



المؤسسة العامة للغذاء والدواء



التقرير السنوي

٢٠١٤

اعداد وحدة التخطيط و الجودة



حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني



جدول المحتويات

الصفحة	الابواب
الباب الأول: لمحة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء	
٧	كلمة المدير العام
٩	لمحة تاريخية عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
٩	لمحة عامة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
١٠	مجلس الإدارة
١١	مهام وصلاحيات مجلس الإدارة
١١	الهيكل التنظيمي
الباب الثاني: استراتيجية المؤسسة العامة للغذاء والدواء	
١٤	الرؤية، الرسالة، القيم
١٥	الأهداف الاستراتيجية والوطنية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء
١٥	الشركاء
الباب الثالث: الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء	
١٧	الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء
الباب الرابع: التعاون مع الجهات المحلية والخارجية	
٢٣	المؤسسات الرسمية والمنظمات العربية والاقليمية والدولية المشاركة مع المؤسسة
٢٤	الوفود المحلية والخارجية التي زارت المؤسسة
الانجازات	



٢٦	الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعتها المؤسسة
٣٠	نشاطات المؤسسة
٣٨	انجازات المؤسسة المتميزة
٤٦	اللقاءات والندوات والدورات وورش العمل التي نظمتها المؤسسة وشاركت في تنظيمها
٥٩	مشاركة المؤسسة في النشاطات المجتمعية المحلية
الباب السادس : مديريات المؤسسة وانجازاتها	
٥٦	مديرية الرقابة على الغذاء
١٠٣	مديرية الدواء
١٢٩	مديرية المختبرات
١٤١	مديرية شؤون المناطق
١٥١	مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات الطبية
١٥٤	مديرية الموارد البشرية والإدارية
١٦٢	مديرية الشؤون المالية
١٦٨	وحدة الشؤون القانونية
١٦٩	وحدة التخطيط والجودة
١٧٣	وحدة العلاقات العامة والدولية
١٧٧	وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي
١٧٩	وحدة تكنولوجيا المعلومات



الباب الاول

- لمحة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- لمحة تاريخية عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- مجلس الادارة
- مهام وصلاحيات مجلس الادارة
- الهيكل التنظيمي



"شركاء في المسؤولية و لسنا شركاء في الأرباح"



نظرا لما يتمتع به الغذاء والدواء من أهمية كبيرة للمواطن

الأردني الذي ينفق ثلث دخله عليهما حيث بلغت نسبة الانفاق ٣٨,٦% و في ظل ازدياد مستوردات الاردن من الغذاء والدواء والمستلزمات الطبية ومواد التجميل والتي بلغت ٢,٦ مليار دينار في عام ٢٠١٤ ، لذا تهدف المؤسسة الى ضمان سلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري وفعالية وجودة ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة من خلال الرقابة عليها في المملكة باعتماد أسس

ومعايير رقابية حديثة منذ دخولها للأردن من المعايير الجمركية للتأكد من مطابقته للمعايير والأسس والقواعد الفنية وعمل الفحوصات المخبرية اللازمة ولحين تداولها في الاسواق وفي خلال الاعوام الثلاثة الاخيرة قامت المؤسسة ومن خلال خطتها الاستراتيجية وتحقيقاً لرؤيتها في التميز و لرفع مستوى الرقابة على الغذاء والدواء تقوم المؤسسة بمواكبة التطورات العلمية والعالمية من خلال الشراكات على المستوى الاقليمي والدولي مع المؤسسات الشبيهة والمنظمات الدولية التي تسهم في تبادل المعرفة للاطلاع على تجاربهم وما يستجد من امور متعلقة بسلامة الغذاء والدواء قامت المؤسسة بوضع وتطوير عدد من التشريعات الناظمة حيث تم اقرار قانون الدواء والصيدلة وقانون الغذاء لرقابة على الغذاء المحدثين وعدد من الاسس والتعليمات بما يتلائم مع التطورات العالمية والمحلية بالاضافة الى سعي المؤسسة للحصول على شهادات الجوده والتميز حيث حصلت مختبرات الغذاء على شهادة الأيزو ١٧٠٢٥ ومختبر الدواء في المراحل النهائية للحصول عليها وقد تم اعتماد الاردن من خلال المؤسسة كعضو رسمي يحق له التصويت في القرارات الخاصة بهيئة دستور الادوية الامريكي بعد ان كانت عضو مراقب فقط. كما وحصلت المؤسسة على جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز فقد حصلت المؤسسة على الجائزة لدورتين متتاليتين كما وقد أعتمدت المؤسسة كجهة تدريبية لدول الاقليم من قبل منظمة الصحة العالمية حيث يتم تدريب وفود من دول الاقليم بأمور الرقابة على الغذاء والدواء وتقديم خدمات فنية لدول الاقليم مثل كردستان العراق والسودان واليمن وفلسطين . وتكللت جهود المؤسسة بحصولها على أرفع تقدير على مستوى الاردن بانعام جلالة الملك عبدالله الثاني المعظم عليها بوسام الاستقلال من الدرجة الاولى تقديرا لجهودها على مستوى الوطن .



وقد أولت المؤسسة الأهمية الكبرى لصحة المواطن بتبنيها الهدف الوطني المتمثل في "يتمتع الاردنيون بمستوى صحي لائق على مختلف الاصعدة" حيث قامت في عام ٢٠١٤ بالتركيز على موضوع الاستخدام الامن للعبوات البلاستيكية الملامسة للغذاء ووضع المعايير والاسس الامنة لاستخدامها بالتعاون مع شركاءها. وللمعمل على رفع وعي مقدمي الخدمة ومتلقيها من خلال تدريب متداولي الغذاء في المؤسسات الغذائية على الاستخدام السليم للغذاء، وقامت باصدار المرشد العلاجي الوطني الذي يوفر المعلومات العلمية الدوائية لمقدمي الخدمة في القطاعات الصحية وبث رسائل تثقيفية للمواطنين باستخدام الأمن للغذاء والدواء بصفتهم شركاء بالمسؤولية وافتتاح مراكز لرصد الآثار الجانبية للدوية في عدة مناطق من المملكة وعددها ٥ مراكز .

وبهدف تبسيط وتطوير الاجراءات لمتلقي الخدمة قامت المؤسسة برفع جاهزيتها الالكترونية من توفير التجهيزات والأنظمة الالكترونية وقواعد البيانات للدواء والغذاء حيث تبنت المؤسسة في عام ٢٠١٤ برنامج تسجيل الادوية الالكتروني بالتعاون مع ال USAID والمتبع عالميا لزيادة الدقة في المعلومات والاجراءات وتقليل الوقت والجهد على متلقي الخدمة وبرنامج التفتيش الالكتروني المستخدم من قبل مفتشي الغذاء والدواء بالاضافة الى عدة برامج تم استحداثها وتطويرها .

ولتحقيق هدف المؤسسة المتضمن تعزيز دور المؤسسة كجهة مرجعية في الرقابة على الغذاء والدواء وطنيا واقليميا تم افتتاح فروع للمؤسسة في الكرك واريد والزرقاء بالاضافة الى بناء مباشرة المؤسسة في بناء المرحلة الرابعة من مشروع المبنى الدائم من المنحة الخليجية بكلفة ٦,٥ مليون دولار .

ونتيجة لما ورد سابقا حققت المؤسسة رفع في مستوى اداءها من خلال التطور الحاصل في عدد من المؤشرات مثل وانخفاض عدد الادوية المزورة من ١١ الى ٣ وانخفاض نسبة المخالفات للغذاء المستورد ٠,٦٦% كما تم ارتفاع كمية المواد التي تم رفضها من الاغذية من ٨٧٨٣ طن عام ٢٠١٣ الى ١٠,٤٢٤ طن في عام ٢٠١٤ واترك لكم الاطلاع على انجازات المؤسسة في هذا التقرير كما و اود ختامنا ان اشكر جميع موظفي المؤسسة لسيعيتهم الدؤوب في تحقيق اهداف المؤسسة والتي تساهم في تحقيق الاهداف الوطنية لبقاء الاردن آمن في ظل الرؤية الهاشمية بقياده صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله.

المدير العام

الدكتور هايل محمد عبيدات



لمحة تاريخية عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء

يتميز النظام الصحي في الأردن بنموه السريع ومواكبته للطلب المتزايد على الخدمات الصحية، والمؤسسة العامة للغذاء والدواء هي جزء من هذه المعادلة. وقد أنشئت المؤسسة في العام ٢٠٠٣ كمرجعية وطنية وحيدة أهدافها الرئيسية ضمان سلامة الغذاء ونوعيته وصلاحيته للاستهلاك البشري في جميع مراحل تداوله، وضمان سلامة الدواء وجودته وفعالته بالإضافة إلى تنظيم تداول واستعمال العديد من السلع والمستهلكات والأجهزة الطبية. تبعا لذلك يقع على عاتق المؤسسة مسؤولية وطنية تتمثل في مراعاة مصلحة المواطن كون ما يعادل ثلث دخله في الأردن ينفق على المسائل المتعلقة بالغذاء والدواء، علاوة على مواكبة المؤسسة للالتزامات المترتبة على الأردن نتيجة لانضمامه إلى منظمة التجارة العالمية وارتباطه باتفاقية التجارة الحرة مع الولايات المتحدة الأمريكية. كل هذه الالتزامات الداخلية والخارجية أملت على المؤسسة ومنذ بداية إنشائها أن تسير في مسار له استراتيجيات وطنية وخطط عمل مستتيرة بمؤشرات يمكن قياسها.

لمحة عامة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء

نشأت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء بقانون مؤقت رقم (٣١) لسنة ٢٠٠٣ وتم اقرار القانون الدائم للمؤسسة رقم (٤١) عام ٢٠٠٨ حيث تتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري ولها بهذه الصفة القيام بجميع التصرفات القانونية اللازمة لتحقيق أهدافها بما في ذلك تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة وإبرام العقود وقبول الهبات والمنح والوصايا ولها ان تنيب عنها في الاجراءات القانونية والقضائية المتعلقة بها المحامي العام المدني .

