقسام مديرية الشؤون المالية

قسم النفقات

تعتبر عملية الصرف والإنفاق من أهم واجبات قسم النفقات بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء حيث تبدأ السنة المالية في اليوم الأول من شهر كانون ثاني وتنتهي في اليوم الأخير من شهر كانون أول من السنة ذاتها بالإضافة الى بعض المهام



الأخرى التي تتمثل في المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الاطار المالي متوسط المدى واصدار الموقف المالي للمؤسسة شهريا" واعداد مستندات الالتزام المالي الخاصة بعطاءات المؤسسة وتنظيم أية مناقلات مالية بين برامج الموازنة اذا اقتضت الحاجة الى ذلك وتقديم التوصيات التي قد تساهم في عملية ضبط الانفاق .

أهداف القسم

الإنفاق بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها في المؤسسات والدوائر الحكومية وضمن المخصصات المرصودة لهذه الغاية وحسب البرامج في موازنة المؤسسة والتي تشمل كل من برنامج الإدارة والخدمات المساندة وبرنامج الدواء وبرنامج الغذاء .

قسم الإيرادات

يقوم قسم الإيرادات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتحصيل أموال المؤسسة المستحقة على الغير وكذلك القيام بإيداع هذه الأموال المحصلة في حسابات المؤسسة لدى البنوك التجارية المخصصة لهذه الغاية، وكذلك البحث عن مصادر إيرادات أخرى للمؤسسة مقابل الخدمات التي تقدمها المؤسسة وكذلك التنسيب الى المدير المالي برفع قيمة الرسوم المستوفاة على الخدمات التي تقدمها المؤسسة وخصوصا تلك التي تكون قيمتها لا تتناسب مع حجم وقيمة الخدمات المقدمة، كذلك يعنى القسم بعمل التسوية البنكية شهريا من أجل الوقوف على الموقف المالي الحقيقي للمؤسسة، وكذلك بناء قاعدة بيانات تمكن من استخراج اي تقرير مالي ، بالإضافة الى تسليم الشيكات الى مستحقيها .

أهداف القسم

التخطيط ومتابعة الإيرادات للمؤسسة في الوقت المحدد بالإضافة الى المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الاطار المالي متوسط المدى.

قسم الرواتب

تعتبر عملية اعداد الرواتب والاجور بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها من أهم واجبات قسم الرواتب في أي مؤسسة. وعملية إعداد نظام الرواتب والأجور يقتضي بإنشاء ملفات خاصة لحفظ بيانات أساسية عن الوضع المالي الحالي لكل موظف وأي تغيير يطرأ على حالة الموظف، ويمكن استخراج كشوف معينه مثل كشوف الرواتب والأجور والتعويضات بالإضافة إلى مجاميع نهائية إجمالية لكل بيان مالي.

أهداف القسم

التخطيط ومتابعة وتنظيم واصدار الرواتب والاجور والحوافز في الوقت المحدد واجراء أية تعديلات يمكن أن تطرأ على رواتب الموظفين من خلال احتساب الزيادات وتنفيذ الاقتطاعات بالإضافة الى المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الاطار المالي متوسط المدى.



قسم التدقيق

ان عملية تدقيق وضبط آلية صرف المطالبات المالية و كافة المستندات والمعاملات المالية والتأكد من مدى مطابقتها للأنظمة والقوانين والتعليمات المالية المعمول في في المؤسسات الحكومية من أهم واجبات قسم التدقيق بالإضافة الى التدقيق على كافة مراكز القبض التابعة للمؤسسة من خلال الفحوصات الفجائية والتدقيق الدوري الذي يتم القيام به بموجب برنامج زمني يتم اعداده لهذه الغاية سنويا".

أهداف القسم

التأكد من أن عملية الصرف و القبض داخل الدائرة المالية تتم وفقاً للقوانين و الانظمة المعمول بها مما يؤدي الى الاستغلال الامثل للموارد الماليه المتاحه، حيث تعتبر عملية التدقيق بموجب الانظمة والقوانين المعمول بها من اهم واجبات قسم التدقيق في مديرية الشؤون المالية بالإضافة الى مشاركة كل من وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي بالمؤسسة وديوان المحاسبه ووزارة المالية في هذه المهمة .

انجازات مديرية الشؤون المالية لعام ٢٠١٢

- ١- اعداد مشروع موازنة المؤسسة للعام ٢٠١٣ - ٢٠١٥ .
- ٢- انجاز الأعمال المالية للمديرية وتنفيذ كافة معاملات الصرف والتي بلغ عددها (١٥١٤) معاملة.
- ٣- انجاز الأعمال اليومية للمديرية من خلال تحرير (٥١٢٥٠) سند قبض.
- ٤- متابعة واستلام جميع المبالغ المتحققة للمؤسسة سواء نقداً أو شيك أو حوالات وقيدها في حساب المؤسسة لدى البنك
- ٥- التدقيق على معاملات الصرف والتي بلغ عددها (١٥١٤) معاملة.
- ٦- التدقيق الدوري وبشكل مستمر على مراكز القبض التابعة للمؤسسة وعلى مدار العام واجراء عملية الفحص الفجائي على مراكز القبض الخارجية التابعة للمؤسسة بمعدل مرة واحدة شهرياً في حين ان مراكز القبض الداخلي تم اجراء عملية الفحص الفجائي عليها بمعدل (٣) مرات شهرياً بالإضافة الى مستندات الامانات والسلف والثنائيات والاتفاقيات الدولية ومراجعة كافة التقارير الصادرة عن الدائرة المالية
- ٧- انجاز ارسال رسالة للموظفين بالرواتب والحوافز عند الانتهاء من اصدارها وارسالها الى البنوك التجارية .



