



# المؤسسة العامة للغذاء والدواء

التقرير السنوي

2011



حضرة صاحب الجلالة  
الملك عبد الله الثاني بن الحسين  
المعظم





# جدول المحتويات

الصفحة

الأبواب

الباب الأول: لمحة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء

- 6 • كلمة المدير العام
- 8 • لمحة تاريخية عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- 8 • لمحة عامة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- 8 • مجلس الإدارة
- 9 • مهام وصلاحيات مجلس الادارة
- 10 • الهيكل التنظيمي

الباب الثاني: استراتيجية المؤسسة العامة للغذاء والدواء

- 12 • المنهجية
- 13 • الرؤية، الرسالة، القيم
- 13 • الشركاء
- 14 • الأهداف الوطنية والاستراتيجية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء

الباب الثالث: الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء

- 16 • الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء

الباب الرابع: التعاون مع الجهات المحلية و الخارجية

- 19 • المؤسسات الرسمية و المنظمات العربية و الاقليمية و الدولية المشاركة مع المؤسسة
- 20 • الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات المحلية و الخارجية
- 21 • الوفود التي زارت المؤسسة
- 23 • الوفود التي تم تدريبها في المؤسسة



## الباب الخامس: الانجازات لعام 2011

- انجازات المؤسسة المتميزة 26
- اللقاءات والندوات والدورات وورش العمل التي نظمتها المؤسسة وشاركت في تنظيمها . 31
- انجازات الافراد 41
- مشاركة المؤسسة في النشاطات المجتمعية المحلية 44

## الباب السادس : مديريات المؤسسة وانجازاتها

- مديرية الدواء 47
- مديرية الرقابة على الغذاء 68
- مديرية الشؤون المالية 99
- مديرية الشؤون الادارية 101
- وحدة الرقابة الداخلية 107
- وحدة العلاقات العامة وخدمة الجمهور 109
- وحدة الشؤون القانونية 111
- وحدة الجودة 113
- وحدة تكنولوجيا المعلومات 115



## الباب الاول

### لمحة عن المؤسسة

## العامّة للغذاء والدواء

- كلمة المدير العام
- لمحة تاريخية عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- لمحة عامة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- مجلس الادارة
- مهام وصلاحيات مجلس الادارة
- الهيكل التنظيمي

## كلمة المدير العام



نظراً لأهمية الغذاء والدواء للمواطن الأردني الذي ينفق ثلث دخله عليهما ، تهدف المؤسسة الى ضمان سلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري وفعالية وجودة ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة حيث تقوم المؤسسة بالرقابة على الغذاء والدواء في المملكة باعتماد مفاهيم وقيم رقابية حديثة منها الرقابة الشاملة على سلسلة الغذاء من مرحلة المادة الخام وحتى وصوله الى المستهلك

حسب نظام تصنيف اماكن تداول الاغذية والاعذية المستورده المبني على درجة الخطورة الصحية بما يعزز الثقة بالمنتج الاردني وبالتالي تعزيز الاستثمار في قطاع الغذاء والصناعات الغذائية الاردنية وكذلك اجراء دراسات وبرامج الرصد وتحليل المخاطر الخاصة بالأغذية ومكوناتها كمتبقيات المبيدات والمعادن الثقيلة والملوثات الجرثومية والكيميائية مما يزيد ثقة المستورد والمستهلك وتعزيز مفهوم الرقابة المتكامل بتطبيق مبدأ الرقابة الذاتية وتوعية المستهلك.

كما تقوم المؤسسة بالرقابة على الدواء والمواد ذات العلاقة (مثل الاجهزة والمستلزمات الطبية ومواد التجميل) في كافة مراحلها من مرحلة إجازة المصانع الدوائية وتصنيع الدواء وتسجيله وتسعيه وفحصه مخبرياً والتفتيش عليه في المؤسسة الصيدلانية حسب معايير وأسس عالمية تقوم بتطويرها لتتواءم مع المستجدات العالمية و تقوم بتوعية المواطن بالاستخدام الرشيد والأمن للدواء كما تعنى المؤسسة بمتابعة الدراسات الدوائية التي تجري على الانسان ومراقبتها في كافة مراحلها ومن خلال لجنة الدراسات الدوائية المشكلة من مختصين ذوي خبرة عالية مما لة اثر في ضمان صحة المواطن ورفد الاقتصاد الاردني

وتحقيقاً لرؤية المؤسسة في التميز فقد قامت بوضع وتطوير عدد من التشريعات الناظمة للرقابة على الغذاء والدواء بالاضافة الى سعيها للحصول على شهادات الجوده والتميز لمختبراتها وجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز حيث حصلت المؤسسة على الجائزة لدورتين متتاليتين وقد اعتمدت المؤسسة كجهة تدريبية لدول الاقليم من قبل منظمة الصحة العالمية حيث يتم تدريب وفود من دول الاقليم بأمور الرقابة على الغذاء والدواء.



وقد أولت المؤسسة الأهمية الكبرى لرفع وعي مقدمي الخدمة ومتلقيها ، فقد قامت المؤسسة بتدريب متدولي الغذاء في المؤسسات الغذائية على الاستخدام السليم للغذاء, وقامت باصدار المرشد العلاجي الوطني الذي يوفر المعلومات العلمية الدوائية لمقدمي الخدمة في القطاعات الصحية وبث رسائل تثقيفية للمواطنين بالاستخدام الآمن للغذاء والدواء.

وتحقيقاً للهدف الاستراتيجي للمؤسسة والمتمثل في تطوير الأداء المؤسسي فقد قامت بتدريب كوادرها الفنية وإرسال بعضهم في بعثات ومشاركتهم في المؤتمرات والندوات داخل الأردن وخارجة واستقطاب كفاءات فنية للمؤسسة لتحسين نوعية الخدمة و لرفع مستوى الرقابة على الغذاء والدواء تقوم المؤسسة بمواكبة التطورات العلمية والعالمية من خلال الشراكات على المستوى الاقليمي والدولي التي تسهم في تبادل المعرفة للاطلاع على تجاربهم وما يستجد من امور متعلقة بسلامة الغذاء والدواء وتبادل المعرفة مثل FDA و USP هيئة دستور الادوية الامريكي ، منظمة الاغذية والزراعة الدولية FAO ،الاتحاد الاوروبي والشراكة مع مركز UPPSALA لرصد الآثار الجانبية للدواء عالمياً والشراكة مع WHO منظمة الصحة العالمية في مجال التدريب، والوكالة الامريكية للإنماء الدولي USAID والشراكة مع الـ EMEA الهيئة الاوروبية الطبية وهيئة الدواء والغذاء السعودية الهيئات الاقليمية والدولية الاخرى ، والمشاركة في شبكات المعلومات الدولية الخاصة الغذاء مثل الـ Infosan ، Infosan Emergency ، Pulse net ، RASSEF ، BTSF-EU ،

وقد قامت المؤسسة برفع جاهزيتها الالكترونية من توفير التجهيزات و الأنظمة الالكترونية وقواعد البيانات للدواء والغذاء و الموارد البشرية والمحاسبة وتقديم خدمات الكترونية لمتلقي الخدمة لتبسيط الاجراءات لهم وزيادة المعرفة في المعلومات والتي من شأنها زياده رضا متلقي الخدمة.

واترك لكم الاطلاع على انجازات المؤسسة في التقرير وفي هذا المجال اود ان اشكر جميع موظفي المؤسسة الذين يسعوا الى تحقيق اهداف المؤسسة والتي تحقق الاهداف الوطنية لبقاء الاردن آمن في ظل الراهة الهاشمية بقياده صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله.

المدير العام

الدكتور هايل محمد عبيدات



## لمحة تاريخية عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء

يتميز النظام الصحي في الأردن بنموه السريع ومواكبته للطلب المتزايد على الخدمات الصحية، والمؤسسة العامة للغذاء والدواء هي جزء من هذه المعادلة. وقد أنشئت المؤسسة في العام 2003 كمرجعية وطنية وحيدة أهدافها الرئيسية ضمان سلامة الغذاء ونوعيته وصلاحيته للاستهلاك البشري في جميع مراحل تداوله، وضمان سلامة الدواء وجودته وفعالته بالإضافة إلى تنظيم تداول واستعمال العديد من السلع والمستهلكات والأجهزة الطبية. تبعا لذلك يقع على عاتق المؤسسة مسؤولية وطنية تتمثل في مراعاة مصلحة المواطن كون ما يعادل ثلث دخله في الأردن ينفق على المسائل المتعلقة بالغذاء والدواء، علاوة على مواكبة المؤسسة للالتزامات المترتبة على الأردن نتيجة لانضمامه إلى منظمة التجارة العالمية وارتباطه باتفاقية التجارة الحرة مع الولايات المتحدة الأمريكية. كل هذه الالتزامات الداخلية والخارجية أملت على المؤسسة ومنذ بداية إنشائها أن تسير في مسار له استراتيجيات وطنية وخطط عمل مستنيرة بمؤشرات يمكن قياسها.

## لمحة عامة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء

نشأت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء بقانون مؤقت رقم (31) لسنة 2003 وتم اقرار القانون الدائم للمؤسسة رقم 41 عام 2008 حيث تتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري ولها بهذه الصفة القيام بجميع التصرفات القانونية اللازمة لتحقيق أهدافها بما في ذلك تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة وإبرام العقود وقبول الهبات والمنح والوصايا ولها ان تنيب عنها في الاجراءات القانونية والقضائية المتعلقة بها المحامي العام المدني .

## مجلس الإدارة

المادة 6 : يكون للمؤسسة مجلس ادارة برئاسة الوزير وعضوية كل من :

- أ- المدير العام نائبا للرئيس
- ب- أمين عام وزارة الصحة .
- ت- أمين عام وزارة الزراعة .
- ث- مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس .
- ج- مدير مديرية الغذاء في المؤسسة .
- ح- مدير مديرية الدواء في المؤسسة .





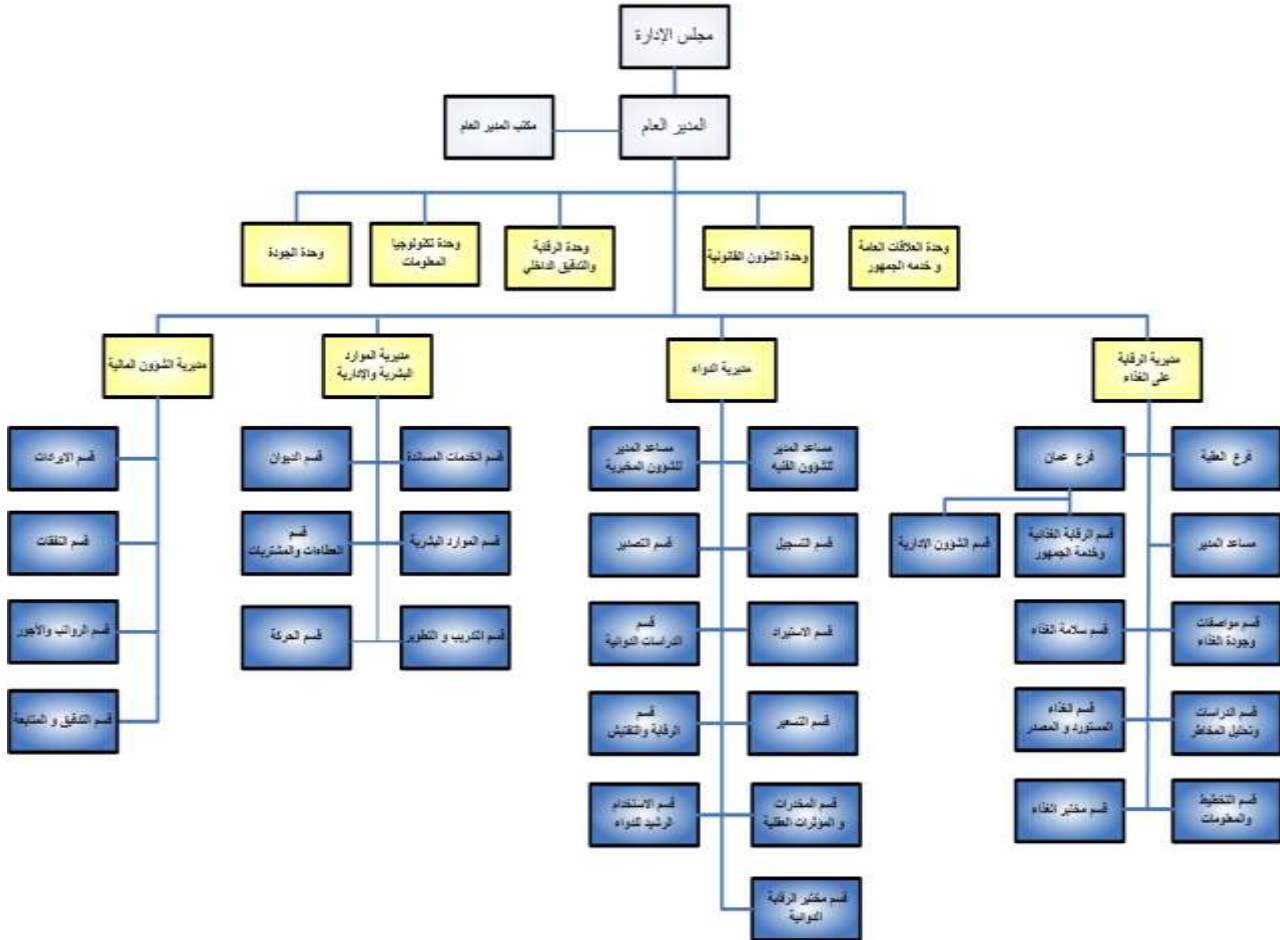
خ- أربعة من ذوي الخبرة والاختصاص في مجالي الغذاء والدواء يتم تعيينهم بقرار مجلس الوزراء بناء على تنسيب الوزير لمدة سنتين قابلة للتجديد لمرة واحدة ويجوز بالطريقة ذاتها تغيير أي منهم بتعيين بديل للمدة المتبقية من عضويته .

## مهام وصلاحيات مجلس الإدارة

1. وضع السياسة العامة المتعلقة بالغذاء والدواء والرقابة عليهما وإقرار الخطط والبرامج اللازمة لذلك ومتابعة تنفيذها.
2. الموافقة على إبرام الاتفاقيات مع المؤسسات المحلية والعربية والدولية بما يحقق أهداف المؤسسة وتفويض الرئيس أو نائبه بالتوقيع عليها.
3. اعتماد القواعد الفنية أو الأدلة أو التوصيات وغيرها من الوثائق الصادرة عن دول أخرى وعن منظمات عربية وإقليمية ودولية.
4. إقرار الهيكل التنظيمي للمؤسسة.
5. إقرار خطط تطوير المؤسسة وكوادرها وإجراء الدراسات والبحوث اللازمة لعمل المؤسسة.
6. إقرار مشروع الموازنة السنوية للمؤسسة ورفعها لمجلس الوزراء .
7. إقرار التقرير السنوي عن أعمال المؤسسة والميزانية العمومية والحسابات الختامية عن السنة المنتهية ورفعها إلى مجلس الوزراء.
8. المراجعة الدورية لإنجازات المؤسسة.
9. تشكيل أي لجان متخصصة تتطلبها أعمال المؤسسة بناء على تنسيب المدير العام وتحديد مهام كل منها بمقتضى قرار تشكيلها.
10. السعي لإيجاد الوسائل المحلية والدولية لدعم المؤسسة.
11. إقرار التعليمات والشروط اللازمة للرقابة على الغذاء والدواء المرفوعة من اللجان العليا.
12. إعداد مشروعات التشريعات ذات العلاقة بعمل المؤسسة.

# الهيكل التنظيمي

## الهيكل التنظيمي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء





# الباب الثاني

## استراتيجية المؤسسة

### العامّة للغذاء والدواء

- المنهجية
  - الرؤيا، الرسالة، القيم
  - الشركاء
  - الأهداف
- الوطنية والاستراتيجية  
للمؤسسة العامّة للغذاء والدواء



# استراتيجية المؤسسة العامة للغذاء والدواء للأعوام (2015-2011)

المؤسسة العامة للغذاء والدواء هي الجهة الرسمية في المملكة التي تعنى بأمور الرقابة على الغذاء والدواء وتحقيق للهدف العام للمؤسسة تم العمل على وضع إستراتيجية شاملة تغطي كافة أعمال المديرية الفنية والإدارية المساندة وتشتمل هذه الإستراتيجية على المنهجية التالية :

## المنهجية

- شملت مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية بعد أن تم تكريس ثقافة التخطيط لدى المدراء ورؤساء الاقسام والموظفين ما يلي:-
- المرحلة الأولى (مراجعة وتقييم الخطة الاستراتيجية السابقة ) : تم تقييم الخطة الاستراتيجية للأعوام السابقة (2006 -2010) واعتبارها كمدخل لاعداد الخطة الاستراتيجية القادمة .
  - المرحلة الثانية (التخطيط) : قام فريق التخطيط الاستراتيجي بمشاركة المدراء ورؤساء الاقسام وموظفين من الدوائر المختلفه وأخذ رأي الشركاء ذوي العلاقة لوضع الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية والأهداف الوطنية والأهداف الاستراتيجية والنتائج ومؤشرات الاداء الخاصة
  - المرحلة الثالثة (التنفيذ) : إعتاد الخطة الاستراتيجية وقرارها وتعميمها على الموظفين والشركاء وطباعة لوحات وبرشورات بالرؤيا والرسالة والقيم لترسيخ المفاهيم لدى الموظفين كما عملت المؤسسة على وضع الخطط التنفيذية والاهداف التشغيلية لتحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية والوطنية للأعوام 2011-2012 لكل مديرية وقسم .
  - المرحلة الرابعة (المراجعة و التقييم (الية التقييم)) : تشمل تقييم سنوي لقياس تحقيق الاهداف الاستراتيجية وتقييم ربع سنوي لقياس تنفيذ الاهداف التنفيذية ومراجعة و تقييم الخطة الاستراتيجية مره كل سنتين وعمل التصحيحات اللازمة بناء عليها.



## إستراتيجية المؤسسة

لقد تم وضع الخطوط العريضة لمساعدة المؤسسة العامة للغذاء والدواء للوصول إلى الأهداف الوطنية. ومن أجل الخروج بأهم النتائج الخاصة بالخطة الإستراتيجية كان لا بد من اعتماد مبدأ المشاركة في هذا العمل وذلك من خلال إشراك موظفي المؤسسة بالإضافة إلى المستفيدين والشركاء من خارج المؤسسة .

### 1. الرؤية :

الجهة المرجعية المتميزة المعتمدة وطنياً وإقليمياً في مجال الرقابة على الغذاء والدواء بما يعزز ثقة المستهلك .

### 2. الرسالة :

" ضمان سلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري وفاعلية وجودة ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة من خلال تطبيق أنظمة مبنية على الأسس العلمية والمعايير العالمية في الرقابة على الغذاء والدواء وتعزيز التعاون القائم بين الشركاء وزيادة وعي المواطن بالتداول السليم للغذاء والدواء ."

### 3. القيم المؤسسية :

التميز ، الشفافية ، العمل بروح الفريق ، الولاء والانتماء ، العدالة ، المبادرة .

## الشركاء

1. المواطن الأردني
2. المؤسسات الصيدلانية، الطبية، والطبية المساندة.
3. المصانع، المصدرين، والمستوردين.
4. القطاع الصحي العام والخاص.
5. المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية والمؤسسات غير الحكومية.
6. المنظمات الصحية العالمية.
7. المؤسسات الأكاديمية المحلية، الإقليمية، والدولية.



## الأهداف الوطنية والإستراتيجية

الأهداف الوطنية	الأهداف الإستراتيجية
أن يتمتع الأردنيون بمستوى صحي لائق على مختلف الأصعدة  تطوير الاقتصاد الأردني ليكون مزدهرا ومنفتحا على الأسواق الاقليمية والعالمية	1. تطوير الأداء المؤسسي
أن يتمتع الأردنيون بمستوى صحي لائق على مختلف الأصعدة  تطوير الاقتصاد الأردني ليكون مزدهرا ومنفتحا على الأسواق الاقليمية والعالمية	2. تطبيق أفضل المعايير لتكون المؤسسة انموذجاً يحتذى به في المنطقة
أن يتمتع الأردنيون بمستوى صحي لائق على مختلف الأصعدة	3. رفع مستوى وعي المواطن في مجال سلامة وجودة الغذاء وجودة و مأمونية الدواء
أن يتمتع الأردنيون بمستوى صحي لائق على مختلف الأصعدة  تطوير الاقتصاد الأردني ليكون مزدهرا ومنفتحا على الأسواق الاقليمية والعالمية	4. تكريس المؤسسة كجهة مرجعية اشرافية للرقابة على الغذاء والدواء
أن يتمتع الأردنيون بمستوى صحي لائق على مختلف الأصعدة  تطوير الاقتصاد الأردني ليكون مزدهرا ومنفتحا على الأسواق الاقليمية والعالمية	5. تطوير التشريعات الخاصة بالمؤسسة بما يضمن سلامة الغذاء والدواء



# الباب الثالث

## الخدمات التي تقدمها

### المؤسسة العامة للغذاء

### والدواء

## الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء

الرقم	الخدمات الرئيسية	متلقي الخدمة المستفيدون
1	اجازة إقامة المشاريع الصناعية الغذائية الجديدة	مصانع الأغذية
2	اجازة مواد التعبئة والتغليف الملامسة لسطح المواد الغذائية	مصنعي الأغذية ومستوردي مواد التعبئة والتغليف
3	اجازة استيراد وتداول مضاف غذائي ومطهرات ومعقمات	مستوردي الاغذية
4	اجازة طلبات لتداول الشاورما ( اعداد وتجهيز وبيع ) طلبات لترخيص المطابخ المركزية طلبات للحصول على تصريح صحي لفرم اللحوم وتقطيع الدواجن	مطاعم الشاورما، المطابخ المركزية، مراكز التسوق الكبرى (المولات)
5	اجازة استيراد الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية	مستوردي الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية
6	اجازة تداول الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية من انتاج محلي	متداولي الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية
7	الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول	المستهلكين , أصحاب المحال التجارية , مستودعات التخزين , موزعي الاغذية
8	اجازة تداول الأغذية المستوردة	مستوردي الاغذية , شركات التخليص
9	اصدار الشهادات الصحية للمصانع المرخصة	مصانع الاغذية المصدرة
10	اصدار الشهادات الصحية للمنتجات الغذائية المعده للتصدير	مصدري الاغذية
11	اجراء الفحوص المخبرية : <ul style="list-style-type: none"> <li>الأغذية المستوردة</li> <li>الأغذية المنتجة في مصانع محلية لغايات الترخيص والتصدير</li> <li>الأغذية المتداولة محليا</li> <li>عينات الأغذية التي تتسبب في حالات التسمم</li> <li>العينات التجريبيه لمتطلبات الترخيص الصحي</li> </ul>	مستوردي الاغذية مصانع الاغذية كوادر الرقابة على الغذاء فرق رصد التسممات المؤسسات الغذائية المستهدفه
12	تقديم الاستشارات الفنية في مجال الغذاء	مستوردي ومصدري ومنتجي الاغذية
13	تسجيل الأدوية ومستحضرات الفيتامينات والمستحضرات النباتية وحليب الرضع في السوق المحلي (تسجيلها ، تسعيرها ، استيرادها ، الفحص المخبري لها)	مستودعات وشركات ومصانع الادوية
14	اجازة استيراد وتصدير وتداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلانف الكيماوية والرقابة عليها.	مستودعات وشركات ومصانع الادوية والمستشفيات ومختبرات الأمن العام
15	اجازة تداول المستلزمات الطبية ومستحضرات التجميل واجراء الفحوصات المخبرية اللازمة	مستوردي هذه المواد المصانع المحلية





مراكز اجراء الدراسات الدوائية ,الجهات المرخصة لاجراء الجانب السريري ( مثل المستشفيات العامة والخاصة ) ,شركات الأدوية ,المختبرات التشخيصية	استلام وتقييم بروتوكولات دراسات التكافؤ الحيوي و بروتوكولات الدراسات الدوائية وعرضها على لجنة الدراسات الدوائية للموافقة عليها	16
مصانع الأدوية المحلية شركات ومستودعات الأدوية التي ترغب استيراد أدوية من مصانع غير مسجلة في الأردن .	اعتماد مواقع التصنيع للأدوية أو مواقع تصنيع ذات العلاقة ( الأدوية النباتية أغذية الأطفال الرضع ) داخليا وخارجيا	17
مصانع الادوية الصيدليات العامة والخاصة المؤسسات التي تتعامل مع المواد التي لها علاقة بصحة الانسان المؤسسات التي تتعامل مع المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلانف الكيماوية	الرقابة والتفتيش على المصانع والصيدليات و المؤسسات التي لها علاقة بصحة الانسان ، محلات العطارة ، مراكز البحث العلمي	18
مصانع الأدوية الأردنية مستوردي الأدوية	توفير قاعدة بيانات والمتعلقة بالأدوية المسجلة والمسعرة والمستوردة والمصدرة ، تساعد على توجيه الصناعات المحلية لصناعة الأدوية ووكلاء الشركات الأجنبية ( المستودعات )	19
المواطن الأردني	توعية المواطنين بسلامة الغذاء والاستخدام الصحيح للأدوية	20
مراجعي المؤسسة العامة للغذاء والدواء	تلقي الشكاوى من متلقي الخدمة والعمل على حلها	21



# الباب الرابع

## التعاون مع الجهات المحلية و الخارجية

- المؤسسات الرسمية و المنظمات العربية والإقليمية والدولية المشاركة مع المؤسسة
- الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات المحلية و الخارجية
- الوفود التي زارت المؤسسة
- الوفود التي تم تدريبها في المؤسسة

المؤسسات الرسمية و المنظمات العربية والإقليمية  
والدولية المشاركة مع المؤسسة



1. وزارة الصحة العراقية
2. وزارة الصحة الفلسطينية
3. وزارة الصحة المصرية
4. وزارة الصحة التونسية
5. وزارة الصحة الكردستانية
6. مؤسسة المواصفات الفلسطينية
7. منظمة الصحة العالمية WHO
8. هيئة الغذاء و الدواء الامريكي FDA
9. هيئة الغذاء و الدواء السعودي SFDA
- 10-9. وكالة التعاون الدولي الألمانية GIZ
- 11-40. الاتحاد الأوروبي EU
- 12-41. الوكالة الامريكية للانماء الدولي USAID
- 13-42. وكالة الانماء والتعاون الدولي اليابانية JAICA
- 14-43. الهيئة الدولية لمراقبة المخدرات / فينا INCB
- 15-44. الانذار المبكر بمخاطر الغذاء / الاتحاد الاوروبي RASF
- 16-45. الانذار المبكر بمخاطر الغذاء / منظمة الصحة العالمية INFOSAN
- 17-46. هيئة دستور الدواء الامريكي USP
- 18-47. المركز العالمي لرصد الاثار الجانبية للأدوية / منظمة الصحة العالمية UMC
- 19-48. المرشد العلاجي الوطني البريطاني BNF
- 20-49. منظمة المعلومات الدوائية DIA
- 21-20. وكالة الأدوية الاوروبية EMA

## الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

- المؤسسة العامة للغذاء والدواء توقع مذكرة تفاهم مع دائرة الجمارك العامة



تنفيذا للتوجيهات الملكية السامية بتوحيد المرجعية واستنادا لقرار مجلس الوزراء الموقر رقم 2077/3594 والمتضمن الموافقة على تولي دائرة الجمارك مهمة الإشراف والإدارة على الجهات المدنية في المنافذ الحدودية ، وتفعيلا لمفهوم النافذة الواحدة وقعت المؤسسة العامة للغذاء والدواء مذكرة تفاهم مع دائرة الجمارك العامة وذلك يوم الاثنين الموافق 2011/10/3. ووقع الاتفاقية عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء المدير العام الدكتور "محمد سعيد" الروابدة ، وعن دائرة الجمارك الأردنية المدير العام للجمارك غالب قاسم الصرايرة

### • توقيع مذكرة تفاهم في المؤسسة العامة للغذاء والدواء.



تم في المؤسسة العامة للغذاء والدواء اليوم الاثنين الموافق 2011/5/23 توقيع مذكرة تفاهم بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء و الجهات التالية :

- . سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
- . جمعية أصحاب المطاعم السياحية
- . جمعية الفنادق الأردنية

. وكالة التعاون الدولي الأمريكية (USAID) وبرعاية معالي وزيرة السياحة والآثار (الدكتورة هيفاء ابو غزاله) (الجهة

الراعية لهذه الجهات تهدف هذه المذكرة والتي تم العمل على وضعها وتحديد غاياتها واهدافها من خلال فرق العمل المتخصصة ما بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء/مديرية الغذاء ووكالة التعاون الدولي الأمريكية/مشروع تطوير السياحة، ومن خلال اعمال تحضيريه طويله، تهدف الى اعتماد نظام الرقابة الذاتية في المطاعم السياحية والفنادق في كافة مناطق المملكة ومن ضمنها منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة لما لهذه المنطقة من أهمية خاصة من خلال تواجد الأعداد الكبيرة من المطاعم والفنادق السياحية فيها وأهميتها الاقتصادية في تحريك عجلة السياحة في المنطقة.

## الوفود التي زارت المؤسسة

## • زيارة عدد من طالبات مدرسة " مي زيادة " الاساسية المختلطة الى المؤسسة



استقبلت المؤسسة العامة للغذاء والدواء يوم الاربعاء بتاريخ 2011/10/26 عددا من طالبات مدرسة مي زيادة الاساسية المختلطة بهدف الاطلاع على دور المؤسسة في الرقابة على الغذاء ، ودورها الريادي في الرقابة على الغذاء و ذلك بهدف توفير الغذاء السليم والامن للمواطنين ، ولتحقيق هدف المؤسسة المتمثل في رفع مستوى وعي المواطنين من كافة شرائح المجتمع بالاستخدام الامن للغذاء والدواء.