مجلس الإدارة

المادة ٦ : يكون للمؤسسة مجلس ادارة برئاسة الوزير وعضوية كل من :

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------------|
| أ- المدير العام نائبا للرئيس | ث- مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس . |
| ب- أمين عام وزارة الصحة . | ج- مدير مديرية الغذاء في المؤسسة . |
| ت- أمين عام وزارة الزراعة . | ح- مدير مديرية الدواء في المؤسسة . |



للتجديد لمرة واحدة ويجوز بالطريقة ذاتها تغيير
أي منهم بتعيين بديل للمدة المتبقية من
عضويته

خ- أربعة من ذوي الخبرة والاختصاص في مجالي
الغذاء والدواء يتم تعيينهم بقرار مجلس الوزراء
بناء على تنسيب الوزير لمدة سنتين قابلة

مهام وصلاحيات مجلس الإدارة

أ- وضع السياسة العامة المتعلقة بالغذاء والدواء والرقابة عليهما وإقرار الخطط والبرامج اللازمة لذلك ومتابعة تنفيذها.

ب- الموافقة على إبرام الاتفاقيات مع المؤسسات المحلية والعربية والدولية بما يحقق أهداف المؤسسة وتفويض الرئيس أو نائبه بالتوقيع عليها.

ت- اعتماد القواعد الفنية أو الأدلة أو التوصيات وغيرها من الوثائق الصادرة عن دول أخرى وعن منظمات عربية وإقليمية ودولية.

ث- إقرار الهيكل التنظيمي للمؤسسة.

ج- إقرار خطط تطوير المؤسسة وكوادرها وإجراء الدراسات والبحوث اللازمة لعمل المؤسسة.

ح- إقرار مشروع الموازنة السنوية للمؤسسة ورفعها لمجلس الوزراء .

خ- إقرار التقرير السنوي عن أعمال المؤسسة والميزانية العمومية والحسابات الختامية عن السنة المنتهية ورفعها إلى مجلس الوزراء.

د- المراجعة الدورية لإنجازات المؤسسة.

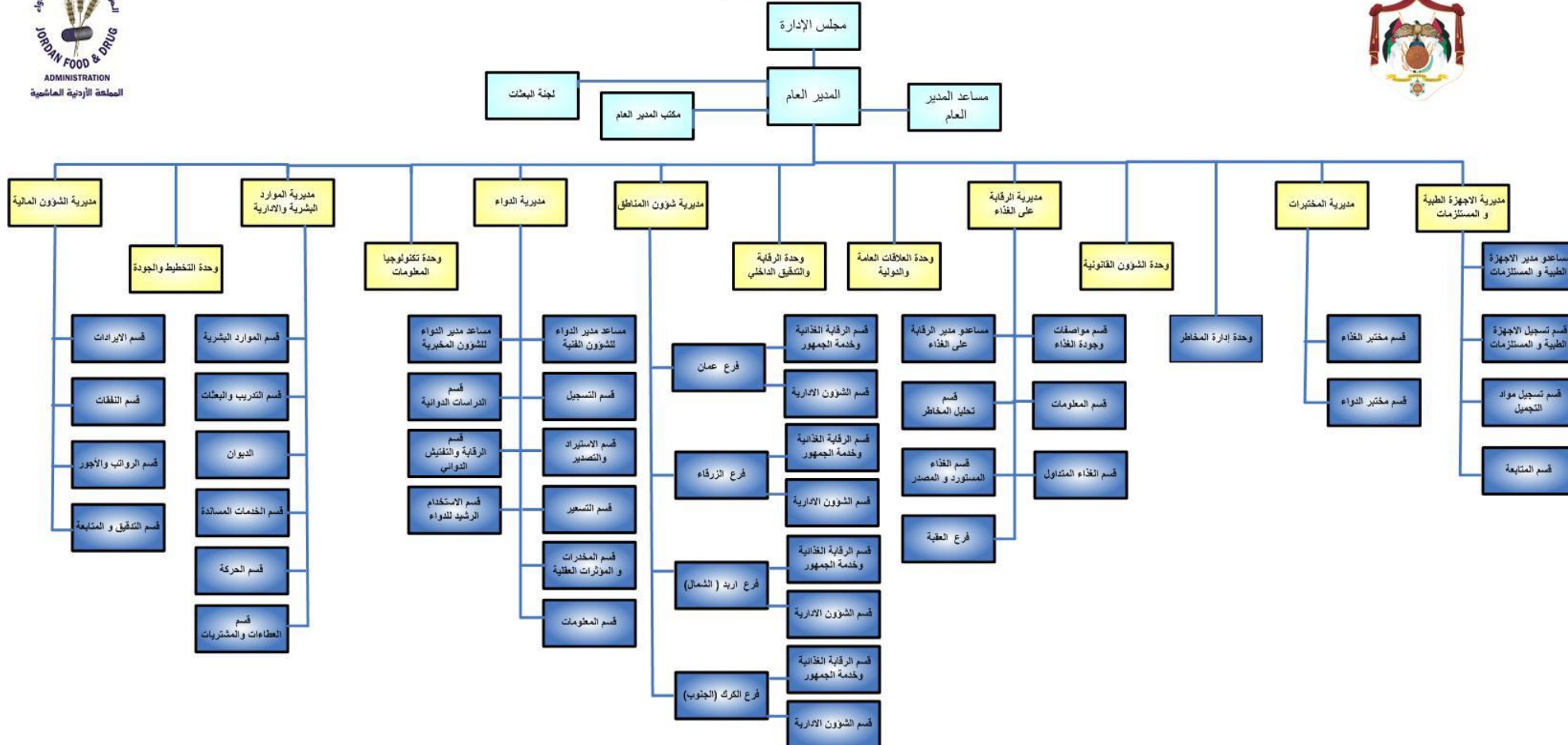
ذ- تشكيل أي لجان متخصصة تتطلبها أعمال المؤسسة بناء على تنسيب المدير العام وتحديد مهام كل منها بمقتضى قرار تشكيلها.

ر- السعي لإيجاد الوسائل المحلية والدولية لدعم المؤسسة.

ز- إقرار التعليمات والشروط اللازمة للرقابة على الغذاء والدواء المرفوعة من اللجان العليا.

س- إعداد مشروعات التشريعات ذات العلاقة بعمل المؤسسة.

الهيكل التنظيمي
للمؤسسة العامة للغذاء والدواء





الباب الثاني

- استراتيجية المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- المنهجية
- الرؤية، الرسالة، القيم
- الأهداف الاستراتيجية والوطنية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء
- الشركاء



استراتيجية المؤسسة العامة للغذاء والدواء (٢٠١١-٢٠١٥)

مواكبة للتطور الاجتماعي والاقتصادي في المملكة الأردنية الهاشمية والزيادة المضطربة في الوعي بأهمية تطوير الخدمات الصحية لتلبي الحاجة المتزايدة على هذه الخدمات ، وخاصة خدمات الطب الوقائي بما فيها سلامة وجودة، وصلاحية الغذاء وفعالية وجودة الدواء كونها من أهم عناصر منع وصول المرض للإنسان والحد من إنتشاره ومنع الآثار السلبية التي قد تؤثر على صحة المواطن، فقد تأسست المؤسسة العامة للغذاء والدواء في عام ٢٠٠٣ كمرجعية وطنية وحيدة لضمان سلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري في جميع مراحل تداوله، وضمان سلامة وجودة وفعالية الدواء بالإضافة الى تنظيم تداول وإستعمال المستلزمات والاجهزة الطبية والمواد ذات العلاقة.

ونتيجة لإنضمام الاردن لمنظمة التجارة العالمية والالتزام بمعاهدات تجارة حرة مع دول أخرى فإن المؤسسة العامة للغذاء والدواء عملت ضمن الامكانات على الحد من انتشار ظاهرة التزوير والتهرب ومراقبة التسوق الالكتروني والتوعية في موضوع التداول الآمن للغذاء والدواء ورفع مستوى وعي المواطن ليكون الشريك الفعال للمؤسسة في الرقابة على الغذاء والدواء.

وقد أملت الالتزامات الداخلية والخارجية على المؤسسة أن تعمل على رفع كفاءة وفعالية النشاطات الرقابية وتنسيق العمل الرقابي دون ازدواجية او ثغرات واعتماد القواعد والأسس العلمية لاجراءات الرقابة وتطوير مفاهيم وآساليب حديثة للرقابة، مما حدى بالمؤسسة ومنذ إنشائها على تسيير العمل وفقاً لإستراتيجيات وطنية وخطط عمل مستنيرة بمؤشرات يمكن قياسها.

باشرت المؤسسة العامة للغذاء والدواء في عام ٢٠٠٥ بوضع الخطة الاستراتيجية للمؤسسة للأعوام (٢٠٠٦-٢٠١٠) ثم قامت المؤسسة بوضع خطة استراتيجية ثانية للأعوام (٢٠١١-٢٠١٥) وقد تم مراجعتها وتقييمها لإعداد خطة استراتيجية شاملة وداعمة للمؤسسة للأعوام (٢٠١٣-٢٠١٥) تتناسب مع التغيرات التي حصلت في المجتمع الأردني والمنطقة، بحيث توفر مرجعية واضحة ودقيقة تعمل على توجيه المؤسسة وعلى كافة المستويات وبما يضمن استغلال الموارد المتاحة بأعلى كفاءة وفعالية .