وحدة الشؤون القانونية

أهداف الوحدة

الحفاظ على حقوق المؤسسة مع المتعاقدين معها وضمان المحافظة على حقوق المؤسسة امام المحاكم بما يتلائم مع طبيعة عمل المؤسسة وتقديم الإستشارات القانونية امام المحاكم.

انجازات وحدة الشؤون القانونية

- ١- بلغ عدد القضايا الجزائية المتعلقة (بالغذاء) المقامة من المؤسسة بواسطة (فرع عمان ، فرع الزرقاء ،مديريات الصحة) ١١٢٧ قضية .
- ٢- عدد القضايا الجزائية المتعلقة (بالغذاء) المقامة من المؤسسة بخصوص المعاملات الجمركية : بلغ ٧٢ قضية .
- ٣- عدد القضايا الجزائية المتعلقة (بالدواء) المقامة من المؤسسة: ٩١ قضية
- ٤- عدد القضايا الحقوقية : بلغ ١٥ قضية فصلت حتى تاريخه لصالح المؤسسة بمراحلها المختلفة .
- ٥- عدد قضايا العدل العليا : ٢ قضية .
- ٦- عدد مطالبات (فروقات الاسعار) : ٧ مطالبات بقيمة ٤٤٧٠٠٠ دينار تقريبا .
- ٧- عدد الاستشارات والاراء القانونية : ٣٦٠٠ استشارة وراي قانوني بمعدل (١٥ يوميا) .
- ٨- الاعداد لعقد اجتماعات مجلس الادارة وعددها خمسة اجتماعات
- ٩- التشريعات : عدد القوانين التي تم دراستها : ٣ قوانين ، الانظمة عدد ٢ ،التعليمات ٤ .

وحدة التخطيط والجودة

أهداف الوحدة

تطوير وتحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة في المؤسسة العامة للغذاء والدواء

مهام الوحدة وواجباتها

١. ضبط ادارة وتقييم أداء المديریات المختلفة في المؤسسة.
٢. وضع معايير الاجراءات القياسية لاجراءات العمل لكافة أقسام المؤسسة.
٣. الاشراف على وضع وادارة ومتابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية وتقييمها.
٤. متابعة وضع الخطط التنفيذية لمديریات المؤسسة واقسامها ومتابعة تنفيذها.
٥. وضع منهجية ادارة ومتابعة خطط التطوير وتبسيط الإجراءات للمديریات المختلفة في المؤسسة.
٦. تحديد احتياجات الموظفين ومتلقي الخدمة والعمل على توفيرها.
٧. ادارة ومتابعة العلاقات مع متلقي الخدمة والموظفين وقياس رضاهم.
٨. وضع نظام لقياس رضى الموظفين والشركاء.
٩. اعداد التقرير السنوي للمؤسسة وتقارير تقييم الأداء للأقسام وتقارير تقييم رضى الموظفين والشركاء.
١٠. متابعة اقتراحات وشكاوي الموظفين والمتعاملين الخارجيين والاجراءات المتعلقة بها.
١١. متابعة وتحقيق متطلبات جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز.
١٢. وضع أدلة المراجعين لجميع الإجراءات ذات العلاقة المباشرة مع متلقي الخدمة تحديثها باستمرار.
١٣. وضع أسس لاختيار الموظف المتميز ومتابعة ذلك دوريا.
١٤. تحديد المشاكل التي تواجه العمل في مختلف المديریات ووضع الحلول اللازمة.
١٥. نشر الوعي بمفهوم التميز والجودة.
١٦. وضع منهجيات للعمل في المديریات المختلفة