## • زيارة كوادر من افراد الدفاع المدني الى المؤسسة



استقبلت المؤسسة العامة للغذاء والدواء يوم 2011/10/18 عددا من كوادر الدفاع المدني (ضباط ومدربين وما يقارب العشرون مسعفا ) بهدف الاطلاع على دور المؤسسة في الرقابة على الغذاء والدواء ، حيث قام مسؤولون في المؤسسة بتقديم شرح عن طبيعة عمل المؤسسة ودورها الريادي في الرقابة على الغذاء المستورد والمصنع محليا وفق الاسس العالمية المعتمدة ، كما تم اطلاعهم على دور المؤسسة في الرقابة على الادوية وضمان جودة وسلامة وفعاليتها طوال مدة صلاحيتها بالاضافة على مستحضرات صيدلانية لها علاقة بعلاج الاسنان ومستحضرات التجميل والمستلزمات الطبية .

## • زيارة وفد من وزارة الصحة في جزر القمر



استقبل مدير عام المؤسسة العامة للغذاء و الدواء الدكتور "محمد سعيد" الروابدة وفدا رفيع المستوى من وزارة الصحة في جزر القمر يوم الثلاثاء الموافق 2011/9/13 حيث هدفت هذه الزيارة الى الاطلاع على تجربة الاردن الرائدة في مجال الرقابة على الغذاء والدواء وتحديد ا ضمان جودة الدواء وفعاليتها ومأمونيته خلال فترة تداوله . حيث قام الوفد بزيارة كافة اقسام مديرية الدواء في المؤسسة للاطلاع على سير تسجيل وتسعير الادوية بالاضافة الى الاطلاع على التجربة الرائدة التي وصلت اليها الاردن في مجال اجراء الدراسات الدوائية

### ● زيارة مدير الادارة الملكية لحماية البيئة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء



قام عطوفة العقيد الدكتور فتحي توفيق الفاعوري مدير الادارة الملكية لحماية البيئة يرافقه الرائد محمد عبدالرحيم الرحاحلة رئيس قسم التنسيق والمتابعة بزيارة الى المؤسسة العامة للغذاء والدواء يوم الثلاثاء الموافق 2011/3/1 ، حيث كان في استقباله عطوفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور " محمد سعيد" الروابدة اضافة للمدراء المعنيين في المؤسسة . وتهدف هذه الزيارة الهامة التاكيد على ضرورة تضافر الجهود والعمل بروح الفريق الواحد ويدا واحدة لتحقيق الرقابة على الغذاء والدواء على اكمل وجه وبطريقة واضحة ، والعمل على توحيد جهود الرقابة بحيث لا يكون هنالك ازدواجية في القرارات والاجراءات..

### ● زيارة معالي وزير الصحة الدكتور ياسين الحسبان للمؤسسة العامة للغذاء والدواء



تشرفت ادارة وموظفي المؤسسة العامة للغذاء والدواء باستقبال معالي وزير الصحة الدكتور ياسين الحسين يوم الاثنين الموافق 2011/2/14 ، وتاتي هذه الزيارة بعد توليه منصب وزير الصحة ورئيس لمجلس ادارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء بفترة وجيزة جدا ايمانا منه بدور المؤسسة المحوري والهام للحفاظ على سلامة وامونية الغذاء و الدواء للمواطن الاردني . وجاءت هذه الزيارة تتويجا لتوجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله و رعااه للحكومة بضرورة اتباع نهج جديد وجدية متناهية تحدد عمل جميع الوزراء وموظفي الوزارات والمؤسسات الحكومية. وقدم عطوفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور "محمد سعيد" الروابدة موجزا عن دور المؤسسة وواجباتها .

## الوفود التي تم تدريبها في المؤسسة

- عقد ورشة تدريبية لكوادر من السلطة الفلسطينية في مجال التفتيش على الغذاء



تحت رعاية عطوفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور " محمد سعيد " الروابدة قامت المؤسسة و بالتعاون مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي ( جايجا) بعقد ورشة تدريبية لعدد من كوادر السلطة الوطنية الفلسطينية في مجال التفتيش وسلامة الغذاء ، وذلك يوم الخميس الموافق 2011/12/1. جاءت هذه الورشة تنفيذا لرسالة المؤسسة الهادفة الى تحسين المستوى الصحي للمواطن من خلال ضمان سلامة الغذاء ونوعيته وصلاحيته للاستهلاك البشري في جميع مراحل تداوله وعلى المستويين المحلي والدولي.

- تنظم ورشة تدريب لعدد من الكوادر الفلسطينية بالتعاون مع جايجا



تحت رعاية عطفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور " محمد سعيد " الروابدة افتتحت المؤسسة و بالتعاون مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي ( جاياكا ) ورشة تدريبية لعدد من الكوادر الفلسطينية في مجال الرقابة والتفتيش على الغذاء ، تأتي هذه الورشة تنفيذا لرسالة المؤسسة الهافة الى تحسين المستوى الصحي للمواطن من خلال ضمان سلامة الغذاء ونوعيته وصلاحيته للاستهلاك البشري في جميع مراحل تداوله وعلى المستويين المحلي والدولي .

### ● تدريب وفد من وزارة الصحة اليمني



تدريب وفد من وزارة الصحة اليمنية و ذلك ضمن الفترة (13- 2011/2/17) حيث تم تدريبهم على متطلبات تسجيل الادوية الجديدة و التي لها مثل و متطلبات التكافؤ الحيوي و مستحضرات الفيتامينات و مستحضرات الادوية النباتية و اسس اعتماد مواقع التصنيع

### ● عقد سبع ورشات تدريبية لممثلي الشركات و مستودعات الادوية

عقدت شعبه رصد الآثار الجانبية سبعة ورشات تدريبية لممثلي الشركات و مستودعات الادوية في مجال متابعة مأمونية الأدوية المسجلة بعد تسويقها ( **Periodic Safety Update Report & Risk Management Plan** ) حيث ان من مهام الشعبة السلامة الدوائية و رصد اي شكاوي ترد الى المؤسسة بخصوص الدواء و البحث في اسبابها و اتخاذ الاجراء المناسب باتجاه الدواء .





# الباب الخامس

## الانجازات لعام 2011

- انجازات المؤسسة المتميزة
- اللقاءات والندوات والدورات وورش العمل التي نظمتها المؤسسة وشاركت في تنظيمها
- انجازات الافراد
- مشاركة المؤسسة في النشاطات المجتمعية المحلية

# الإنجازات

## أ- إنجازات المؤسسة المتميزة

- حصول المؤسسة على المرحلة البرونزية / ختم التميز ضمن جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية.



بحضور جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين حصلت المؤسسة العامة للغذاء والدواء على جائزة المرحلة البرونزية / ختم التميز وذلك ضمن احتفالات مركز جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية لعام 2010-2011 عن الدورة الخامسة، وقد تشرف بتسلم الشهادة عطوفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

- توافق نتائج مختبر الرقابة على الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء مع نتائج المختبرات العالمية (Proficiency Testing –FEPAS)



ضمن سعي مختبر الغذاء في المؤسسة للحصول على الاعتمادية والتأكد من مطابقة النتائج المخبرية مع تلك المعتمده دوليا فقد حققت المختبرات نجاحا في دورة فحوصات الكفاءة حيث صدرت النتائج النهائية لفحوصات كفاءة المختبرات الجرثومية (Proficiency Testing –FEPAS) والتي تضمنت فحص الـ Aerobic Plate Count وحسب متطلبات مواصفة الـ ISO17025:2005 .

وصدرت كذلك النتائج النهائية لفحوصات كفاءة المختبرات الكيميائية (Proficiency Testing –FAPAS) و التي اظهرت توافق نتائج شعبة كيمياء الاغذية في مختبر الغذاء مقارنة مع نتائج المختبرات العالمية والتي اندرجت

ضمن البرنامج المحدد لقياس كفاءة المختبرات للحصول على الاعتماد حسب متطلبات مواصفة الـ ISO17025:2005 علما بان هذه النتائج تتطابق وللسنة الثالثة على التوالي.

### ● اعداد رسائل تثقيفية توعوية للمجتمع المحلي



حيث بلغ عدد الرسائل التثقيفية التي تم نشرها للمواطنين في الصحف اليومية 54 رسالة توعوية، وعدد الرسائل التوعوية التي تم بثها للمواطنين عبر التلفزيون خلال شهر رمضان المبارك 60 رسالة توعوية، والتي تهدف الى تعريف المواطنين عن كيفية الاستخدام الامن في التعامل مع الغذاء والدواء.

### ● صدور كتيب نتائج دراسة رصد الملوثات في الخضار الطازجة للموسم 2011/2010

صدر التقرير السنوي لبرنامج الرصد للموسم 2011/2010 والذي يشكل جهدا تقوم به المؤسسة وللعام الخامس على التوالي للتحقق من مدى مضمونية الخضار التي تستهلك طازجة من المستهلكين، والتي تروى بمياه مستصلحة. وقد بينت النتائج السلامة والجوده العاليه لهذه المنتجات والتي تم استهدافها وعددها عشرة اصناف. وقد تم الاعلان عن هذه النتائج في مؤتمر صحفي عقد لهذه الغايه بالتعاون مع الوكالة الالمانيه للتعاون الفني (GIZ)

### ● اصدار "الدليل الارشادي للبرنامج الحكومي الأردني لرصد الخضار الطازجة المروية بالمياه المستصلحة"

تم اصدار "الدليل الارشادي للبرنامج الحكومي الأردني لرصد الخضار الطازجة المروية بالمياه المستصلحة" وطباعة وتوزيع 500 نسخة منه على الجهات ذات العلاقة، ويعتبر الدليل مرجعا علميا لجميع مفتشي الغذاء وفنيي المختبر لاعتماده لجميع المراجع والطرق المتبعة في أخذ العينات والتحليل وأداة موثوقة لضبط نوعية العمل وسير تنفيذه.

### ● صدور النسخة الجديدة المعدلة من المرشد العملي للمطعم الصحي



تم صدور الطبعة الثالثة من المرشد العملي للمطعم الصحي, دليل المشرف الصحي في مؤسسات تقديم الطعام, ويتضمن عدد من المواضيع منها الاستقصاء الوبائي, الجراثيم التي تنتقل بواسطة الغذاء, الأغذية ذات الخطورة, الاشتراطات الصحية لمؤسسات تقديم الطعام, التداول الصحي للأغذية خلال عمليات التحضير في المطبخ والتشريعات الضابطة لسلامة الأغذية في المؤسسات الغذائية.

#### ● صدور المرشد العلاجي الوطني

تم اصدار المرشد العلاجي الوطني حيث يحتوي على ملخص لمعلومات علمية دوائية لمجموعة من الادوية المختارة بهدف اعطاء معلومات علمية دوائية موضوعية وغير منحازة لمقدمي الخدمة الصحية مما يعزز ويدعم الاستعمال الآمن والفعال والمنطقي للأدوية وقد تم طباعة وتوزيع ١٠٠٠ نسخة من المرشد العلاجي الوطني لعام 2011 لمقدمي الخدمة الصحية في القطاع العام من الأطباء والصيادلة



#### ● تم انجاز عدد من التعليمات والأسس الصادرة لعام 2011



- تعليمات اعتماد مواقع تصنيع مراكز غسل الكلى والمرفوعة من اللجنة العليا للدواء والصيدلة
- أسس ومعايير تقييم دراسات التكافؤ الحيوي والمرفوعة من اللجنة العليا للدواء والصيدلة
- ملحق متطلبات نقل التكنولوجيا لتسجيل الأدوية والملحق بأسس تسجيل الأدوية والمرفوع من اللجنة العليا للدواء والصيدلة
- أسس رصد الآثار الجانبية للأدوية والمشاكل المتعلقة باستخدامها وتعديلاتها والمرفوعة من اللجنة العليا للدواء والصيدلة والغاء أسس رصد الآثار الجانبية لسنة 2006
- تعليمات التغييرات على الأدوية المسجلة والمرفوعة من اللجنة العليا للدواء والصيدلة
- أسس تصدير الدواء ومستحضرات الفيتامينات ومستحضرات النباتات الطبية والمرفوعة من اللجنة العليا للدواء والصيدلة .
- تعليمات شروط نقل وتخزين وتوزيع الأدوية والمواد الفنية لوسائط نقل الأدوية .
- تعليمات التعامل مع الرسائل متعددة الاصناف.
- التعليمات المعدلة لتعليمات الفحص للمشروبات الكحولية والتي لا تستدعي تعليمات بطاقة البيان الخاصه بها ذكر تاريخ الانتهاء
- تعليمات معدله لتعليمات نقل الزيوت النباتية واعتماد قائمة المواد الممنوعه في قائمة الاتحاد الاوروبي
- الاسس المعدلة لاسس تسجيل الادوية والامصال والمطاعيم والمواد البيولوجية وتجديد تسجيلها والغاء تسجيل اي منها لسنة 2011 (متطلبات تسجيل دواء (Vitamin D3 1200 IU, oral dosage form).
- اسس اجازة المستحضرات النباتية والنواتج الطبيعية لسنة 2011 .
- اسس المعدلة لاسس اعتماد مواقع تصنيع الادوية واعادة تقييمها والغاء اعتمادها لسنة 2011(اعتماد مواقع تصنيع المنتجات الوسيطة intermediate و الكبسولات الجيلاتينية الطرية).
- الاسس المعدلة لاسس استيراد وتداول المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات والمطهرات لسنة 2011(تفتيش و اعتماد مواقع التصنيع المحلي للمستلزمات).
- دليل الممارسة الجيدة لتصنيع المستلزمات الطبية لسنة 2011.

### ● إعادة انشاء قاعدة المواصفات القياسية والقواعد الفنية

تم إعادة انشاء قاعدة المواصفات القياسية والقواعد الفنية بالتنسيق مع قسم المواصفات وجودة الاغذية وتعميم النسخ المحدثه لغاية 2011/12/31 على جميع الجهات المعنية باعمال الرقابة على الغذاء في المراكز الجمركية والمختبرات والاقسام المعنية, لأجل متابعة كل ما هو جديد واتخاذ القرارات والاجراءات بناء على المواصفات القياسية والقواعد الفنية المحدثه.

### ● تنفيذ برامج توعوية في مجال ممارسات تداول الغذاء

قامت مديرية الرقابة على الغذاء بتنفيذ برامج توعوية في مجال ممارسات تداول الغذاء لسيدات المجتمع المحلي بالتعاون مع القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية شمل البرنامج توعية (757) سيدة, وتم تدريبهم على الممارسات الصحية لتداول الغذاء وضمان سلامته.

- **نشر ملخص عن تسجيل المستحضرات البيولوجية في JFDA في مجلة عالمية Elsevier وذلك بناء على الورشة التي عقدت في كوريا**  
تم نشر ملخص عن تسجيل المستحضرات البيولوجية في المؤسسة العامة للغذاء والدواء في مجلة عالمية Elsevier وذلك بناء على الورشة التي عقدت في كوريا  
(<http://www.journals.elsevier.com/biologicals/>).

- **تدريب (51) طالب في المؤسسة العامة للغذاء والدواء**  
تم تدريب (51) طالب من جامعات أردنية مختلفة ضمن متطلبات الحصول على شهادة جامعية في مختبرات الغذاء و الدواء و مديريات المؤسسة المختلفة.

- **تكريم المؤسسة العامة للغذاء والدواء باليوم العالمي لمكافحة المخدرات**



بتاريخ 2011/7/10 بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي لمكافحة المخدرات والذي يصادف 6/26 من كل عام قام الفريق حسين هزاع المجالي مدير الامن العام بتكريم المؤسسة العامة للغذاء والدواء حيث تسلم درع التكريم عطوفة المدير العام الدكتور " محمد سعيد" الروابدة خلال الاحتفال الذي اقامته ادارة مكافحة المخدرات وذلك تقديرا واعتزازا بالجهود الكبيرة التي تقوم بها المؤسسة من خلال قسم الرقابة على المخدرات والمؤثرات العقلية في مديريةية الدواء في مراقبة الادوية والمخدرة والمؤثرات العقلية ومنع اساءة استخدامها وتقليل العرض والطلب على المواد المخدرة والمؤثرات العقلية مما يحد من مشكلة المخدرات وتعاطي الحبوب والادوية المخدرة .

- **تنفيذ مشروع التوعية والتثقيف الصحي**

تستمر مديريةية الرقابة على الغذاء/ فرع عمان فعاليات هذا المشروع حيث تم زيارة عدد من المدارس الحكومية وكان عدد المشاركين من الطلبة (3836) طالب وطالبة ويهدف المشروع الى رفع مستوى الوعي الصحي والغذائي وذلك من خلال التعريف بأسس صحة وسلامة الغذاء وتدريبهم على الممارسات الصحية لتداول الغذاء وضمان سلامته.

## ب- اللقاءات والندوات والدورات وورش العمل التي نظمتها المؤسسة وشاركت في تنظيمها

### • ورشة الدراسات الدوائية الثالثة لعام 2011



تم بتاريخ 2011/12/17 افتتاح فعاليات ورشة تدريبية خاصة بالعاملين في مجال الدراسات الدوائية و الذي نظّمته المؤسسة العامة للغذاء والدواء، بغية تطوير العمل والارتقاء بمستواه ليواكب أحدث المستجدات العالمية في هذا المجال. من اطباء وصيادلة وقانونيين وفنيين مختبرات والارتقاء بمستوى عملهم في اجراء الدراسات حسب قانون الدراسات الدوائية والقوانين العالمية بما يخدم صحة وسلامة المشاركين فيها من متطوعين، وقد شارك عدد من الصيادلة والكفاءات في هذه الورشة من خلال تقديم محاضرات قيمة حول موضوع الدراسات الدوائية .

### • مشاركة المؤسسة في برنامج دستور الادوية الامريكي "USP"

شاركت الصيدلانية مريم الصابر من مختبر الدواء في برنامج دستور الادوية الامريكي ( USP ) والذي عقد في مقره الرئيس في مدينة "روك فيل" في ولاية ميريلاند الامريكية في الفترة الواقعة ما بين 2011/7/5 وحتى 2011/9/30. وجاءت مشاركة الصيدلانية مريم في هذا البرنامج الهام ضمن مشروع لدستور الادوية الامريكي لتبادل المعلومات العلمية في مجال ، الدواء و المكملات الغذائية والسواغ والغذاء من اجل توحيد الطرق المرجعية وموائمتها للمعايير المعتمدة عالميا ، مما سينعكس ايجابيا على تطور تنظيم وتسجيل المكملات الغذائية في الاردن . حيث تم اختيار الصيدلانية مريم الصابر

للعمل في مشروع بعنوان FDA (NDI'S Guidance for industry document and its impact on USP).

## ● مؤتمر سلطات تنظيم الأدوية في اقليم الشرق الاوسط



مندوبا عن معالي وزير الصحة افتتح عطوفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء مؤتمر سلطات تنظيم الأدوية في اقليم الشرق الاوسط . ويعتبر هذا الاجتماع من الاهمية بمكان للمشاركين للاطلاع على اخر مستجدات الامور التنظيمية للأدوية ومواكبتها بما ينسجم مع تحقيق موائمة الاجراءات والقوانين والمتطلبات لتسجيل الادوية بين هذه السلطات في المنطقة بالإضافة الى موائمتها لأخر المستجدات العالمية في هذا المجال بالإضافة الى مناقشة توصيات المؤتمر العالمي الرابع عشر لسلطات تسجيل الادوية والذي عقد في شهر تشرين الثاني في سنغافورة.

## ● بهدف توحيد مرجعيات التفتيش والاطلاع على تجارب بعض الدول في هذا المجال

شاركت المؤسسة في الزيارة الاستكشافية (Study Tour) للدول التي تطبق تجارب متفاوتة في توحيد عمليات الرقابة المختلفة وضمن وفد ممثل من وزارة الصحة وأمانة عمان الكبرى بالإضافة الى المؤسسة وبمشاركة مشروع اعادة هيكلة التفتيش الأردني وبالتعاون الذي ينفذه البنك الدولي . وتمت زيارة كل من دولة سلوفينيا وكرواتيا، وقد تم الاجتماع مع المسؤولين في هذه الدول والذين لم يكونوا متفائلين تماما حول مدى نجاح هذه التجارب لتعدد الجهات والمرجعيات.

## ● شاركت المؤسسة في الندوة الاقليمية حول موائمة قوانين الغذاء بين دول الاقليم والتي نظمها اقليم شرق المتوسط لمنظمة الصحة العالمية EMRO في القاهرة .



شارك مدير الرقابة على الغذاء في الندوة الاقليمية التي عقدت في القاهرة في اكتوبر 2011 والتي ناقش فيها مندوبي دول الاقليم كيفية الارتقاء بنظم وقوانين الغذاء المعمول بها في هذه الدول وعلى مدى اربعة ايام وقد صدرت وثيقته عن



منظمة الصحة العالمية- مكتب الصحة العامة والبيئة بينت التوصيات التي صدرت عن هذا اللقاء والذي كان للمؤسسه دور كبيرا فيه من خلال ورقة عمل قدمت في الندوة تم اعتمادها اساس لتوحيد وموائمة التشريعات النافذه وتوحيدها .

#### • الندوة الإقليمية حول مختبرات مراقبة الجودة التي نظمتها منظمة الصحة العالمية



تحت رعاية عطوفة المدير العام تم افتتاح الندوة الإقليمية حول مختبرات مراقبة الجودة والتي عقدت في عمان في الفترة الواقعة ما بين 21-24 نوفمبر 2011 وقام بتنظيمها برنامج منظمة الصحة العالمية للاختبار المسبق للصلاحيه ، حيث شملت الندوة يومي تدريب نظري تم خلاله تدريب المشاركين من المختبرات الميكروبيولوجية من (35) دولة في العالم من قبل خبراء اوروبيين بالاضافة الى نيوزيلندا على آخر المعايير العالمية المتبعة في الممارسات الجيدة في المختبرات الميكروبيولوجية ، . وقد شارك في الورشة فنيي شعبة الجرثومي في المؤسسة وقاموا بالمشاركة في التدريب .

#### • عقد ورشة عمل لعرض نتائج برنامج الرصد العام



تحت رعاية عطوفة المدير العام عقدت ورشة العمل النصف سنويه والسنويه لاستعراض نتائج برنامج الرصد السنوي العام والذي يحدد مجموعه من المواد الغذائيه التي يتم استهدافها على مستوى المملكه، وقد شارك بالورشة ممثلين عن مديريات الصحة في المحافظات وأمانة عمان الكبرى ومفوضية العقبة الاقتصادية الخاصة بالاضافة الى المعنيين في مديريةية الرقابة على الغذاء في المؤسسة، وتجدر الاشارة الى أن المؤسسة تسعى مع شركائها الى تنفيذ مجموعة من برامج الرصد والدراسات من أجل التحقق من مدى سلامة وجوده مختلف أصناف الأغذية المتداولة في الأسواق الأردنية وبينان أصناف الأغذية التي تحتوي على مخالفات متعلقة بجودتها وسلامتها والمعروضة في الأسواق، علما ان هذه الورشات تهدف الى تقييم المخرجات وملاحظات العاملين لوضع اسس البرنامج الجديد للعام القادم

### • عقد ورشة عمل حول تحسين طرق الوقاية من مرض انفلونزا الطيور

افتتحت في المؤسسة خلال الفترة من 11-15/9/2011 ورشة العمل التي نظمتها الاتحاد الاوروبي بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء باعتبارها من خلال مديرية الرقابة على الغذاء عضو الاتصال الوطني لمشروع (BTSF) التدريب الافضل لغذاء اكثر امانا . وقد كان موضوع الورشة يدور حول تحسين طرق الوقاية من مرض انفلونزا الطيور والامراض الناجمة عنها وبناء القدرات والتدريب على تطوير مكافحة انتشار هذا الوباء بالاضافة الى زيادة المعرفة في كيفية مكافحة العدوى والحد منها والتي تنتقل ضمن الاقليم الجغرافي الواحد وخاصة في هذه المنطقة . ويأتي انعقاد ورشة العمل هذه ضمن سلسلة ورشات عمل يعقدها الاتحاد الاوروبي بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء على مدار السنوات القادمة.

### • عقد ورشة عمل بعنوان (أثر تطبيق نظم السلامة العالمية في تطوير قطاع الصناعات الغذائية والدوائية)

نفذت لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي ورشة العمل بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء وغرفة صناعة الاردن تحت عنوان (أثر تطبيق نظم السلامة العالمية في تطوير قطاع الصناعات الغذائية والدوائية) عقدت في غرفة صناعة الأردن. هذا وقد شارك في الورشة عدد من المصانع الغذائية والدوائية وخبراء في مجال نظم السلامة العالمية وعدد من المهتمين في هذا المجال.

### • الدورة التدريبية لنظم سلامة الغذاء



تحت رعاية عطوفة المهندسة مها علي امين عام وزارة الصناعة والتجارة رئيس اللجنة التوجيهية العليا للجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي ، وبدعم من كل من منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (اليونيدو) وبالتعاون مع وزارة الصناعة والتجارة ومجموعة الأردنية للطيران تم افتتاح الدورة التدريبية لنظم السلامة الغذائية. وتتبع أهمية الدورة في تأهيل مفتشي الاغذية في المصانع على التعامل الأسلم مع الاغذية لضمان زيادة نوعية وصحة المنتجات الغذائية المصنعة محليا. وناقشت الدورة عدد من المواضيع ذات العلاقة بنظم الغذاء ، مثل أنواع المخاطر المرتبطة بالأغذية والجراثيم المسؤولة عن التسممات الغذائية والممارسات التصنيعية الجيدة. كما ناقشت الورشة انظمة HACCP ، ISO 22000.

- **الورشة التدريبية الثالثة للعاملين بالدراسات الدوائية**

تحت رعاية معالي وزير الصحة / الدكتور ياسين الحسبان نظم قسم الدراسات الدوائية في المؤسسة العامة للغذاء والدواء الورشة التدريبية الثالثة للعاملين في مجال الدراسات الدوائية بعنوان **Clinical Investigation Training Program** في فندق لاند مارك / عمان يوم السبت الموافق 30/4/2011 وذلك بهدف رفع كفاءة العاملين في هذا المجال وشارك في هذه الورشة عدد كبير من أعضاء اللجان المؤسسية والباحثين السريريين والأطباء والصيادلة العاملين في مراكز إجراء الدراسات الدوائية وعدد من المستشفيات المعتمدة لدى المؤسسة لإجراء الدراسات الدوائية.

- **ورشة عمل بعنوان ( الادوية المزورة وطرق مكافحتها )**



عقدت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالتعاون مع السفارة الامريكية في عمان ورشة عمل بعنوان «الادوية المزورة وطرق مكافحتها». وقال مندوب وزير الصحة الدكتور احمد قطيطات مدير ادارة المستشفيات في وزارة الصحة ان تقديرات منظمة الصحة العالمية لحجم الادوية المزورة يتراوح بين %15-5 من حجم سوق الادوية العالمي، أي نحو 16-48 مليار دولار امريكي من المجموع العام البالغ 317 مليار دولار. وازداد خلال افتتاح الورشة ان التزوير يأتي من حيث محتوى الدواء او بلد المنشأ او اسم الشركة المنتجة، الا ان مكونات الدواء المزور في حالة كونها غير صحية قد تؤدي الى حالات وفاة والى فشل الدولة في مكافحة وقف زحف مرض معدي. ولفت الى ان التعاون في مجال ضبط الادوية المزورة يشكل موقفا حاسما لتهديد مصالح المزمورين وخصوصا التعاون مع الاجهزة الامنية والجمركية والرقابية والتفتيش .

- **المشاركة في المؤتمر الذي نظمه DIA بالتعاون مع Middle East Regulatory Network (MERN)**

شاركت المؤسسة العامة للغذاء والدواء خلال الفترة 1-2/2/2011 في المؤتمر الذي نظمه DIA بالتعاون مع Middle East Regulatory Network (MERN) ، والذي عقد في الأردن وبحضور ممثلي الجهات الصحية وقطاع صناعة الأدوية من مختلف الدول في الشرق الأوسط ، حيث قامت الصيدلانية لينا بجالي / رئيسة قسم التسجيل بإلقاء محاضرة عن المتطلبات اللازمة لتسجيل المستحضرات البيولوجية Biological / Biosimilar products في الأردن، وقامت الصيدلانية نداء بوارش / رئيسة شعبة رصد الآثار الجانبية بالمشاركة في المناقشة التي تمت بين الدول المشاركة بخصوص التيقظ الدوائي ورصد الآثار الجانبية (Pharmacovigilance System) ، حيث أوضحت فيه دور شعبة رصد الآثار الجانبية في تحديد آلية التعامل مع معلومات السلامة الدوائية.

### • المشاركة في المؤتمر الرابع للتكافؤ الحيوي

شاركت المؤسسة العامة للغذاء والدواء في المؤتمر الرابع للتكافؤ الحيوي بتاريخ 2011/4/4 حيث قامت كل من الصيدلانية حاكمة حوسه بإلقاء محاضرة حول المتطلبات المعتمدة للاستثناء في اسس ومتطلبات التكافؤ الحيوي ، والصيدلانية وصال الهقيش عن متطلبات التكافؤ الحيوي في اسس التغييرات بعد التسجيل وكذلك ناقشت الصيدلانية احلام عبد العزيز حالات مدروسة سابقا.

### • المشاركة في فعاليات المؤتمر العربي الرابع للتغذية



شاركت المؤسسة العامة للغذاء والدواء خلال الفترة من 2011/4/7-5 ، في فعاليات المؤتمر العربي الرابع للتغذية تعزيز التغذية الصحية في المجتمع" والذي عقد في رحاب الجامعة الاردنية. حيث انه بالرغم من التحسن الاقتصادي والاجتماعي والصحي الذي طرأ على معظم الدول العربية خلال العقود الثلاثة الماضية، إلا أن هناك العديد من مشاكل التغذية التي مازالت تتطلب جهوداً كثيفة للوقاية منها والسيطرة عليها.