الرؤية

التميز اقليميا وعالميا كجهة رائدة في مجال الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة بما يعزز الصحة العامة وثقة المستهلك

الرسالة

ضمان سلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري وفاعلية وجودة ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة من خلال تطبيق أنظمة رقابية مبنية على الأسس العلمية والمعايير العالمية وتعزيز التعاون مع الشركاء وزيادة وعي المواطن بالتداول السليم للغذاء والدواء

القيم المؤسسية

العمل بروح الفريق	الشفافية	التميز
الابتكار	العدالة	المبادرة
الولاء والانتماء	والابداع	



الأهداف الوطنية والاستراتيجية للمؤسسة

الأهداف الاستراتيجية	الأهداف الوطنية
١. تطوير الاداء المؤسسي بما يتفق مع أفضل المعايير والاسس العالمية	• أن يتمتع الأردنيون بمستوى صحي لائق على مختلف الأصعدة
٢. تعزيز دور المؤسسة كجهة مرجعية في الرقابة على الغذاء والدواء وطنيا واقليمي	• تطوير الاقتصاد الأردني ليكون مزدهرا ومنفتحا على الأسواق الاقليمية والعالمية
٣. المساهمة في تحقيق الأمن الغذائي والدوائي	
٤. الاستخدام الامثل للموارد المتاحة	

الشركاء

١. المواطن الأردني
٢. المؤسسات الصيدلانية، الطبية، والطبية المساندة.
٣. المصانع، المصدرين، والمستوردين.
٤. القطاع الصحي العام والخاص.
٥. المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية والمؤسسات غير الحكومية.
٦. المنظمات الصحية العالمية.
٧. المؤسسات الأكاديمية المحلية، الإقليمية



الباب الثالث

الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء



الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء

المديرية المعنية بالخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة	متلقي الخدمة (مواطن/ مستثمر/ جهات حكومية/ شركات قطاع خاص/ غيرها)	الخدمات الرئيسية
مديرية الغذاء	وزارة البيئة، (لجنة التراخيص المركزية)، وزارة البلديات، وزارة الصناعة والتجارة، وزارة الصحة، امانة عمان، هيئة المناطق التنموية، منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	مصانع الاغذية	اجازة إقامة المشاريع الصناعية الغذائية الجديدة
مديرية الغذاء	دائرة الجمارك العامة، وزارة الصحة	مصنعي الاغذية ومستوردي مواد التعبئة والتغليف	اجازة مواد التعبئة والتغليف الملامسه لسطح المواد الغذائية
مديرية الغذاء	وزارة الصحة، دائرة الجمارك العامة	مستوردي الاغذية.	اجازة استيراد وتداول مضاف غذائي ومطهرات ومعقمات
مديرية الغذاء	وزارة الصحة، وزارة البلديات، امانة عمان، منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	مطاعم الشاورما، المطابخ المركزية، مراكز التسوق الكبرى (المولات).	اجازة طلبات لتداول الشاورا، اعداد وتجهيز وبيع طلبات لترخيص المطابخ المركزية طلبات للحصول على تصريح صحي لفرم اللحوم وتقطيع الدواجن
مديرية الغذاء	دائرة الجمارك العامة	مستوردي الاغذية الخاصة والمكملات الغذائية .	اجازة استيراد وتداول الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية
مديرية الغذاء	وزارة البيئة (لجنة التراخيص المركزية)، وزارة البلديات، وزارة	متداولي الاغذية الخاصة والمكملات الغذائية .	اجازة تداول الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية من انتاج



المديرية المعنية بالخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة	متلقي الخدمة (مواطن/ مستثمر/ جهات حكومية/ شركات قطاع خاص/ غيرها)	الخدمات الرئيسية
	الصناعة والتجارة ، وزارة الصحة ،امانة عمان ،منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ،هيئة المناطق التنموية		محلي
مديرية الغذاء	وزارة الصحة ، وزارة البلديات ، امانة عمان ،منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	المستهلكين ، اصحاب المحال التجارية ، مستودعات التخزين ، موزعي الاغذية	الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول
مديرية الغذاء	دائرة الجمارك العامة ، وزارة الزراعة ، هيئة الطاقة النووية	مستوردي الاغذية ،شركات التخليص	اجازة تداول الاغذية المستوردة
مديرية الغذاء	وزارة البلديات	مصانع الاغذية المصدرة	اصدار الشهادات الصحية للمصانع المرخصة
مديرية الغذاء	وزارة الزراعة ، وزارة الصحة	مصدري الاغذية	اصدار الشهادات الصحية للمنتجات الغذائية المعدة للتصدير
مديرية الغذاء مديرية المختبرات	وزارة الزراعة	مستوردي الاغذية	فحص الاغذية المستوردة
مديرية الغذاء مديرية المختبرات	وزارة الصحة وزارة الزراعة	مصانع الاغذية	فحص الاغذية المنتجة في مصانع محلية لغايات التصدير
مديرية المختبرات	وزارة الصحة وزارة الزراعة	كوادر الرقابة على الغذاء	فحص الاغذية المتداولة محليا
مديرية المختبرات	وزارة الصحة ووزارة الزراعة	فرق رصد التسممات	فحص عينات الاغذية التي تتسبب في حالات التسمم.



المديرية المعنية بالخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة	متلقي الخدمة (مواطن/ مستثمر/ جهات حكومية/ شركات قطاع خاص/ غيرها)	الخدمات الرئيسية
مديرية المختبرات	وزارة الصحة	المؤسسات الغذائية المستهدفة	فحص العينات التجريبية لمتطلبات الترخيص الصحي
مديرية الغذاء	وزارة الصحة	مصدري ومستوردي ومنتجي الأغذية	تقديم الاستشارات الفنية في مجال الغذاء
مديرية الدواء	قسم التسجيل ، مختبر الرقابة الدوائية قسم الاستيراد وقسم التسعير ، المالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات ،	مستودعات وشركات ومصانع الادوية.	تسجيل الادوية ومستحضرات الفيتامينات والمستحضرات النباتية وحليب الرضع في السوق المحلي (تسجيلها ، تسعيرها ، استيرادها ،)
قسم مختبرالرقابة الدوائية - مديرية المختبرات	وزارة الصحة، الجمعية العلمية الملكية، دائرة الجمارك العامة، مؤسسة الأمصال والمطاعيم.	مستودعات وشركات ومصانع الأدوية، الشراء الموحد، الخدمات الطبية الملكية، مركز الحسين للسرطان، المركز الوطني للسكري والغدد الصم.	رقابة مخبرية على الأدوية المصنعة محليا" والمستوردة بما في ذلك العينات الطبية المجانية، وأدوية العطاءات الواردة للجهات الصحية المختلفة، وأدوية الهبات، والأدوية الواردة للتسجيل، وما بعد التداول، والتحقق من صحة الشكاوى الواردة عن طريق قسم التفتيش - مديرية الدواء، والمراكز الجمركية.
قسم مختبرالرقابة الدوائية - مديرية المختبرات	وزارة الصحة، الجمعية العلمية الملكية، دائرة الجمارك العامة.	مستودعات وشركات ومصانع المستلزمات الطبية، الشراء الموحد، الخدمات الطبية الملكية، مركز الحسين للسرطان، المركز الوطني للسكري والغدد الصم.	الرقابة على المستلزمات الطبية بما في ذلك المعقمات والمطهرات، والفيتامينات والأعشاب والمعادن والنباتات الطبية.



المديرية المعنية بالخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة	متلقي الخدمة (مواطن/ مستثمر/ جهات حكومية/ شركات قطاع خاص/ غيرها)	الخدمات الرئيسية
قسم مختبر الرقابة الدوائية - مديرية المختبرات، قسم التفتيش - مديرية الدواء.	وزارة الصحة، الجمعية العلمية الملكية، دائرة الجمارك العامة، دائرة الأمصال والمطاعيم.	مستودعات وشركات ومصانع الغازات الطبية، الشراء الموحد، الخدمات الطبية الملكية، مركز الحسين للسرطان، المركز الوطني للسكري والغدد الصم.	المشاركة في الرقابة على الغازات الطبية.
مديرية الدواء	قسم المخدرات وقسم الاستيراد وقسم التصدير المالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات، والمستشفيات،	مستودعات وشركات ومصانع الادوية والمستشفيات ومختبرات الامن العام	اجازة استيراد وتصدير وتداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية والرقابة عليها.
مديرية المستلزمات والاجهزة الطبية	قسم التفتيش الدوائي، واصحاب الشركات المعنية	المؤسسات والشركات والمستودعات ذات العلاقة	السماح باستيراد وتداول المستلزمات الطبية و مستحضرات التجميل المجازة
مديرية الدواء	قسم الدراسات الدوائية، قسم التسجيل، قسم الاستيراد، المالية، الإستقبال الشخص المسؤول في الجهات التي لها علاقة بإجراء الدراسات	مراكز إجراء الدراسات الدوائية، الجهات المرخصة لإجراء الجانب السريري (مثل المستشفيات العامة والخاصة) شركات الأدوية، المختبرات التشخيصية	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات تكافؤ حيوي و بروتوكولات دراسات دوائية وعرضها على لجنة الدراسات الدوائية للموافقه عليها
مديرية الدواء	قسم التسجيل والتفتيش والمالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات	مصانع الادوية المحلية . شركات ومستودعات الادوية التي ترغب استيراد ادوية من مصانع غير مسجلة في الاردن .	اعتماد مواقع التصنيع للادوية أو مواقع تصنيع ذات العلاقة (الادوية النباتية وأغذية الأطفال الرضع) داخليا وخارجيا .



المديرية المعنية بالخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة	متلقي الخدمة (مواطن/ مستثمر/ جهات حكومية/ شركات قطاع خاص/ غيرها)	الخدمات الرئيسية
مديرية الدواء	قسم التفتيش ، قسم التسجيل، المالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات	مصانع الادوية . الصيدليات العامة والخاصة. المؤسسات التي تتعامل مع المواد التي لها علاقة بصحة الانسان. المؤسسات التي تتعامل مع المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية	الرقابة والتفتيش على المصانع والصيدليات و المؤسسات التي لها علاقة بصحة الانسان ، محلات العطارة ، مراكز البحث العلمي .
مديرية الدواء	مبرمجي الكمبيوتر في : قسم التسجيل ، قسم التسعير ، قسم الاستيراد والتصدير والمعلوماتية والمالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات ،	مصانع الادوية الاردنية. مستوردي الادوية.	توفير قاعدة بيانات والمتعلقة بالادوية المسجلة والسعرة و المستوردة والمصدرة ، تساعد على توجيه الصناعات المحلية لصناعة الادوية ووكلاء الشركات الأجنبية (المستودعات)
مديرية الدواء	مبرمجي الكمبيوتر في : قسم التسجيل ، قسم التسعير ، قسم الاستيراد والتصدير والمعلوماتية والمالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات ،	مصانع الادوية الاردنية. مستوردي الادوية.	الموافقة على استيراد وتصدير الادوية
الجودة	جميع مديريات المؤسسة	مراجعي المؤسسة العامة للغذاء والدواء.	تلقي الشكاوي من متلقي الخدمة والعمل على حلها.