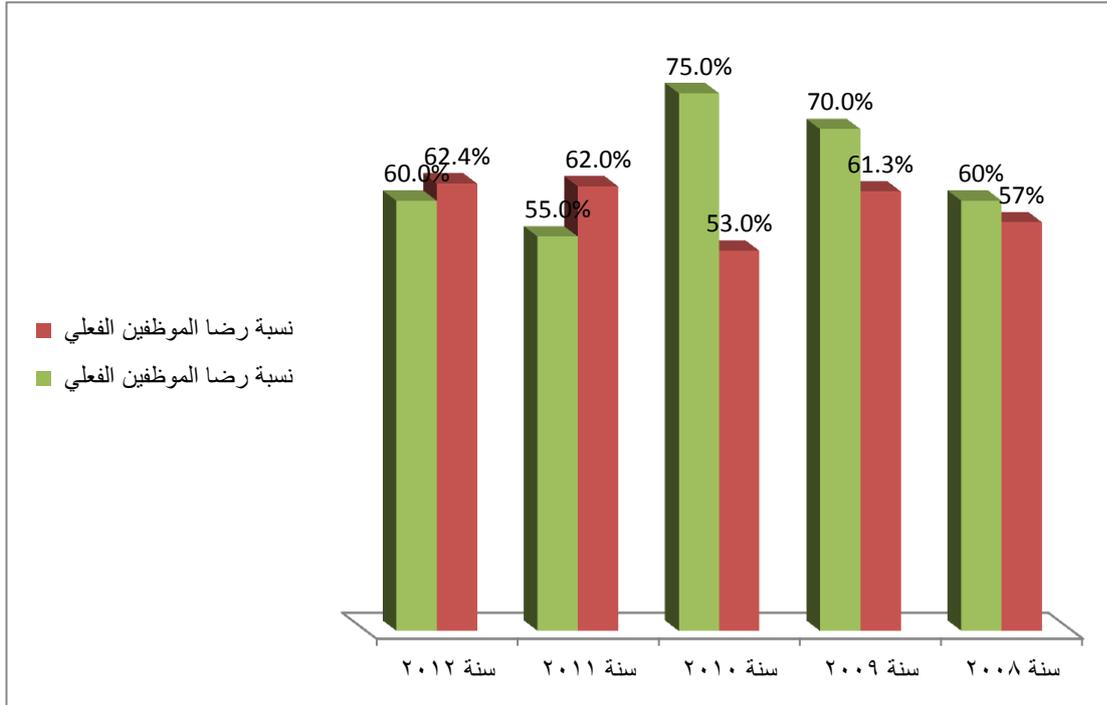
انجازات وحدة التخطيط والجودة

١. تطوير وتبسيط الاجراءات في المؤسسة أمثلة:
 - تطوير سند القبض لأقسام مديريةية الدواء.
 - توحيد الفترة الزمنية لانجاز معاملات مختبر الغذاء.
 - اجراء دراسة على اجراءات المديرية المالية المتعلقة بالصندوق وأدى الى زيادة عدد الموظفين على شبك الصندوق وزيادة عدد أجهزة القبض في منطقة الاستقبال.
 - تفعيل خدمة البريد الالكتروني وخدمة الرسائل القصيرة sms لمتلقي الخدمة.

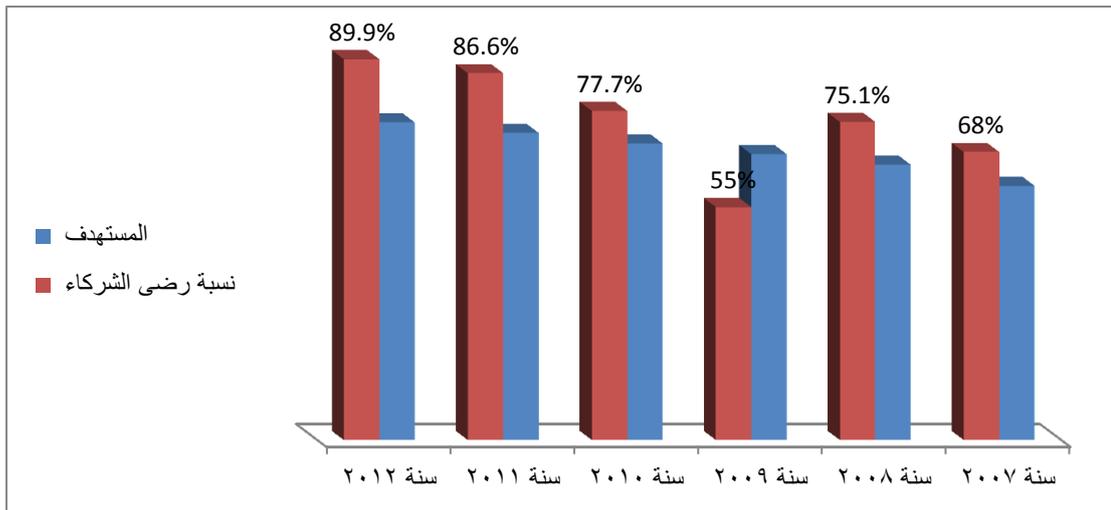


- وضع إجراءات عمل معيارية sops لاجراءات السلامة العامة الخاصة بالتعامل مع المواد الكيماوية والتخلص من مخلفاتها.
- متابعة اتلاف المواد الكيماوية في المختبر بالتعاون مع وزارة البيئة.
- تطوير نموذج اقرار المستورد للمستلزمات الطبية مما أدى الى تقليل عدد المعاملات المرتجعة نتيجة نقص الوثائق المطلوبة من ٣٢% الى ٩%.
- عمل دراسة من قبل وحدة الجودة ومديرية الشؤون المالية عن الاخطاء ذات الاثر المالي الواردة من المديريات والتي ادت الى الهدر كعدم تحصيل بعض المبالغ المستحقة على بعض المؤسسات والدوائر الحكومية واحيانا عدم الدقة في احتساب هذه المبالغ مما ادى الى تصميم وتعميم نموذج سند القبض الالي والمتضمن لكافة البيانات المطلوبة والرسوم مما سهل على متلقي الخدمة ومقدم الخدمة وموظف الصندوق .
- ٢. تحديث وتطوير ومراجعة اجراءات العمل القياسية للمديريات وما مجموعه (٥٠٨) اجراء.
- ٣. وضع وتحديث دليل المراجع لجميع الخدمات بالمؤسسة ذات العلاقة بمتلقي الخدمة وعددهم ١٥٤
- ٤. تقييم اداء المديريات والاقسام نصف سنوي من خلال مؤشرات الاداء KPI.
- ٥. وضع نظام لضبط وتوثيق اجراءات ومنهجيات العمل بناء على معايير الجودة المتبعة عالميا.
- ٦. متابعة وإتمام تحقيق متطلبات جائزة الملك عبدالله الثاني وإعداد التقرير من خلال فرق المعايير وتسليمه بالوقت المحدد.
- ٧. وضع وتحديث منهجية الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وتقييم ومراجعة الخطة الاستراتيجية للاعوام ٢٠١١-٢٠١٥ و التعاون مع المديريات و الوحدات لاعداد خطط لهم للاعوام ٢٠١١-٢٠١٥.
- ٨. تقييم البرامج والمشاريع الخاصة بالمؤسسة في الأجندة الوطنية ووضع مقترح لمبادرات ودراسة لتوحيد الجهات الرقابية على الغذاء ومنع التداخل في الصلاحيات بين الوزارات والمؤسسة العامة للغذاء والدواء في الأجندة الوطنية. بما يخص المؤسسة في محور تعميق الاستثمار و محور الرفاه الاجتماعي .
- ٩. انجاز التقرير السنوي ٢٠١١.
- ١٠. التنسيق لعقد اجتماع للمدير العام و المدراء مع متلقي الخدمة و متابعة مخرجاته.
- ١١. متابعة تحديث بيانات البرنامج التنموي التنفيذي بما يخص مشاريع المؤسسة في محور تعميق الاستثمار ومحور الرفاه الاجتماعي .
- ١٢. وضع خطط التطوير والتبسيط لمديرية الدواء ومديرية الغذاء وتشكيل فرق التطوير والتبسيط عام ٢٠١٢ لكل من (م. الادارية ، العلاقات العامة، م. الغذاء).