### • المشاركة في مؤتمر سلطات تنظيم الأدوية في اقليم الشرق الاوسط

شاركت المؤسسة العامة للغذاء والدواء في مؤتمر سلطات تنظيم الأدوية في اقليم الشرق الاوسط الذي عقد في الفترة 11-2011 وبحضور كل من الصيدلانية نداء بوارش والصيدلانية ميسم النسور بهدف المساهمة في زيادة التواصل بين السلطات المنظمة للدواء في الاقليم لترسيخ قواعد التجانس والمواعمة في التشريعات الدوائية بين هذه السلطات والهيئات التنظيمية وتحسين مأمونية الادوية ونجاعتها وجودتها و يضمن تعزيز التعاون فيما بينهم للتصدي للقضايا ذات الاهتمام المشترك.

### • المشاركة في مؤتمر USP

شاركت المؤسسة العامة للغذاء والدواء في مؤتمر USP والذي تم تنظيمه من قبل الاتحاد الاردني لمنتجات الادوية والذي عقد في تشرين ثاني 2011 ، والذي يهدف الى تعريف الشركات بالتغيرات التي قام بها قسم التسجيل خلال العام الفائت واهم التحديثات على الاسس والتعليمات المعمول بها، حيث قامت الصيدلانية لنا بجالي بإلقاء محاضرة تغطي مواضيع التحديثات التنظيمية، والتي قام بها قسم التسجيل.

- مشاركة المؤسسة العامة للغذاء و الدواء في الاحتفال ليوم الصحة العالمي



شاركت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء في الاحتفال الذي اقيم بمناسبة يوم الصحة العالمي تحت شعار(معا..... نجابه مقاومة الجراثيم للأدوية) والذي عقد في الاردن يوم 7 نيسان 2011 بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية (WHO) و وزارة الصحة وبحضور مندوب معالي وزير الصحة عطوفة امين عام وزارة الصحة الدكتور ضيف الله اللوزي وممثل منظمة الصحة العالمية في الاردن سعادة الدكتور هاشم الزين المساعد . حيث تناول موضوع هذا العام 2011 الاستخدام الرشيد للمضادات الحيوية من خلال التعرف على تأثير مقاومة الجراثيم للأدوية المضادة وسوء استخدام هذه الادوية في القطاع الطبي .

- عقد محاضرات بعنوان رفع الوعي لدى موظفي المؤسسة العامة للغذاء والدواء باهمية ادارة المعرفة ضمن انجازات المؤسسة بالتحضير للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الاداء الحكومي و الشفافية تم في خطوة هي الاولى من نوعها اطلاق مشروع توعية الموظفين باهمية المعرفة و ادارتها وتطبيقاتها لموظفي المؤسسة وذلك على المسرح الخاص بالمؤسسة حيث حاضرت كل من الصيدلانية مها المؤقت (رئيسة فريق معيار المعرفة ) والمهندسة شفا حلق (عضو في الفريق) وتطرقت المحاضرتين الى التعريف بماهية ادارة المعرفة وطرق نشرها وانواعها وتطبيقاتها ونقاط القوة وفرص التحسين والتحديات والتهديدات التي تواجه المؤسسة وكيفية التغلب عليها

- ورشة عمل بعنوان "التداول السليم للحوم ومنتجاتها"



تحت رعاية عطفة أمين عام وزارة الصناعة والتجارة وعطفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبالتعاون مع غرفة صناعة الأردن قامت لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي ويهدف أدامة التواصل مع قطاع الصناعات الغذائية المختلفة ، بعقد ورشة عمل تحت عنوان "التداول السليم للحوم ومنتجاتها " وذلك في غرفة صناعة عمان . هذا وتحدث مندوب رئيس غرفة صناعة الأردن حول الدعم والمساندة الذي تقوم به الغرفة لدعم كل ما يخص القطاع الصناعي وخاصة قطاع الصناعات الغذائية الذي يعتبر من أهم القطاعات اقتصادياً وصحياً.

#### ● محاضرات العلاج بالطاقة ( الريكي الالمانى) لموظفي المؤسسة

عقد في المؤسسة العامة للغذاء والدواء محاضرة بعنوان (الطاقة في أجسادنا وحياتنا ) بتاريخ 2011/3/14 حيث قامت الدكتورة سهير فليفل ماستر ومعالج الطاقة بتقديم معلومات قيمة وتطرق الى طرق الحفاظ على الطاقة الإيجابية للإنسان والابتعاد عن مسببات الطاقة السلبية ، وقد شارك بالحضور عدد كبير من موظفي المؤسسة بالإضافة الى عدد من المراجعين .

#### ● تقييم واقع صناعات اللحوم في المملكة و فرص التصدير للإتحاد الأوروبي



استقبل عطفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء خلال الفترة 6-2011/2/10 في مبنى المؤسسة مجموعة من الخبراء الأوروبيين من (ايرلندا ، بلجيكا ، إيطاليا ) وذلك ضمن مهمة استشارية لخبراء أوروبيين ضمن TAIEX التايكس في الأردن لتقييم واقع صناعات اللحوم في المملكة و فرص التصدير للإتحاد الأوروبي والممول من المفوضية الأوروبية وتأتي هذه الزيارة والتي استغرقت يومين في مبنى المؤسسة ضمن برنامج عمل للخبراء الأوروبيين في المملكة ولعمل مراجعة وتقييم لسياسة الرقابة على الغذاء ومراجعة وتقييم إجراءات الرقابة البيطرية المطبقة على المعابر الحدودية .

#### ● المؤسسة العامة للغذاء والدواء تتابع المستجدات وتطورات الوضع حول أزمة المفاعلات النووية في اليابان وخطر تلوث الأغذية بالإشعاعات النووية

في إطار جهود المؤسسة العامة للغذاء والدواء الهادفة لضمان جودة وسلامة الغذاء ومن منطلق دورها الرقابي على الغذاء المستورد، تقوم المؤسسة بمتابعة التطورات والمستجدات حول تلوث الأغذية المنتجة في دولة اليابان بالإشعاعات النووية نتيجة التسرب الإشعاعي من المفاعلات النووية في منطقة (فوكوشيما Fukushima) اثر الزلزال المدمر الذي أصابها في تاريخ 11/3/2011 من خلال تقارير المنظمات الدولية المتبادلة مع المؤسسة من خلال شبكات الاتصال الالكتروني الخاصه. وقد أوضحت التقارير الرسمية الصادره عن وزارة الصحة اليابانية اثر تلوث بعض الأغذية المنتجة في دولة اليابان بالإشعاعات النووية، مثل الحليب الخام والبصل الأخضر والسبانخ الى منع انتاج اي صنف من اصناف الاغذية في المحافظات الاربعه القريبة من المفاعلات والتي ممكن ان تتلوث باشعاعاتها منتجات غذائية اخرى.

● المشاركة في مؤتمر إدارة المستشفيات للغذاء والدواء "ندوة الإدارة" في اقليم كردستان/ العراق.



ضمن الزيارة التي قام بها الوفد الاردني برئاسة عطوفة مدير عام المؤسسة الدكتور محمد سعيد الروابده لمدينة أربيل بتاريخ 2011\5، للمشاركة في مؤتمر إدارة المستشفيات للغذاء والدواء "ندوة الإدارة" حيث قامت الصيدلانية مها الجعبر/قسم التسجيل بإلقاء محاضرة في المؤتمر عن دور المؤسسة الرقابي في مجال تسجيل الدواء.

● المشاركة في المؤتمر الثاني للادوية البيولوجية الذي نظّمته مؤسسة الغذاء والدواء الكورية شاركت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء في المؤتمر الذي عقد في كوريا الجنوبية خلال الفترة من 2011/9/2-8\31 تحت عنوان: 2nd Seminar on understanding biopharmaceutical regulatory system (special focus on biosimilars) وقد قامت الصيدلانية وصال الهقيش بإلقاء محاضرتين وبحضور ممثلي الجهات الصحية من البرازيل, روسيا, اوكرانيا بالإضافة للاردن والدولة المضيفة كوريا حيث شرحت كل دولة آلية تسجيل و تداول المستحضرات البيولوجية.

● المشاركة في مؤتمر منظمة التجارة العالمية عن "الملكية الفكرية والصحة العامة" شاركت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء في المؤتمر الذي نظّمته منظمة التجارة العالمية WTO والذي عقد في الفترة ما بين 10- 13 تشرين الاول لعام 2011، وقد قامت الصيدلانية رنا ملكاوي بتقديم ورقة عمل بعنوان تطبيقات الملكية الفكرية في الاردن في مجال الدواء.

● المشاركة في مؤتمر السودان الاول للتكافؤ الحيوي



شاركت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بمؤتمر السودان الاول للتكافؤ الحيوي في الفترة مابين 13- 15 تموز لعام 2011 وذلك بالتعاون مابين اتحاد صيادلة السودان و المؤسسة العامة للغذاء و الدواء، حيث قامت الصيدلانية أحلام بالقاء محاضرتين هما : **International Guidelines on biowaiver** و **GCP & GLP in B.E studies** كما تم الاجتماع مع ممثلين عن المجلس القومي للأدوية والسموم لمناقشة آلية بدء تطبيق طلب دراسات التكافؤ الحيوي كمتطلب لتسجيل الادوية وذلك بالاستفادة من تجربتنا في الاردن وقد لقي المؤتمر نجاحا وصدى طيبا.

#### ● المؤسسة العامة للغذاء والدواء تستضيف ورشة عمل للتعريف بدورها الرقابي

استضافت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتاريخ 2011/5/11 ورشة عمل للتعريف بالمؤسسة لمجموعة من الفنيين ومفتشي الغذاء من العراق الشقيق. وجاءت هذه الزيارة بناء على طلب من الوكالة السويدية للتعاون الدولي ضمن برنامج تدريبي تدعمه الوكالة في اطار تطوير اعمال الرقابة على الغذاء في العراق الشقيق. هذا وقد تضمنت ورشة العمل إستعراضا لدور المؤسسة الريادي في الرقابة على قطاعي الغذاء والدواء في المملكة وشرح وافي لاليات العمل المتبعة في مديرية الرقابة على الغذاء فيما يخص الرقابة على الاغذية المستوردة والرقابة على الاغذية في السوق المحلي وتأتي هذه الزيارة في اطار التعاون المستمر مع الوكالة السويدية للتعاون الدولي وتجسيدا لرؤية المؤسسة في الريادة والتميز على المستويين الاقليمي والدولي.

## ت- انجازات الافراد





## • الموظف المتميز

### الربع الثاني

د0 أيمن ضيف الله الشيخ / مختبر الغذاء



### الربع الثالث:

لافي الحوراني/رئيس شعبة خدمة الجمهور-مكتب عمان

د.ردينة بطارسة/لجنة التوعية والرقابة على القطاع الصناعي



### الربع الرابع:

الصيدلانية مريم الصابر مسؤول استلام العقاقير الخطرة والمخدرات - مختبر الدواء



## • فوز الصيدلانية خولة مرار بجائزة الملك عبدالله الثاني للموظف المتميز عن فئة الموظف الفني



تم تكريم الصيدلانية خولة مرار من قبل جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه في الحفل الكبير والذي اقيم بهذه المناسبة وذلك يوم الاثنين الموافق 2011/6/6 . وتقدمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء ممثلة بمديرها العام الدكتور " محمد سعيد " الروابدة بأسمى آيات التهنئة والتبريك للزميلة الصيدلانية خولة مرار وحدة / الجودة وذلك بمناسبة حصولها على جائزة الموظف الاداري / الفني المتميز عن الدورة الخامسة 2011/2010.

• **تكريم الصيدلانية هيام وهبه رئيس قسم رقابة المخدرات والمؤثرات العقلية**



قام مدير إدارة مكافحة المخدرات /الامن العام العميد مهند العطار بتكريم الصيدلانية هيام وهبه مصطفى ابراهيم رئيس قسم رقابة المخدرات والمؤثرات العقلية في المؤسسة العامة للغذاء والدواء وقام بتسليمها درع إدارة مكافحة المخدرات وذلك تقديرا لجهودها المتميزة ولسنوات طويلة في مجال الرقابة على المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والتعاون والتنسيق والعمل المتواصل والدؤوب مع إدارة مكافحة المخدرات / الامن العام

• **ترفيح الدكتورة نجوى هويدي من مقيم الى مقيم رئيسي في جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز**

حصلت الدكتورة نجوى الهويدي مديرة وحدة الجودة في المؤسسة العامة للغذاء والدواء على درجة مقيم رئيسي لجائزة الملك عبدالله للتميز , وذلك بعد حصولها على درجة مقيم من مركز الملك عبدالله الثاني للتميز .



● حصول عدد من موظفي وحدة الجودة على شهادة "مقيم معتمد" لجائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الاداء الحكومي والشفافية:

- السيد ركان الخطيب
- الصيدلانية خولة مرار
- الدكتور خالد ابداح

● حصول موظفين من مديرية الغذاء على شهادة اعتماد دولية كقادة فرق لتصنيف زيت الزيتون في المجلس الدولي للزيتون / اسبانيا 2011.

- الدكتور يوسف طوالبه
- المهندسة شفاء الحلق

● اجتازت المهندسة سلام المنديل/ وحدة تكنولوجيا المعلومات امتحان ال G.R.E الخاص بالجامعات الامريكية وبتفوق.

## ث- مشاركة المؤسسة في النشاطات المجتمعية المحلية

### • حملة طرود الخير في شهر رمضان



تقدم كل من عطوفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور "محمد سعيد" الروابدة ومديرة العلاقات العامة الصيدلانية هيام الدباس بجزيل الشكر والعرفان لكافة موظفي المؤسسة لما قدموه من تبرعات خلال حملة شهر رمضان المبارك حملة (أسعد مسكين) في رمضان وللسنة الثانية على التوالي مما ساهم بتوزيع طرود الخير على الفقراء والمحتاجين من مختلف محافظات ومناطق الاردن الحبيب بالاضافة إلى تقديم مبالغ نقدية لعدد من الاسر الفقيره والعفيفة مما رسم الابتسامه والبهجة السرور على وجوههم .

### • احتفال المؤسسة بعيد الاضحى



إمتداداً لسلسلة الإحتفالات التي دأبت المؤسسة على إقامتها دورياً لترجمة المحبة والألفة والتضامن بين الإدارة من جهة وبين الموظفين من جهة أخرى, احتفلت المؤسسة بعيد الأضحى وتحت رعاية عطوفة المدير العام وبحضور المدراء ، ورؤساء الأقسام ، ورؤساء الشعب ، وجميع موظفي المؤسسة.



## • الاحتفال بعيد الفطر



تم الاحتفال بمناسبة عيد الفطر تحت رعاية عطوفة المدير العام، وبحضور المدراء ، ورؤساء الأقسام ، ورؤساء الشعب ، وجميع موظفي المؤسسة، وبين عطوفته على شعوره بالفخر لإتيمانه لهذه المؤسسة التي تزخر بالكفاءات التي تعمل أفضل ما في وسعها لتقديم أفضل الخدمات وأكد على موظفي المؤسسة السير بنفس النهج الذي عهد فيهم والتكاتف والعمل بروح الفريق الواحد لخدمة وطننا الحبيب ويعزم وطموح كبيرين نستلهمهما من قيادتنا الهاشمية الحكيمة المظفرة.



## الباب السادس

# مديريات المؤسسة وانجازاتها



## مديريات المؤسسة وانجازاتها

### مديرية الدواء

تعتبر مديرية الدواء العمود الفقري لكافة المؤسسات التي تعنى بالدواء، فهي المسؤولة عن إجازته منذ بداية تكوينه كمادة خام وحتى الحصول عليه كمستحضر جاهز لاستعماله من قبل المريض، هدف مديرية الدواء الرئيس هو ضمان سلامة وجودة وفعالية الدواء (سواء المصنع محلياً أو المستورد) وتوفيره للمواطن بسعر مناسب، مديرية الدواء مسؤولة عن تسجيل الدواء الأردني وتسعيه ( وفقاً لأسس معتمده لديها وموافق عليها من قبل رئاسة الوزراء ومنشورة بالجريدة الرسمية )، تعنى المديرية بمتابعة الدراسات الدوائية التي تجرى على الإنسان ومراقبتها في كافة مراحلها وتتابع عمليات الإستيراد والتصدير للأدوية المصنعة محلياً والأدوية المستوردة. كما تقوم بالرقابة والتفتيش على كافة المؤسسات، الصيدلانية من صيدليات ومستودعات ومصانع أدوية ( محلية أو خارج الأردن إذا كانت غير مستوفية لبعض الشروط اللازمة لإعتمادها من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء)، كذلك تقوم مديرية الدواء بمراقبة تداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية وإصدار التراخيص والتصاريح المطلوبة، وأخيراً تقوم المديرية بمتابعة الاستهلاك الرشيد للأدوية.

يوجد عدة لجان عاملة في مديرية الدواء حسب قانون الدواء والصيدلة وظيفتها إتخاذ القرارات المناسبة بخصوص المواضيع المختلفة وهي:

1. اللجنة العليا للدواء والصيدلة .
2. لجنة الدراسات الدوائية
3. اللجنة الفنية لتسجيل الأدوية الجديدة.
4. لجنة التسعير .
5. اللجنة الفنية لدراسة الأدوية التي لها مثيل .
6. لجنة اعتماد مواقع التصنيع .
7. لجنة النباتات والنواتج الطبية .
8. لجنة دراسة مستحضرات التجميل .
9. لجنة الفيتامينات .
10. لجنة الأمصال والمطاعيم .
11. لجنة الأجهزة والمستلزمات الطبية .
12. لجنة تقييم دراسات التكافؤ الحيوي .
13. لجنة الرقابة النوعية على الدواء.
14. لجنة تجديد تسجيل الأدوية المسجلة 2002 .
15. لجنة تجديد تسجيل الأدوية المسجلة 2003
16. لجنة دراسة تركيبية حليب الرضع والتركيبية الخاصة والأغذية التكميلية لهم .



## الأقسام

### قسم رقابة المخدرات والمؤثرات العقلية

قسم رقابة المخدرات والمؤثرات العقلية في مديرية الدواء احدى مديريات المؤسسة العامة للغذاء والدواء هو القسم المعني بمراقبة الاتجار المشروع بالمخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية ، وذلك لضمان توافر هذه المواد للاغراض الطبية والعلمية والاحتياجات المشروعة ومنع تحويلها للاستعمال غير المشروع.

تستند الرقابة على المخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية على تطبيق ما ورد في الاتفاقيات الدولية والقوانين والانظمة الاردنية والتعليمات الصادرة بهذا الخصوص وتتضمن ثلاث أجزاء ، الجزء الاول هو الرقابة الدولية وتشمل اصدار شهادات استيراد وتصدير واعداد كافة الاحصائيات اللازمة والتقارير الخارجية والاستبانات المطلوبة لمكتب الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والجريمة ،بالاضافة الى تبادل المعلومات على مستوى الدول، والثاني هو الرقابة المحلية وتشمل منح تراخيص خاصة لجميع من يتعامل بهذه المواد سواء كانوا اطباء أو صيادلة أو جامعات ومعاهد علمية أو مختبرات ، كما يتم متابعة استيراد واستلام المواد المخدرة والمؤثرات العقلية بالاضافة الى مراقبة التوزيع الداخلي باصدار موافقات خاصة بها واستلام وتدقيق تقارير شهرية وربيع سنوية وسنوية من كافة الجهات المعنية.

اخر مرحلة من الرقابة هي الرقابة الميدانية ( التفتيش) على كافة الجهات التي تتعامل بالمخدرات والمؤثرات العقلية للتأكد من استعمال الأدوية المخدرة بالطريقة المشروعة وحسب التعليمات الصادرة بهذا الخصوص وهنا تكمن أهمية دور الصيدلي والطبيب والممرض في الرقابة على الأدوية المخدرة حيث يطلب من كل منهم الالتزام بما ورد في التعليمات الخاصة بذلك مثل كتابة هذه الأدوية على الوصفات الخاصة بها وعدم تجاوز الكميات الواردة بالقانون .

وبذلك نلاحظ ان الرقابة على المواد المخدرة والمؤثرات العقلية تبدأ قبل استيرادها وتنتقل لمرحلة دخولها للدولة وتنتهي باعطائها للمريض .

### أهداف القسم

القسم هو المعني بمراقبة الاتجار المشروع بالمخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية ، وضمان توافر هذه المواد للاغراض الطبية والعلمية والاحتياجات المشروعة ومنع تحويلها للاستعمال غير المشروع.





## الانجازات

2011	2010	2009	2008	البند (المخدرات)
263	271	224	205	عدد تصاريح الإستيراد المنجزة لكل من المخدرات و المؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية
50	104	110	92	عدد تصاريح التصدير المنجزة لكل من المخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية
84	104	87	71	عدد التراخيص الممنوحة لتداول المخدرات والمؤثرات العقلية في المؤسسات الصيدلانية المختلفة
28	73	57	31	عدد الصيدليات و المستشفيات و المستودعات و المصانع و المؤسسات التي تم التفتيش عليها.
33	36	18	26	عدد المستشفيات الحكومية التي تم التفتيش
1267	1189	1005	787	عدد موافقات شراء وتوريد المواد المخدرة والمؤثرات العقلية من والى المؤسسات الصيدلانية
550	550	550	550	عدد الإحصائيات المطلوبة على المستوى المحلي (تقارير شهرية وربع سنوية و سنوية)
15	15	17	17	عدد الإحصائيات المقدمة للهيئة الدولية للرقابة على المخدرات
15	25	24	9	عدد المحاضرات التي تم اعطاءها عن المخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية ( خارج المؤسسة )
145	194	78	65	عدد اشعارات التبليغ قبل التصدير للسلائف الكيماوية (PEN)
79	85	65	75	عدد التصاريح وشهادات التصدير التي يتم متابعتها
82	88	98	97	عدد قرارات الاتلاف للمواد المخدرة والمؤثرات العقلية التي تم اعدادها





## قسم التسعير

أنشئ قسم تسعير الأدوية بتاريخ 2002/5/21 بعد صدور قانون الدواء و الصيدلة (قانون مؤقت رقم 80 لسنة 2001 م) والذي بموجبه تم تشكيل لجنة تسعير الأدوية التي تقوم بتسعير جميع المستحضرات التي تسجل من قبل المؤسسة و المجاز تسجيلها من قبل اللجان المختصة المشكلة من خبراء متخصصين ، وفق الأسس والمعايير المتعلقة بتسعير الأدوية و تجديد تسعيرها والتي صدرت بتاريخ 2004/1/29 في الجريدة الرسمية رقم 4641 وتم تعديلها بتاريخ 2007/5/31 في الجريدة الرسمية رقم 4828 ، ومن تاريخه ارتكزت العمليات التي يقوم بها صيادلة قسم التسعير على هذه الأسس مما جعل الإجراءات المتعلقة بالتسعير ومتطلباتها واحدة ، شفافة و واضحة للجميع.

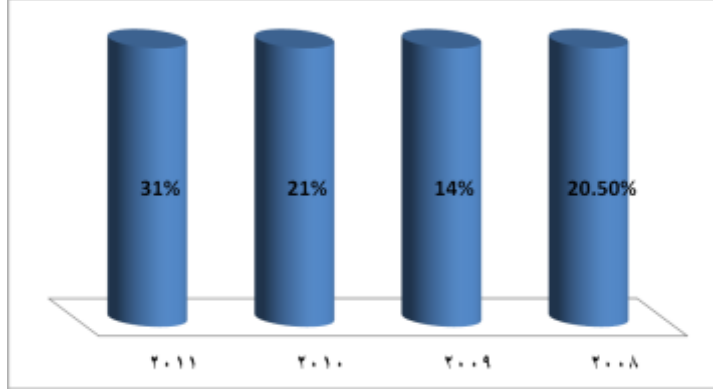
### أهداف القسم

الهدف العام للقسم هو تسعير الدواء بأنسب وأقل سعر ممكن حسب أسس التسعير.

### الانجازات

2011	2010	2009	2008	حجم الإستيراد بالدینارالبند(التسعير)
% 100	%100	%100	%100	نسبة الأدوية التي يتم تسعيرها من تلك الأدوية التي تسجل في نفس الفترة
167	193	232	149	عدد الأدوية التي تم تسعيرها
%3.3 (6439/212)	%2.3 (6272/149)	%2.1 (139/6373)	%11.3 (700/6141)	نسبة الأدوية التي تم تخفيضها إلى تلك المسجلة المسعرة
% 31 (199/62)	%21 (251/53)	%14 (58/415)	%20.5 (49/238)	نسبة الأدوية التي تم تخفيض سعرها عند تجديد تسجيلها من مجموع ما تم تجديد تسجيله.
%63 (167/105)	%62 (193/119)	%52 (121/232)	%56 (115/203)	نسبة الأدوية التي سجلت ولم تسعر بالسعر المطلوب (ل ف 2) إلى مجموع الأدوية التي سجلت في نفس الفترة
%37 (167/62)	%38 (193/74)	%47 (111/232)	%43 (88/203)	نسبة الأدوية التي سجلت وسعرت بالسعر المطلوب(ل ف 1) إلى مجموع الأدوية التي سجلت في نفس الفترة.

نسبة الأدوية التي تم تخفيض سعرها عند تجديد تسجيلها من مجموع ما تم تجديد تسجيله



## قسم الرقابة والتفتيش

إن ضمان سلامة الدواء وفعالته وجودته من الأهداف الرئيسية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء، ولتحقيق ذلك تقوم المؤسسة من خلال قسم الرقابة والتفتيش والذي تم فيه استحداث شعبة التفتيش على الصيدليات والمستودعات وشعبة المصانع بمراقبة وتنظيم الإجراءات المتعلقة بمراقبة الدواء، الأمصال والمطاعيم، المخدرات والمؤثرات العقلية المستلزمات الطبية، الأجهزة والكواشف المخبرية، مستحضرات الفيتامينات والمعادن، تركيبة حليب الرضع وصغار الاطفال وأغذيتهم، الأدوية النباتية ومستحضراتها، مواد التجميل

### أهداف القسم

يقوم قسم الرقابة والتفتيش من خلال كوادر التفتيش المؤهلة والمدربة بالتأكد من تطبيق مبادئ التصنيع الدوائي الجيد في مصانع الأدوية محلياً وخارجياً. بما يضمن سلامة وفعالية وأمن الدواء الذي يتناوله المواطن.

واستناداً للقوانين المرجعية (قانون الدواء والصيدلة، قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء، قانون المخدرات والمؤثرات العقلية، قانون الصحة العامة) يتم اتخاذ الإجراءات الكفيلة بتحقيق الأهداف المطلوبة.

كان للمستوى المتطور لقسم الرقابة والتفتيش والموكب للقوانين والتعليمات المحلية والدولية في مجال الرقابة والتفتيش حافزاً للدول والمنظمات ذات العلاقة للسعي لتدريب الكوادر من الدول العربية على أسس التفتيش على الصيدليات والمستودعات ومصانع الأدوية من قبل صيادلة القسم.

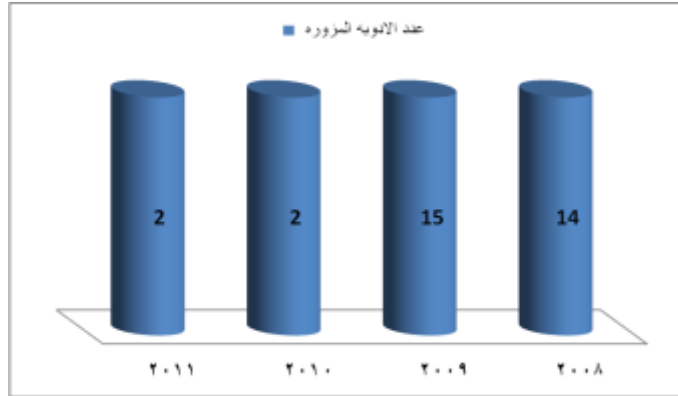
كما تعتبر عملية تفعيل نظام التفتيش باستخدام الحاسوب هي إحدى أهم المنجزات التي تم تحقيقها في القسم بما يوفر إمكانية التفتيش على المؤسسات الصيدلانية اعتماداً على درجة الخطورة للمخالفات الواردة فيها بما يضمن عملية المراقبة والمتابعة الدائمة.



### الانجازات

2011	2010	2009	2008	البند(التفتيش)
2273	3716	3452	3531	عدد الزيارات التفتيشية على الصيدليات العامة
2	2	2	2	معدل الزيارات التفتيشية على الصيدلية الواحدة
101/86	101/30	101/ 45	101 / 40	نسبة الزيارات التفتيشية على صيدليه خاصه (مستشفى) الى عدد المستشفيات
290/198 %68	277/210 %75.8	277/186 %67	137 277/ %49.5	نسبة الزيارات التفتيشية على مستودعات الأدوية
26/26 %100	23/23 %100	23/23 %100	23/191 %100	نسبة الزيارات التفتيشية على مصانع الأدوية
290	214	402	431	عدد المؤسسات الصيدلانية التي تم ضبط المخالفات فيها
160	147	99	588	عدد معاملات التحفظ على ادويه غير مطابقه للمواصفات (لم تجتز الفحص المخبري)
160	147	99	440	عدد متابعة ادويه متحفظ عليها
30	40	45	61	عدد معاملات الأدوية المتحفظ عليها والتي تم اتلافها بناء على طلب اصحاب العلاقه
25	31	35	40	عدد المعاملات المقدمه لاتلاف ادويه منتهية الصلاحيه بناء على طلب اصحاب العلاقه والتي تم اتلافها
263	336	538	497	عدد المخالفات المضبوطة في الصيدليات وهي على النحو التالي:
2	2	15	14	- أدويه مزوره
111	84	77	93	- عدم تواجد الصيدلي المسؤول
17	19	41	57	- عينات طبيه مجانيه
27	31	55	35	- أدوية تخص جهات رسميه فيها (صحة،خدمات طبيه، جامعه اردنيه ، وكالة الغوث، الملك المؤسس)
15	34	65	34	-أدويه مهريه
12	0	32	45	- أدويه مجهولة المصدر
15	10	41	50	- أدويه في غير عبواتها الأصلية
19	72	51	50	- أدويه منتهية الصلاحيه
6	0	9	18	- عدم الدقه في ترصيد مستحضرات المخدرات
10	35	92	67	- عدم تسجيل الوصفات الطبيه في السجل اليومي
29	50	60	34	- مخالفات أخرى(نظافة الصيدليه ، ميزان حراره، ظروف التخزين

108	230	214		عدد المؤسسات غير المرخصة (الأعشاب ، صالونات تجميل ، أسواق شعبية) التي تم التفتيش عليها
39	68	91	66	عدد المؤسسات الصيدلانية التي تم تحويلها للنائب العام
16	120	104	74	عدد المؤسسات غير الصيدلانية التي تم تحويلها للنائب العام
27	55	60	/	عدد شهادات المحاكم التي تم الإستدعاء لها
171	144			سحب عينات بعد التداول



## قسم التسجيل

قسم التسجيل مسؤول عن تحقيق هدف مديرية الدواء الرئيسي وهو ضمان سلامة وجودة وفعالية الدواء، حيث أنه القسم المسؤول عن تسجيل الأدوية، الأمصال والمطاعيم، مستحضرات الفيتامينات والمعادن والمستحضرات النباتية والمنتجات الطبيعية وحب الرضع والتركيبية الخاصة والأغذية التكميلية لهم وتجديد تسجيل الأدوية ، وتسجيل المستلزمات الطبية والمستحضرات التجميلية والتجميلية الصيدلانية.