الباب الرابع المؤسسة العامة للغذاء والدواء

- التعاون مع الجهات المحلية والخارجية
- المؤسسات الرسمية و المنظمات العربية والإقليمية والدولية المشاركة مع المؤسسة
- الوفود المحلية والخارجية التي زارت المؤسسة
- الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعتها المؤسسة
- اللجان الثنائية المشتركة



المؤسسات الرسمية و المنظمات العربية والإقليمية والدولية الشريكة مع المؤسسة

وزارة الصحة في اقليم كردستان - العراق

وزارة الصحة الفلسطينية

وزارة الصحة المصرية

وزارة الصحة التونسية

وزارة الصحة العراقية

وزارة الزراعة الامريكية

وزارة الزراعة اللبنانية

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

مؤسسة المواصفات والمقاييس اليمنيه

منظمة الصحة العالمية WHO

هيئة الغذاء و الدواء الامريكي FDA

هيئة الغذاء و الدواء السعودي SFDA

هيئة الغذاء والبيطرة الدنماركية

معهد التبريد الدولي

هيئة الرقابة النيوزيلاندية - الاسترالية

منظمة الاغذية و الزراعة العالمية FAO

لجنة الخبراء للمضافات الغذائية المنبثقة عن هيئة

الدستور الغذائي JCFA

الوكالة اليابانية للتعاون الدولي JICA

وكالة التعاون الدولي الألمانية GIZ

الاتحاد الأوروبي EU

الوكالة الامريكية للانماء الدولي USAID

وكالة الانماء والتعاون الدولي اليابانية JAICA

لوكالة الاوروبية لسلامة الغذاء EFSA في الاتحاد

الاوروبي

المنظمة العالمية لصحة الحيوانية

الهيئة الدولية لمراقبة المخدرات / فينا INCB

الانذار المبكر بمخاطر الغذاء / الاتحاد الاوروبي

RASF

الانذار المبكر بمخاطر الغذاء / منظمة الصحة العالمية

INFOSAN

هيئة دستور الدواء الامريكي USP

المركز العالمي لرصد الاثار الجانبية للأدوية / منظمة

الصحة العالمية UMC

المرشد العلاجي الوطني البريطاني BNF

وكالة الأدوية الاوروبية EMIA

منظمة المعلومات الدوائية DIA



الوفود التي زارت المؤسسة

استقبال وفد جامعي امريكي

بههدف التعرف على عمل المؤسسة ودورها في الرقابة على الغذاء والدواء في الأردن. و رحب مدير عام المؤسسة عطفة الدكتور هائل عبيدات بالوفد مقدما محاضرة تفصيلية عن المؤسسة ودورها في ضمان دواء فاعل وآمن وذو جودة عالية والأساس المتبعة في تسجيل وتسعير وتحليل الأدوية في الأردن ومهامها في الحفاظ على غذاء آمن. وقام الوفد بجولة إلى مديرية المختبرات/مختبرات الغذاء الجرثومي والكيمائي والفيزيوكيميائي حيث قدم فنيو المختبرات شرحا عن أهم الفحوصات التي تجرى على الأغذية المستوردة والمصنعة محليا.



استقبلت المؤسسة العامة للغذاء والدواء يوم الأحد الموافق ٢٠١٤/٢/٢٣ وفد طلابي منعدة جامعات أمريكية خلال زيارة لهم الى الأردن للإطلاع على عدد من المؤسسات التعليمية و الصحية والطبية الأردنية ومن ضمنها المؤسسة العامة للغذاء والدواء وتأتي هذه الزيارة

زيارة وفد من افراد الدفاع المدني للمؤسسة

استقبلت المؤسسة العامة للغذاء والدواء يوم الاربعاء الموافق ٢٠١٢/٤/٢٣ عددا من كوادر الدفاع المدني بهدف الاطلاع على دور المؤسسة الريادي في الرقابة على الغذاء و توفير الغذاء السليم والأمن للمواطنين، بالإضافة الى دور المؤسسة في رفع مستوى وعي المواطنين بأمور تتعلق بسلامة غذائهم ودوائهم.



زيارة طالبات كلية الاميرة منى للتمريض والمهن الطبية المساندة للمؤسسة

والدواء يومي الاثنين والاربعاء الموافق ١٧-٢٠١٤/١١/١٩ بهدف الاطلاع على دور المؤسسة الريادي في الرقابة على الغذاء ودور المؤسسة في توفير الغذاء السليم والأمن للمواطنين اضافة الى الاطلاع على دور المؤسسة في رفع مستوى وعي المواطنين بامور تتعلق بسلامة غذائهم ودوائهم. وقام الوفد بجولة على مختبرات المؤسسة واطلعوا على اهم الفحوصات التي يجريها فنيو المختبر.



قام وفد من طالبات كلية الاميرة منى للتمريض والمهن الطبية المساندة بزيارة الى المؤسسة العامة للغذاء

الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعتها المؤسسة

توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة التنمية الاجتماعية

وقعت المؤسسة العامة للغذاء والدواء ووزارة التنمية الاجتماعية مذكرة تفاهم في مبنى وزارة التنمية الاجتماعية ، بتاريخ ٢٠١٤/١/٩ ، بهدف رفع مستوى الممارسات الصحية وسلامة الاغذية المتداولة في دور رعاية المسنين والاطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية، والحفاظ على صحة وسلامة القاطنين في دور الرعاية التابعة للوزارة. ووقع الاتفاقية عن المؤسسة معالي وزير الصحة رئيس



مجلس ادارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور علي حياصات وعن وزارة التنمية الاجتماعية معالي وزير التنمية الاستاذة ريم ابو حسان، ومنحت المذكرة المؤسسة العامة للغذاء والدواء الحق بالتفتيش على جميع أعمال تداول الغذاء داخل دور رعاية المسنين والأطفال والمعوقين التابعة للوزارة.

توقيع مذكرة تفاهم مع مديرية الأمن العام لحماية البيئة

وقعت مديرية الأمن العام والمؤسسة العامة للغذاء والدواء بتاريخ ٢٠١٤/٧/١٨ مذكرة تفاهم لتنسيق الجهود المشتركة لحماية مكونات البيئة والحفاظ على سلامة وصحة غذاء ودواء المواطن وتمثل المذكرة الصيغة القانونية لتطوير الجهود المشتركة بين الجانبين والتي على أساسها سيتم إقامة غرفة عمليات مشتركة بين الجانبين مع تسيير دوريات مشتركة لمراقبة سلامة الغذاء والدواء واتخاذ الإجراءات التي



من شأنها إنفاذ قرارات المؤسسة بموجب القانون ومن الجدير بالذكر ان تعاون المؤسسة مع مديرية الأمن العام قائم منذ سنوات من خلال مختلف الإدارات الشرطية وجرى تعزيزه مع استحداثها لإدارة متخصصة في حماية البيئة، ومن شأن هذه المذكرة أن ترسخ قواعد التعاون في مجال مساندة جهود كوادر المؤسسة في عمليات التفتيش الميداني والرقابة عبر النقاط الثابتة والمراكز الحدودية وضمن الجولات اليومية، وتحقيق المزيد من النتائج في خدمة أهداف المؤسسة باعتبارها المرجعية الوطنية المسؤولة عن سلامة الغذاء والدواء في المملكة في كافة مراحل تداوله.

توقيع مذكرة تفاهم بين الغذاء والدواء وأمانة عمان

المنشآت الغذائية ضمن منطقة عمان الكبرى ومنع الإزدواجية في الاعمال الرقابية. ونصت المذكرة التي وقعها الدكتور هائل عبيدات عن المؤسسة و معالي السيد عقل بلتاجي عن أمانة عمان على تحديد مسؤوليات وواجبات كلا الطرفين في مجالات الرقابة على الأغذية والمؤسسات الغذائية ووسائل نقلها في منطقة عمان الكبرى، والرقابة على الغذاء في كافة مراحل تداوله والتحليل المخبري، واتخاذ الإجراءات القانونية بحق المخالفين بما لا يتعارض مع بنود قانون الرقابة على الغذاء. كما نصت أيضا على الاستخدام الأمثل والأكثر فاعلية للموارد البشرية والإستفادة من الكوادر الفنية العاملة لدى الطرفين حسب ما تقتضي الحاجة.



إيماننا من المؤسسة العامة للغذاء والدواء بأهمية التشارك والتكامل بين الجهات الرقابية والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، قامت وبحضور رئيس مجلس إدارة المؤسسة معالي وزير الصحة الدكتور علي حياصات بتوقيع مذكرة تفاهم مع أمانة عمان الكبرى بتاريخ ٢٠١٤/٧/٧ بهدف تنظيم وتطوير الإجراءات الرقابية على



توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الزراعة

تم توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الزراعة بتاريخ ٢٠١٤/١٠/٢ وذلك تجسيدا لرغبة الفريقين برفع مستوى التنسيق بينهما لتطبيق المعايير المتزامنة ضمن اطار واضح واليات محددة تسهم بشكل كبير في توفير الجهد والوقت في انجاز البيانات الجمركية وعدم تكرار طلب الحاويات لنفس الغاية وتخفيض التكلفة المالية على التاجر والمواطن وتسهيل وتبسيط الإجراءات وتشجيع الاستثمار بالإضافة الى المحافظة على التزامات الأردن تجاه اتفاقيات التعاون مع الدول المانحة .