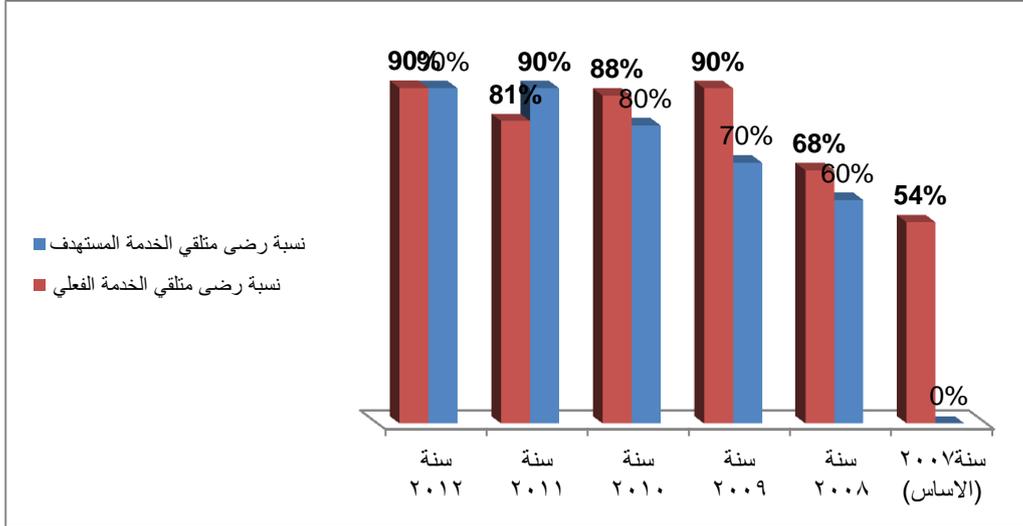
١٣. تم تحديث استبانة رضى الموظفين وقياس رضاهم وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها



١٤. تم قياس رضى الشركاء وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة و متابعتها.



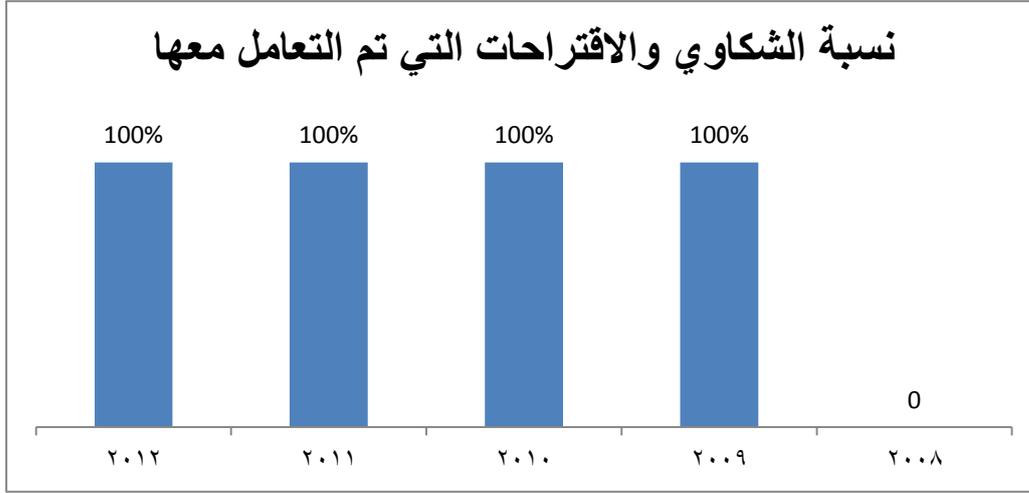
١٥. تم تحديث استبانة رضى متلقي الخدمة وقياس رضاهم وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها .



١٦. اجراء ٤ دراسات خاصة بجودة العمل لعدد من مديريات المؤسسة (المالية، الادارية، الدواء، الغذاء) وتحديد المشاكل ووضع الحلول للتبسيط والتطوير .

١٧. متابعة الشكاوي الواردة من خلال الموقع الالكتروني وصندوق الشكاوي ووحدة ادارة الشكاوي ووزارة تطوير القطاع العام وعددها ٣٨٦ شكاوي منها ٢٨ شكاوي داخلية على اجراءات وموظفي المؤسسة و٣٥٨ شكاوي على المؤسسات الغذائية والدوائية.