ويتم ذلك من خلال تطبيق قانون الدواء والصيدلة والأسس والمعايير المعتمدة لدى المؤسسة منها أسس ومعايير تسجيل الأدوية، ويعمل أيضاً قسم التسجيل من خلال لجان متخصصة وعددها اثنا عشر لجنة، يتم من خلالها اتخاذ قرارات حسب تخصص كل منها.

### أهداف القسم

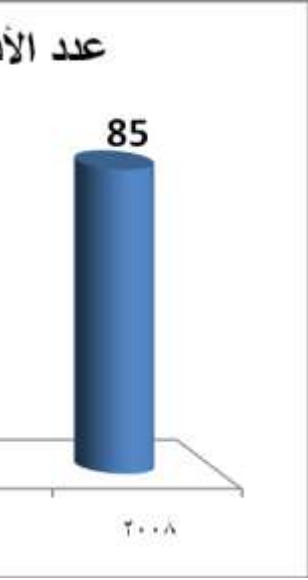
1. ضمان سلامة وجودة وفعالية الدواء والأمصال والمطاعيم (سواء المصنع محلياً أو المستورد) وتوفيره للمواطن وتحقيق الأمن الدوائي.
2. تسجيل الدواء وفقاً للأسس المعتمدة في المؤسسة وموافق عليها من قبل رئاسة الوزراء ومنشورة بالصحف المحلية.



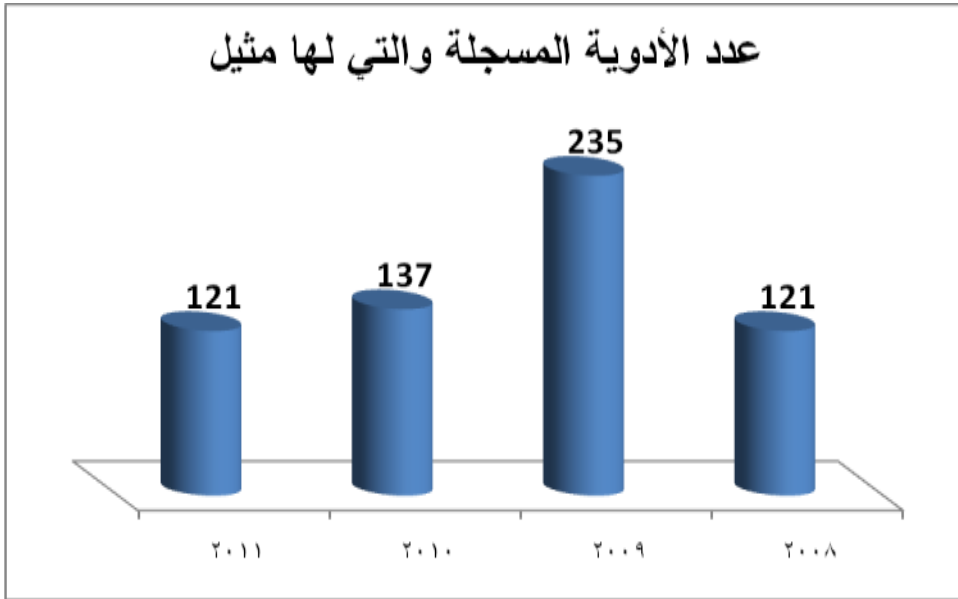
3. ضمان سلامة وجودة وفعالية النباتات الطبية و مستحضرات الفيتامينات وتركيبية حليب الرضع و التركيبية الخاصة والأغذية التكميلية لهم
  4. ضمان مطابقة مواقع التصنيع في مصانع الأدوية و حليب الرضع لاسس التصنيع الجيد قبل التسجيل
  5. اتخاذ الاجراءات لتوفير الأدوية ذات الميزة العلاجية النسبية بشكل مستعجل .
  6. متابعة الادوية بعد التسجيل و دراسة التغييرات التي تحدث سواء كانت بالفعالية او السلامة او الجودة.
  7. متابعة رصد الاثار الجانبية للدواء بعد التسجيل .
  8. متابعة تطوير و تحديث الاسس و التعليمات حسب احدث الاسس العالمية.
- الارقام و الإحصائيات في قسم التسجيل:

#### الانجازات

2011	2010	2009	2008	البند (التسجيل)
%91	%80	%100	%100	نسبة الأدوية الجديدة المسجلة خلال 180 يوم من طلب التسجيل المكتمل الوثائق
46	59	68	85	عدد الأدوية الجديدة التي تم تسجيلها
450	554	356		عدد معاملات التغييرات بعد التسجيل على الأدوية الجديدة التي تم انجازها
%100	%100	%100	%96	نسبة الأدوية التي لها مثل المسجلة خلال 180 يوم من طلب التسجيل المكتمل الوثائق
121	137	235	121	عدد الأدوية التي لها مثل التي تم تسجيلها
%70	%45	%57		نسبة الأدوية المحلية التي لها مثل و تم تسجيلها من المجموع الكلي
260	384	375		عدد معاملات التغييرات بعد التسجيل على الأدوية التي لها مثل التي تم انجازها
421	529	567	420	عدد المستحضرات النباتية والأعشاب الطبية المقدم للتصنيف والتي تم انجازها
%50	%80	%60	%62	نسبة المستحضرات المسجلة من المقدمة للتسجيل كدواء نباتي .
%78	%75	%100	%91	نسبة المستحضرات المسجلة من المقدمة للتسجيل كمستحضر نباتي
485				عدد الطرود البريدية المحولة من قسم الاستيراد لابداء الرأي بها
4	8	8		عدد مستحضرات الفيتامينات والمكملات الغذائية التي سجلت
%100	%94	%88.4		نسبة معاملات التصنيف التي تم انجازها
90	125	113		عدد معاملات التغيير على مستحضرات الفيتامينات المجازة
500	445	801	461	عدد مستحضرات التجميل المجازة خلال شهر من تقديم الطلب
%100	%97	%63		نسبة الأمصال والمطاعيم المسجلة من المقدمة للتسجيل
173	13	81		عدد معاملات الأمصال والمطاعيم التي تم انجازها
2	5	9		عدد ملفات الأمصال والمطاعيم التي تم تجديدها
30	39	38	40	عدد شركات الأدوية المسجلة من المقدمة للتسجيل
14	31	31	-	عدد الشركات التي تم دراستها بهدف اعادة التقييم
%65	%95	%68		نسبة الأدوية التي تم تجديد تسجيلها



58	43	50		و الحيوي المدروسة
31	44	42		ية المدروسة
464	390	262	285	طبية التي تم اجازتها لاول مرة خلال مدة اقصاها شهر من تاريخ تقديمها
18712	18917	13462	17900	نزمات التي تم إنجازها
%100	%73	%63	%90	الرضع المسجلة من مجموع المقدمة للتسجيل
%100	%75	%100	%100	المسجل من مجموع المقدمة للتسجيل
%100	%100	%100		تت الجمركية المتعلقة بحليب واغذية الرضع
%100	%100	%100		التصدير المتعلقة بحليب واغذية الرضع
23	17	17		ة الدوائية
100				شركات و الوكلاء بخصوص السلامة الدوائية
	95771			ي تمت ارشفتها
2640	3271			البيع التي تم تدقيقها
8498	11717			ي اعطيت وارد
2800	2500			اعطيت من خلال البريد الالكتروني
6970	7965			ر المدخلة



أهم انجازات و مشاركات قسم التسجيل خلال عام 2011:

- تم انجاز التعليمات والأسس التالية الجديدة و المنشورة في عدد الجريدة الرسمية رقم 5114 تاريخ 2011/9/15:

- الاسس المعدلة لاسس تسجيل الادوية والامصال والمطاعيم والمواد البيولوجية وتجديد تسجيلها والغاء تسجيل اي منها لسنة 2011 (متطلبات تسجيل دواء (Vitamin D3 1200 IU, oral dosage form).



- اسس اجازة المستحضرات النباتية والنواتج الطبيعية لسنة 2011 .
- اسس المعدلة لاسس اعتماد مواقع تصنيع الادوية واعادة تقييمها والغاء اعتمادها لسنة 2011(اعتماد مواقع تصنيع المنتجات الوسيطة intermediate و الكبسولات الجيلاتينية الطرية).
- الاسس المعدلة لاسس استيراد وتداول المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات والمطهرات لسنة 2011(تفتيش و اعتماد مواقع التصنيع المحليه للمستلزمات).
- دليل الممارسة الجيدة لتصنيع المستلزمات الطبية لسنة 2011.

• اصدار قائمة محتويات الملف الفني للدواء حسب ال CTD و دليل للمتطلبات لكل جزء من الملف :

- Check List Regarding CTD Submission for Drug Registration Issue date 6/3/2011.
- Explanatory Guidance regarding CTD Submission for Registration of Pharmaceuticals (Version 1.0 Issue date 6/3/2011).
- The outcomes of the 1st implementation workshop on WHO Guidelines for SBPs were published in September 2011 (<http://www.journals.elsevier.com/biologicals/>).

## قسم الدراسات الدوائية

إن تسجيل أدوية جديدة أو جنيصة يحتاج لدراستها من حيث جودتها ومفعولها وهذا يتم من خلال إجراء دراسات حيوية أو دراسات التكافؤ الحيوي لذا أنشئ قسم الدراسات الدوائية / المؤسسة العامة للغذاء والدواء في آب / 2004 حرصاً من المؤسسة على سلامة وصحة المشاركين في الدراسات الدوائية التي يتم إجراؤها في الأردن العلاجية منها وغير العلاجية.

### أهداف القسم

ويتولى قسم الدراسات الدوائية في المؤسسة العديد من المهام من بينها جميع المسؤوليات والمتابعات الخاصة بقرارات لجنة الدراسات الدوائية، إضافة إلى تقييم بروتوكولات الدراسات الدوائية للمستحضرات المرجعية المسجلة في المملكة والقيام بالمهام المكلفة بها من حيث التفتيش على المؤسسات والمراكز المرخصة لإجراء الدراسات الدوائية وإجراء المحاضرات وورشات العمل للقطاعات المختلفة لمقدمي الخدمات الطبية من أطباء وصيادلة وممرضين وطلاب على مقاعد الجامعات لأهمية إجراء مثل هذه الدراسات واستمرار التواصل مع الهيئات الدولية لمتابعة أحدث التعليمات الصادرة بهذا الخصوص. هذا و يعتبر الأردن الأول في المنطقة من حيث سير إجراءات الدراسات الدوائية لأنها تنفرد بتطبيق كافة العناصر التي تسهم في ضمان صحة و سلامة المشاركين في الدراسات الدوائية وهي :

1. قانون الدراسات الدوائية رقم 67 لسنة 2001.





2. لجنة الدراسات الدوائية.
3. توفير قاعدة بيانات لإدخال أسماء المشاركين و ضمان عدم ازدواجية المشاركة.
4. التفتيش المستمر على الدراسات
5. مصادقة اللجان المؤسسية في المراكز التي تجري الدراسات الدوائية على الدراسة قبل تقديمها للمؤسسة.
6. ترخيص المؤسسات التي تجري الدراسات الدوائية بناءً على إتباع أسس الممارسة السريرية الجيدة والممارسة المخبرية الجيدة.
7. استخدام إقرار بالموافقة على إجراء الدراسة من قبل المشاركين.
8. تأمين المشاركين صحياً.

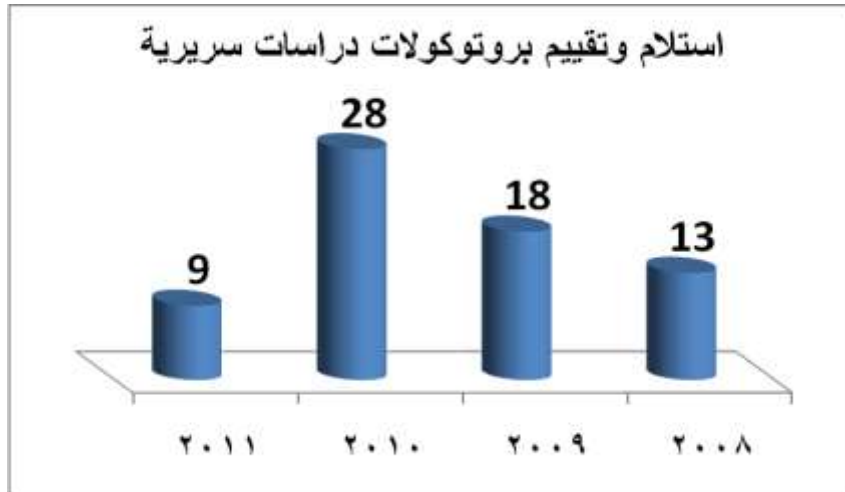
### الانجازات

2011	2010	2009	2008	البند (الدراسات)
145*	48	59	65	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات تكافؤ حيوي لمستحضر مرجعي مسجل
	127	102	115	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات تكافؤ حيوي لمستحضر مرجعي غير مسجل
195	225	147	165	إدخال بروتوكولات الدراسات المستلمة على برنامج قاعدة البيانات الخاص بالمشاركين في الدراسات الدوائية
9	28	18	13	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات سريرية
5	6	6	3	إستلام وتقييم ملفات دراسات Post Marketing
161	158	221	319	عدد الزيارات التفتيشية التي جرت إلى مراكز إجراء الدراسات الدوائية والجهات ذات العلاقة بإجرائها
18	12	13	13	عدد الموافقات على اعتماد وتعديل لجان مؤسسية
15	5	12	15	عدد الإعتمادات للجهات التي يتم فيها إجراء الدراسات الدوائية من مستشفيات ومراكز ومختبرات



11	23	17	17	الإجتماع مع مراكز إجراء الدراسات الدوائية والجهات التي تقوم بإجراء هذه الدراسات
181	195	147	102	تدقيق أسماء المشاركين في الدراسات الدوائية الموجودة على قاعدة البيانات لدينا مع الموجودة في قائمة المراكز
138	154	319	220	عدد الملفات التي تم أرشفتها
20	27	25	20	عدد الإستشارات لإختصاصيين من خارج المؤسسة حول الدراسات السريرية
8	4	8	11	عدد المحاضرات خارج المؤسسة للتعريف بالدراسات الدوائية

\* بناء على قانون إجراء الدراسات الدوائية الجديد رقم 2 لسنة 2011 تم إلغاء عبارة مسجل وغير مسجل وتم الإستعاضة عنها بالدراسات الدوائية غير العلاجية





## قسم الاستيراد

إن ضمان سلامة الدواء وفعاليتته وجودته من الأهداف الرئيسية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء، ولتحقيق ذلك تقوم المؤسسة من خلال قسم الاستيراد في مديرية الدواء بالسماح باستيراد :

1. أدوية السوق المحلي
2. أدوية العطاءات
3. أدوية مركز الحسين
4. أدوية للاستعمال الشخصي
5. أدوية غير مسجلة للسوق المحلي
6. أدوية غير مسجلة للعطاءات
7. أدوية غير مسجلة للاستعمال الشخصي
8. الأمصال والمطاعيم والمستحضرات الحاوية على مواد من اصل انساني
9. حليب الرضع وصغار الاطفال واغذية الاطفال
10. المستحضرات الصيدلانية الاشعاعية
11. الفيتامينات والمعادن والمستحضرات النباتية
12. المواد الاولية والمواد الداخلة في الصناعة الدوائية الاولية

## أهداف القسم

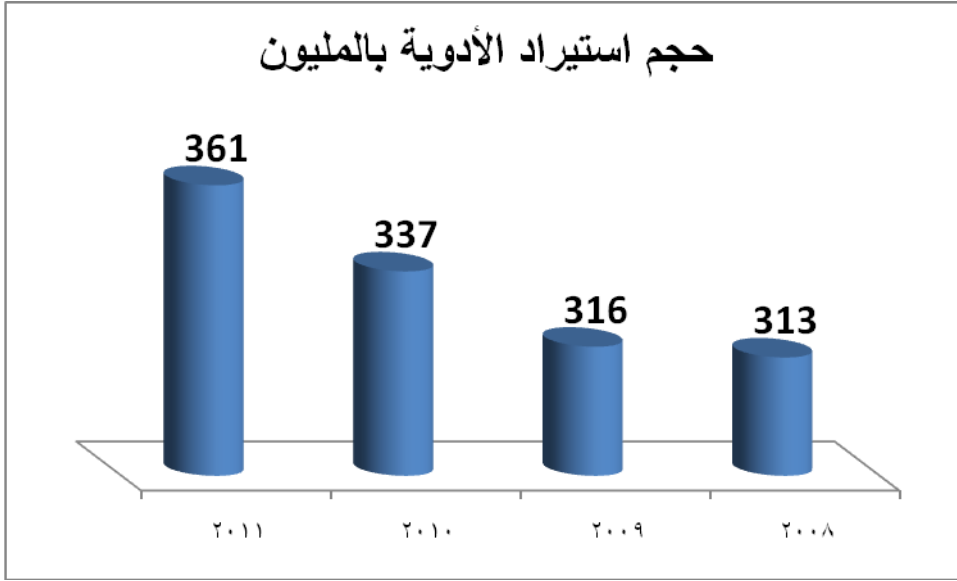
يهدف قسم الاستيراد من خلال الكوادر المؤهلة والمدربة بمتابعة عمليات الاستيراد ودراسة وانجاز معاملات الاستيراد الخاصة بالأدوية، الحليب، الأمصال والمطاعيم، والمستحضرات النباتية والفيتامينات والمعادن وأغذية الأطفال



والعطاءات المختلفة والسماح باستيراد أدوية غير مسجلة بموافقة اللجنة المختصة ذات العلاقة أو المدير العام. بالإضافة إلى إصدار الإحصائية السنوية للأدوية.

### الانجازات

2011	2010	2009	2008	البند(الاستيراد)
13520	13125	12780	12034	عدد فواتير الأدوية التي تم تبنيدها من الأدوية المستوردة.
5489	5057	4302	4410	عدد فواتير المواد الأولية وتواصي المواد الأولية والطرود البريدية التي تم تبنيدها.
تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	انجاز احصائية الأدوية المستوردة
4500	4800	6408	6401	عدد المتابعات للتعهدات وتسديدها
2500	2504	2500	2565	عدد العطاءات الي تم الاجراء عليها
361997331.1	337.167.337	316.792.117	313.595.023	حجم الإستيراد بالدينار



## قسم التصدير

لما كانت الصناعة الدوائية من أهم الصناعات التي ترفد إقتصاد المملكة فهي ثاني صناعة من حيث التصدير، ولأهمية قطاع الصناعة الدوائية ودورها في تحقيق الأمنالدوائي للمواطن ودورها الرئيسي أيضاً في دعم الصادرات الأردنية ورفد الإقتصاد الوطني فقد قرر مجلس الإدارة في إجتماعه الذي عقد بتاريخ 2006/2/23 بموجب قرار رقم 10 فصل قسم الإستيراد عن قسم التصدير وإنشاء قسم متخصص بالتصدير لتقديم كافة التسهيلات اللازمة لدعم صادرات الأردن من الأدوية والمساهمة في دفع الصناعة للأمام ، وذلك من خلال :

1. تبسيط الإجراءات الخاصة بتصديرالدواء.

2. إيجاد أسواق لتسويق الدواء الأردني.

3. تفعيل الإتفاقيات الثنائية بين الأردن والدول الأخرى.

القسم مسؤول عن كافة معاملات التصدير الخاصة بالدواء وتصدير كافة المواد الواردة ضمن احكام المادة 3ب من

قانون الدواء و الصيدلة

أهداف القسم

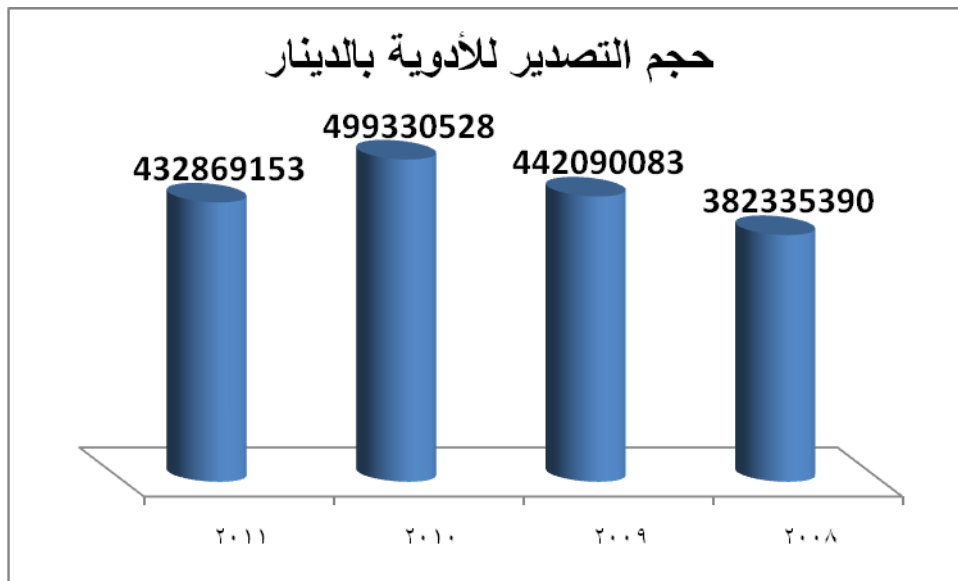
دعم الصناعة المحلية من خلال تبسيط اجراءات التصدير وايجاد قاعدة بيانات يتم الرجوع اليها للحصول على معلومات

حول الصادرات من الأدوية و اسواق التصدير

## الانجازات



2011	2010	2009	2008	البند(التصدير)
8692	8990	5478	9600	عدد فواتير الأدوية التي تم السماح بتصديرها
2640	3271	(%100) 3456	%100	شهادات حرية البيع التي تم تدقيقها وتوقيعها
144	228	(%100 )164	%100	معاملات اعادة التصدير
209	190	320	58	تصديرأدوية لمرضى مقيمين خارج الاردن
تم انجازها	تم انجازها	تم انجازها	تم إنجازها	إنجاز احصائية الأدوية التي تم تصديرها
432869153	499330528	442090083	382335390	حجم التصدير بالدينار



قسم الاستخدام الرشيد للدواء



إن الإنفاق على الأدوية كجزء من نفقات الرعاية الصحية يتزايد عالمياً خاصة في الدول النامية كالأردن. هذا يستوجب تطوير واعتماد سياسات وطنية دوائية، ونظراً للتحديات التي يواجهها الأردن من ارتفاع كلفة الفاتورة الدوائية حيث تبلغ أكثر من 30% من الإنفاق الصحي الإجمالي من ناحية و أهمية الارتقاء في مستوى الخدمات الصحية العلاجية من ناحية أخرى أدركت المؤسسة العامة للغذاء والدواء أهمية إنشاء قسم يعنى بالوصول إلى المستوى الأمثل في الرعاية الصحية بتأمين الدواء الأمثل حسب الحاجة الطبية وبأقل التكاليف لذلك قامت بإنشاء قسم الاستخدام الرشيد للدواء.

### الانجازات

2011	2010	2009	2008	البند (الترشيد)
تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	تحديث قائمة الأدوية الرشيدة.
تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	تحديث المرشد العلاجي الوطني
8	25	65	128	عدد الأدوية المضافة
%70	%70	%60	%30	اصدار تعليمات تنظيم الاعلام الدوائي (نسبة الشركات الملتزمة)
%90	%80	%60	%10	نسبة الشركات الملتزمة بمواصفات عينات الأدوية وشروط توزيعها
تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	/	اجراء تقييم للشفافية والحاكمية الرشيدة للأدوية بالتعاون مع منظمة الصحة الدولية
تم الانجاز	تم الإنجاز	تم الإنجاز	/	اصدار كتيب حول الاطار العام للإدارة الرشيدة للأدوية في القطاع الصيدلاني
تم الانجاز	تم الانجاز	تم الانجاز	/	المشاركة في اجراء دراسة مسحية حول توافر الأدوية وسهولة الحصول عليها من قبل المواطنين

## قسم مختبر الدواء

### أهداف القسم



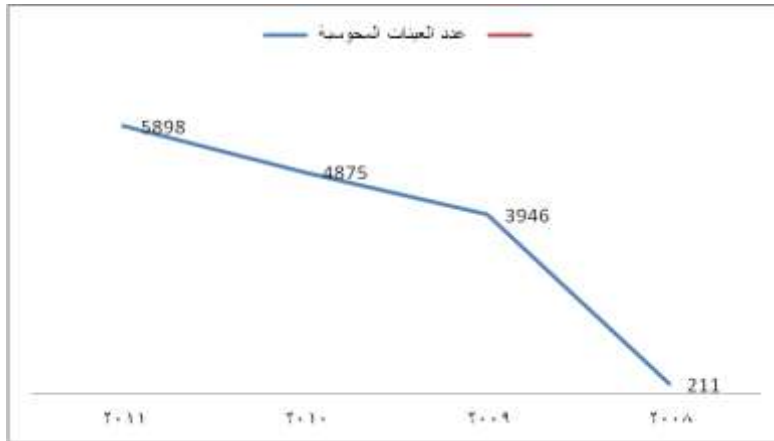
تنفيذ المتطلبات والإجراءات المتعلقة بالرقابة على الدواء من حيث التحاليل المخبرية الفيزيائية والميكروبية والكيميائية التي تقتضيها أحكام القوانين والأنظمة والتعليمات والمواصفات ذات العلاقة بما يضمن سلامة وجودة وفعالية الدواء.

#### الانجازات

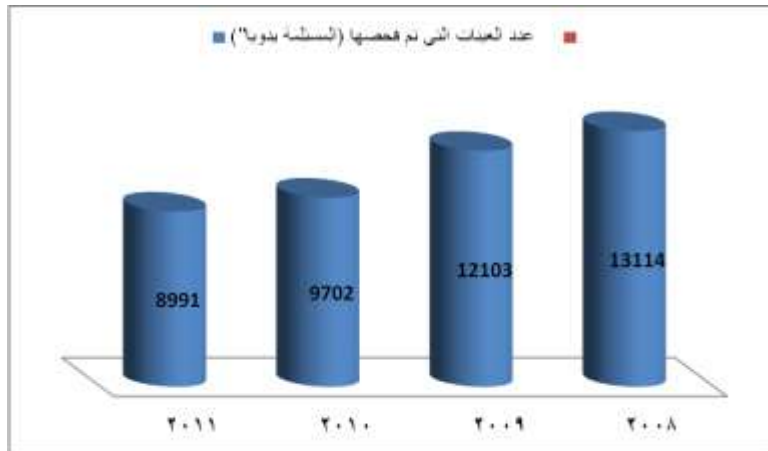
2011	2010	2009	2008	البند
8991	9702	12103	13114	عدد العينات التي تم فحصها (المستلمة يدويا)
86	291	129	25	عدد العينات غير المطابقة
39	458	451	352	عدد عينات التسجيل
23	27	48	37	عدد الأمصال والمطاعيم
151	193	776	2150	عدد عينات التوريد ( المشتريات)
862	790	634	402	عدد عينات الشراء الموحد
0	1	40	71	عدد عينات الهبات
304	358	396	160	عدد عينات التفتيش ( المؤسسة, الجمارك)
427	440	587	347	عدد عينات الخدمات الطبية الملكية
196	250	173	172	عدد عينات وكالة الغوث
79	105	86	66	عدد عينات العقاقير الخطرة
953	846	845	733	عدد عينات الغازات الطبية
94	73	67	51	مركز الحسين للسرطان
19	13	9	11	مركز السكري
31	14	9	32	عطاء مستشفى جامعة الملك المؤسس
14	39	14	61	عطاء مستشفى الجامعة الأردنية
0	0	24	0	عينات دائرة اللوازم
0	0	4	0	الأمراض غير السارية
0	2	2	0	مديرية صحة المرأة والطفل
2547	1797	0	0	عينات المستلزمات الطبية
5898	4875	3946	211	عدد العينات المحوسبة ( تم البدء بتطبيق نظام الحوسبة في التحليل المخبري في 2008/10/20

عدد العينات المحوسبة في التحليل المخبري





عدد العينات التي تم فحصها (المستلمة يدويا)



مساعد المدير للشؤون المخبرية

أهداف القسم



التعاون مع مدير الدواء لضبط تداول الأدوية من خلال تفعيل نظام فحص الأدوية بكافة بنوده حسب الأصول تحت مظلة قانون الدواء والصيدلة

### الانجازات

2011	2010	2009	2008	البند
5040 غير محوسب 2456 محوسب	محوسب 405 محلي 1744	2367	3022	كتب التداول الصادرة
265	229	220	74	عدد المعاملات المخبرية / أمصال ومطاعيم
151 مستحضر	174	181	192	عدد المستحضرات التي تم دراستها في لجنة الرقابة النوعية
شركة واحدة + 7 مستودعات	10	14 شركة محلية +1 مستودع	11 شركة محلية	عدد الشركات التي تم حوسبتها
994 مستورد محلي 8476	956 مستورد 5846 محلي	2186	251	عدد المعاملات التي تم انجازها باستخدام الحوسبة
1374	1545	1254	1208	متابعة معاملات مخبرية وارادة للمؤسسة
5040 غير المحوسبة 994 المحوسبة	1514	1514	1972	عدد معاملات التداول للمستودعات
2956	1871	1728	935	عدد معاملات التداول للشركات
- مطابق 8237 - مع ملاحظة 668 - غير مطابق 86				عدد نتائج المختبر غير المحوسب
- مطابق 5771 - مع ملاحظة 332 - غير مطابق 22				عدد نتائج المختبر المحوسبة
19 لجنة				عدد اللجان التي تم عقدها
14551				جميع الكتب الصادرة من الشؤون المخبرية



## مساعد مدير الدواء للشؤون الفنية

### أهداف القسم

التعاون مع مدير الدواء على النهوض بمستوى الخدمات المقدمة من قبل المديرية من خلال المشاركة في التخطيط الجيد ودراسة التقارير الفنية ورفع التنسيبات اللازمة، والمسؤولية عن الموقع الإلكتروني لمديرية الدواء.