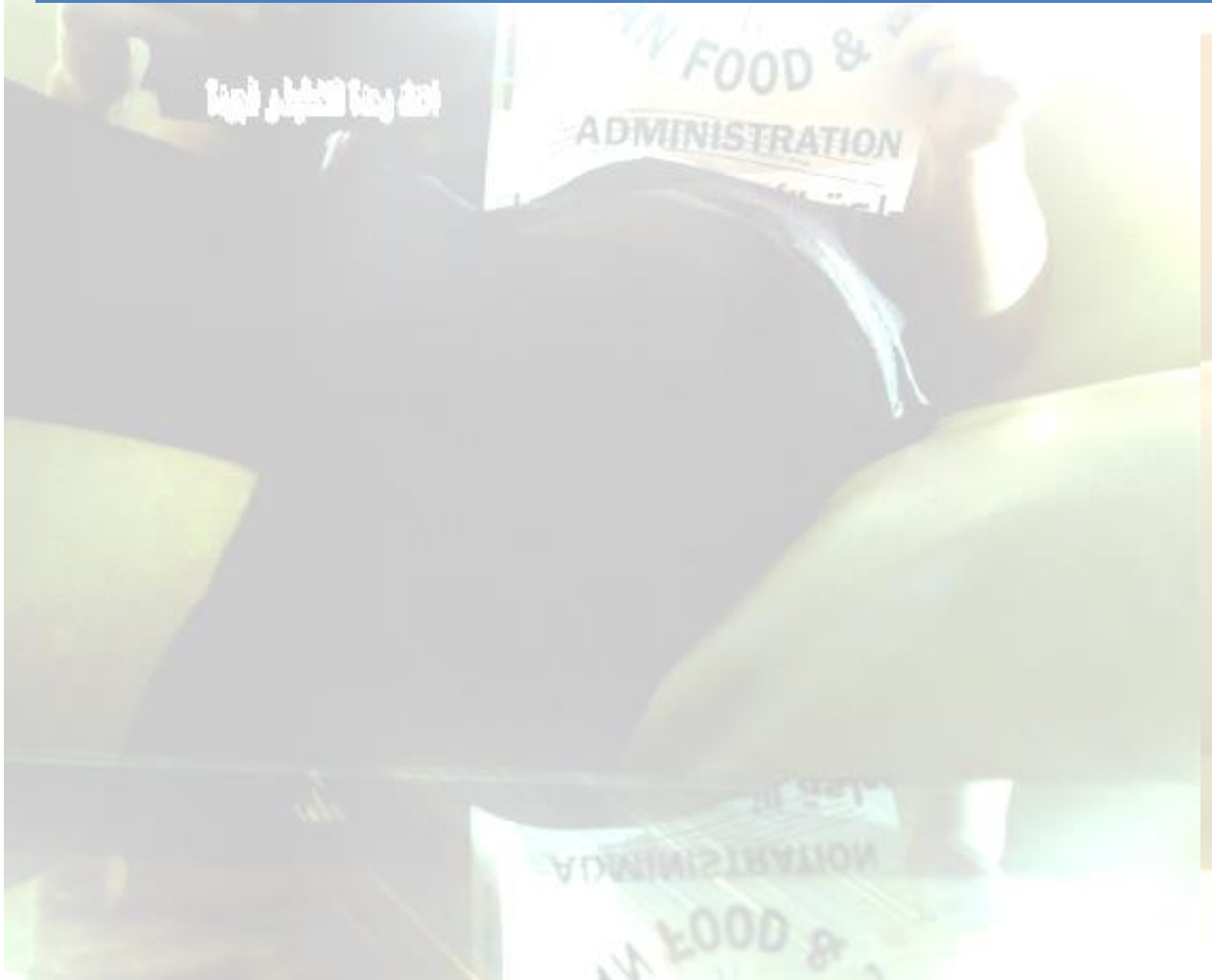
معالي وزير الصحة يوقع بروتوكول التعاون الصحي ومذكرة التفاهم للتعاون الصحي بين المؤسسة والهيئة العامة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة

ترأس دولة رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النصور يوم ٣٠ كانون الثاني الوفاء المشارك في اجتماعات الدورة الرابعة عشرة للجنة العليا الاردنية اليمنية المشتركة والتي عقدت في مدينة صنعاء نقل خلالها رسالة من جلالة الملك عبدالله الثاني الى اخيه سيادة الرئيس اليمني عبدربه منصور هادي تتناول العلاقات الثنائية وسبل تعزيزها واستعداد الاردن لوضع خبراته وتجاربه في المجالات كافة بتصرف الاشقاء اليمنيين . كما بحث دولة رئيس الوزراء ونظيره اليمني خلال اجتماعات الدورة الرابعة عشرة للجنة العليا الاردنية اليمنية المشتركة سبل تعزيز التعاون المشترك بين البلدين الشقيقين في المجالات كافة. وخلال هذه الزيارة قام معالي وزير الصحة رئيس مجلس ادارة المؤسسة بتوقيع بروتوكول التعاون الصحي ومذكرة تفاهم للتعاون الصحي بين المؤسسة والهيئة العامة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة . ويهدف توقيع هذه المذكرة الى ايجاد علاقة تعاون بناءة بين الطرفين لتعزيز التواصل الفني والتنسيق وتبادل الخبرات والاستشارات الفنية بما يطور اجراءات التحقق من المطابقة المعمول بها من الطرفين وفقا للممارسات الدولية وبما يساهم في تطوير التجارة البينية وحماية المستهلك والبيئة والصحة العامة وتقليل العوائق الفنية للتجارة وتجنب الازدواجية وتبادل الاخطارات الجديدة والمقترحة في مرحلة مبكرة . وقد قامت الصيدلانية لينا الكيالي/ رئيس قسم المعلومات بمديرية الدواء بتمثيل المؤسسة خلال هذه الاجتماعات بالتعاون مع الملحق الصحي الاردني في سفارتنا باليمن الدكتور نائل عبيدات من خلال مشاركتهما بالاجتماعات الفنية للجنة التحضيرية للجنة العليا الأردنية اليمنية.



اللجان الثنائية المشتركة

الرقم	الجهة	تاريخ الانعقاد
١	اللجنة الاردنية اليمنية المشتركة	٢٠١٤/١/٩
٢	اللجنة الفنية الاردنية المصرية في مجال الدواء	٢٠١٤/٦/١٠
٣	الدورة الرابعة عشر للجنة الاردنية السعودية المشتركة	٢٠١٤/٦/١٢
٤	الاجتماع التمهيدي لمفاوضات اتفاقية التجارة الحرة مع المكسيك	٢٠١٤/٨/٢٧
٥	الدورة الثامنة لاجتماعات اللجنة الاردنية الهندية المشتركة	٢٠١٤/١٠/١٥
٦	الدورة الثالثة لاجتماعات اللجنة الاردنية الاندونيسية المشتركة	٢٠١٤/١١/١٩
٧	اللجنة الوزارية الاردنية الاماراتية	٢٠١٤/١٢/٢١





الباب الخامس

- نشاطات المؤسسة
- انجازات المؤسسة المتميزة
- اللقاءات والندوات والدورات وورش العمل التي نظمتها المؤسسة وشاركت في تنظيمها
- مشاركة المؤسسة في النشاطات المجتمعية المحلية

نشاطات المؤسسة

عقد لقاء مع متلقي الخدمة في المؤسسة

سعي المؤسسة الدائم في زيادة فاعلية الخدمات المقدمة وسرعة انجاز المعاملات وتسهيل سير الاجراءات بما ينسجم مع الأنظمة والقوانين التي تحكم طبيعة العمل وأشاد عبيدات بحرص موظفي المؤسسة على الالتزام بواجباتهم ومسئولياتهم و تحقيق المصلحة العامة دونسواها وخدمتهم تطبيقاً لأهداف و رؤية ورسالة وقيم المؤسسة . وتضمن اللقاء عرض النتائج تحليل استبانة قياس رضى متلقي الخدمة عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة تم اعدادها وتحليلها من قبل وحدة الجودة في المؤسسة ومناقشة النتائج مع الحضور .

انطلاقاً من رسالة المؤسسة العامة للغذاء والدواء في العطاء ورؤيتها في الارتقاء بخدماتها نحو الافضل دعت المؤسسة ممثلة بمديرها العام عطوفة الدكتور هايل عبيداتمتلقي خدماتها الى اجتماع في مدرج المؤسسة بتاريخ ٢٠١٤/٢/١٧ بهدف الإطلاع على احتياجاتهم وتطلعاتهم واقتراحاتهم حول تحسين مستوى أداء المؤسسة ورفع جودة الخدمات التي تقدمها . وترأس عطوفة الدكتور هايل عبيدات اللقاء الذي ضم المدراء ورؤساء الأقسام في المؤسسة مع متلقي خدماتها من مستوردي ومصدري ومنتجي وموزعي و مندوبي المؤسسات الغذائية والدوائية في المملكة مؤكداً على

افتتاح أعمال المؤتمر الرابع لسلامة الغذاء تحت عنوان (شركاء في المسؤولية)

قاعات مطاعم جبري المركزي، وحضره عدد كبير من تجار ومصنعي المواد الغذائية حيث تضمن المؤتمر عرضاً للإنجازات والتطورات التي حققتها المؤسسة العامة للغذاء والدواء في عمليات التفتيش والرقابة على الغذاء وكذلك الآليات الجديدة لتعزيز الشراكة الحقيقية بين المؤسسة من جهة وبين مختلف قطاعات صناعة وتجارة المواد الغذائية لضمان تيسر المواد الغذائية السليمة والأمنة صحياً ووصولها الى المستهلك بجودة عالية. وقد ركز الحديث على ان المؤسسة تمد جسور التعاون



تم عقد المؤتمر الرابع لسلامة الغذاء تحت عنوان (شركاء في المسؤولية) وذلك بتاريخ ٢٠١٤/٤/١٥ في



فيالمؤسسة العامة للغذاء والدواء لما به مصلحه كافة الاطراف، وكذلك تدعو أصحاب المؤسسات الغذائية المختلفة الى أهمية الحصول على علامة الثقة التي اطلقتهاالمؤسسة.

والمشاركة الحقيقية لكل من يرغب من قطاعات تجارة وصناعة المواد الغذائية في سبيل عرض غذاء آمن وسليم للمستهلك وتدعوتجار المواد الغذائية الى ضرورة تحقيق متطلبات الانضمام الى قائمة التاجر الذهبي

تنفيذ مشروع المسح الميداني لدراسة تأثير استضافة الأردن للاجئين السوريين

مستمر في تقديم خدمات الرعاية الصحية للاجئين السوريين انطلاقا من الموقف الانساني الصعب الذي يعانيه اللاجئين مما حتم على الأردن القيام بواجبه الانساني في تخفيف المعاناة الانسانية التي يعيشها اللاجئين من خلال تقاسم الموارد الصحية المتوفرة مع السوريين المتواجدين على أرض المملكة الاردنيه الهاشمية وتقديم العلاج والمعالجة لهم أسوة بالأردنيين مما يشكل عبئا ثقيلًا على القطاع الصحي. من جانبه عبر مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء / الدكتور هائل عبيدات عن شكره وتقديره للجهود التي تبذلها منظمة الصحة العالمية في دعم ومساندة القطاع الصحي في الأردن وتمكينه من مواجهة التحديات الناتجة عن تدفقات كبيرة من اللاجئين السوريين وتقديم الرعاية والعناية الصحية للاجئين



نظمت المؤسسة حفل تكريم للصيدالّة المشاركين في تنفيذ مشروع المسح الميداني لدراسة تأثير استضافة الأردن للاجئين السوريين على المخزون الاستراتيجي للأدوية في الأردن والتي نفذها فريق مختص من صيدالّة مديريات الصحة التابعة لمحافظة المملكة والمؤسسة العامة للغذاء والدواء و بدعم من منظمة الصحة العالمية. وأكد وزير الصحة خلال التكريم ان الأردن

مشاركة المؤسسة جمعية مصنعي منتجات البحر الميت في بحث مشاكل القطاع

والشركات العاملة في القطاع من اعضاء الجمعية وخارجهاوتحدث رئيس غرفة تجارة عمان عيسى حيدر مراد في كلمة بين فيها المعاناة التي يواجهها قطاع منتجات البحر الميت بالأسواق العالمية وأهمية تواجد

شاركت المؤسسة في اللقاء الذي عقد في البحر الميت بتاريخ ٢٤/١١/٢٠١٤ من قبل جمعية مصنعي منتجات البحر الميت تحت رعاية وزير الصناعة والتجارة وحضور عدد من المسؤولين وأعضاء من الغرف الصناعية



الأردنية إلى الأسواق العالمية حيث تعتبر هذه الشهادة متطلبا رئيسيا لمعظم الدول التي تستورد هذه المنتجات ، مبينا ان خمسة مصانع من هذا القطاع قد تمكنت من الحصول على هذه الشهادة ، بينما تسعى المؤسسة لتأهيل بقية المصانع للحصول عليها.