المؤشر	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢
نسبة الشكاوي والاقتراحات التي تم التعامل معها	-	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠



١٨.مراجعة وتحديث آلية اختيار الموظف المتميز وتشكيل لجنة لاختيار الموظف المتميز، وقد تم اختيار ٤ موظفين متميزين لعام ٢٠١٢.

١٩.تنسيق ومتابعة مخرجات اجتماع المدير العام ومدراء المؤسسة وموظفي وحدة الجودة مع متلقي الخدمة والشركاء.

٢٠.تطوير المعلومات الموجودة على الموقع الالكتروني من خلال فريق وموظفي الجودة (أدلة المراجعين، سؤال التصويت، الاسئلة المتكررة، نتائج رضی متلقي الخدمة والموظفين ومصفوفة وخطط تبسيط الاجراءات... الخ .

وحدة العلاقات العامة والدولية

مديرية العلاقات العامة تعتبر من المديريات الهامة في أي مؤسسة حكومية وخاصة لما لها من دور هام في تحقيق أهداف ورؤية أي منشأة، وما لها من أهمية بارزة ومسؤوليات متعددة تجاه أفراد المجتمع المحلي ومن هنا كان لا بد من إنشاء وحدة العلاقات العامة والدولية في المؤسسة العامة للغذاء والدواء حيث أنشأت الوحدة في عام ٢٠٠٨ وكانت تختص فقط في العلاقات الدولية ونظرا لاهتمام الإدارة العليا بالعلاقات العامة و لتسهيل الاجراءات و ضرورة متابعة وابرار دور المؤسسة الرقابي لدى المواطن ونشر الاهداف والواجبات والمهام الملقاة على عاتق المؤسسة كان لا بد من تحديث الوحدة وتطويرها لتشمل خدمة الجمهور بما يكفل دعم ثقة المواطن ومتلقي الخدمة في المؤسسة عن طريق إطلاعهم على الحقائق و المعلومات عن أهداف المؤسسة وسياساتها و برامجها و خططها و انجازاتها واقتناع المواطن بأهمية الجهود التي تبذلها المؤسسة لخدمة المواطنين .

يعتبر مكتب خدمة الجمهور حلقة الوصل الاساسية بين المؤسسة ومتلقي الخدمة والتي تسعى نحو تحسين مستوى جوده الخدمات المقدمة والارتقاء بالخدمات المقدمة من المؤسسة نحو جمهور المتعاملين مع المؤسسة كما يهدف المكتب الى العمل على تبسيط الاجراءات وتنظيمها.

تعتبر وحدة العلاقات العامة والدولية المرآة التي تعكس الصورة المشرفة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء .



أهداف الوحدة:

1. إبراز دور المؤسسة الرقابي لدى المواطن والشركاء وتوعيته بمدى المسؤولية الملقاه على عاتقه ليكون شريك للمؤسسة في عملها .
2. إدارة العلاقات بين المؤسسة والشركاء ومتلقي الخدمة.

مهام الوحدة:

1. تخطيط وإدارة الحملات الإعلامية وتحضير ونشر البيانات الصحفية ونشرات الحقائق والمعلومات على وسائل الإعلام والاتصال بهدف إيصالها للرأي العام وفق أسس الشفافية والمساءلة.
2. تنظيم وترتيب المؤتمرات الصحفية الخاصة بالمؤسسة ومجلس الإدارة.
3. التواصل مع الجسم الصحفي والأعلامي بمختلف جوانبه ،من حيث متابعة ما يتم نشره من أخبار وتقارير ومقالات وبرامج تخص عمل المؤسسة ،والرد على استفسارات مختلف وسائل الأعلام .
4. متابعة الصحافة اليومية المقرؤه والمسموعة والمرئية في مختلف وسائل الأعلام وإعداد الرصد الصحفي اليومي بحيث يضم كافة المقالات الصحية والأخبار التي لها علاقة بالغذاء والدواء.
5. تحديث الموقع الإلكتروني وامداده بالأخبار والصور والنشاطات المختلفة للمؤسسة.
6. بناء وتطوير نظام أرشفة الكترونية ويدوية للأخبار المتعلقة بالمؤسسة (المرئية والمسموعة والمقرؤة).
7. العمل على توثيق عرى الصداقة والتعاون مع مختلف الدول الشقيقة والصديقة من خلال المشاركة في النشاطات والمؤتمرات والاجتماعات الدولية ،وتوقيع مذكرات تفاهم وعقود منفعة متبادله معها .
8. العمل على تنظيم مشاركة المؤسسة في مختلف الفعاليات التي تنظمها المؤسسات والهيئات والمنظمات العربية والدولية من مؤتمرات واجتماعات ودورات وورش عمل وندوات.
9. العمل على تفعيل دور المؤسسة من ناحية المسؤولية المجتمعية (توزيع طرود خير رمضانبة ،المشاركة في الإحتفالات الوطنية ،عمل حملات تبرع بالدم، حملات رش مبيدات حشرية ،زراعة المنطقة المحيطة بمبنى المؤسسة)
10. المساهمة في زيادة وعي وثقافة موظفي المؤسسة من خلال استضافة محاضرين متخصصين من مختلف المجالات ،خاصة الصحية منها .
11. متابعة صفحة المؤسسة على موقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك)من خلال لجنة مختصة تقوم بتحديث الأخبار ونشر رسائل توعوية على الصفحة .
12. تحضير الكلمات والمحاضرات الخاصة بمدير عام المؤسسة في المناسبات والمؤتمرات وورش العمل داخل وخارج المؤسسة .
13. اعداد جميع الكتب والمخاطبات الرسمية الموجهه من قبل المؤسسة الى رئاسة الوزراء و كافة الدوائر الرسمية والجهات ذات العلاقة .
14. مشاركة الزملاء موظفي المؤسسة في مناسباتهم من خلال تقديم واجب التهناني في الأفراح وواجب العزاء في مناسبات الوفاة ،ونشرها على البريد الإلكتروني في المؤسسة .