### الانجازات

2011	2010	2009	البند
مصادقة شهادات			
1020	900	741	- شهادات GMP
740	528	360	- شهادات ML
1230	960	1131	- شهادات CPP
900	1400	1200	- شهادات تحليل
800	720	168	- شهادات حرية بيع لمستحضرات التجميل
36	24	420	- نماذج مصانع أدوية
400	144	120	- مستحضرات مسجلة
504	120	360	- شهادات نشرات
260	144	420	- شهادات مواصفات نهائية
57	36	27	دراسة ملفات ال (Site Master File) للجنة إعتماد مواقع التصنيع والنواقص العائدة لها
32	-----	-----	الرد على الشكاوى والاسفسارات الواردة عبر البريد الإلكتروني
6			ترجمة أسس وتعليمات
5			المشاركة بلجان داخلية بالمؤسسة بتكليف من المدير العام

## مديرية الرقابة على الغذاء



## نبذة تاريخية عن مديرية الرقابة على الغذاء

في سنة 1993 أنشأت مديرية صحة الغذاء ضمن المديرية العامة للرعاية الصحية الأولية في وزارة الصحة. ومع بروز التوجه نحو إعطاء مزيد من الاهتمام لسلامة الغذاء صدر قانون الرقابة على الغذاء رقم 79 لسنة 2001 وبعده قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء المؤقت رقم 31 لسنة 2003 والذي بموجبه تأسست المؤسسة العامة للغذاء والدواء كمؤسسة حكومية مستقلة إدارياً ومالياً وتعنى بشؤون سلامة الغذاء والدواء في الأردن من خلال مديرية الرقابة على الغذاء ومديرية الدواء ثم قانون المؤسسه الدائم 81 لعام 2008.

## مديرية الرقابة على الغذاء: هيكلية جديدة لخدمة رؤية متطورة

تشكل الأغذية عنصراً أساسياً للحياة لا يمكن الاستغناء عنه في جميع المجتمعات، وتحتل الاغذية في عالم اليوم أهمية اقتصادية كبيرة مكنت بعض الدول من توفير أنماط حياة متطورة لمواطنيها من خلال إنتاج وتصنيع الغذاء ليصبح المكون الرئيس لاقتصادها.

ان الغذاء الملوث او ذو الجودة المتدنية يمكن ان يصبح واسطة لنقل المرض وما قد يعنيه ذلك من معانات انسانية وخسارة اقتصادية بسبب اتلاف هذه المواد وكلفة المعالجة الطبية وكلفة تغيب المرضى عن العمل.

تعتبر المهام الموكلة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء في مجال الرقابة على الغذاء سواء المستورد والمتداول محلياً وفي جميع مراحل تداوله ذات أهمية إستراتيجية للمملكة، سواء كان ذلك من الناحية الاقتصادية أو الاجتماعية أو الصحية مما يجعل من التخطيط السليم وطويل المدى لهذه الخدمات أمراً ضرورياً.

وإذا علمنا بوجود ما يقارب 1500 مصنع ومعمل مواد غذائية وما يزيد عن 40 ألف مؤسسة غذائية في المملكة تتداول الغذاء في مراحلها المختلفة من الإنتاج والتصنيع والتوزيع والبيع المباشر للجمهور يصبح من البديهي أن الرقابة على الأغذية وعلى المؤسسات الغذائية ليست بالمهمة اليسيرة وتتطلب تخطيط وإداره متخصصه وكذلك الاهتمام بالتدريب المتخصص لكوادر الرقابة واعتماد مبادئ رقابية غير تقليدية تهدف الى رفع مستوى المعرفة لدى المستهلكين والمتداولين حول صحة وسلامة الغذاء.

تتلخص مهمة مديرية الرقابة على الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء في النهوض بمستوى الرقابة الصحية على الغذاء إلى أعلى مستوى ممكن ضمن الإمكانيات المتاحة من خلال التخطيط الجيد لبرامج الرقابة الصحية على الأغذية والإشراف الفعال على هذه البرامج وإدارة الإمكانيات المتاحة بكفاءة وفاعلية.

ولتحقيق ذلك تعتمد المؤسسة القيم الرقابية التالية:

1. الرقابة على الجوانب الأهم من سلسلة الغذاء وتوجيه الموارد المحدودة نحو الجوانب الأكثر أهمية من سلامة الغذاء من خلال تبني نظام الانتقائية المبني على درجة الخطورة الصحية للأغذية المستوردة ومن خلال تصنيف المؤسسات الغذائية حسب خطورتها المحتملة على الصحة.
2. المفهوم المتكامل للرقابة والذي يعتمد على ثلاث محاور : الإجراءات القانونية الرادعة التي تضمن الالتزام بالتشريعات، تشجيع المؤسسات الغذائية على تطبيق برامج رقابة ذاتية على نفسها، وتوعية المستهلك بأساسيات سلامة الغذاء ليتمكن من ممارسة مسؤولياته في هذا المجال.
3. المفهوم الشامل للرقابة على طول سلسلة الغذاء ابتداءً من المزرعة وحتى صحن المستهلك ، بدلاً من الاعتماد المكثف على فحوص المنتج النهائي.
4. تكريس مبدأ الشفافية والتعاون في أعمال المؤسسة، لتوحيد الإجراءات بين الجهات الرسمية ذات العلاقة والجامعات الرسمية وجمعيات حماية المستهلك بالإضافة الى الشراكة مع القطاع الخاص العامل في قطاعات صناعة وتجارة الأغذية ومشاركتهم في اللجان المختلفة ، مما يضمن الحفاظ على سلامة المستهلك دون الأضرار غير المبرر بمصالح قطاعات صناعة وتجارة الغذاء من جهة، ومن جهة أخرى ضمان الاستناد إلى المبادئ العلمية عند وضع التعليمات من خلال مشاركة الجهات الأكاديمية المتخصصة.
5. دعم الاقتصاد الوطني من خلال تنفيذ برامج ومشاريع تدريبية لقطاع الصناعات الغذائية في مجال سلامة الغذاء بهدف زيادة تنافسيتها في الأسواق الخارجية وما ينتج عن ذلك من تحسين جودة منتجاتها ومستوى سلامتها بما يخدم مصلحتها ومصلحة المستهلك المحلي.
6. الشراكة والتنسيق مع الجهات الرقابية الأخرى من خلال توقيع مذكرات تفاهم معها بحيث يتم تجنب الازدواجية في الرقابة واعتماد المعايير الرقابية الموحدة في هذا المجال والتي تعدها المؤسسة.
7. التعاون مع المؤسسات الأكاديمية الوطنية لتطوير الرقابة على الغذاء في المملكة من حيث تمكين المؤسسه من توفير فرص التأهيل لفتنيها في المساقات ذات العلاقة بسلامة الغذاء من هذه الجامعات، ومن خلال الاستفادة من المختبرات المتقدمة في هذه المؤسسات العلمية باعتمادها كمختبرات مرجعية ولغايات إجراء الدراسات وبرامج الرصد المختلفة

ولتتمكن المديرية من القيام بواجباتها في مجال صحة سلامة الغذاء كان لا بد من دعم وتطوير العناصر الأساسية لنظام الرقابة على الغذاء:

1. تدريب الكوادر داخل وخارج المملكة حسب الموارد المتاحة ومن خلال اتفاقيات وبرامج تعاون مع الجامعات الأردنية والمؤسسات الدولية والدول المتقدمة في مجال الرقابة على الغذاء.
2. تجهيز مختبرات الغذاء بالأجهزة والمعدات الحديثة والمباشرة بتطبيق أنظمة الجودة المخبرية لضمان مصداقية نتائج التحاليل المخبرية للعينات الغذائية، وقدمت استحداث شعبة الجودة لمختبر الغذاء لتسهيل ذلك بالتقدم للحصول على الاعتمادية (ISO17025).



وتجدر الإشارة هنا إلى أن للمؤسسة مختبرات غذاء مركزية ومختبر جمرک عمان متخصص بفحص اللحوم المستوردة بالإضافة الى مختبر اريدضمن حرم جامعة العلوم والتكنولوجيا/اريد تمارس جميعها عمليات فحص الاغذية المتداولة والمستوردة .

3. وضع برامج متخصصة لرصد الملوثات في فئات مختارة من الأغذية يتم اختيارها باعتماد نظم تحليل المخاطر واتباع الاسس العلمية.

4. تطوير نظم معلومات حديثة لتوثيق وإدارة البيانات وتوفير وسائل الاتصال الحديثة لربط مركز المؤسسة مع فروعها ومع المؤسسات الأخرى ذات العلاقة، مما يمكن الإدارات على جميع المستويات من التخطيط العلمي لعملية الرقابة على الغذاء والأشرفال الفعال عليها وإدارة ازمان الغذاء بكفاءة.

5. الرقابة على كافة طول السلسلة الغذائية لضمان مستوى الحماية المطلوب للمستهلكين من خلال تغطية بعض جوانب سلسلة التداول مثل توفير الشروط الصحية في المسالخ والتي تؤثر في المنتجات الحيوانية وبعض انواع الخضار التي تؤكل طازجة فان السير باجراءات تقديم مقترح لانشاء قسم متخصص في المسالخ والرقابة على منتجات اللحوم الحمراء والبيضاء .

## الشركاء ومتلقو الخدمة

1. وزارة الصحة
2. وزارة الزراعة
3. وزارة الصناعة والتجارة
4. وزارة البلديات
5. وزارة التربية والتعليم
6. دائرة الجمارك الاردنية
7. أمانة عمان الكبرى
8. شركة مؤسسة المناطق الحرة
9. مؤسسة المواصفات والمقاييس
10. غرف الصناعة
11. غرف التجارة
12. نقابة تجار المواد الغذائية
13. نقابة اصحاب المطاعم والمخابز والحلويات
14. نقابة المطاعم السياحية
15. جمعية حماية المستهلك
16. المواطن والمستهلك
17. شركات التخليص على البضائع
18. شركات النقل البري والبحري
19. مستوردو المواد الغذائية



20. المنظمات والهيئات العالمية
21. هيئة الغذاء والدواء السعودية
22. جهاز ابو ظبي للرقابة على الغذاء
23. الجامعات ومراكز البحث العلمي

## مديرية الرقابة على الغذاء

### أولاً : قسم سلامة الغذاء

#### أهداف القسم

يهدف هذا القسم إلى ضمان رقابة على الغذاء المتداول في الأسواق تكون كفؤه وفعالة ومبنية على معايير موحدة بين كافة الجهات العاملة في جميع مناطق المملكة ,بالإضافة الى المشاركة في اعمال الفريق الوطني للاستقصاء الوبائي في حال التسممات الغذائية وأزمات الغذاء وإدارتها مع الاطراف المعنية وخاصة مختبرات الغذاء.

ويتكون هذا القسم من ثلاث شعب:

1. شعبة المصانع والمعامل الغذائية
2. شعبة الغذاء المتداول
3. شعبة المضافات الغذائية

#### واجبات قسم سلامة الغذاء

1. إجازة الصناعات الغذائية المحلية والرقابة عليها وإصدار الشهادات الصحية اللازمه
2. الإشراف على الرقابة على الأغذية المتداولة في الأسواق وعلى وسائل النقل المستخدمه
3. تطوير معايير وآليات الرقابة على الغذاء المتداول في الأسواق والمصانع الغذائية
4. الرقابة على استخدام المضافات الغذائية المباشره وغير المباشره ومواد التعبئة والتغليف كماً ونوعاً
5. إدارة أزمات سلامة الغذاء الخاصة بالأغذية المتداولة في الأسواق المحلية بالتعاون مع الجهات الوطنيه ذات العلاقه وخاصة وزارة الصحة.
6. تعزيز التنافسية في قطاع صناعة المواد الغذائية وتطوير الصناعة المحلية.



## ثانيا : قسم الغذاء المستورد والمصدر

### أهداف القسم

يهدف هذا القسم إلى ضمان رقابة على الغذاء المستورد والمصدر تكون كفؤه وفعالة ومبنية على معايير موحدة في جميع المراكز الجمركية.

ويتكون هذا القسم من :

- شعبة الغذاء المستورد
- شعبة الغذاء المصدر
- وحدة الانجاز والمتابعة للجودة
- شعب الرقابة الصحية في المعابر الجمركية:
- جمرك عمان
- جمرك مطار الملكة علياء الدولي
- جمرك مدينة الملك عبدالله الصناعية - سحاب
- جمرك جسر الملك حسين
- جمرك الحرة الزرقاء
- جمرك العقبة
- جمرك جابر
- جمرك المدينة الحرة الاردنية السورية
- جمرك مدينة الحسن الصناعية/اربد

### واجبات قسم الغذاء المستورد والمصدر

1. الرقابة على الأغذية المستوردة عبر المراكز الجمركية (والتأكد من جودتها وصلاحيتها للاستهلاك البشري ومطابقتها للمواصفات والقواعد الفنية).
2. تطوير إجراءات وآليات الرقابة على الغذاء المستورد والمصدر.
3. مناقشة معايير الرقابة على الغذاء مع الشركاء التجاريين للمملكة، سواء كان ذلك لغايات الاستيراد أو التصدير.
4. اصدار الشهادات الصحية الخاصة بالأغذية الاردنية المعدة للتصدير.
5. إدارة أزمات سلامة الغذاء الخاصة بالأغذية المستوردة أو المصدرة.





## ثالثا : قسم المواصفات وجودة الأغذية

### أهداف القسم

يهدف هذا القسم إلى تطبيق التشريعات الحديثة للرقابة على الغذاء من ناحية المواصفات القياسية المعمول بها مبنية على أسس علمية ومتوائمة مع التشريعات الدولية ذات العلاقة. وضمان الالتزام بهذه المواصفات بالإضافة الى المشاركة في عمل اللجان الفنية المتخصصة العاملة في مؤسسة المواصفات والمقاييس وطلب تعديل هذه المواصفات و/أو تعليق العمل بها وبما يتواءم مع ما يصدر عن الجهات الدولية ذات العلاقة كما اشتملت مهام القسم على الرقابة على جودة الغذاء ومطابقتها للمواصفات والقواعد الفنية بانضمام موظفين لهذه الغاية منتدبين من مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية.

ويتكون هذا القسم من شعبتي:

1. شعبة الأغذية الخاصة
2. شعبة المواصفات

### واجبات قسم المواصفات وجودة الأغذية

1. المشاركة في مناقشة المواصفات الغذائية محلياً ودولياً
2. مراجعة المواصفات الغذائية حسب تعليمات الرقابة على الغذاء والعمل على تحديثها مع الجهات المعنية
3. إجازة الأغذية الخاصة للتداول ومراقبتها
4. وضع أسس الرقابة على الأغذية المعدلة جينياً
5. إدارة قضايا جودة الغذاء
6. التنسيق والتعاون مع هيئة الدستور الغذائي والجهات المختصة الأخرى ذات العلاقة.

## رابعا : قسم تحليل المخاطر والدراسات

### أهداف القسم

يهدف هذا القسم إلى تزويد باقي الأقسام بتقدير المخاطر لقضايا سلامة الغذاء المختلفة بإعتماد الأسس العلمية وتوفير المعلومات اللازمة لضمان إجراءات رقابية مبنية على أسس تحليل المخاطر وإجراء الدراسات اللازمة حسب طلب الأقسام المختلفة وتقديم الاستشارة العلمية في قضايا الغذاء الطارئة. ويتكون هذا القسم من شعبتي:

1. شعبة تحليل المخاطر
2. شعبة الدراسات

### واجبات قسم تحليل المخاطر والدراسات

1. التنسيق مع مختبرات الغذاء في مجال نتائج التقارير المخبرية لغايات استخدامها لتحليل هذه النتائج ووضع برامج الرصد السنويه بناء عليه.
2. إجراء عملية تقدير المخاطر
3. تنسيق الأبحاث والدراسات مع الأقسام واختيار الاساليب العلمية لإعتمادها وتنفيذها.



## خامسا : قسم التخطيط والمعلومات

### أهداف القسم

يهدف هذا القسم إلى ضمان رقابة كفوة وفاعلة وموحدة على الغذاء من خلال تقديم أفضل أدوات التحليل الاحصائي للمعلومات الواردة من الاطراف الرقابية التنفيذيه وتوفير البيانات لصانعي القرار للتخطيط السليم بالاضافه الى التنسيق الفعال بين الاقسام والأشراف الداعم للفعاليات الرقابية , وتوثيقها، ومتابعة وتنظيم العلاقة بين المؤسسة والجهات الرقابية الأخرى ذات العلاقة، وتنسيق الانشطه والفعاليات الرقابية بين المؤسسة وشركائها الخارجين. ويتكون هذا القسم من شعبي :

شعبة المعلومات

1. شعبة الاحصاء والتخطيط

### واجبات قسم التخطيط والمعلومات

1. تنسيق تنفيذ محاور الخطة السنوية للرقابة على الغذاء بالتعاون مع باقي الأقسام وجمع وتحليل انجازاتها.
2. الأشراف على تطبيق دليل التفتيش على الغذاء ووضع الاليات والبرامج لتدريب كافة العاملين في مجال الرقابة على الغذاء.
3. إعداد التقارير الإحصائية التحليلية بناءً على المعلومات التي تصل من الجهات الرقابية المختلفة ووضعها بتصريف الاداره العليا عند الطلب وبأسهل الطرق.
4. متابعة وتقييم تقارير الرقابة على الغذاء من مديريات الصحة والشركاء الآخرين.
5. متابعة تطبيق بنود مذكرات التفاهم مع الجهات الرقابية الأخرى وتقييم مدى الالتزام بتطبيقها.
6. جمع الاحتياجات التدريبية (مخطط بناء القدرات الوظيفي) لموظفي الرقابة على الغذاء واعداد الخطه التدريبيه وبالتنسيق مع ادارة الموارد البشريه .
7. التنسيق مع وحدة الجودة بخصوص ادراج أية إجراءات قياسية معيارية جديدة لعمل المديرية وانشطتها المختلفة وترميزها.

## سادسا : قسم مختبرات الغذاء

### أهداف القسم

تحقيق رقابة مخبرية على الأغذية والمواد الأولية الداخلة في التصنيع الغذائي المستوردة والمعدة للتسويق محلياً وللتصدير ومطابقتها للمواصفات المحلية والدولية وبمستوى عالي من الجودة المخبرية وبالاعتماد على أفضل الاساليب العلمية، والوقوف على مسببات التسممات الغذائية بالاضافه إلى تحليل عينات دوريه من منتجات المصانع الغذائية الجديدة المتقدمة للحصول على الترخيص المطلوب وعمل تقارير شهريه وسنوية تشمل تفصيل المواد الغذائية الصالحة وغير الصالحة التي تعاملت معها مختبرات الأغذية.



يتكون قسم مختبرات الغذاء من الشعب التالية :

1. شعبة الاستلام للعينات الغذائية
2. شعبة الفحص الفيزيائي
3. شعبة الفحص الكيميائي
4. شعبة بكتيريا الأغذية
5. شعبة الجودة

### مهام القسم

تشمل مهام هذا القسم تحليل عينات الأغذية المستوردة والمنتجة محليا جرثوميا وكيمائيا وبياعتماد أفضل الاساليب العلمية، ويوجد ثلاثة مختبرات لدى المؤسسة العامة للغذاء والدواء وهي :-

1. مختبر الغذاء الرئيسي يقوم باستلام وفحص العينات الغذائية الواردة من المراكز لجمركية ومن مديريات الصحة في منطقة الوسط والجنوب
2. مختبر جمرك عمان ويتولى فحص عينات اللحوم الواردة للمراكز الجمركية ( جمرك عمان والمطار وسحاب والمنطقة الحرة)
3. مختبر اربد ويقوم باستلام وفحص عينات الأغذية الواردة من مديريات الصحة في اقليم الشمال (اربد وجرش وعجلون والمفرق....الخ) ويعمل ضمن حرم جامعة العلوم والتكنولوجيا بموجب اتفاقية تعاون فني مع الجامعة تهدف الى تطوير آليات العمل وأدواته.

## انجازات مديرية الرقابة على الغذاء

تقوم مديرية الرقابة على الغذاء بتطبيق مواد قانون الرقابة على الغذاء والتشريعات والتعليمات الناظمة من خلال تنفيذ المهام والواجبات المناطه بها. وتتطور هذه الانجازات تبعا للتطور المستمر والسريع الذي يحدث في هذا القطاع حيث احتاج هذا القطاع الى بذل جهود اضافيه واعطاء اولويه خاصه وعلى النحو التالي:

### أولا : في مجال القوانين والتعليمات

- أ- على الرغم من ان المؤسسة العامة للغذاء والدواء في عام 2009 قد انتهت مناقشة مشروع قانون الغذاء الجديد مع ديوان التشريع وسبق ذلك صياغته منذ عام 2006 وقراره من اللجنة العليا للغذاء ومجلس ادارة المؤسسة الا ان استكمال مراحل اقراره الدستورية من اللجنة القانونية في رئاسة الوزراء ومجلس الوزراء لم يتم لغاية تاريخه .
- ب- اقرار مجموعة من التعليمات الناظمة للعمل وعلى النحو التالي :

1. تعليمات التعامل مع الارساليات متعددة الاصناف
2. الحدود الجرثومية في الاغذية الجاهزة للاكل
3. تعليمات معدله لتعليمات نقل وتخزين وعرض المواد الغذائية



4. الية التعامل مع المشروبات التي لا تتطلب مواصفاتها ذكر تاريخ انتهاء على بطاقة بيانها.
5. تعليمات الاعلان عن الاغذية الخاصة
6. مراجعة وتحديث تعليمات إعادة الفحص وإقرار تعليمات النظر بالاعتراضات بحيث تشمل الغذاء المتداول والمستورد
7. وضع تعليمات المواد الواردة ترانزيت
8. مراجعة تعليمات التعامل مع المواد الغذائية الواردة للمناطق الحرة
9. وضع تعليمات المضافات الغذائية
10. وضع تعليمات المضافات غير المباشرة (المطهرات)
11. وضع تعليمات المضافات الغذائية غير المباشرة المواد الملامسة للاغذية ( مواد التعبئة والتغليف )
12. تطبيق نظام الاسيكودا الدولي للرقابة على الغذاء المستورد حسب درجة الخطورة الصحية في باقي المعايير الجمركية المطبق بها نظام النافذة الواحدة (جمرك سحاب وجمرك جسر الملك حسين وجمرك جسر الشيخ حسين وجمرك جابر وجمرك المنطقة الحرة الأردنية السورية).

## ثانيا : في مجال تنظيم وتنسيق العمل

- بهدف تنظيم علاقه مع الشركاء ولغايات الحد من التداخلات بين التشريعات النافذه وتكريس المؤسسه كجهه ناظمه لاعمال الرقابه على الغذاء تم توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات التعاون التالية :
1. اتفاقية تعاون فني بين مؤسسه المواصفات والمقاييس والمؤسسه العامه للغذاء والدواء بتاريخ 2010/3/2. تضمنت نقل صلاحيات الرقابة على جودة الغذاء للمؤسسة بانتداب الموظفين العاملين في هذا المجال بهدف توحيد المرجعية الرقابية على الغذاء من حيث صلاحيته للاستهلاك البشري ومطابقتها للمواصفات والقواعد الفنية.
  2. مذكرة تفاهم مع وزارة الشؤون البلدية.
  3. مذكرة التعاون الفني مع وكالة الانماء الامريكية ومشروع سياحة (2) والموافقة على المنحة المقدمة للمساهمة في تدريب الموظفين والعاملين في خدمات الاطعام.
  4. اتفاقية مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي لتدريب كوادر الرقابه على الغذاء في السلطه الوطنيه الفلسطينيه والتي تستمر ثلاث سنوات من خلال وزارة التخطيط والتعاون الدولي.

## ثالثاً: في مجال التعاون الدولي مع الجهات الرقابية ذات العلاقة:

### الجهات الحكومية

- 22-24. وزارة الصحة العراقية
- 23-22. وزارة الصحة لاقليم كردستان
- 24-23. وزارة الزراعة الامريكية
- 25-24. السلطه الوطنيه الفلسطينيه
- 26-25. مؤسسه المواصفات الفلسطينيه



## منظمات دولية

1. [منظمة الصحة العالمية WHO](#)
  2. [الاتحاد الأوروبي EU](#)
  3. المنظمة العالمية لصحة الحيوانية
- ### الهيئات الدولية المتخصصة
4. هيئة الغذاء والبيطرة الدنماركية
  5. هيئة الدستور الغذائي
  6. هيئة الغذاء والدواء السعودية (SFDA)
  7. هيئة الغذاء والدواء الأمريكية (USFDA)
  8. معهد التبريد الدولي
  9. هيئة الرقابة النيوزلاندية - الاسترالية
  10. لجنة الخبراء للمضافات الغذائية المنبثقة عن هيئة الدستور الغذائي (jcf)

## وكالات تعاون فني

11. منظمة الأغذية والزراعة العالمية (FAO)
12. الوكالة الألمانية للتعاون الفني GIZ
13. الوكالة الأمريكية للانماء الدولي USAID
14. الوكالة اليابانية للتعاون الدولي JICA

## شبكات رصد الغذاء العالمية

- RASFF
- INFO SAN – Emergency
- INFO SAN

## رابعاً : في مجال برامج الرصد

بهدف التعرف عن قرب عن طبيعة وماهية المواد الغذائية المعده للاستهلاك والمخاطر الصحيه المحتمله فيها. ولغايات تقديم غذاء آمن وصحي قامت مديرية الرقابة على الغذاء بتنفيذ اربعة برامج رصد موجهه تستند على تحليل وتقييم المخاطر وبالتعاون مع جهات علميه متخصصه وكالتالي:

1. برنامج رصد الغذاء المتداول السنوي والذي يتمثل بتحديد مواد غذائيه محتمل وجود ملوثات فيها ضاره بالصحه.
2. برنامج رصد الملوثات في الخضار الاردنية الطازجة الورقية المروية بمياه مستصلحة
3. اصدار "الدليل الارشادي للبرنامج الحكومي الأردني لرصد الخضار الطازجة المروية بالمياه المستصلحة" وطباعة وتوزيع 500 نسخة منه على الجهات ذات العلاقة.
4. رصد الملوثات في الزعتر المعد للاستهلاك.



5. رصد مادة اللبنة ومطابقتها للمواصفات القياسية الاردنية.
6. التعاون مع جهات رقابية شبيهة بتبادل نتائج دراسات مختصة بأصناف محددة من الاغذية وبيان اثرها على الصحة.

## خامساً: في مجال التخطيط والمعلومات

1. اعتماد آلية لمتابعة الارشادات المخالفة بناء على التقارير المخبرية.
2. تفعيل خدمة إظهار نتائج التقارير المخبرية المنجزة للارشادات الجمركية بحيث تمكن قطاع المستوردين من التعرف على وضع الانجاز لارشاداتهم بناء على التقارير المخبرية باستخدام اسم المستورد ورقم البيان الجمركي.
3. اعادة انشاء قاعدة المواصفات القياسية والقواعد الفنية بالتنسيق مع قسم المواصفات وجودة الاغذية وتعميم النسخ المحدثه لغاية 2011/12/31 على جميع الجهات المعنية باعمال الرقابة على الغذاء في المراكز الجمركية والمختبرات والاقسام المعنية.
4. اعتماد بيانات نظام الأسيكودا العالمي لغايات جمع المعلومات واجراء الاحصاءات.
5. تحديث قاعدة بيانات خاصة بكوادر مديرية الرقابة على الغذاء تشمل كافة البيانات المتعلقة بهم.
6. تحديث قاعدة بيانات خاصة بالاحتياجات التدريبية لكوادر مديرية الرقابة على الغذاء وتنظيم عملية بناء القدرات.
7. وضع آلية لرصد قرارات المحاكم المتعلقة بقضايا الغذاء وموائمتها مع قانون الرقابة على الغذاء لغايات العمل على رفع نسبة الاعتماد .
8. اعتماد بطاقة رسمية لمفتشي الغذاء تعتبر الوثيقة الرسمية التي تخول المفتش الدخول الى المؤسسات الغذائية لممارسة المهام والواجبات المكلفين بها في ممارسة التفتيش في المؤسسة الغذائية لغايات تنظيم العملية الرقابية وشفافيتها.

## سادساً: في مجال تحليل المخاطر والدراسات

1. تحليل نتائج برنامج رصد الغذاء المتداول السنوي والتعرف عن قرب على نوعية الغذاء المطروح للتداول في الاسواق ومدى مأمونية.
2. تعميم برنامج الرصد لعام 2011 ومخرجاته واجراء اللازم بناء على هذه النتائج
3. الاشراف والقيام بتنفيذ لقاءات لعرض ومناقشة نتائج ومخرجات برنامج الرصد مع مديريات الصحة/أقسام الغذاء والبيئة ومديرية الرقابة على الغذاء.
4. تبويب نتائج التقارير المخبرية الشهرية المخالفة وتحليلها واصدار توصيات وفقاً لذلك.
5. ايجاد نظام محوسب لتحليل التقارير المخبرية المحولة من مختبرات الاغذية لاتخاذ الاجراءات اللازمة ودراسة تلك المخالفات واصدار التنسيبات والتوصيات المناسبة.