المنتجات الأردنية بتلك الأسواق ، مؤكدا حرص غرفة تجارة عمان على التعاون مع الشركات المصنعة لمساعدتها على زيادة صادراتها، وتحدث مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هايل عبيدات عن أهمية الحصول على شهادات التصنيع الجيد (GMP) وذلك لتسهيل دخول منتجات البحر الميت

عقد اجتماع مع غرفة صناعة عمان و قطاع الصناعات البلاستيكية

المواد الغذائية واستخدامها بالطرق الصحيحة وللهدف المخصص له، وهدف الاجتماع لمناقشة مسودة تعليمات مصانع مواد التعبئة والتغليف الملائمة للغذاء والعمل على وضع الاطر والمعايير حسب المستجدات العلمية والعالمية اضافة الى تشكيل لجنة فنية متخصصة برئاسة مؤسسة الغذاء والدواء وتضم في عضويتها ممثلين عن الجهات الرقابية ذات العلاقة وهي كل من وزارة البيئة ، امانة عمان ، مؤسسة المواصفات والمقاييس وغرفة صناعة عمان اضافة الى الشركاء وذوي العلاقة من القطاع الخاص.

عقدت المؤسسة العامة للغذاء والدواء ممثلة بمديرها العام الدكتور هايل عبيدات ، اجتماعا ضم ممثلين عن غرفة صناعة عمان وممثلين عن قطاع الصناعات البلاستيكية، بتاريخ ٢٣/٩/٢٠١٤ وجاء الاجتماع استكمالاً لورشة العمل التي نظمتها المؤسسة بالتعاون مع جمعية مستثمري شرق عمان الصناعية تحت عنوان " طرق التصنيع الجيد بهدف زيادة الصادرات من الصناعات الغذائية " والتي تم خلالها الاتفاق على تشكيل لجنة مؤقتة بهدف وضع ضوابط لقطاع التعبئة والتغليف بهدف ضمان مأمونية هذه المواد للتلامس مع

اصدار نتائج اجراء برنامج رصد المخاطر المحتملة في المواد الغذائية للعام ٢٠١٤

أظهرت دراسة رسمية، حول نتائج برنامج رصد المخاطر المحتملة في المواد الغذائية للعام ٢٠١٤، أن عدد النتائج الصالحة للاستهلاك البشري ٧٤١ عينة من مجموع العينات البالغة ٨٩٧ عينة من المواد الغذائية، أي بنسبة نجاح ٨٣ % . وذكرت الدراسة، التي أطلقتها المؤسسة العامة للغذاء والدواء ، أن عدد العينات المخالفة للمواصفة القياسية بلغ ١٤٥ عينة، مشيرة إلى أنها توزعت ما بين قطاعي الحليب ومنتجاته بنسبة ٤٤ % واللحوم ومنتجاته بنسبة ٢٠ % . وبينت نتائج الدراسة، التي جمعت ٨٩٧ عينة من المواد الغذائية موزعة على ٥٥ مادة أرسلت إلى المختبر في نفس اليوم، أن الغالبية العظمى من تلك العينات كانت "آمنة صحيا ومطابقة للمواصفات والقواعد الفنية الأردنية والعالمية." فقد تم اتباع الطرق العالمية المعتمدة في جمع العينات، بحيث تحفظ العينات وتنقل إلى المختبر في ظروف تتناسب مع

طرق حفظها، وتدوين المعلومات المتعلقة بكل عينة بسجل خاص يكتب عليها مصدرها وتاريخ أخذ العينة وأنواع الفحوصات المطلوبة. وأظهرت النتائج أن نسبة إنجاز خطة جمع العينات للبرنامج بلغت ٩٢ % من إجمالي عدد العينات المطلوب جمعها، بقصور يقارب ٨٢ عينة، وتهدف الدراسة إلى تعميق وترسيخ قاعدة بيانات ومعلومات دقيقة وحديثة يتم على أساسها إيجاد التشريعات اللازمة وتعديل القائم منها.

أصدار عدة نشرات توعوية تتعلق بصحة الأضاحي والتداول السليم للحومها ونصائح في رمضان نصائح لشراء زيت الزيتون

حرصا من المؤسسة العامة للغذاء والدواء على رفع مستوى الوعي لدى المواطنين وواجبها تجاه المجتمع المدني فيما يتعلق بالأضاحي، والتداول السليم للحومها والتداول السليم للمواد الغذائية في رمضان ونصائح لشراء زيت الزيتون إصدرت المؤسسة عدد من النشرات التوعوية التي تم توزيعها على المواطنين في أماكن التداول.



مشاركة المؤسسة في أعمال هيئة سلامة الغذاء الاوروييه والدول المجاوره

التي تواجه الاردن من ناحية اللجوء السوري والعربي وما يمثله من عبء على الرقابة ومحدودية الامكانيات حيث تضمنت ورقة العمل ايضا طلب المساعدة من الاتحاد الاوروبي من خلال الهيئة في بناء مختبرات فحص لبقايا المبيدات و بقايا الادوية البيطرية في الأغذية وتدريب الفنيين المخبريين على ذلك بالاضافة للمخاطر الميكروبييه الجديده كما تم بيان التجربه الاردنيه في اعداد قانون الغذاء ومروره بمراحله الدستوريه المختلفه التي اعتمدها منظمة الصحة العالميه اقليم (EMRO) ووضعتها على موقعها الالكتروني لتكون نموذجا للاقليم في كيفية وضع قوانين والسير بها وتطويرها وتعديلاتها.

شارك وفد من المؤسسة العامة للغذاء والدواء في أعمال مؤتمر هيئة سلامة الغذاء الاوروييه (EFSA) والدول المجاوره، برئاسة عضو الاتصال الوطني للأردن مدير الرقابة على الغذاء الدكتور محمد الخريشا ومجموعة من موظفي المديرية وقد شاركت كافة الدول المجاوره للاتحاد الاوروبي . كان محور اللقاء يتعلق بتوحيد المفاهيم المتعلقة بسلامة الغذاء من خلال النظره العلميه الجديده في تحديد مخاطر الغذاء باستخدام تقنيات ومبادئ تحليل وتقييم وادارة المخاطر والاتصال. قامت المؤسسة بتقديم ورقة عمل حول ماتم انجازه في الاردن على مستوى عالي من سلامة الغذاء وجودته وكذلك التحديات



المشاركة في ملتقى الصناعات الصيدلانية العربية السابع عشر

للغذاء والدواء الدكتور هايل عبيدات الى تشكيل وحدة عربية للصناعات الدوائية تضاهي مثيلاتها في الدول المتقدمة والعمل على تأسيس ملتقى مشترك للهيئات الرقابية الدوائية العربية لتوحيد الجهود والاسس والاجراءات. ووضح اهمية ان تحرص الجهات الصحية في مختلف الدول العربية على دراسة وتقييم متطلبات المواد الفعالة ضمن ملفات تسجيل الادوية لضمان جودتها وفعاليتها ومأمونيتها.



شاركت المؤسسة بفعاليات ملتقى الصناعات الصيدلانية العربية السابع عشر الذي التأم في عمان يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٤/٤/٩ ودعا مدير عام المؤسسة العامة

عقد الاجتماع السنوي لرؤساء مختبرات الرقابة الدوائية بالشرق الاوسط برعاية المؤسسة العامة للغذاء والدواء

استضافت المؤسسة العامة للغذاء والدواء الاجتماع السنوي للرؤساء مختبرات الرقابة الدوائية والذي شاركت فيه سبع دول هي: السعودية، تونس، مصر، عمان، الجزائر، المغرب بالإضافة الى الأردن، والذي عقد في عمان بطلب من الإدارة العليا لدستور الأدوية الأمريكي. وشهد الاجتماع اطلاق مبادرة شبكة مختبرات رقابة دوائية عربية، تهدف الى زيادة التعاون ما بين الدول المشاركة لغايات توحيد الممارسات المخبرية وتعزيز الأداء المخبري والمهارات الفنية للعاملين في القطاع، والحد من انتشار الأدوية المزورة، مما يحقق الهدف العام للشبكة، وهو تحسين جودة الأدوية وفعاليتها والحفاظ على مأمونية الدواء. وتم في الاجتماع انتخاب الأردن كأول رئيس للشبكة ولمدة سنة كاملة، على أن يتم الانتخاب سنويا، ويقوم الرئيس بالتنسيق والمتابعة مع الأعضاء لتنفيذ الخطة السنوية التي تم وضعها خلال الاجتماع. هذا وقام المشاركون في الاجتماع بزيارة استطلاعية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء التقوا خلالها مدير عام المؤسسة الدكتور هايل عبيدات، الذي أبدى لهم مدى سعادة المؤسسة بهذا التعاون، الذي يأتي ضمن سياسة المؤسسة التي تقوم على مبدأ التشاركية مع باقي الأطراف لتحقيق الهدف العام وهو تأمين دواء آمن وفعال للمرضى من مختلف فئات المجتمع، وتفعيل الدور الرقابي.