١٥. تقديم المساعدة للمراجعين من خلال تسهيل اجراءات انجاز معاملاتهم وايصالهم بالأشخاص المعنيين .

انجازات وحدة العلاقات العامة والدولية

العدد	الموضوع
٢٢	مراجعة وصياغة كتب لاتفاقيات التعاون الثنائي الصحي مع دول العالم بخصوص الغذاء والدواء
١٨	المساهمة في تنظيم مؤتمرات وورش عمل بالتعاون مع مديرية الدواء والغذاء (تغطية اعلامية تحضير بانيرز بروشورات طباعة شهادات للمشاركين تقديم دروع...)
٣	عدد المؤتمرات الصحفية التي تم عقدها لاهم اخبار المؤسسة
١٤	اصدار كتب شكر حول مؤتمرات داخلية
١	ابتكار وتصميم حملة اطلب حقلك التفتيشية التي اصبحت نهج عمل دائم للمؤسسة
٤٠	عدد الأخبار المنشورة على موقع المؤسسة
٢٩	عدد الردود على استفسارات الاذاعات المحلية بخصوص ما يكتب بالصحف بما يتعلق بالغذاء والدواء
٧	عدد الرسائل التثقيفية التي تم نشرها للمواطنين في الصحف اليومية
٣٠	عدد الرسائل التوعوية التي تم بثها للمواطنين عبر التلفزيون خلال شهر رمضان المبارك مجانا
١	تنظيم حملة طرود الخير خلال شهر رمضان
٢٥	نشر رسائل تثقيفية على موقع الفيسبوك
٧٥	نشر أخبار المؤسسة على الفيس بوك
٢٥	وضع أسئلة تثقيفية على موقع الفيسبوك
٣	تنظيم احتفالات المؤسسة بالمناسبات الدينية والرسمية
٤	زيارات ميدانية مع عطوفة المدير العام الى فروع المؤسسة وكتابة التقارير ومتابعتها مع المديريات المعنية
٢	تنظيم لقاء المدير العام للمؤسسة مع الموظفين



العدد	الموضوع
٣	مشاركة بالمؤتمرات الخارجية
١	المشاركة الفاعلة في تنظيم افتتاح فرع المؤسسة في محافظة الزرقاء
٤	متابعة تركيب ساريات اعلام عند مدخل المؤسسة الرئيسي بالتعاون مع قسم الخدمات المساندة
١	تركيب آرمات ارشادية لموقع المؤسسة ومختبراتها
٢٠٠	المساهمة في احضار اشجار حرجية ونباتات خارجية مجاناً وزراعتها في حديقة المؤسسة بالتعاون مع قسم الخدمات المساندة
٢	الاشراف الكامل والتحضير للاحتفالات الدينية والرسمية بكافة تفاصيلها

وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي

أهداف الوحدة

يهدف ايجاد وحدة الرقابة الداخلية الى مساعدة الإدارة العليا في الوزارات والدوائر الحكومية والمؤسسات الرسمية العامة

إلى:

١. التأكد من انجاز الأهداف المحددة في للدائرة وفق الخطط والسياسات المرسومة وضمن القوانين والانظمة والتشريعات النافذة .
٢. تزويد الإدارة العليا بالمعلومات والبيانات لغايات إحكام الرقابة والتقييم والمساعدة.
٣. المحافظة على اصول المؤسسة من الاختلاس والتلاعب و الضياع.
٤. التحقق من أن جميع العمليات المالية والادارية والفنية تتم بطريقة صحيحة ووفقا للأنظمة والقوانين المعمول بها.

انجازات وحدة الرقابة الداخلية

الانجاز	الهدف
تم تدقيق ١٣٧٩ مستند صرف	تدقيق كافة مستندات الصرف الصادره عن المؤسسة
تم تدقيق ٥١٦ مستند قيد	تدقيق ايرادات المؤسسة من خلال الفحص الفجائي على صناديق القبض او عن طريق التدقيق الدوري لمستندات القبض في مختلف فروع المؤسسة.
تم تدقيق ٤٠ سلفه	التدقيق على السلف الدائمه والمؤقته في المؤسسة.
٤ مرات	تدقيق سجلات ومستندات اللوازم بواقع ٤ مرات سنويا
٤ مرات	تدقيق اوامر الحركة وكوبونات البنزين بواقع ٤ مرات سنويا.
١٢ مره	التدقيق على دوام الموظفين بواقع ٢٥% من الاجازات والمغادرات
مره واحده	تدقيق جدول الترفيعات بواقع مره واحده سنويا
٤ مرات	تدقيق اعمال الديوان بنسبة ٤ مرات سنويا
١٢ زياره	الزيارات الميدانيه المستمره لمختلف فروع المؤسسة ومختلف المراكز الجمركيه وابلاغ الادارة العليا باي ملاحظات موجوده على ارض الواقع .
٢٠ مره	المشاركة في لجان التدقيق والتحقيق في المؤسسة .
١٥ اسبضاح	الرد على مذكرات واستيضاحات ديوان المحاسبه .
١٢ لجنة	المشاركة في اللجان الفنيه ولجان الائلاف .
١٤٠ شكوى	تلقي الشكاوي والرد عليها.
جميع اللجان	التدقيق على اعمال اللجان التي تعقد في المؤسسة واوقات انعقاد هذه اللجان .
٢٠ تعميم	اصدار التعاميم والكتب الناظمه للعمل ومتابعة تنفيذها.
١٢ مره	مراقبة اداء المفتشين ومن خلال تتبع الجولات التفتيشيه التي يقوم بها المفتشون على المؤسسات الغذائيه المختلفه