## سابعاً : في مجال البرامج الرقابية المتخصصة

1. اعداد البرنامج الالكتروني للرقابة على الغذاء المتداول.
2. برنامج الارشفة الالكتروني والذي يتضمن كافة المعاملات الخاصة بالاجراءات المتبعة.
3. انشاء وحدة تحليل المخاطر للغذاء المستورد بالتعاون مع دائرة الجمارك العامة بهدف زيادة فعالية وكفاءة اعمال النافذة الواحدة الجمركية.

## ثامناً : في مجال بناء القدرات والتوعية الصحية

### أ. في مجال بناء القدرات:

التقدم لبرنامج الاعتمادية ISO 17025.

تستمر المديرية في عقد ورشات عمل وانشطه تدريبيه في مجال ترسيخ مفاهيم توحيد اجراءات التفتيش على الغذاء وحسب متطلبات دليل التفتيش على الغذاء للكوادر العاملة في مجال الرقابة على الاغذية المتداولة (والمستوردة) لمفتشي الاغذية في المؤسسة وعلى الاغذية المتداولة واقسام الغذاء والبيئه في مديريات الصحة , الاقسام الصحيه للبلديات , سلطة اقليم العقبة والذين بلغ عددهم 414 مفتش غذاء

انعقاد ورشة عمل بالتعاون ما بين الاتحاد الاوروبي والمؤسسة العامة للغذاء والدواء باعتبارها عضو الاتصال الوطني لمشروع BTSF ( تدريب افضل لغذاء اكثر امانا ) حول تحسين طرق الوقاية من مرض انفلونزا الطيور، والامراض الناجمه عنها وبناء القدرات والتدريب على تطوير مكافحة انتشار هذا الوباء المعرفيه اللازمه في مكافحة العدوى والحد منها والتي تنتقل ضمن الاقليم الجغرافي الواحد وخاصة في هذه المنطقة .وياتي انعقاد ورشة العمل هذه ضمن سلسلة ورشات عمل يعقدها الاتحاد الاوروبي بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء على مدار السنوات القادمة.

المشاركة بفعاليات مهرجان عمان للطعام بالتعاون مع امانة عمان.

عقد دورات تدريبية لمفتشي الغذاء في السلطة الوطنية الفلسطينية بالتعاون مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي بواقع 20 يوم تدريبي.

عقد ورشة عمل حول "تطبيق برنامج الرقابة الذاتي في المصانع الغذائية" بالتعاون مع وزارة الصناعة والتجارة.

عقد ورشة عمل لمناقشة نتائج برنامج رصد الخضار الطازجة والمروية بمياه مستصلحة للموسم 2010/2011.

عقد وتنظيم دورة تدريبية بعنوان "توعية بنظم السلامة الغذائية ISO22000" لضباط إرتباط اللجنة الفنية وتحت رعاية مكتب الامم المتحدة للتنمية الصناعية (اليونيدو) والشركة الاردنية للطيران ووزارة الصناعة والتجارة بالفترة الواقعة ما بين 11-19/6/2011 وشارك في الورشة متدربين من المؤسسة العامة للغذاء والدواء والجهات الحكومية المشاركة في اعمال اللجنة الفنية وعدد من المفتشين من القطاع الخاص.

المشاركة في فعاليات المؤتمر العربي الرابع للتغذية "تعزيز التغذية الصحية في المجتمع"

عقد وتنظيم دورة تدريبية بعنوان "تحليل المخاطر" لضباط إرتباط اللجنة لزيادة كفاءة المفتشين العاملين في اللجنة

مشاركة فنيين من العاملين في مجال الغذاء في الورشات التدريبية والدورات الخارجية والابتعاث لرفع كفاءتهم

وقدراتهم العلمية والعملية.



## ب. في مجال التوعية والتثقيف الصحي حول سلامة الغذاء:

1. عقد ستة ورشات عمل حول سلامة الغذاء لمتداولي الغذاء في مراكز التسوق الكبرى في المملكة.
2. عقد 35 اجتماع توعية وارشاد حول سلامة الغذاء مع متداولي الغذاء في مراكز التسوق الكبرى في المملكة.
3. عقد ورشة عمل بعنوان السلبيات الحرجة والمتكررة في المصانع الغذائية بالتعاون مع غرفة صناعة الأردن.
4. عقد ورشة عمل بعنوان تطبيق أنظمة الرقابة الذاتية في المصانع الغذائية.
5. تنفيذ برامج توعية لطلبة المدارس الحكومية ضمن برنامج الصحة وسلامة الغذاء وواقع 3836 طالب وطالبة في المدارس الحكومية.
6. تنفيذ برامج توعية في مجال ممارسات تداول الغذاء لسيدات المجتمع المحلي بالتعاون مع القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية شمل البرنامج توعية (757) سيدة.
7. عقد ورشة عمل بعنوان التداول السليم للحوم ومنتجاتها موجهة لقطاع صناعة اللحوم
8. عقد ورشة بعنوان أثر تطبيق نظم السلامة العالمية في تطوير قطاع الصناعات الغذائية موجهة للقطاع الصناعي
9. عقد ورشة عمل حول المعوقات والتحديات التي تواجه قطاع الصناعات الغذائية .  
أ- توعية القطاع الصناعي في عدة مجالات ابرزها:  
- اعتماد أنظمة إدارة سلامة الغذاء مثل نظام الهاسب و الايزو 22000 والتي تساعد المصانع في رفع سويتها والارتقاء بالصناعة وضرورة الالتزام بطرق التصنيع الجيد **GMPs**  
- توعيه أصحاب العلاقة بضرورة اعتماد أنظمة الرقابة الذاتية المبنيّة على مبادئ نقاط نظام الهاسب السبع.  
ب- انجاز النسخة المعدلة الجديدة للمطبخ الصحي الطبعة الثالثة بعنوان المرشد العملي للمطعم الصحي.
10. المشاركة في البرامج الاعلامية المسموعة والمرئية ومنها برنامج امن اف ام في الساعة الاخبارية الخاصة بالغذاء.
11. نشر عدد من الرسائل التثقيفية الموجهة للمواطنين في الصحف اليومية والبالغ عددها 54 رسالة توعية، وعدد الرسائل التوعوية التي تم بثها للمواطنين عبر التلفزيون خلال شهر رمضان المبارك 60 رسالة توعية، والتي تهدف الى تعريف المواطنين عن كيفية الاستخدام الامن في التعامل مع الغذاء والدواء.

## تاسعاً : في مجال المواصفات القياسية

- أ. في مجال المشاركة في اللجان الفنية الدائمة الخاصة بالغذاء:  
شاركت مديرية الرقابة على الغذاء من خلال الفنيين المنتدبين لعمل اللجان الفنية وعددها 14 لجنة في ما يقارب 105 اجتماع في مؤسسة المواصفات والمقاييس تم خلالها دراسة وتعديل 17 مواصفة قياسية اردنية منها 11 قاعدة فنية اردنية تتعلق بالمواد الغذائية.





ب. في مجال الاستشارات الفنية:

تم دراسة (112) استشارة فنية خلال العام 2011 تتعلق بما يلي:

1. دراسة بطاقات بيان المنتجات الغذائية المصنعة محلياً لغايات اقرارها وتنفيذ اجراءات ترخيصها اصولياً.
2. دراسة وتعديل بطاقات بيان المنتجات المطروحة بالاسواق والتي يتبين فيها مخالفات من حيث اسم المنتج او مكوناته بما فيها المضافات الغذائية والمحليات او اسم الصانع وعنوانه او طريقة ذكر تواريخ الصلاحية وغيرها من اشتراطات قياسية لبطاقة البيان.
3. تقديم الاستشارات الفنية للمنتجات المستوردة قبل استيرادها لضمان مطابقتها للقواعد الفنية الاردنية .
4. تم اعادة تصميم الفهرس الكتروني للقواعد الفنية والمواصفات القياسية الأردنية المعتمدة من مؤسسة المواصفات والمقاييس وتحديثها لغاية 2011/12/31 بهدف تسهيل عمليات البحث والوصول الى هذه القواعد والمواصفات بسهولة وسرعة.

## عاشراً : في مجال الرقابة والتفتيش على الغذاء

### أ . الاغذية الخاصة واغذية الرياضيين

تقوم مديرية الرقابة على الغذاء من خلال شعبة الاغذية الخاصة في قسم المواصفات وجودة الاغذية بدراسة الطلبات المقدمة لغايات الموافقة على استيراد وتداول الاغذية الخاصة واغذية الرياضيين ,حيث يتم دراسة هذه الطلبات والبت بها من خلال لجنة الاغذية الخاصة والمسؤولة عن اإجازة الاغذية الخاصه والمكملات الغذائية والموافقه على استيراد وتداول المنتج بعد دراسة مكوناته وبطاقة بيانه واستعماله وذلك وفق أسس معينة والمشكلة من مندوبين عن مديرية الرقابة على الغذاء ومديرية الدواء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء ومديرية السلامة الصحية في وزارة الصحة واساتذة متخصصين من الجامعة الاردنية. هذا ويقوم القسم بتنفيذ اجراءات الرقابه والتفتيش على اماكن تداول وتوزيع هذه المنتجات للتحقق من التزامها بالشروط المطلوبه بالاضافه الى التحقق من مطابقة هذه المنتجات للشروط التي صدرت بحقها الموافقات الرسميه. ويبين الجدول رقم (1) فعاليات لجنة الاغذية الخاصة.

كما يبين ايضا مؤسسات تداول الاغذية الخاصة ضمن برامج التفتيش للتأكد من تداول هذه الاغذية وفق الاشتراطات المدونة في كتب الموافقة على استيرادها حيث بلغ عدد المؤسسات التي تم الكشف عليها خلال العام 2011 19 مؤسسة .

### جدول رقم (1)

#### انجازات لجنة الاغذية الخاصة

السنة	عدد اجتماعات	الطلبات التي تمت	الطلبات المحولة	طلبات غير موافق عليها	عدد الطلبات الموافق عليها	عدد طلبات الموافقة	عدد طلبات استكمال	عدد المؤسسات
-------	--------------	------------------	-----------------	-----------------------	---------------------------	--------------------	-------------------	--------------



اللجنة	دراستها	لمديرية الدواء			المشروطة	وثائق	التي تم الكشف عليها	
52	882	11	57	814	0	0	0	2008
46	657	27	39	395	152	44	176	2009
46	706	10	83	489	98	26	16	2010
69	812	10	54	527	49	172	19	2011

## ب . الرقابة على الاغذية المستوردة

أخذت المؤسسة العامة للغذاء والدواء على عاتقها ومنذ تأسيسها الرقابة على الغذاء المستورد من خلال شعب الرقابة الغذائية الملحقة بالمراكز الجمركية حيث يبلغ عدد الكوادر التابعة للمؤسسة في هذه المراكز 49 مفتش اغذية وبتخصصات علمية مختلفة ( مهندس زراعي, طبيب بيطري, فني صحة عامة, مراقب صحة عامة) يقومون بالرقابة على الارساليات الغذائية من خلال عمليات تدقيق الوثائق والكشف الظاهري واخذ عينات للفحص المخبري.

تقوم كوادر المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالرقابة المباشرة على إرساليات الأغذية المستوردة في المراكز الجمركية التالية:

1. مركز جمرك العقبة : حيث يتم من خلال هذا المركز التخليص على ما يزيد عن 10 آلاف إرسالية من الغذاء المستورد سنوياً.
2. مركز جمرك عمان : حيث يتم من خلال هذا المركز التخليص على ما يزيد عن 20 ألف إرسالية من الغذاء المستورد سنوياً.
3. مركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي : حيث يتم من خلال هذا المركز التخليص على ما يقارب 6 آلاف إرسالية من الغذاء المستورد سنوياً.
4. مركز جمرك المنطقة الحرة / الزرقاء : حيث يتم من خلال هذا المركز التخليص على ما يقارب 500 إرسالية من إرساليات الغذاء المستورد سنوياً.
5. مركز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعي : حيث يتم التخليص على ما يزيد عن 1500 إرسالية غذاء سنويه
6. مركز جمرك الشيخ حسين ومركز جمرك الملك حسين ومركز جمرك جابر ومركز جمرك المنطقة الحرة الاردنيه السوريه ومركز جمرك جابر : حيث يتم من خلال هذه المراكز التخليص على بضع مئات من إرساليات الغذاء المستورد سنوياً.



7. اضافة لما يتم انجازه من معاملات غذائية فان مندوبي المؤسسة من مديرية الرقابة على الغذاء والعاملين في مراكز جمرك العقبة وسحاب والمنطقة الحرة /الزرقاء يقومون باجراءات الكشف وتحويل العينات من مواد التجميل والاجهزة الطبية والادوية .... الخ.

ويقوم مندوبو المؤسسة في هذه المراكز بالرقابة على الأغذية المستوردة من خلال تطبيق نظام الرقابة المبني على درجة الخطورة الصحية وحسب التعليمات الناظمة من حيث:

1. تدقيق الوثائق والشهادات الصحية المرافقة للإرساليات
2. الكشف الظاهري والحسي على المواد الغذائية للتأكد من جودتها وسلامتها.
3. سحب عينات من هذه الأغذية للتحليل المخبري للتأكد من صلاحيتها ومطابقتها للاشتراطات الصحية والقواعد الفنية ذات العلاقة.

### انجازات مساندة لاعمال الرقابة على الغذاء

استكمال توحيد اجراءات الرقابة على الغذاء من خلال توقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسة المواصفات والمقاييس والمتضمنة نقل صلاحيات الرقابة على جودة الغذاء وفقا للمواصفات والقواعد الفنية الى المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

### انجازات المراكز الجمركية

عدد الإرساليات : بلغ إجمالي عدد الإرساليات من المواد الغذائية الواردة الى الأردن خلال سنة 2011 (39183) ارسالية تحتوي (56272) بند.

وزن الإرساليات : بلغ إجمالي وزن الإرساليات من المواد الغذائية الواردة الى الاردن (1476373) طن .

وفيما يلي مجموعة من الجداول تبين بعض المعلومات عن هذه الانجازات

### جدول رقم (2)

توزيع أوزان الإرساليات حسب المركز الجمركي



اسم المركز الجمركي	وزن الارساليات والاصناف /طن 2008	وزن الارساليات والاصناف /طن 2009	وزن الارساليات والاصناف /طن 2010	وزن الارساليات* والاصناف /طن 2011
جمرك عمان	2248335	3418962	4840075	646730
جمرك العقبة	1418768	5247067	638174	766913
جمرك سحاب	918080	173127	122600	37245
جمرك المطار	28833	8809	30927	10051
جمرك المنطقة الحرّة/الزرقاء	46402	402247	638963	14001
جمرك جسر الملك حسين	-	1175	1292	1369
جمرك جسر الشيخ حسين	-	11151	1432	65
المجموع	4660418	9262538	6273463	1476374

\* الاوزان حسب ما ورد في نظام الاسيكودا العالمي

#### جدول رقم (3)

توزيع عدد الارساليات على المراكز الجمركية

اسم المركز الجمركي	عدد الارساليات/2008	عدد الارساليات/2009	عدد الارساليات/2010	عدد الارساليات/2011
جمرك عمان	15941	17098	19334	20813
جمرك العقبة	8119	9265	8987	10030
جمرك سحاب	782	1300	1732	1852
جمرك المطار	3201	3571	2959	5921
جمرك المنطقة الحرّة/الزرقاء	596	245	344	489
جمرك جسر الملك حسين	-	96	91	74
جمرك جسر الشيخ حسين	-	118	20	4
المجموع	28639	31693	33467	39183

#### جدول رقم (4)

توزيع عدد الأصناف على المراكز الجمركية

اسم المركز الجمركي	عدد الاصناف/2008	عدد الاصناف/2009	عدد الاصناف/2010	عدد البنود/2011
جمرك عمان	15941	17098	19334	20813
جمرك العقبة	8119	9265	8987	10030
جمرك سحاب	782	1300	1732	1852
جمرك المطار	3201	3571	2959	5921
جمرك المنطقة الحرّة/الزرقاء	596	245	344	489
جمرك جسر الملك حسين	-	96	91	74
جمرك جسر الشيخ حسين	-	118	20	4
المجموع	28639	31693	33467	39183



32106	69726	57139	52630	جمرك عمان
13082	16721	21402	19667	جمرك العقبة
2607	2910	2881	1634	جمرك سحاب
7673	5178	8854	6981	جمرك المطار
671	928	1769	1414	جمرك المنطقة الحرة/الزرقاء
129	91	97	-	جمرك جسر الملك حسين
4	21	142	-	جمرك جسر الشيخ حسين
<b>56272</b>	<b>95575</b>	<b>92284</b>	<b>82326</b>	<b>المجموع</b>

#### جدول رقم (5)

توزيع عدد الارساليات والبنود والاوزان حسب المراكز الجمركية للعام 2011

النسبة المئوية	وزن الإرساليات /طن	عدد البنود	عدد الإرساليات	اسم المركز الجمركي
%44	646730	32106	20813	جمرك عمان
%52	766913	13082	10030	جمرك العقبة
%3	37245	2607	1852	جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية
%1	10051	7673	5921	جمرك المطار
%1	14001	671	489	جمرك المنطقة الحرة الزرقاء
%0.1	1369	129	74	جمرك جسر الملك حسين
%0.004	65	4	4	جمرك جسر الشيخ حسين
<b>%100</b>	<b>1476374</b>	<b>56272</b>	<b>39183</b>	<b>المجموع</b>

تطبيق نظام الخطورة الصحية / الأسيكودا العالمي (النافذة الواحدة) :

على ضوء تطبيق نظام الأسيكودا العالمي (الانتقائية المبني على درجة الخطورة الصحية) على الاغذية المستوردة في جمرك عمان والعقبة وما أضيف اليها عام 2009 من مراكز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني بن الحسين الصناعية



ومركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي ومركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء، تم الانتهاء عام 2010 من تطبيق النظام في باقي المراكز الجمركية (جمرك سحاب وجمرك جسر الملك حسين وجمرك جسر الشيخ حسين وجمرك جابر وجمرك المنطقة الحرة الأردنية السورية).  
بلغ عدد الدول المصدرة للمواد الغذائية للاردن 133 دولة، ويبين الجدول رقم (6) اعلى عشرة دول تم الاستيراد منها كعدد بنود مواد غذائية.

#### جدول رقم (6)

الدول العشرة الأكثر تصديراً للأغذية الى الأردن من حيث عدد الارساليات

اسم الدولة	عدد الارساليات
السعودية	7219
مصر	2519
الهند	2485
امريكا	2170
تركيا	1788
الامارات العربية	1566
سوريا	1389
الصين	1250
السودان	1223
البرازيل	1188
باقي الدول	16386
المجموع	39183

#### جدول رقم (7)

الدول العشرة الأكثر تصديراً للأغذية الى الأردن من حيث عدد البنود

اسم الدولة	عدد البنود
------------	------------



9358	السعودية
4684	امريكا
3527	مصر
2727	تركيا
2723	الهند
2560	سوريا
2263	الامارات العربية
2023	بريطانيا
1903	فرنسا
1660	الصين
22844	باقي الدول
56272	المجموع

الجدول رقم (8)

معدل عدد الارساليات اليومي للفني العامل في المراكز الجمركية

معدل عدد البندود اليومي للفني	معدل عدد الإرساليات اليومي للفني	حصة الفني من البندود سنويا	حصة الفني من الإرساليات سنويا	عدد الكادر*	عدد البندود	عدد الإرساليات	المركز الجمركي
9	6	2470	1601	13	32106	20813	جمرك عمان
3	2	727	557	18	13082	10030	جمرك العقبة
2	2	536	617	3	2607	1852	جمرك مدينة الملك عبدالله
5	4	1279	987	6	7673	5921	جمرك المطار
1	1	336	245	2	671	489	جمرك الحرة الزرقاء
0	0	65	37	2	129	74	جمرك الملك حسين
0	0	2	2	2	4	4	جمرك الشيخ حسين
5 معدل عدد البندود للفني الواحد	3 معدل عدد الارساليات للفني الواحد	1223 عدد البندود للفني الواحد سنويا	851 ارساليات للفني الواحد سنويا	46	56272	39183	المجموع

عدد العاملين لغايات الكشف على الارساليات وسحب العينات

عدد ايام دوام المركز الجمركي 298 مخصص منها 30 يوم الاجازات السنوية للموظفين



### جدول رقم (9)

توزيع المعاملات حسب الاجراءات التي تمت عليها

بلغ مجموع البنود المخالفة وغير الصالحة من المواد الغذائية المستوردة 342 بند جمركي وبنسبة 0.6% من اجمالي البنود المستوردة , موزعة حسب الاجراء على النحو التالي

عدد المعاملات	القرار
228	عدم التخليص*
57	اعادة تصدير
57	اتلاف
342	المجموع

\* من ضمنها المعاملات المحولة للنائب العام نتيجة التصرف بالارسالية قبل اجازتها.

### جدول رقم (10)

يبين الجدول رقم (10) يبين توزيع اسباب الرفض للارساليات الجمركية المخالفة

عدد المعاملات	اسباب الرفض
186	عدم الصلاحية (مخالفة الشروط الصحية)
62	مخالفة قاعدة فنية
8	مخالفة لتعليمات النقل (مخالفة درجات حرارة)
12	انتهاء صلاحية
65	تم الانجاز من خلال المركز الجمركي
8	وثائق غير مكتملة
1	مهربة
342	المجموع

### الجدول رقم (11)

يبين توزيع عدد الارساليات والبنود المخالفة حسب السنوات

السنة	2008	2009	2010	2011





57272	33467	31693	28639	عدد المعاملات الواردة
342	200	193	180	عدد المعاملات المخالفة
0.0059	0.0060	0.0062	0.0063	النسبة المئوية للبنود المخالفة

#### \* المعاملات المحولة للنائب العام

يبين الجدول رقم ( 12 ) توزيع الارساليات المحولة للنائب العام موزعة حسب السنة نتيجة التصرف بها قبل اجازتها من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء

عدد المعاملات المحولة للنائب العام	السنة
19	2009
61	2010
58	2011
138	المجموع

#### لجنة دراسة الاعتراضات

بلغ عدد المعاملات الجمركية التي قامت بدراستها لجنة دراسة الاعتراضات للارساليات المخالفة 179 معاملة يبين الجدول رقم (13) القرارات الاولية على النحو التالي:

#### جدول رقم (13)

القرارات الاولية الصادرة عن لجنة الاعتراضات

عدد المعاملات	قرار اللجنة
159	قبول الاعتراض
20	رفض الاعتراض
179	المجموع

يبين الجدول رقم (14) توزيع المعاملات المخالفة المقدمة للدراسة لاعلى خمس دول تم الاستيراد منها

#### جدول رقم (14)

المعاملات المخالفة المقدمة للدراسة لاعلى ستة دول تم الاستيراد منها



العدد	الدولة
33	الهند
19	الصين
16	مصر
15	سوريا
12	البرازيل
10	امريكا
74	باقي الدول
<b>179</b>	<b>المجموع</b>

يبين الجدول رقم (15) توزيع المعاملات المخالفة المقدمة للدراسة لأعلى ستة مجموعات غذائية  
جدول رقم (15)

توزيع المعاملات المخالفة المقدمة للدراسة لأعلى خمس مجموعات غذائية

عدد المعاملات	المجموعة الغذائية
73	لحوم ومنتجاتها
23	خضار ومنتجاتها
20	حبوب ومنتجاتها
17	اسماك ومنتجاتها
10	منتجات الحليب ومشتقاته
10	زيوت ودهون
26	اخرى
<b>179</b>	<b>المجموع</b>

يبين الجدول رقم (16) توزيع المعاملات المخالفة المقدمة للدراسة حسب نوع المخالفة

جدول رقم (16)

توزيع المعاملات المخالفة المقدمة للدراسة حسب نوع المخالفة



النسبة المئوية	عدد المعاملات	سبب المخالفة
%60	107	جرثومي
%23	41	فيزيائي
%17	31	كيمياوي
%100	179	المجموع

يبين الجدول رقم (17) توزيع المعاملات المخالفة الموافق على دراستها موزعة حسب القرار النهائي

#### جدول رقم (17)

توزيع المعاملات المخالفة الموافق على دراستها موزعة حسب القرار النهائي

عدد المعاملات	القرار
115	تخليص
44	عدم التخليص
159	المجموع

يبين الجدول رقم (18) توزيع المعاملات الجمركية المحولة للنائب العام نتيجة تصرف اصحابها بها قبل انجازها

#### جدول رقم (18)

عدد المعاملات	السنة
19	2009
61	2010
58	2011
138	المجموع

### ج. أعمال الرقابة على الغذاء المتداول (المحلي)

تقوم المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالرقابة على الغذاء المتداول (المحلي) في المملكة من خلال كوادرها في محافظة العاصمة ووزارة الصحة في باقي انحاء المملكة حيث تقوم هذه الكوادر العاملة في مديريات الصحة /اقسام الغذاء والبيئة باعتماد نفس الاسس الرقابية المعمول بها في المؤسسة وياتخاذ الإجراءات القانونية بحق المخالفين حسب قانون الرقابة على الغذاء.

وقد قامت هذه الكوادر خلال عام 2011 بإنجاز 245 الف زيارة تفتيشية لآلاف المؤسسات الغذائية المنتشرة في جميع محافظات المملكة، وقامت باتخاذ الإجراءات التصويبية والقانونية المناسبة.



## قسم سلامة الغذاء

يقوم القسم بتنفيذ اجراءات الرقابة وتاكيد توفر الاشتراطات الصحية في اماكن تداول الغذاء في جميع مراحلہ والاشراف على الاجراءات المتبعة لتاكيد سلامته سواء على مستوى الوحدات الداخلية واللجان المنبثقة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة ويبين الجدول رقم (19) تفاصيل نشاطات شعبة المصانع موزعة حسب نوع الزيارة ولجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي واللجنة السياحية المكلفة بالرقابة على المطاعم السياحية.

### جدول رقم (19)

#### الانجازات الرقابية للمديرية المركزية

عدد الزيارات		الغاية من الكشف	جهة التنفيذ
2011	2010		
455	588		شعبة المصانع والمعامل الغذائية*
1045	1394	كشف دوري	ولجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي **
450	485	كشف دوري على المطاعم والفنادق السياحية	لجنة المطاعم السياحية
90	87	كشف متابعة	
2040	2163		المجموع

## شعبة المصانع

تقوم مديرية الرقابة على الغذاء كمديرية مركزية مسؤولة عن الاشراف على اعمال الرقابة بزيارات تفتيشية ولغايات مختلفة ويبين الجدول أدناه عدد الزيارات التفتيشية موزعة حسب الغاية منها والتي قام بها فنيو مديرية الرقابة على الغذاء في شعبة المصانع.

### جدول رقم (20)

الزيارات التفتيشية من قبل شعبة المصانع الغذائية مديرية الرقابة على الغذاء حسب الغاية من الزيارة



عدد الزيارات			نوع الزيارة
2011	2010	2009	
90	98	60	لغايات الكشف على الموقع
80	99	55	لغايات الترخيص/ تقييم خط لأول مرة
23	22	35	اضافة خط جديد
5	15	7	نقل ملكية
1	1	0	تغيير اسم تجاري
0	-	2	طلب رخصة مهن لإستيراد معدات
1	4	6	تجديد ترخيص
222	251	284	معاملات محولة للكشف لمديريات الصحة
14	15	9	كشف بناءً على شكوى
19	10	10	اعادة كشف
455	588	533	المجموع

وتشارك مديرية الرقابة على الغذاء في اعمال اجتماعات لجنة التراخيص المركزية والتي تعقد اجتماعاتها في وزارة البيئة حيث عقد 42 اجتماعاً خلال العام 2011 تم فيها دراسة الطلبات المقدمة للجنة لغايات الموافقة على مواقع اقامة المشاريع الصناعية الغذائية الجديدة.

### لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على المصانع الغذائية

- تعمل لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي بالكشف والتفتيش على المصانع الغذائية في المحافظات (عمان، الزرقاء، مادبا) حيث بلغ مجموع الزيارات للعام 2011 (1045) زيارة كشف تم تنفيذه على 378 مصنع غذائي موزعين على محافظات العاصمة ومادبا والزرقاء ويستثنى من عمل اللجنة الترخيص لأول مرة والشكاوي حيث يتم متابعتها من قبل مديرية الرقابة على الغذاء.
- كما قامت اللجنة بإتلاف (8451.35 كغم) من المواد الغذائية المتنوعة وذلك للأسباب التالية:
  - عدم صلاحيتها للإستهلاك البشري .
  - إنتهاء فترة الصلاحية للمواد الغذائية.
  - ظهور علامات تلف وفساد على المواد الغذائية .
  - مخالفة المواصفات والمقاييس المتعلقة بالمنتجات الغذائية .
  - مخالفة المواصفة القياسية المتعلقة ببطاقة البيان .

ومن الانجازات التي قامت اللجنة بتنفيذها

1. تحديث قاعدة البيانات الالكترونية المتعلقة بالمصانع الغذائية التابعة لاعمال لجنة التوعية وحسب متطلبات الباحث الالكتروني حسب ما هو وارد في الملفات وتشمل:



- تحديث الماركات التجارية ومنتجات المصانع.
  - عناوين المصانع الجغرافية والالكترونية والبريدية.
  - 2. تشكيل فريق اختيار القائمة الذهبية للمصانع التابعة لآعمال اللجنة، وذلك بالتعاون مع مديرية التنمية الصناعية.
  - 3. تنفيذ مسح على جميع مصانع الالبان التابعة للجنة خلال شهر رمضان المبارك (شهر آب) من أجل متابعة عمل هذه المصانع، ومدى تقييدها بالتعليمات والقوانين الصادرة فيما يخص السلامة العمالية وبيئة العمل وطرق التصنيع الجيد .
- والتقرير الملحق يبين تفاصيل انجازات لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي.