تنظيم اعمال المؤتمر الوطني للادوية المزورة وطرق مكافحتها



نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتاريخ ٢٠١٤/١١/٥ بالتعاون مع الاتحاد الاوروبي المؤتمر الوطني للادوية المزورة حيث يأتي ذلك ضمن رؤية ورسالة المؤسسة في توفير دواء امن وفعال وذو جودة عالية وهو حق انساني وشرعي لكل انسان كفلته كافة المواثيق الدولية والإنسانية وكذلك المركز الوطني لحقوق الإنسان الا انه هناك بعض الممارسات السلبية والتي تقوم بها

فئة قليلة مرفوضة من الجميع هدفها جمع المال بدون اي اعتبار لحياة المواطنين وصحتهم وشارك في المؤتمر كل من معالي رئيس هيئة مكافحة الفساد السيد سميح بينو ومعالي وزير البيئة الدكتور طاهر الشخشير وسفيرة الاتحاد الاوروبي السيدة يوأنا برونشكا وعطوفة مدير الإدارة الملكية لحماية البيئة ومدير عام المواصفات والمقاييس ومدير عام دائرة الجمارك العامة ومدير مديرية مكافحة المخدرات ومساعد مدير مديرية البحث الجنائي رئيس اللجنة الصحية في مجلسي النواب والأعيان وعددا من القضاة العاملين في هذا المجال ومدراء عدد من المستشفيات الحكومية والخاصة.

اطلاق نظام البحث عن المكملات الغذائية والاعذية الخاصة واغذية الرياضيين

انطلاقا من حرص وسعي المؤسسة العامة للغذاء والدواء وسعيها الدؤوب في توعية الشركاء والمواطنين ولضمان الشفافية في جميع الاجراءات التي تقوم بها المؤسسة وحرصا منها على توفير الوقت الجهد اطلقت المؤسسة العامة للغذاء والدواء مشروع نظام اجازة الاغذية الخاصة واغذية الرياضيين والمكملات الغذائية عبر موقعها الالكتروني وعلى الرابط www.jfda.jo والذي يهدف الى تقديم المعلومات المجانية الخاصة بالمنتجات التي تم الموافقة عليها من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء ولا ينصح باستخدام أي مستحضر أو منتج لم يرد ضمن قوائم المنتجات المجازة ويعتبر هذا البرنامج غاية في الاهمية لانتشار السريع لمثل هذه المواد، علما بان من اوليات عمل المؤسسة تزويد المجتمع المحلي بالغذاء الامن والمكملات الصالحة للاستهلاك البشري وذو الجودة العالية والموافق عليها من قبلها. ويعتبر هذا الانجاز من الانجازات التي ترفع سوية العمل وتزيد من وعي المستهلك وتوفر الجهد وتبسط الاجراءات خاصة في المراكز الجمركية ولإصحاب القرار ، كما يسهم في توفير قاعدة بيانات حول معلومات الغذاء والمؤسسات التي تعمل في مجال الاغذية الخاصة. ويعتبر هذا المشروع خطوة رائدة في مجال الارتقاء بمستوى سلامة وجودة هذه الاغذية في الاردن لضمان صحة وسلامة المستهلك وتطوير قطاع الغذاء بما يسهم في دعم الاقتصاد الوطني. واذ تتمن المؤسسة الدور التشاركي مع



شركائها من القطاعين العام والخاص والمجتمع المحلي فإنها تستقبل الملاحظات حول البرنامج خلال فترته التجريبية والتي تنتهي في مطلع شهر تشرين الثاني.

إفتتاح فرعي متابعة الاثار الجانبية للأدوية(اليقظة الدوائية)

الحكومي، وذلك لرفد قسم الاستخدام الرشيد للدواء و اليقظة الدوائية في المؤسسة بتقارير رصد الاثار الجانبية للأدوية" البطاقات الصفراء" لتوفير معلومات جديدة عن الادوية المسجلة في الاردن للتخفيف منمخاطرها على صحة المرضى. حيث سيقوم للتأكد من موضوع التدريب اذا تم القسم بتدريب العاملين في هذه المراكز و زيادة وعيهم بأهمية رصد الاثار الجانبية و التي ستساهم في زيادة قدرة المؤسسة على مراقبة أمانية و فعالية الدواء في الاردن.



قامت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بأنتشاء فرعين لمتابعة الاثار الجانبية للأدوية في مستشفى البشير و الاميرحمزة إضافة الى فرعها القائم في مستشفى الكرك

تنفيذ برنامج رصد المخاطر الميكروبيولوجية في السلطات الجاهزة للأكل بأنواعها

قامت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتاريخ ٢٠١٤/٦/٣٠ بتنفيذ برنامج متخصص لرصد المخاطر الميكروبيولوجية في السلطات الجاهزة للأكل بأنواعها حيث وردت تنبيهات كثيرة بهذا الخصوص وتم سحب هذه المنتجات من الأسواق العالمية كما وردنا من هيئة الغذاء والدواء الأمريكية (USFDA) و من الأبحاث العلمية الصادرة عن هيئة تحليل المخاطر الأوروبية (EFSA) وذلك لعمل مسح شامل لمنتجات السلطات الجاهزة للأكل في الأردن وتقييمها ميكروبيولوجياً. تمفي هذا البرنامج جمع (١٠٠) عينة من منتج السلطات الجاهزة للأكل بأنواعها في الفترة الواقعة ما بين (٢٠١٤/٦/٣٠ - ٢٠١٤/٩/١١) وذلك بواقع جمع ١٠ عينات أسبوعياً لمدة ١٠ أسابيع موزعة على الأماكن التالية : - سلطات جاهزة للأكل من مطاعم شعبية. - سلطات جاهزة للأكل من مطاعم سريعة أو المصانع وغيرها) وفحصها. انتاج وانتهاء (من مولات او مطاعم الوجبات السريعة أو المصانع وغيرها) وفحصها.



تنفيذ برنامج رصد الزيوت النباتية في اللبنة

قامت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتاريخ ٢٠١٣/١٠/١ بتنفيذ برنامج متخصص لرصد الزيوت النباتية في منتج اللبنة بأنواعها وذلك بسببانتشار ظاهرة الغش في تصنيع اللبنة من قبل منتجي قطاع الألبان من خلال اضافة الزيوتالنباتية الى الحليب الجاف خالي الدسم بهدف تخفيض تكلفة مدخلات الانتاج وزيادةالأرباح على حساب جودة هذه المنتجات وقيمتها التغذوية والذي يعتبر مخالف للقواعدالفنية والصحية الخاصة بهذه المنتجات. تم في هذا البرنامج جمع (٦٠) عينة من منتجالببنة بأنواعها (الببنة في عبواتها الأصلية المعبأة في المصانع وعليها بطاقة بيانو اللبنة الحلل التي تباع بالوزن في المحلات التجارية ومراكز التسوق الكبرى) في الفترة الواقعة ما بين (٢٠١٣/١٠/١ - ٢٠١٣/١٢/٩) وذلك بواقع جمع ١٠ عينات أسبوعيا لمدة ٦ أسابيع موزعة على المحافظات.





إنجازات المؤسسة المتميزة

حصول المؤسسة على وسام الاستقلال من الدرجة الاولى



قام جلالة الملك عبدالله الثاني بتكريم المؤسسة العامة للغذاء والدواء ممثلة بعطوفة المدير العام الدكتور هائل عبيداتبوسام الاستقلال من الدرجة الاولى تقديرا للجهود المتميزة التي بذلتها في تعزيز دور المؤسسة كجهة رقابية، ودورها وجهدها الدؤوب واسهامها في الحفاظ على سلامة غذاء ودواء المواطن وجودته وفاعليته ومأمونيته وفق افضل الممارسات وانظمة الرقابة العالمية

أطلاق برنامج شهادة الثقة وعلامة المؤسسة(الثقة)

باشرت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتاريخ ٢٠١٤/٦/٢ باطلاق حملة التوعية والتسويق لبرنامج علامة المؤسسة (الثقة) للمؤسسات الغذائيةوالذي يهدف الى استقطاب أكبر عدد ممكن من قطاعات مصنعي الاغذية و مؤسسات الاطعامالجماعي الملزمة بمتطلبات البرنامجوتصميم موقع الكتروني خاص بالبرنامجلجلبه على كافة الاستفسارات من قبل المنشآت الغذائية الراغبة بالانضمام للقائمة.

اطلاق برنامج التاجر الذهبي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء



بهدف ترسيخ مبدأ الشراكة الحقيقية بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء والقطاع الخاص على أساس من المسؤولية المشتركة والتعاون بروح الفريق الواحد و للمساهمة في تحقيق الأهداف المشتركة الرامية إلى تشجيع الاستثمار وتعزيز النمو الاقتصادي الوطني من خلال تسهيل إجراءات انسياب البضائع المستوردة عبر الحدود في المراكز الجمركية المختلفة. فقد شرعت المؤسسة منذ بداية العام الماضي في تبني مشروع برنامج التاجر الذهبي والذي يعتبر من المشاريع الريادية الطموحة الذي يستخدم أساليب حديثة في العمل يعتمد على مبادئ إدارة المخاطر والالتزام الطوعي بالمتطلبات الخاصة بالمؤسسة. حيث تقوم المؤسسة بموجب هذا البرنامج بتطبيق تقنيات تدقيق الالتزام الحديثة بهدف تقييم مدى التزام الشركات المرشحة لهذا البرنامج بالمتطلبات والشروط والمعايير المعتمدة لدى المؤسسة. فقد بدأت هذه السياسة تؤتي أكلها حيث أن قائمة الشركات المنضمة لبرنامج التاجر الذهبي آخذة بالاتساع من خلال انضمام عدد من الشركات الملتزمة للبرنامج كما ان العديد من الشركات تسعى للانضمام للبرنامج وهي قيد الاجراء. ان مجال الالتحاق وتقديم الطلبات ببرنامج التاجر الذهبي مفتوح لكافة الشركات المستوردة العاملة بالتجارة والتي تتمتع بسيرة وسمعه حسنة في مجال الالتزام بالقوانين والتشريعات الناظمة لعمل المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

شهادة تقدير لقسم مختبر الغذاء في مديرية مختبرات المؤسسة

مديرية المختبرات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء و ذلك لجهود المختبر المبذولة للحصول على الاعتماد و دعمهم و ثقتهم الدائمة في نظام الاعتماد الوطني. و قامت وحدة الاعتماد باصدار شهادة تقدير للمهندسة صفاء الصمادي لدعمها لمسيرة الاعتماد و مشاركتها الفاعلة في عمليات التقييم الفني و اجتماعات اللجان الفنية و افادتها لوحدة الاعتماد.