وحدة تكنولوجيا المعلومات

تعتبر المؤسسة العامة للغذاء والدواء من المؤسسات الرائدة والتميزة في تكنولوجيا المعلومات والحلول الالكترونية كما ونوعاً لما تمتلكه من مركز معلوماتي متقدم وبنية تحتية حديثة ، وتعتبر هذه البنية وجاهزيتها من الركائز الاساسية التي تساهم بشكل كبير في أنجاز المعاملات المختلفة بجودة وكفاءة ونشر وتعميم المعرفة بين الموظفين ومتلقي الخدمة ومن هنا تم انشاء وحدة تكنولوجيا المعلومات، حيث تم إنشاء وحدة تكنولوجيا المعلومات في بداية العام ٢٠٠٨ متصلة مباشرة بالمدير العام و ذلك لتسهيل الإجراءات و استقلالية القرار و تسهيل الاتصال بحيث أن وحدة تكنولوجيا المعلومات متصلة بشكل مباشر بجميع المديریات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

أهداف الوحدة

١. تعميم الحوسبة في الدائرة ورفع كفاءتها والمحافظة على أمن المعلومات والمساهمة في بناء نظام معلومات شامل.
٢. تأمين كافة احتياجات الدائرة من الحواسيب وملحقاتها، وصيانتها وتشغيلها، إضافة إلى إنشاء وإدامة نظام معلومات للمؤسسة .

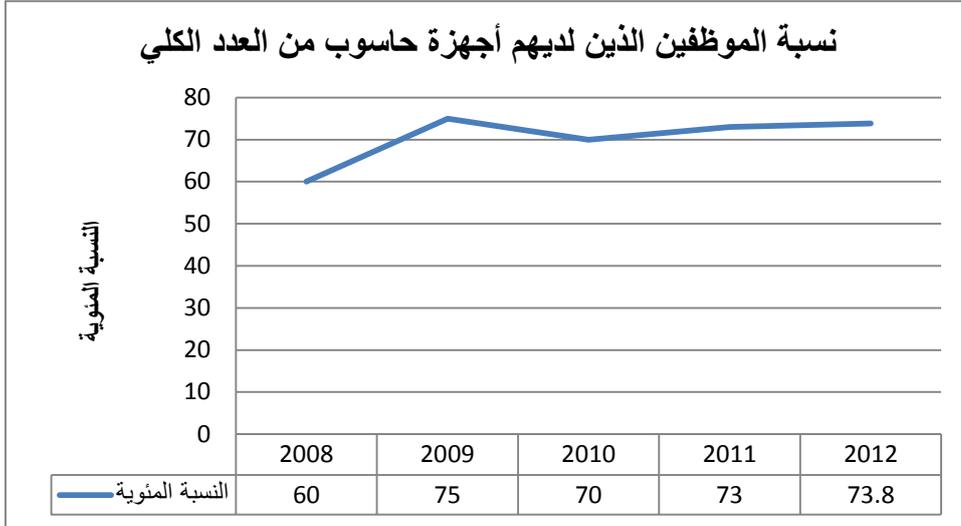
الإنجازات

شعبة الصيانة

- ✓ تم استكمال البنية التحتية الخاصة بمبنى المؤسسة الدائم في شفا بدران بشكل نهائي حيث تم تجهيز المبنى بأحدث الوسائل التكنولوجية من الشبكة المحلية و أنظمة المراقبة و الحماية .
- ✓ تم إعادة تنظيم مهام الخوادم المركزية بما يتناسب مع إمكانياتها لزيادة كفاءة عمل الشبكة المحوسبة وضمان استقرارها.
- ✓ إدامة عمل و صيانة اجهزة الحاسوب وملحقاتها و تطويرها حيث تم التعامل بما معدله ١٠٠ طلب صيانة شهرياً تنجز بالكامل من خلال فريق الصيانة
- ✓ اعداد مواصفات فنية ودراسة عطاء ل ٦٠ جهاز جديد ووضع آليه لتوزيع وتركيب الاجهزة الجديدة وإعادة توزيع القديم حيث ان نسبة عدد الموظفين الذين لديهم أجهزة حاسوب إلى عدد الموظفين المستهدفين ارتفع من ٧٠%

لعام ٢٠١٠ الى ٧٣% لعام ٢٠١١ الى ٧٣,٨% عام ٢٠١٢

- ✓ تحديث ١٢٥ جهاز الى windows 7



✓ تفعيل و تشغيل نظام Backup Solution الالي.