### فرع عمان واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة

- يقوم فرع المؤسسة العامة للغذاء والدواء لشؤون محافظة العاصمة ومديريات الصحة والبالغ عددها 19 مديرية والتي تقوم بالمهام والواجبات المناطة بها في مجال الرقابة على الغذاء والمخولة بها حسب مذكرة التفاهم التي تنظم العمل بين الجهتين حيث يبين الجدول رقم (21) الانشطة الرقابية وكما يلي:

#### جدول رقم (21)

#### أنشطة فرق الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول (المحلي)

عدد الزيارات	عدد الزيارات	عدد الزيارات	عدد الزيارات	نوع الزيارة
2011	2010	2009	2008	
233326	223936	252333	282735	زيارات تفتيشيه دورية
2981	3592	4886	5440	زيارات ترخيص وتجديد ترخيص
1215	1073	1743	1207	شكوى
1650	1992	2881	3255	زيارات لغايات جمع عينات غذائية
6204	5341	10007	10972	تعاميم رسمية
577	458	552	536	زيارات بناء على حالات اشتباه تسمات
245953	236392	272402	304145	المجموع

وعلى ضوء تنفيذ الفعاليات الرقابية من قبل مديريات الصحة وفرع المؤسسة/عمان التي تم تنفيذها يبين الجدول رقم (22) الاجراءات المتخذة بحق المخالفين موزعة حسب نوع الاجراء المتخذ بحق اصحاب المؤسسات المخالفة للأعوام 2008 و 2009 و 2010 ، 2011 حيث بلغ مجموع الاجراءات 31203 للعام 2011.



جدول رقم (22)

الإجراءات المتخذة بحق المخالفين على ضوء الأنشطة الرقابية على الغذاء

2011	2010	2009	2008	الاجراء
28717	28849	31908	25776	إشعار بوجود سلبيات
1928	2687	2520	2923	مخالفة
558	746	876	1110	إغلاق
31203	32313	35304	29809	المجموع



## انجازات فرع عمان ومديريات الصحة خلال عام 2011

### الزيارات والاجراءات المتخذة بحق المؤسسات المخالفة جدول رقم (23)

#### الزيارات الميدانية والاجراءات المتخذة من قبل مكتب عمان ومديريات الصحة

الإجراءات المتخذة بحق المخالفين								عدد الزيارات للمؤسسات الغذائية	عدد المؤسسات الغذائية	اسم المديرية
% *	المجموع	* %	إغلاق	* %	مخالفة	* %	إنذار			
51	7591	0.28	41	2.3	339	48.5	7211	14874	18029	*مكتب عمان
9	5331	0.32	199	0.7	434	7.6	4698	62015	6262	م. صحة الزرقاء
9	3627	0.25	101	0.8	318	7.9	3208	40717	4313	م. صحة اربد
15	1873	0.54	67	2.0	244	12.7	1562	12337	1560	م. صحة البلقاء
14	355	0.00	0	0.5	13	13.8	342	2484	281	م. صحة العقبة
3	448	0.16	27	0.2	35	2.2	386	17357	633	م. صحة الأغوار الشمالية
32	2039	0.08	5	1.5	94	30.3	1940	6396	1526	م. صحة المفرق
8	164	0.00	0	0.1	1	8.2	163	1976	268	م. صحة البادية الشمالية
11	961	0.17	15	0.0	3	10.9	943	8623	729	م. صحة عجلون
87	3952	0.07	3	2.0	89	84.8	3860	4554	747	م. صحة مادبا
6	89	0.07	1	0.2	3	6.1	85	1392	134	م. صحة الشونة الجنوبية
28	621	0.05	1	0.1	2	28.2	618	2194	2498	م. صحة الطفيلة
15	618	0.02	1	1.9	79	12.8	538	4202	481	م. صحة ديرعلا
3	570	0.02	5	0.0	10	2.6	555	21464	621	م. صحة بني كنانة
1	77	0.00	0	0.0	0	1.0	77	7469	752	م. صحة معان
14	1261	0.60	54	2.0	180	11.5	1027	8956	1007	م. صحة الكرك
1	61	0.23	21	0.3	28	0.1	12	9188	811	م. صحة الكورة
5	101	0.10	2	0.0	0	5.1	99	1926	160	م. صحة الاغوار الجنوبية
11	696	0.03	2	0.4	28	10.5	666	6324	721	م. صحة الرمثا
7	768	0.11	13	0.2	28	6.3	727	11505	776	م. صحة جرش
0	0	0.00	0	0.0	0	0.0	0	0	200	م. صحة الرويشد**
13	<b>31203</b>	0.23	558	0.8	1928	11.7	28717	245953	<b>42509</b>	المجموع

\* النسبة المئوية للإجراءات المتخذة بحق المخالفين من عدد الزيارات للمؤسسات الغذائية

\*\* تم ضم ارويشد لمديرية المفرق

\*\*\* لم تحسب من ضمنها فئة الزيارات المتعلقة بلجنة التوعية في مناطق صلاحية اللجنة (العاصمة، الزرقاء، مادبا)





## - الكشف على وسائط نقل المواد الغذائية

يتم الكشف على وسائط نقل المواد الغذائية من قبل مفتشي الغذاء في فرع المؤسسة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة بالإضافة الى التنسيق والتعاون مع مديرية الامن العام /الادارة الملكية لحماية البيئة من خلال مفارز الدوريات الخارجية بالتحقق من تراخيص وسائط نقل المواد الغذائية على الطرقات , ومدى تطبيقها لشروط وتعليمات نقل المواد الغذائية . وقد زاد من فعالية هذه الاجراءات التعليمات الصادرة بالتعاون مع الادارة الملكية لحماية البيئة مما جعلها احدى التجارب الناجحة جدا في زيادة كفاءة تطبيق التعليمات الخاصة بمراقبة وسائط النقل.

الجدول رقم (24) يبين عدد وسائط النقل التي تم الكشف عليها والتي بلغت 3468 للعام 2011.

### جدول رقم (24)

#### الاجراءات المتخذة بحق اصحاب وسائط نقل المواد الغذائية

السنة	كشف	مخالفة	النسبة المئوية للمخالفات للسيارات	حجز	النسبة المئوية للمخالفات للسيارات المحجوزة
2008	3045	111	%3.6	44	%1.4
2009	3693	182	%4.9	108	%2.9
2010	5080	201	%4.0	161	%3.2
2011	3468	288	%8.3	49	%1.4

## - اتلافات المواد الغذائية

بين الجدول رقم (25) حجم الاتلافات التي قامت بها كوادر المؤسسة في المراكز الجمركية للرساليات المخافة وغير الصالحة للاستهلاك البشري وكذلك الاتلافات التي قامت بتنفيذها كوادر مكتب عمان ومديريات الصحة نتيجة لضبط مواد غذائية منتهية الصلاحية او غير صالحة للاستهلاك البشري بناءً على نتيجة تقرير مخبري.

### جدول رقم (25)

#### مجموع الاتلافات من المواد الغذائية حسب مكان التداول

الاتلافات حسب مكان التداول	وزن الإلتلافات/طن	وزن الإلتلافات/طن	وزن الإلتلافات/طن	وزن الإلتلافات/طن
	2008	2009	2010	2011
مواد غذائية متداولة في السوق المحلي	642	1292	1932	1109
مواد غذائية مستوردة	209	324	295	568
المجموع	851	1616	2227	1677



### جدول رقم (26)

توزيع كميات الاتلافات الغذائية حسب مديريات الصحة وفرع عمان

اسم المديرية	الاتلافات /طن 2008	الاتلافات /طن 2009	الاتلافات /طن 2010	الاتلافات /طن 2011
مكتب عمان *	241.16	610.69	1358.3	783.783
م.صحة الزرقاء	213.25	405.85	316.1	209.362
م.صحة مادبا	22.43	169.42	70.6	34.82
م.صحة الرمثا	1.88	2.36	1.9	17.767
م.صحة المفرق	10.64	10.059	16.3	14.822
م.صحة اربد	14.87	39.005	38.4	12.406
لجنة التوعية	0	0	19.4	10.771
م.صحة الطفيلة	5.7	3.768	6.8	7.735
م.صحة البلقاء	14.54	8.421	67.5	5.151
م.صحة الكرك	69.27	18.198	9.3	4.369
م.صحة جرش	4.54	7.516	12.7	4.199
م.صحة عجلون	1	9.955	2.4	2.105
م.صحة معان	0.98	2.045	-	0.831
م.صحة العقبة	4.05	1.824	0.1	0.346
م.صحة الاغوار الشمالية	7.7	1.739	0.1	0.162
م.صحة الكورة	20.81	0228.	3.3	0.098
م.صحة بني كنانة	0.03	1.132	9.2	0.086
م.صحة دير علا	1.18	0.13	-	0.075
م.صحة الاغوار الجنوبية	0.28	0.011	-	0.027
م.صحة البادية الشمالية	7.73	0.211	0.3	0.006
م.صحة الرويشد	-	1.303	-	0
<b>المجموع</b>	<b>642.04</b>	<b>1293.86</b>	<b>1932.7</b>	<b>1108.921</b>

\* منها ما كميته 450.3 طن من المواد الغذائية المخالفة وغير الصالحة للاستهلاك البشري تم تحويلها الى مواد علفية وبموافقة الجهات المعنية ذات الاختصاص

### جدول رقم (27)

كميات الاتلافات مقارنة بالاسباب الموجبة للاتلاف حسب السنة

سبب الاتلاف	الكمية بالطن	الكمية بالطن	الكمية بالطن
-------------	--------------	--------------	--------------



2011	2010	2009	
503.31	61.26	19.00	وجود حشرات وسوس وديدان
235.76	810.55	962.46	انتهاء مدة الصلاحية
76.71	117.13	41.54	تعميم
74.24	7.81	29.46	مخالفة قاعدة فنية
43.31	8.69	4.42	عدم الحصول على تصريح من المؤسسة
38.01	21.03	46.44	عدم صلاحية
32.66	37.04	25.70	لا تحمل بطاقة بيان
33.890	42.260	18.950	مخالفة تعليمات وشروط صحية
15.66	712.00	15.08	مخالفة شروط النقل والتخزين والعرض والحفظ
13.59	13.63	14.14	تغير في الصفات الحسية
13.15	15.83	18.43	صدأ وعيوب وانتفاخ وانبعاج وتلف في العبوات
12.61	21.70	37.21	بناء على طلب اصحاب العلاقة
10.86	2.78	2.32	تحضير في ظروف غير صحية
4.53	50.81	18.48	عفن ظاهر
0.40	0.17	38.31	اعادة تصنيع
0.24	9.89	0.34	اعادة تجميد
0.01	0.02	-	بناء على شكوى
1108.921	1932.60	1292.23	المجموع

الجدول رقم (28)

يبين توزيع عدد ضبوطات الاتلاف موزعة

حسب مديرية الصحة

عدد ضبوطات الاتلاف/2011	عدد ضبوطات الاتلاف/2010	عدد ضبوطات الاتلاف/2009	عدد ضبوطات الاتلاف/2008	اسم المديرية
707	1222	1286	657	مكتب عمان
768	973	1377	1192	الزرقاء



507	954	1088	407	مادبا
458	828	176	355	اريد
598	665	435	460	الطفيلة
362	475	440	417	المفرق
99	233	109	74	جرش
174	225	86	137	البلقاء
333	158	34	51	الرمثا
161	127	114	59	عجلون
59	115	117	144	الكرك
74	94	0	0	لجنة التوعية
40	29	7	5	بني كنانة
34	27	58	37	الاغوار الشمالية
2	23	26	52	البادية الشمالية
71	21	78	169	العقبة
24	20	29	96	الكورة
11	-	23	9	معان
1	-	1	19	دير علا
0	-	116	0	الرويشد
5	-	1	24	الاغوار الجنوبية
4488	6189	5600	4340	المجموع

### الجدول رقم (29)

يبين توزيع عدد ضبوطات الاتلاف موزعة

حسب اسباب الاتلاف

عدد ضبوطات الاتلاف/2011	سبب الاتلاف
2917	إنهاء مدة الصلاحية
273	مخالفة بطاقة بيان
225	صدأ وعيوب وانتفاخ وانبعاج وتلف في العبوات



180	تغير في الصفات الحسية
174	مخالفة شروط النقل والتخزين والعرض والحفظ
124	وجود حشرات وسوس وديدان
150	مخالفة تعليمات وشروط صحية
101	عدم الحصول على تصريح من المؤسسة
72	عدم صلاحية
66	مخالفة قاعدة فنية
63	عفن ظاهر
41	تحضير في ظروف غير صحية
37	تعميم
31	بناء على طلب اصحاب العلاقة
16	اعادة تجميد
13	تغير في الصفات الحسية
4	اعادة تصنيع
1	بناء على شكوى
4488	المجموع

#### - التسممات الغذائية

على مستوى التسممات الغذائية يبين الجدول رقم (30) عدد التسممات الغذائية في المملكة لعدد الحالات والاصابات, والذي يشير الى وجود انخفاض في عدد الاصابات والحوادث للتسممات الغذائية خلال العام 2011 عما كانت عليه في العام 2010 حيث بلغت نسبة الانخفاض لعدد الاصابات ما نسبته 17% فيما انخفضت نسبة الحالات بما نسبته 66% عما كانت عليه في العام السابق

جدول رقم (30)



### حالات التسممات الغذائية

2011	2010	2009	2008	التسممات الغذائية في المملكة
690	836	250	320	عدد الإصابات
38	112	45	54	عدد الحوادث

### - شكاوي المستهلك

بلغ عدد الشكاوي للعام 2011 (941) منها 845 شكاوي تم التقدم بها من خلال خدمة الجمهور في فرع عمان ومن الملاحظ ارتفاع عدد الشكاوي خلال الأعوام الأخيرة والذي يعزى لازدياد مستوى الوعي الصحي للمستهلك حول صحة وسلامة الغذاء لكافة شرائح المجتمع ودور المؤسسة في تسهيل عملية الاتصال والتواصل مع المستهلك

### جدول رقم (31)

#### الشكاوي خلال الأعوام 2007 - 2010

عدد الشكاوي المستلمة	العام
941	2011
853	2010
823	2009
507	2008
222	2007

### تاسعا : في مجال مختبرات الغذاء

استكمالاً لدور الرقابة على الغذاء والتأكد من صلاحية المواد الغذائية للاستهلاك البشري تقوم مديرية الغذاء بإجراء الفحوص المخبرية على عينات الاغذية الواردة الى مختبراتها والموزعة في ثلاثة مناطق ممثلة بمختبر غذاء عمان ومختبر جمرک عمان ومختبر اربد بالإضافة الى لجنة البت بالنتائج المخبرية في مختبر ابن حيان التابع لمنطقة العقبة الاقتصادية الخاصة والمكلفة من قبل المؤسسة بالبت في النتائج المخبرية الصادرة.



ويبين الجدول رقم ( 32 ) عدد العينات الواردة للفحص في مختبرات الغذاء (المؤسسة العامة للغذاء والدواء ومختبر ابن حيان التابع لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة), بلغ 42119 عينة خلال العام 2011.

### جدول رقم (32)

توزيع العينات المستلمة في مختبرات الغذاء

مختبر	العينات المستلمة	عدد العينات غير الصالحة للاستهلاك البشري	النسبة المئوية للعينات غير الصالحة	عدد العينات المخالفة جودة	النسبة المئوية للعينات المخالفة	عدد نتائج العينات المحولة للبت بها الى المديرية المركزية
مختبر عمان	26584	643	%2.4	882	%3.3	607
مختبر جمرك عمان	5486	190	%3.5	0	%0.00	0
مختبر اربد	1303	31	%2.4	48	%3.7	83
مختبر العقبة (لجنة البت في النتائج) *	8746	162	%1.9	264	%3.00	0
<b>المجموع</b>	<b>42119</b>	<b>1026</b>	<b>%2.4</b>	<b>1194</b>	<b>%2.8</b>	<b>690</b>

\* مختبر بن حيان ( منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة)

### جدول رقم (33)

عدد العينات المستلمة موزعة حسب مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء

مختبر	عدد العينات	المعدل اليومي للعينات
مختبر عمان	26584	101
مختبر جمرك عمان	5486	21
مختبر اربد	1303	5
<b>المجموع</b>	<b>33373</b>	<b>126</b>

\* (جرثومي كيمائي فيزيائي افلاتوكسين)

- عدد ايام العمل الرسمي 298 يوما للعاملين في المراكز الجمركية في السنة
- عدد ايام العمل الرسمي للعاملين في المختبرات 264 يوما في السنة.

كما يبين الجدول رقم (34) توزيع العينات حسب نوع الفحص وعدد الفحوص التي تم اجرائها والتي بلغت 230497 فحص مخبري

### جدول رقم (34)

توزيع عدد العينات المفحوصة حسب نوع الفحص وعدد الفحوصات التي اجريت على العينات

عدد الفحوصات	عدد العينات غير الصالحة والمخالفة	عدد العينات الصالحة	عدد العينات	نوع الفحص
102988	637	25135	25772	جرثومي
17988	665	10646	11311	كيماوي
55839	776	26350	27126	فيزيائي
4183	17	1016	1033	أفلاتوكسين
180998	2095	63147	65242	المجموع

### تطوير مختبرات الغذاء

1. تقديم ملف الاعتماد والسير في اجراءات الاعتماديه لمختبر الغذاء حسب مواصفة الأيزو 17025 (تفعيل اجراءات كتيب الجودة داخل المختبر ضمن خطة عمل موثقة).

2. ادراج مجموعه من الفحوصات المخبريه وطرق جديده في الفحص والتي تزيد من التحقق من صلاحية المواد الغذائية :

- الكشف على بيروكسايد الهيدروجين في اللبنة
- بكتيريا الليستيريا *Listeria monocytogenes*
- الكمبيليوباكتر *Campylobacter Spp. Diagnosis* وتأكيده التشخيص كل البكتيريا الممرضة باستخدام تقنية Real time PCR

3. صدور النتائج النهائية لفحوصات كفاءة المختبرات الكيمائية ولفحوصات كفاءة المختبرات الجرثومية و التي اظهرت توافق نتائج شعبة كيمياء الاغذية وشعبة بكتيريا الاغذية في مختبر الغذاء مقارنة مع نتائج المختبرات العالمية والتي اندرجت ضمن البرنامج المحدد لقياس كفاءة المختبرات للحصول على الاعتماد حسب متطلبات مواصفة الـ ISO17025:2005 علما بان هذه النتائج تتطابق وللسنة الثالثة على التوالي وهذه الفحوص هي:

- ABC
- السالمونيلا
- المكورات العنقودية المذهبة
- تحديد نسبة الحموضة والبيروكسايد في زيت الزيتون
- فحص الهيدروكسي مثيل فورفورال (HMF) في العسل بواسطة جهاز Spectrophotometer.
- فحص النتاميسين (Natamycin) في اللبنة بواسطة جهاز HPLC.
- فحص الكشف عن الفورمالين في الاجبان.





- ادخال فحص الزئبق في الاسماك ومختلف المواد الغذائية بواسطة جهاز Mercury Analyzer
- استخدام جهاز Real time polymerase chain reaction لفحوصات التسممات الغذائية.
- 4. تخفيض الفتره الزمنية لمجموعة من الفحوصات الجرثومية وتوحيد مدد الفحص وظهور النتائج وذلك باعتماد طرق جديدة للفحص .
- 5. في مجال تسهيل الخدمات المقدمه تم تفعيل خدمة اظهار النتائج المخبرية للرساليات الجمركية المنجزة على الموقع الالكتروني للمؤسسة.

## حادي عشرة : في مجال تطوير وتبسيط الاجراءات

1. تحديث اجراءات العمل المعيارية الاصدار الثالث.
2. تحديث الية اظهار التقارير المخبرية المنجزة غير المسلمة لاصحابها على موقع المؤسسة الالكتروني.

## مديرية الشؤون المالية

تقوم مديرية الشؤون المالية بتطبيق السياسات المالية للمؤسسة , كما تقوم بتزويد الإدارة العليا بالتقارير اللازمة لإتخاذ القرارات الإدارية ووضع السياسات المستقبلية للمؤسسة والتوزيع السليم لإيراداتها لمقابلة الاحتياجات المختلفة للمؤسسة التي تساعد كل مديرية في المؤسسة على القيام بمهامها بشكل سليم



## الأقسام:

### 1. قسم النفقات :

تعتبر عملية الصرف والإنفاق من أهم واجبات قسم النفقات بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء حيث تبدأ السنة المالية في اليوم الأول من شهر كانون ثاني وتنتهي في اليوم الأخير من شهر كانون أول من السنة ذاتها بالإضافة الى بعض المهام الأخرى التي تتمثل في المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الاطار المالي متوسط المدى واصدار الموقف المالي للمؤسسة شهريا" واعداد مستندات الالتزام المالي الخاصة بعطاءات المؤسسة وتنظيم أية مناقلات مالية بين برامج الموازنة اذا اقتضت الحاجة الى ذلك وتقديم التوصيات التي قد تساهم في عملية ضبط الانفاق .

#### أهداف القسم

الإنفاق بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها في المؤسسات والدوائر الحكومية وضمن المخصصات المرصودة لهذه الغاية وحسب البرامج في موازنة المؤسسة والتي تشمل كل من برنامج الادارة والخدمات المساندة وبرنامج الدواء وبرنامج الغذاء .

### 2. قسم الإيرادات:

يقوم قسم الإيرادات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتحصيل أموال المؤسسة المستحقة على الغير وكذلك القيام بايداع هذه الأموال المحصلة في حسابات المؤسسة لدى البنوك التجارية المخصصة لهذه الغاية، وكذلك البحث عن مصادر إيرادات أخرى للمؤسسة مقابل الخدمات التي تقدمها المؤسسة وكذلك التنسيب الى المدير المالي برفع قيمة الرسوم المستوفاة على الخدمات التي تقدمها المؤسسة وخصوصا تلك التي تكون قيمتها لا تتناسب مع حجم وقيمة الخدمات المقدمة، كذلك يعنى القسم بعمل التسوية البنكية شهريا من أجل الوقوف على الموقف المالي الحقيقي للمؤسسة، وكذلك بناء قاعدة بيانات تمكن من استخراج اي تقرير مالي ، بالإضافة الى تسليم الشيكات الى مستحقيها .

#### أهداف القسم

التخطيط ومتابعة الإيرادات للمؤسسة في الوقت المحدد بالإضافة الى المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الاطار المالي متوسط المدى .

### 3. قسم الرواتب



تعتبر عملية اعداد الرواتب والاجور بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها من أهم واجبات قسم الرواتب في أي مؤسسة. وعملية إعداد نظام الرواتب والأجور يقتضي بإنشاء ملفات خاصة لحفظ بيانات أساسية عن الوضع المالي الحالي لكل موظف وأي تغيير يطرأ على حالة الموظف, ويمكن استخراج كشوف معينه مثل كشوف الرواتب والأجور والتعويضات بالإضافة إلى مجاميع نهائية إجمالية لكل بيان مالي.

#### أهداف القسم

التخطيط ومتابعة وتنظيم وإصدار الرواتب والاجور والحوافز في الوقت المحدد وإجراء أية تعديلات يمكن أن تطرأ على رواتب الموظفين من خلال احتساب الزيادات وتنفيذ الاقتطاعات بالإضافة الى المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الاطار المالي متوسط المدى.

#### 4. قسم التدقيق

ان عملية تدقيق وضبط آلية صرف المطالبات المالية و كافة المستندات والمعاملات المالية والتأكد من مدمطابقتها للأنظمة والقوانين والتعليمات المالية المعمول في في المؤسسات الحكومية من أهم واجبات قسم التدقيق بالإضافة الى التدقيق على كافة مراكز القبض التابعة للمؤسسة من خلال الفحوصات الفجائية والتدقيق الدوري الذي يتم القيام به بموجب برنامج زمني يتم اعداده لهذه الغاية سنويا".

#### أهداف القسم

التأكد من أن عملية الصرف و القبض داخل الدائرة المالية تتم وفقاً للقوانين و الانظمة المعمول بها مما يؤدي الى الاستغلال الامثل للموارد الماليه المتاحه، حيث تعتبر عملية التدقيق بموجب الانظمة والقوانين المعمول بها من اهم واجبات قسم التدقيق في مديرية الشؤون المالية بالإضافة الى مشاركة كل من وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي بالمؤسسة وديوان المحاسبه ووزارة الماليه في هذه المهمه .

#### انجازات الدائرة المالية لعام 2011

1. اعداد مشروع موازنة المؤسسة للعام 2012 – 2014 .
2. انجاز الأعمال المالية للمديرية وتنفيذ كافة معاملات الصرف والتي بلغ عددها (1325) معاملة.
3. انجاز الأعمال اليومية للمديرية من خلال تحرير (42863) سند قبض.
4. متابعة واستلام جميع المبالغ المتحققة للمؤسسة سواء نقداً أو شيكاً أو حوالات وقيدها في حساب المؤسسة لدى البنك .
5. التدقيق على معاملات الصرف والتي بلغ عددها (1325) معاملة.
6. التدقيق الدوري وبشكل مستمر على مراكز القبض التابعة للمؤسسة وعلى مدار العام وإجراء عملية الفحص الفجائي على مراكز القبض الخارجية التابعة للمؤسسة بمعدل مرة واحدة شهرياً في حين ان مراكز القبض الداخلي تم إجراء عملية الفحص الفجائي عليها بمعدل (3) مرات شهرياً.



## مديرية الموارد البشرية والإدارية

تعتبر مديريةية الموارد البشرية و الإدارية حلقة الوصل ما بين مديريات المؤسسة ومكتب المدير العام من خلال قيامها بإدارة الموارد البشرية وتنظيم عمليات الشراء و طرح العطاءات والرقابة على المستودعات حيث تشرف على توفير كافة الاحتياجات من الاثاث و اللوازم والمستلزمات الاخرى التي تساند أعمال المديريات الاخرى في المؤسسة وتقوم بالاشراف على إدارة و تخطيط الكوادر البشرية ومتابعة شؤونهم و رقد المؤسسة و مديرياتها بالقوى العاملة الكفوة من خلال إدارة عمليات الاستقطاب والتعيين وإدارة وتنظيم وتخطيط التدريب للقوى العاملة كما تقوم المديرية بإدارة مختلف أعمال الصيانة و الخدمات المساندة الاخرى في المؤسسة لدعم أعمال المديريات الاخرى وبذلك تقوم مديريةية الموارد البشرية و الادارية بالمشاركة مع المديريات الاخرى في المؤسسة نحو السعي للوصول إلى تحقيق رؤية ورسالة وأهداف المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

تتكون مديريةية الموارد البشرية و الادارية من الاقسام التالية:

### 1. قسم التدريب والتطوير

#### أهداف القسم

إدارة مختلف نشاطات التدريب و التطوير لضمان رفع كفاءة و فاعلية الكوادر البشرية في المؤسسة العامة للغذاء والدواء من خلال الاشراف و التخطيط الجيد لهذه النشاطات بهدف تطوير كفاءة وقدرات العاملين في المؤسسة ضمن المفاهيم والمعايير و الاجراءات التي تعتمدها المؤسسة العامة للغذاء و الدواء وتوثيق ومتابعة وتنظيم كافة البرامج و النشاطات التدريبية والاشراف عليها.

### انجازات قسم التدريب و التطوير

#### 1. تدريب الموظفين

- إشراك الموظفين في (54) برنامج تدريبي ومهمات رسمية داخلية ( برامج تدريبية ، مؤتمرات ندوات ، لقاءات ) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (205) موظف .
- إشراك الموظفين في (33) ورشة داخلية حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (96) موظف .



- إشراك الموظفين في (29) برنامج تدريبي ومهمة رسمية خارجية (مؤتمرات ندوات ، ورشات خارجية ) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (30) موظف .

## 2. تطوير الإدارة :

- إشراك مدراء المديرية في ( 17 ) برامج تدريبية ومهام رسمية داخلية
  - إشراك مدراء في (2) مهام رسمية خارجية .
- ## 3. تدريب الطلاب حديثي التخرج وطلاب الجامعات والكليات :
- تدريب (51) طالب من جامعات أردنية مختلفة ضمن متطلبات الحصول على شهادة جامعية في مختبرات الغذاء و الدواء و مديريات المؤسسة المختلفة.
- ## 4. برامج نشر المعرفة التي تم عقدها في المؤسسة لعام 2011

عدد ورشات العمل	ورشات العمل لعام 2011	
2 ورشة	ورشات إدارة المعرفة	1-
ورشة 2	ورشات Outlook 2003 Beginners	2-

## 5. تدريب وفود من دول عربية شقيقة على أيدي موظفي المؤسسة لعام 2011

المحاضر	العدد	الوفد	اسم الورشة	
مديرية الغذاء	31	فلسطيني	تدريب وفد من مفتشي الغذاء من السلطة الوطنية الفلسطينية بالتعاون مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي	1-
مديرية الدواء	70	موظفي شركات ومستودعات ادوية	ورشة متابعة الفعالية والمأمونية للأدوية	2-

## 2. قسم الموارد البشرية

### أهداف القسم

تحقيق الإدارة الحديثة والتخطيط الجيد لاجراءات رفد المؤسسة و مديرياتها المختلفة بالكوادر البشرية الكفوة المناسبة لانجاز وتحقيق مهام و اعمال المؤسسة ومتابعة شؤون الموظفين.

### انجازات قسم الموارد البشرية



1. إعداد جدول التشكيلات لعام 2011 .
2. تحديد الإحتياجات من الموارد البشرية، والترفيعات للموظفين .
3. مراجعة و تحديث الاوصاف والمسميات الوظيفية لجميع الموظفين .
4. تحديد احداثات التعيين لـ (30) وظيفة جديدة.
5. متابعة وادامة برنامج تنقيح البيانات المربوط الياً مع ديوان الخدمة المدنية.
6. نقل (4) موظفين وانتداب (8) موظفين لتغطية احتياجات المؤسسة.
7. توزيع سجلات الاداء والتقارير السنوية على المديریات وجمعها وتفرغها وتزويد ديوان الخدمة المدنية بها.
8. اعداد نماذج تخطيط الموارد البشرية وعددها (16) نموذج .

### 3. قسم الخدمات المساندة

#### أهداف القسم

رفع وادامة جاهزية مباني المؤسسة والمحافظة على ممتلكاتها و تقديم الخدمات المساندة لكافة مديريات المؤسسة وتنظيم و متابعة أعمال الصيانة لرفع جاهزية المؤسسة

#### انجازات قسم الخدمات المساندة

1. صيانة المرافق الصحية في مبنى المختبرات من خلال الكشف الدوري عليها (وقائيه "علاجيه)
2. صيانة التمديدات الكهربائيه (وقائي، علاجي) وبشكل دوري مستمر.
3. الاشراف على عقد الحراسه بما يحافظ على ممتلكات المؤسسة .
4. انهاء مشكلة المضخات والسوفنتر في المختبرات بالتعاون مع وكيل المضخات والسوفنتر مما أدى الى الحد من هدر الماء في المختبرات .
5. التنسيق مع الدفاع المدني ومعهد السلامة العامه وعمل دورات في الاسعاف والانقاذ والارشاد والاخلاء تم عملها في المسرح الموجود في المؤسسة .
6. استكمال استلام مبنى الإدارة في شفا بدران والذي بلغت تكلفته حوالي الاربعة مليون دينار اردني
7. عمل الصيانه اللازمه في مكتب عمان بتكلفه بلغت تقريبا 5000 دينار
8. ترحيل المؤسسة من مبنى جبل عمان الى المبنى الدائم في شفا بدران بأقل تكلفه حيث كان رئيس قسم الخدمات المسانده رئيس لجنة الترحيل المركزيه .
9. تم الاتفاق مع مؤسسه خاصه لتدوير الورق واتلافه بالتعاون مع وحدة الجوده وفعلا تمت المباشره بتدوير الاوراق واتلافها.



10. اصلاح الديستلر في المختبرات مما أدى لتأمين المختبرات بالماء المقطر.
11. صيانة ودهان الأبواب في المختبرات وحسب الامكانيات المتوفرة.
12. تركيب مراوح شفط في القاعات وزيادة فعالية الشفط ضمانا للسلامة العامة للفنيين.
13. تركيب المكيفات في الأماكن التي تحتاج لها لضمان بيئة عمل مناسبة.
14. تم عمل صيانة للمولد الاحتياطي.
15. انتهاء الاجراءات الخاصة باستئجار مكتب الزرقاء.
16. متابعة انشاء مبنى العقبة الدائم مع الأبنية الحكومية.
17. المشاركة في لجنة العطاءات المحلية بما يخص غرفة الأدوية الخطرة والمشاركة في وضع المواصفات.

## 4. قسم العطاءات و المشتريات

### أهداف القسم

تأمين المؤسسة بكافة احتياجاتها من اللوازم والاثاث والمستلزمات الاخرى وادارتها بالتنسيق مع المديريات الاخرى في المؤسسة و طرح العطاءات الخاصة بتوريد اللوازم وشراؤها .

## انجازات قسم العطاءات و المشتريات

1. إنجاز أعمال لجنة المشتريات شراء لوازم وكان عددها (81)
2. إنجاز عطاءات اللوازم التي تمت بالتنسيق مع دائرة اللوازم العامة( مواد مخبرية واجهزة مخبرية ، خدمات التنظيف ، خدمات الحراسة، خدمات server ، شراء سيارات)
3. عطاءات اللجنة المحلية في المؤسسة (11) منها عطاءات تحولت الى دائرة اللوازم العمدة كونها اعلى من صلاحيات اجنة العطاءات
4. انجاز طلبات شراء لوازم محلي وكان عددها (310) طلب شراء
5. حصر المواد الغير صالحة في المؤسسة والفروع التابعة لها وبيعها من خلال تشكيل لجنة بيع لوازم طبية وغير طبية والعائد للمؤسسة منها مبلغ (3560) دينار
6. ادخال بطاقات عهدة الموظفين الشخصية على نظام اللوازم المحوسب
7. ادخال المواد الواردة للمؤسسة كإهداء على سجلات اللوازم و صرفها لمستحقيها حسب الاصول
8. حصر احتياجات المؤسسة من المواد المطروحة عن طريق دائرة اللوازم العامة لعام 2012 ومخاطبة الشركات للتوريد حسب الاصول
9. صرف اجهزة الحاسوب الواردة للمؤسسة بعطاء دائرة اللوازم العامة للموظفين والفروع التابعة للمؤسسة حسب الاصول
10. تحديد احتياجات المديريات من اللوازم والاثاث والاجهزة للسنوات(2012-2013)



## 5. قسم الحركة

### أهداف القسم

تقديم خدمات تدعم وتساند أعمال المؤسسة من خلال تنظيم كوادر السواقين و وسائل النقل الخاصة بالمؤسسة التي تخدم أعمال المؤسسة و الفرق الميدانية المختلفة بالإضافة الى الاشراف على أعمال الصيانة الدورية للسيارات

### الانجازات

ملاحظات	الانجاز	عدد الطلبات	صفة العمل
مكتب عمان	كامل	1440	تفتيش على المؤسسات الغذائية صباحي
مكتب عمان	كامل	288	تفتيش على المؤسسات الغذائية مساء
المؤسسة	كامل	1800	تفتيش على المؤسسات الدوائية والغذائية صباحا
المؤسسة	كامل	288	تفتيش على المؤسسات الدوائية المسائي
	كامل	128	اعمال رسمية للمؤسسة
	كامل	288	تأمين محاسب المؤسسة
	كامل	192	تأمين الديوان المراسلات
منطقتين يوميا	كامل	يوميا	تأمين الموظفين الى مركز عملهم
	كامل	حسب الحاجة	صيانة المركبات بالشركات المعتمده من جميع الاصلاحات عند الحاجة
	كامل		غيار زيت للسيارات عند الحاجة بعد سير 3000كم
	كامل	حسب الحاجة	تزويد المركبات بالمحروقات عند الحاجة
	كامل	سنويا	العمل على تأمين المركبات والترخيص
	كامل	حسب الحاجة	تأمين ورشات و الدورات

## 6. الديوان

### أهداف القسم

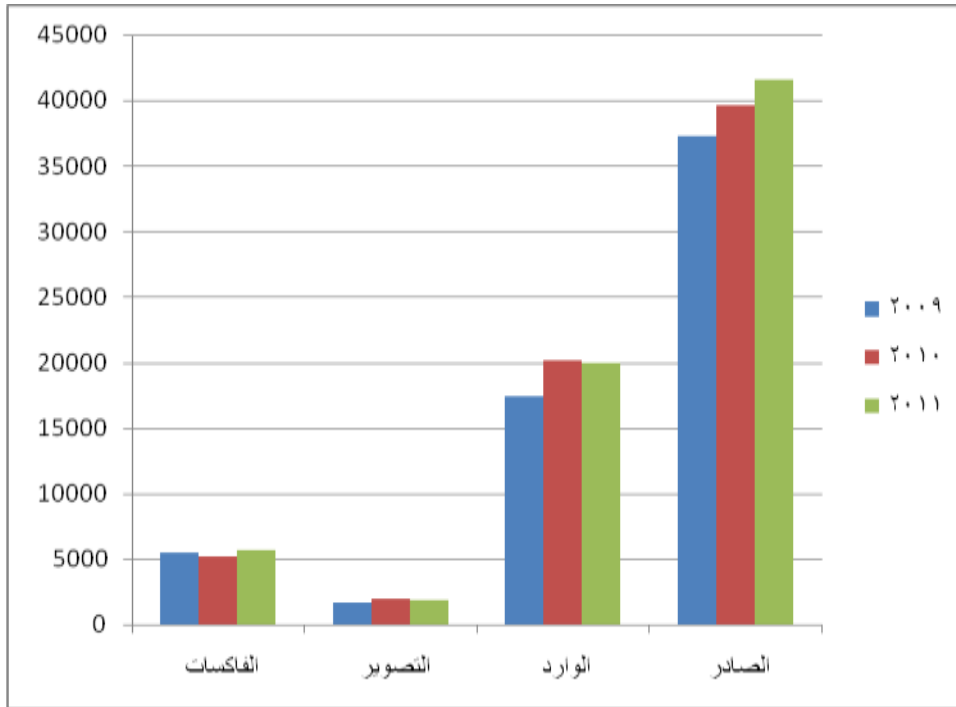
تنظيم جميع المراسلات والكتب وتحويلها الى المديرية كلاً حسب اختصاصه وتوثيق وارشفة الكتب والرسائل الصادره و الواردة و توزيعها بالبريد الداخلي والخارجي وتأمين خدمات التصوير والفاكسات الى جميع المديرية والاقسام

### انجازات قسم الديوان

استقبال كافة كتب ومعاملات الصادر والوارد من الجهات الخارجية ومن مديريات المؤسسة. الجدول التالي

يبين عدد المعاملات للأعوام من 2009 الى 2011 :





## وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي

### أهداف الوحدة

يهدف ايجاد وحدة الرقابة الداخلية الى مساعدة الإدارة العليا في الوزارات والدوائر الحكومية والمؤسسات الرسمية العامة إلى:

1. التأكد من انجاز الأهداف المحددة في للدائرة وفق الخطط والسياسات المرسومة وضمن القوانين والانظمة والتشريعات النافذة .
2. تزويد الإدارة العليا بالمعلومات والبيانات لغايات إحكام الرقابة والتقييم والمساعدة.
3. المحافظة على اصول المؤسسة من الاختلاس والتلاعب و الضياع.



4. التحقق من أن جميع العمليات المالية والإدارية والفنية تتم بطريقة صحيحة ووفقاً للأنظمة والقوانين المعمول بها.

### إنجازات وحدة الرقابة الداخلية

لقد تم تفعيل وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي في المؤسسة بتاريخ 2009/12/23 إلا أنه لم يتم رفق الوحدة بالكادر اللازم لإنجاز المهام والأهداف المطلوبة منها، وهذا يعود لأسباب عدة منها ماهو داخلي ومنها ماهو خارجي، إلا أن الوحدة وبالرغم من محدودية إمكانياتها وقلة كادرها استطاعت خلال عام 2011 تحقيق الإنجازات و التالية :

1. تدقيق كافة مستندات الصرف الصادرة عن المؤسسة.
2. تدقيق إيرادات المؤسسة من خلال الفحص الفجائي على صناديق القبض أو عن طريق التدقيق الدوري لمستندات القبض في مختلف فروع المؤسسة.
3. التدقيق على السلف الدائمة والمؤقتة في المؤسسة.
4. تدقيق سجلات ومستندات اللوازم.
5. تدقيق أوامر الحركة و نماذج طلب السيارات.
6. التدقيق على دوام الموظفين ( إجازات و مغادرات من خلال عينات عشوائية).
7. تدقيق جداول الترفيعات.
8. تدقيق أعمال الديوان (الكتب الصادرة والكتب الواردة) والتحقق من صحة الأجراء عليها وسرية التعامل مع الكتب التي تحتاج لذلك.
9. الزيارات الميدانية المستمرة لمختلف فروع المؤسسة ومختلف المراكز الجمركية وإبلاغ الإدارة العليا بأي ملاحظات موجودة على أرض الواقع.
10. المشاركة في لجان التحقيق والتدقيق في المؤسسة.
11. الرد على مذكرات واستيضاحات ديوان المحاسبة.
12. المشاركة في اللجان الفنية وحسب ماتقتضي مصلحة العمل.
13. تلقي الشكاوي والرد عليها.
14. التدقيق على أعمال اللجان الفنية المختلفة التي تعقد في المؤسسة وأوقات انعقاد هذه اللجان.
15. المشاركة في معيار القيادة في جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز.
16. المشاركة في وضع الخطة الاستراتيجية للمؤسسة .
17. مراقبة أداء المفتشين ومن خلال تتبع الجولات التفتيشية التي يقوم بها المفتشون على المؤسسات الغذائية المختلفة.
19. إصدار التعاميم والكتب الناظمة للعمل ومتابعة تنفيذها.
20. تزويد الإدارة العليا بتقارير دورية وإعلامها بأي مواضيع من شأنها إعاقة العمل.
21. القيام بأي أعمال أخرى تكلف بها الوحدة من قبل عطفة المدير العام.



## وحدة العلاقات العامة وخدمة الجمهور

مديرية العلاقات العامة تعتبر من المديريات الهامة في أي مؤسسة حكومية وخاصة لما لها من دور هام في تحقيق أهداف ورؤية أي منشأة ، وما لها من أهمية بارزة ومسؤوليات متعددة تجاه أفراد المجتمع المحلي ومن هنا كان لا بد من إنشاء وحدة العلاقات العامة وخدمة الجمهور في المؤسسة العامة للغذاء والدواء حيث أنشأت الوحدة في عام 2008 حيث كانت تختص فقط في العلاقات الدولية ونظرا لاهتمام الإدارة العليا بالعلاقات العامة و لتسهيل الإجراءات و ضرورة متابعة وابرار دور المؤسسة الرقابي لدى المواطن ونشر الاهداف والواجبات والمهام الملقاة على عاتق المؤسسة كان لا بد من تحديث الوحدة وتطويرها لتشمل خدمة الجمهور بما يكفل دعم ثقة المواطن ومتلقي الخدمة في المؤسسة عن طريق



إطلاعهم على الحقائق و المعلومات عن أهداف المؤسسة وسياساتها وبرامجها و خططها و انجازاتها واقناع المواطن بأهمية الجهود التي تبذلها المؤسسة لخدمة المواطنين .

حيث يعتبر مكتب خدمة الجمهور حلقة الوصل الأساسية بين المؤسسة و متلقي الخدمة والتي تسعى نحو تحسين مستوى جوده الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة والارتقاء بالخدمات المقدمة من المؤسسة نحو جمهور المتعاملين مع المؤسسة كما يهدف المكتب الى العمل على تبسيط إجراءات الحصول على الخدمات المقدمة وتنظيمها.

### أهداف الوحدة

1. إبراز دور المؤسسة الرقابي لدى المواطن والجهات وتوعيته بمدى المسؤولية ومشاركته للمؤسسة في هذا الدور.
2. تخطيط وإدارة الحملات الإعلامية وتحضير ونشر البيانات الصحفية ونشرات الحقائق والمعلومات على وسائل الإعلام والاتصال بهدف إيصالها للرأي العام وفق أسس الشفافية والمساءلة.
3. تنظيم وترتيب المؤتمرات الصحفية.
4. الاهتمام بما تنشره وسائل الإعلام ومتابعته والأخذ بجوانبه الإيجابية وتوضيح الحقائق والرد على أي معلومات غير دقيقة والتعامل مع الاستفسارات الصحفية.
5. ترتيب المقابلات والجلسات الإعلامية للصحافيين مع مدير عام المؤسسة .
6. اطلاع مدير عام المؤسسة والمدراء على ردود الفعل المحتملة للسياسات المقترحة.
7. متابعة المعلومات المنشورة في المجلات والصحف وإعداد الرصد الصحفي اليومي بحيث يضم كافة المقالات الصحية والأخبار التي لها علاقة بالغذاء والدواء.
8. تحديث الموقع الإلكتروني بالأخبار والصور والنشاطات المختلفة للمؤسسة.
9. إعداد قاعدة بيانات حول أهم الكتاب والصحفيين والإعلاميين ذوي العلاقة
10. بناء وتطوير نظام أرشفة الكترونية ويدوية للأخبار المتعلقة بالمؤسسة (المرئية والمسموعة والمقروءة).
11. العمل على توثيق عرى الصداقة والتعاون مع الدول من خلال المشاركة في النشاطات والمؤتمرات والاجتماعات الدولية .
12. العمل على تأمين مشاركة المؤسسة في مختلف الفعاليات التي تنظمها المؤسسات والهيئات والمنظمات العربية والدولية من مؤتمرات واجتماعات ودورات وورش عمل وندوات.

### الانجازات

العدد	الموضوع
9	عدد مذكرات التفاهم مع الشركاء
14	إعداد وتحضير كلمات للمدير العام في المؤتمرات والورشات التي تشارك بها المؤسسة
5	إعداد وتحضير المحاضرات والعروض التقديمية التي يقدمها المدير العام في المحاضرات التي يشارك بها عطوفة المدير العام
8	إعداد وتحضير كلمات لمعالي وزير الصحة بما يتعلق بالمؤسسة
50	متابعة الاعلانات المضللة المنشورة في وسائل الاعلام المختلفة وتحويلها للجهة ذات العلاقة
5	مراجعة الاعلانات الموافق عليها من قبل اللجان المختلفة



50 طرد	تنظيم حملة طرود الخير خلال شهر رمضان
2	تنظيم حملات رش للحشرات والقوارض لمبنى المؤسسة
4×365	عدد مرات نشر الخط الساخن
3	عدد التحذيرات التي تم نشرها للمواطنين بما يخص الدواء والغذاء في الصحف المحلية
9	اعداد رسائل تثقيفية توعوية جديدة بالتعاون مع مديرية الغذاء
54	عدد الرسائل التثقيفية التي تم نشرها للمواطنين في الصحف اليومية
10	عدد الردود على استفسارات الاذاعات المحلية بخصوص ما يكتب بالصحف بما يتعلق بالغذاء والدواء
12	عدد ترتيبات استقبال وفود محلية واجنبية وطلاب الجامعات للتدريب في المؤسسة
60	عدد الرسائل التوعوية التي تم بثها للمواطنين عبر التلفزيون خلال شهر رمضان المبارك مجانا
2	تنظيم احتفالات المؤسسة بالمناسبات الدينية والرسمية
20	عدد المقابلات التلفزيونية والاذاعية التي تم تسجيلها على CD للحفظ والتوثيق
400	عدد كتب التهاني الرسمية التي تم اصدارها
7	عدد كتب التعازي الرسمية التي تم اصدارها
90	تصوير فوتوغرافي لكافة نشاطات واحتفالات ومؤتمرات المؤسسة وحفظها وتوثيقها
30	متابعة شكاوى المراجعين مع الاقسام

## وحدة الشؤون القانونية

### أهداف الوحدة

الحفاظ على حقوق المؤسسة مع المتعاقدين معها وضمان المحافظة على حقوق المؤسسة امام المحاكم بما يتلائم مع طبيعة عمل المؤسسة وتقديم الإستشارات القانونية امام المحاكم.

### انجازات وحدة الشؤون القانونية

١. مراجعة قوانين وأنظمة وتعليمات

أ - عدد الأنظمة والقوانين الصادرة / 1



• النظام المعدل لنظام الرسوم والمكافآت

ب - عدد التعليمات والأسس الصادرة /8

- تعليمات اعتماد مواقع تصنيع مراكز غسل الكلى والمرفوعة من اللجنة العليا للدواء والصيدلة
- أسس ومعايير تقييم دراسات التكافؤ الحيوي والمرفوعة من اللجنة العليا للدواء والصيدلة
- ملحق متطلبات نقل التكنولوجيا لتسجيل الأدوية والملحق بأسس تسجيل الأدوية والمرفوع من اللجنة العليا للدواء والصيدلة
- أسس رصد الآثار الجانبية للأدوية والمشاكل المتعلقة باستخدامها وتعديلاتها والمرفوعة من اللجنة العليا للدواء والصيدلة والغاء أسس رصد الآثار الجانبية لسنة 2006
- تعليمات التغييرات على الأدوية المسجلة والمرفوعة من اللجنة العليا للدواء والصيدلة
- أسس تصدير الدواء ومستحضرات الفيتامينات ومستحضرات النباتات الطبية والمرفوعة من اللجنة العليا للدواء والصيدلة .
- تعليمات شروط نقل وتخزين وتوزيع الأدوية والمواصفات الفنية لوسائط نقل الأدوية .
- تعليمات التعامل مع الرسائل متعددة الاصناف والمرفوعة من اللجنة العليا للرقابة على الغذاء .

٢ . المشاركة في إعداد ومراجعة الاتفاقيات ومذكرات التفاهم .

- عدد الاتفاقيات مع جهات خاصة 4 اتفاقيات:

- أ. اتفاقية التعاون الفني بين مؤسسة المواصفات والمقاييس والمؤسسة العامة للغذاء والدواء
- ب. مذكرة التعاون الفني مع وكالة الانماء الامريكية ومشروع سياحة (2) والموافقة على المنحة المقدمة للمساهمة في تدريب الموظفين والعاملين في خدمات الاطعام وهي عبارة عن (سكاتر عدد (1) , طباعة عدد (1) , لابتوب عدد (2) , برجكتر عدد (2) .
- ت. اتفاقية مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي لتدريب كوادر الرقابة على الغذاء في السلطة الفلسطينية والتي تستمر ثلاث سنوات من خلال وزارة التخطيط والتعاون الدولي .

٣ . تقديم استشارات قانونية

• تقديم استشارات قانونية داخلية بمعدل 8 استشارات يومية للمدير العام والمديريات الأخرى.

٤ . متابعة قضايا لدى محكمة العدل العليا

- متابعة قضايا عدد 2 وانتهت لصالح المؤسسة.

٥ . المخالفات التي تمت إحالتها الى المحاكم

أ. عدد القضايا المتعلقة بالغذاء التي أحيلت للمحكمة: 786 مخالفة

ب. عدد القضايا المتعلقة بالدواء التي أحيلت للمحكمة وتتضمن: 33 مخالفة

- قضايا لمؤسسات صيدلانية : 12

- قضايا غير صيدلانية : 7

- قضايا تزوير وأختام و معاملات محوسبة : 13 قضية



٦. المشاركة ب 5 لجان تحقيق .

## وحدة الجودة

### أهداف الوحدة

تطوير وتحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة في المؤسسة العامة للغذاء والدواء

### انجازات وحدة الجودة

1. متابعة و اتمام تحقيق متطلبات جائزة الملك عبدالله الثاني واعداد التقرير من خلال فرق المعايير .
2. وضع خطط التطوير والتبسيط لمديرية الدواء ومديرية الغذاء.



3. وضع وتحديث منهجية الخطه الاستراتيجيه للمؤسسه والتي انبثقت عنها الخطه الاستراتيجيه للمؤسسه للاعوام 2011-2015 من خلال فريق التخطيط.
4. تقييم البرامج والمشاريع الخاصة بالمؤسسة في الأجنحة الوطنية ووضع مقترح لمبادرات ودراسة لتوحيد الجهات الرقابية على الغذاء ومنع التداخل في الصلاحيات بين الوزارات والمؤسسة العامة للغذاء والدواء في الأجنحة الوطنية. بما يخص المؤسسة في محور تعميق الاستثمار و محور الرفاه الاجتماعي .
5. متابعة ما تم انجازه من مشاريع الخطه السنوية مع رئاسة الوزراء بشكل شهري
6. وضع خطط التطوير والتبسيط لمديرية الدواء ومديرية الغذاء وتشكيل فرق التطوير والتبسيط عام 2012 لكل من (م. الاداريه ، العلاقات العامه، م. الغذاء)
7. تحديث وتطوير اجراءات العمل القياسية لكافة المديريات ما مجموعه (495) اجراء
8. وضع وتحديث دليل المراجع لجميع الخدمات بالمؤسسة ذات العلاقة بمتلقي الخدمة وعددهم 147
9. تقييم اداء المديريات والاقسام نصف سنوي من خلال مؤشرات الاداء .
10. تم تحديث استبانة رضى الموظفين وقياس رضاهم وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها .
11. تم قياس رضى الشركاء وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة و متابعتها.
12. تم تحديث استبانة رضى متلقي الخدمة وقياس رضاهم وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها .
13. اجراء 4 دراسات لعدد من مديريات المؤسسة وتحديد المشاكل ووضع الحلول للتبسيط والتطوير.
14. متابعة الشكاوي و عددها 47 شكوى و تم التعامل مع 94% منها .
15. مراجعة وتحديث آلية اختيار الموظف المتميز وتشكيل لجنة لاختيار الموظف المتميز , وقد تم اختيار 4 موظفين متميزين .
16. تحديث وتطوير ومراجعة اجراءات العمل القياسية للمديريات وما مجموعه (495) اجراء.
17. تقييم انجاز المؤسسة لعام 2011 من الخطه الاستراتيجية والتنفيذية للمديريات.
18. وضع خطة عمل وتقديم مقترح لتوحيد الجهات الرقابية على الغذاء ومنع التداخل في الصلاحيات بين الوزارات والمؤسسة العامة للغذاء والدواء ومبادرات خاصة بالمؤسسة في الأجنحة الوطنية.
19. متابعة ما تم انجازه من مشاريع الخطه التنفيذية مع رئاسة الوزراء شهريا (12 مرة) .
20. متابعة الشكاوي الواردة من خلال وزارة تطوير القطاع العام ( وحدة ادارة الشكاوى ) .
21. تنسيق ومتابعة مخرجات اجتماع المدير العام ومدراء المؤسسة وموظفي وحدة الجودة مع متلقي الخدمة والشركاء.
22. متابعة تحديث بيانات البرنامج التنموي التنفيذي بما يخص مشاريع المؤسسة في محور تعميق الاستثمار و محور الرفاه الاجتماعي .
23. متابعة اتلاف الزجاجيات مع المختبر و رئيس قسم الخدمات المساندة .
24. متابعة اتلاف الورق و تدويره بالتعاون مع رئيس قسم الخدمات المساندة و جمعية البيئة .
25. تطوير المعلومات الموجودة على الموقع الالكتروني من خلال فريق وموظفي الجودة ( سؤال التصويت ، الاسئلة المتكررة ، نتائج رضى متلقي الخدمة والموظفين ومصفوفة وخطط تبسيط الاجراءات... الخ .





## وحدة تكنولوجيا المعلومات

تم انشاء وحدة تكنولوجيا المعلومات عام 2008 نظراً للاهمية القصوى وضرورة انشاء وحدة متخصصة رسالتها التوظيف الأمثل لتكنولوجيا المعلومات لتوفير بيئة مناسبة وداعمة للمؤسسة

### أهداف الوحدة

1. نشر الحوسبة في الدائرة ورفع كفاءتها والمحافظة على أمن المعلومات والمساهمة في بناء نظام معلومات شامل.
2. تأمين كافة احتياجات الدائرة من الحواسيب وملحقاتها، وصيانتها وتشغيلها، إضافة إلى إنشاء وإدامة نظام معلومات للمؤسسة .

### الانجازات

الموقع	إنجازات عام 2010
--------	------------------

<p>1. انجاز البنية التحتية الخاصة بمبنى المؤسسة الدائم في شفا بدران لضمان تجهيز المبنى بأحدث الوسائل التكنولوجية من الشبكة المحلية و انظمة المراقبة و الحماية حيث تم:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد تصاميم و مواصفات فنية لتجهيز المبنى الكترونيا</li> <li>- طرح عطاء خاص بتنفيذ التصاميم الخاصة بشبكات الحاسوب و الاتصالات</li> <li>-إعداد خطط و اعتمادها لنقل أجهزة الحاسوب و ملحقاتها, نقل خطوط الاتصالات, المقسم, الانترنت, الكاميرات, Video Conference, جهاز التبريد و نظام مكافحة الحريق</li> </ul> <p>2. تطبيق مشروع البطاقة الالكترونية لكل موظف</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-إدخال و تحديث ملفات الموظفين من خلال الموقع الكتروني الخاص لذلك</li> <li>- إدامة المعلومات على نظام شؤون الموظفين و على موقع ديوان الخدمة المدنية</li> </ul> <p>3. ربط و تحديث جميع مواقع المؤسسة والمراكز الجمركية بالمركز الرئيسي للمؤسسة الكترونيا</p> <p>4.حوسبة وتفعيل نظام فحص الدواء بالتعاون مع شركة Optimiza</p> <p>5. تفعيل وتعديل نظام اللوازم ( النظام المحوسب لعمليات الشراء والرقابه على المخزون والعطاءات والمستودعات)</p> <p>6. حوسبة سند القبض الآلي في جميع المراكز التابعة للمؤسسة</p> <p>7. تحديث وتفعيل نظام فحص الدواء (Drug Lab Test)</p> <p>8. تحديث و تفعيل الموقع الالكتروني الجديد ( JFDA Website)</p> <p>9. حوسبة وتفعيل نظام ال (Reporting Services)</p> <p>10.تحديث نظام خدمات معلومات الدواء (CD) Drug Information access service</p> <p>11. تقديم الدعم الفني و متابعة نظام الارشفة الالكترونية و زيادة عدد المديریات و الاقسام المستفيدة منه</p> <p>12. تحديث و تفعيل نظام الحوافز</p> <p>13. تحديث و تفعيل نظام متابعة المعاملات الالكترونية</p> <p>14. تحديث و تفعيل نظام التدريب</p> <p>15. حوسبة وتفعيل نظام كشف نتائج العينات المنجزة ( الخاص بالغذاء)</p> <p>16. تحديث نظام الشكاوي</p> <p>17. E-mail/SMS Alert system</p> <p>18. صيانة و متابعة نظام NDS في قسم المخدرات و المؤثرات العقلية</p> <p>19. توسيع شبكة الربط الالكتروني للمؤسسة بإضافة 6 مراكز جمركية</p> <p>20. ادامة الانظمة والاجهزة من خلال تجديد او ابرام عقود صيانه و ادامة الرخص</p> <p>21. المشاركة في الحكومة الالكترونية وإضافة الخدمات التي تقدمها المؤسسة و إدامتها</p> <p>22. رفع كفاءة كادر تكنولوجيا المعلومات من خلال الحاق موظفي الوحدة بمجموعة من الدورات التدريبية بالتعاون مع برنامج الحكومة الالكترونية و من خلال القطاع الخاص</p> <p>23. تطوير الشبكة الداخلية للمؤسسة وإدامتها وتوفير العديد من الخدمات و الانظمة المختلفة</p>	<p>المؤسسة العامة للغذاء و الدواء</p>
--	---



<p>من خلالها:</p> <p>أ نظام متابعة معلومات الأدوية و أسعارها</p> <p>ب نظام إحصائية الاستيراد و التصدير للأدوية</p> <p>ج خدمات طلبات الصيانة</p> <p>د خدمات متابعة الدوام</p> <p>ه خدمات شؤون الموظفين</p> <p>و التقارير الختلفة من قاعدة البيانات الرئيسية و حسب الصلاحيات</p> <p>24. شراء 60 جهاز حاسوب جديد وملحقاتها</p> <p>25. اضافة خادمين جديدين (2 Servers)</p> <p>26. اضافة 8 VLANS</p> <p>27. اضافة 1 LANS</p> <p>28. اضافة 1 Primary Phone operator</p>	
---	--