✓ تطوير و إدامة البنية التحتية في مباني المؤسسة و الفروع من خلال:

○ توفير مساحات ضوئية حديثة عدد ٢٠

○ توفير طابعات مركزية حديثة عدد ٥

✓ تحديث و تطوير وسائل الاتصال بشبكة الانترنت حيث أصبحت fiber connection 10 M

✓ تحديث نظام الحماية من الفيروسات والبرامج الضارة على الخوادم المركزية و جميع الأجهزة المرتبطة بالشبكة المحوسبة .

شعبة التحليل و البرمجة

✓ حوسبة نظام الحركة

✓ تفعيل بوابة الرسائل القصيرة :

○ ارسال ١٢٠٠٠٠ رسالة قصيرة ارشادية لمتلقي الخدمة

○ ارسال ١٠٠٠ رسالة قصيرة لمشركي القائمة البريدية للمؤسسة العامة للغذاء و الدواء

✓ حوسبة و تفعيل نظام التنبيه الالكتروني (Email,SMS)

○ إرسال ١٠٦٨١٩ رسالة بريد الكتروني لعام ٢٠١٢

○ إرسال ٥٨٨ رسالة قصيرة الية من الانظمة المختلفة لعام ٢٠١٢



- ✓ حوسبة و تفعيل نظام متابعة المعاملات الالكتروني
- ✓ حوسبة و تفعيل الموقع الفرعي الخاص بـ "المرشد العلاجي الوطني "
- ✓ حوسبة و تفعيل الموقع الفرعي الخاص بـ "لجنة التوعية والتوجيه والرقابة للقطاع الصناعي"
- ✓ حوسبة و تفعيل خدمات الاستعلام التالية من خلال موقع المؤسسة الالكتروني:
 - استعلام نتائج تحليل الدواء
 - استعلام قائمة الادوية المسجلة
 - استعلام الادوية و أسعارها
 - استعلام نشرة دواء
 - استعلام قائمة مواقع التصنيع المعتمدة لدى المؤسسة
- ✓ حوسبة نموذج ضريبة الدخل من خلال الشبكة الداخلية
- ✓ إدامة و متابعة نظام الاسيكودا العالمي
- ✓ تطوير و تفعيل نظام مراقبة الانظمة (Transaction Log)
- ✓ تم تركيب أنظمة تشغيل بما يتناسب مع متطلبات البرمجيات الحديثة مثل برمجيات قواعد البيانات اوركل (Oracle).
- ✓ تم تحديث الموقع الالكتروني (JFDA Website) حيث ارتفع عدد الخدمات الإلكترونية متاحة للموظفين ومتلقى الخدمة من ٣٠ خدمة عام ٢٠١١ الى ٥٤ عام ٢٠١٢ الى بالإضافة إلى الموقع الإلكتروني الذي عدد زواره حوالي ١٠٠٠٠ زائر شهريا.
- ✓ إنجاز تصاميم الجرافيكس للبروشورات والبوسترات الخاصة بالمؤتمرات والورشات والتقارير والشهادات وطباعة السي دي والكتيبات والكتب الخاصة بالمؤسسة وحسب طلب المديرية المختلفة.
- ✓ تحديث برنامج المشاركين في الدراسات الدوائية
- ✓ ملاحظة نسبة عدد الموظفين المتاح لهم استخدام هذه الخدمات ١٠٠%
- ✓ متابعة ال info-mail وتوزيعه كلاً حسب تخصصه
- ✓ تحديث و متابعة النظام المالي و الاداري واللوازم
- ✓ صيانة و متابعة نظام NDS و نظام الرخص في قسم المخدرات و المؤثرات العقلية
- ✓ توفير تقارير و معلومات للمديرية المختلفة:



- تقارير تسعير الادوية
- تقرير دعم المحروقات
- تقرير إحصائية نظام فحص الادوية العام (أعداد الطلبات ، أعداد الفحوصات،...)
- تقرير نشرات الادوية
- تقرير العلاوات
- تقرير العلاوات الفنية و الإشرافية للموظفين
- ✓ تجهيز البنية التحتية في مكتب الزرقاء و العقبة و مكتب عمان
- ✓ الاشراف و متابعة تشغيل و تركيب نظام UPS في مختبرات المؤسسة
- ✓ إدامة و تطوير نظام الحوافز
- ✓ حوسبة و تطوير نظام الارشفة للوثائق (الصادرة والواردة) من خلال الشبكة الداخلية.
- ✓ حوسبة و تطوير نظام الارشفة للوثائق من خلال الشبكة الداخلية.
- ✓ نظام فحص الاغذية حيث تم تشغيله في نهاية ٢٠١٢ بفترة تجريبية.
- ✓ حوسبة و متابعة و إدامة نظام فحص الادوية

برنامج الحكومة الالكترونية:

قامت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء بتفعيل برنامج الحكومة الالكترونية اعتبارا من عام ٢٠١٠ لما له من الاثر الايجابي على اداء المؤسسة و تفعيل الخدمات حيث تم تفعيل بوابة الحكومة الالكترونية حسب المرفق رقم واحد و التي تحتوي على معلومات الاتصال و الخدمات الرئيسية التي تقوم المؤسسة بتقديمها .

تم الاستفادة من برنامج الحكومة الالكترونية التدريبي للكوادر و ما توفره من قاعدة للبنية التحتية الخاصة بالبرنامج من خلال الحصول على احدث الانظمة التشغيلية و الاستفادة من اتفاقية oracle كما و تم تفعيل بوابة الرسائل القصيرة اعتبارا من تاريخ ٢٠١٢/٠٨/١٣ .



Statistics Archiving Pages 01/01/2005 - 31/12/2012