قامت وحدة الاعتماد في مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية باصدار شهادة تقدير لقسم مختبر الغذاء في

اطلاق نظام ادارة معلومات الغذاء والمختبرات الالكتروني

تحت رعاية وزير الصحة الدكتور علي الحياصات ووزير تطوير القطاع العام الدكتور اخليفالحوالدة اطلقت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بدعم من وزارة تطوير القطاع العاموالوكالة الامريكية للتنمية الدولية يوم الثلاثاء بتاريخ ٢٠١٤/٥/١٣



مشروع نظام إدارة معلومات الغذاء والمختبرات لضمان الشفافية والنزاهة في إجراءات الكشوف والرقابة على المؤسسات الغذائية. وقال وزير تطوير القطاع العام الدكتور اخليف الخوالدة في حفل الاطلاق ان مشروع نظام ادارة معلومات الغذاء والمختبرات في غاية الاهمية لارتباطه بحياة الناس وغذائهم؛ اذ ان من اوليات عمل الحكومة تزويد الناس بالغذاء الصالح للاستهلاك البشري. وأشار الى ان المشروع من شأنه رفع سوية العمل وتحسين الاداء وضبط النفقات وتبسيط الاجراءات عبر تطوير دور المؤسسة العامة للغذاء والدواء في متابعة مفتشي الغذاء وحركتهم وانجاز العمل في مختبراتها بما يعزز الشفافية والمساءلة وتوفير قاعدة بيانات حول معلومات الغذاء والمؤسسات التي تعمل في مجاله. من جهته قال مدير عام المؤسسة العامة للغذاء الدكتور هايل عبيدات المشروع خطوة رائدة في مجال الارتقاء بمستوى سلامة وجودة الغذاء في الاردن لضمان صحة وسلامة المستهلك وتطوير قطاع الغذاء والمنتج السياحي بما يساهم في دعم الاقتصاد الوطني.

اختيار المؤسسة العامة للغذاء والدواء كعضو رسمي يحق له التصويت في القرارات الصادرة عن هيئة الدستور الامريكي

تمت الموافقة على تسمية ممثل المؤسسة العامة للغذاء والدواء كعضو يحق له التصويت في اجتماعات ومؤتمرات هيئة الدستور الامريكي والمشاركة في القرارات الصادرة عن الهيئة حيث كان يحضر سابقا كعضو مراقب ليس له حق التصويت وجاء ذلك نتيجة للتعاون الفاعل للمؤسسة مع الهيئة من خلال المشاركة في البرامج الدولية للتدريب، والنتائج المتميزة في فحوصات الكفاءة المخبرية على مستوى الدول المشاركة الاسيوية والافريقية والتعاون المستمر في تبادل المعلومات العلمية بما يعزز رفع الكفاءة في مجال الرقابة الدوائية وتحليل الادوية

تلقي عدد من كتب الشكر والتقدير لتمييز المؤسسة في مجالات التعاون

تلقت المؤسسة العامة للغذاء والدواء خلال العام ٢٠١٤ بما لا يقل عن ٢٠ كتاب شكر وتقدير من مختلف الوزارات والمؤسسات والهيئات والقطاعات العامة وجمعيات الاعمال الاردنية ذات العلاقة بالغذاء والدواء، وذلك نظرا لجهودها المتميزة والمتواصلة في دعم المنشآت ومد جسور التعاون فيما بين المؤسسة وكافة القطاعات التي تعنى بالغذاء والدواء ونشر الوعي بسلامة ومأمونية الغذاء والدواء.





ريادة المؤسسة العامة للغذاء والدواء في دورها بالرقابة على الدواء محلياً واقليمياً

قامت المؤسسة وتماشياً مع رؤيتها في التميز اقليمياً وعالمياً كجهة رائدة في مجال الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة بما يعزز الصحة العامة وثقة المستهلك ، ورسالتها المبنية على التعاون مع الشركاء ، بمشاركة البروفيسور Peter Pitts (رئيس المركز الطبي للمصلحة العامة ومعاون مفوض لادارة الغذاء والدواء الأمريكية سابقاً) بنشر موضوع يبين دورها الريادي في تأمين دواء فعال وامن وذو جودة عالية بعنوان **The Jordan FDA: A culture of quality and continuous improvement** في مجلة **Journal of Commercial Biotechnology / October** (2014) المجلة الدولية الربع سنوية لخبراء العلوم الحيوية) حيث قام البروفيسور بزيارة المؤسسة بتاريخ ٢٠١٤/١٢/٢٨ لمقابلة عطوفة المدير العام الدكتور هايل عبيدات والفريق المشارك له (ص. لينا الكيالي/مساعد مدير الدواء وص.وصال الهقيش/رئيس قسم التسجيل وص.نداء بوارش/رئيس قسم رصد الاثار الجانبية) وتقديم نسخ عن المجلة المذكورة أعلاه ، وشكرهم على تعاونهم بكتابة الموضوع الذي نال اعجاب هيئة الغذاء و الدواء الأمريكية والجهات الصحية المختلفة. تم اجراء دراسة مقارنة مع أربع دول مجاورة للأرن من حيث الاجراءات المتبعة في الرقابة على الدواء ابتداءً من تصنيعه أو استيراده كمادة خام وانتهاءً بتوزيعه في الأسواق كمستحضر جاهز ومتابعته بعد التسويق من خلال رصد الاثار الجانبية والتحليل المخبري لعينات أدوية مسحوبة من الأسواق.

اللقاءات والندوات والدورات وورش العمل التي نظمتها المؤسسة وشاركت في تنظيمها

تنظيم ورشة حول السلامة في مجال المواد الكيماوية الخطرة



عقدت المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبالتعاون مع مديرية الدفاع المدني بتاريخ ٢٠١٤/٢/٢ ورشة تدريبية حول السلامة العامة في مجال المواد الكيماوية الخطرة في مدرج المؤسسة "مدرج صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم". تأتي هذه الورشة والتي تعد استكمالاً لنشاطات المؤسسة في مجال السلامة العامة بهدف رفع مستوى الوعي

بخطورة المواد الكيماوية على صحة الانسان والممتلكات والبيئة لدى كافة العاملين ضمن كادر المؤسسة بوجه عام وفنيي المختبرات بشكل خاص لما تقتضيه طبيعة عملهم من التعامل مع هذه المواد. وتضمن برنامج الورشة التعريف بالطرق الآمنة والتدابير الواجب اتخاذها في التعامل مع المواد الكيماوية وتأثيراتها ذات المستويات المتفاوتة على صحة الانسان.

تنظيم ورشة الحاكمة الرشيدة للدواء

ونقيب الصيدالة ومدير عام الشراء الموحد وعدد من عمداء كليات الصيدلة في الجامعات ورئيس ائتلاف مؤسسات المجتمع المدني الصحي ورئيس الجمعية الوطنية لحماية المستهلك وأمين عام المجلس الاعلى للسكان و أمين عام الاتحاد الاردني لمنتجات الادوية ومدير مديرية الدواء و ممثلين عن الخدمات الطبية الملكية وعدداً من الاطباء و الصيدالة ممن يمثلون الشركاء من كافة القطاعات الصحية من اقاليم الشمال والوسط والجنوب بهدف نشر الوعي بأهمية الادارة الرشيدة للدواء ومأسستها وتطبيقها ضمن اطار برنامج وطني ومنهجي.



مندوباً عن معالي وزير الصحة بتاريخ ٢٠١٤/٢/١٢، افتتح عطفة مدير عام للمؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هائل عبيدات بحضور ممثل منظمة الصحة العالمية الدكتور احمد باسل اليوسفي ورشة العمل الخاصة ببرنامجالحاكمة الرشيدة للدواء و كل من رئيس لجنة الصحة والبيئة في مجلس النواب وعدد مناعضائها



مشاركة المؤسسة غرفة تجارة عمان في تنظيم ورشة عمل حول تعليمات استيراد المواد الغذائية

عقدت غرفة تجارة عمان بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء ورشة عمل حول التعليمات الناظمة لاستيراد المواد الغذائية ، بحضور عددٍ من ممثلي القطاعات والنقابات والجمعيات التجارية وأصحاب الشركات والمؤسسات والمحال التجارية والخدمية في العاصمة عمان. وافتتح الجلسة السيد



غسان خرفان/النائب الأول لرئيس غرفة تجارة عمان مرحباً بالسادة الحضور ومعبراً عن شكره وتقديره للمؤسسة العامة للغذاء والدواء، على تنسيق الجهود مع غرفة تجارة عمان لعقد هذه الورشة، والتي من شأنها أن تسهم في توعية وتنقيف القطاعات الاقتصادية المختلفة، حيث أشار السيد خرفان عن أهمية قطاع المواد الغذائية ودوره في توفير الأمن الغذائي للمواطنين ومساهمته في الناتج المحلي الاجمالي وتوفير فرص العمل للباحثين عن العمل، وتحدث الدكتور محمد الخريشه مدير الرقابة على الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء عن شكره وتقديره لغرفة تجارة عمان لعقد هذه الورشة، وأشار الدكتور الخريشه الى موضوع الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتشكيل لجان مشتركة لمناقشة أية مشاكل تواجه القطاعين، حيث ذكر الدكتور الخريشه الى ان ٨٧% من توفير احتياجات المستهلكين يتم عن طريق الاستيراد.

افتتاح مؤتمر السلطات الوطنية التنظيمية للأدوية في إقليم شرق المتوسط تحت شعار: "نحو التعاون في التنظيم"

التنظيمية للأدوية في إقليم شرق المتوسط بتنظيم من منظمة الصحة العالمية والذي عقد في عمان، الأردن ، ٥-٨ أيار/مايو ٢٠١٤ تحت شعار: "نحو التعاون في التنظيم" ، حيث تمثل الهدف العام للمؤتمر بتعزيز التنظيم الفعّال والمراقبة للمنتجات الطبية (من الأدوية واللقاحات، والأدوات التشخيصية، والاجهزة الطبية، وغير ذلك) وإستعراض التقدّم والتعرّف على التحديات التي تواجهها السلطات الوطنية للأدوية في عملها في مجال تنظيم



بالنيابة عن عطفة مدير عام المؤسسة قامت مديرة مديرية الدواء بافتتاح مؤتمر السلطات الوطنية



من ٥ إلى ٦ أيار/مايو ٢٠١٤، وحضرها العاملون في وزارات الصحة والسلطات الوطنية التنظيمية للأدوية والشركاء، بالإضافة الي مندوبي منظمه الصحة العالمية.

المنتجات الطبية واقتراح الحلول للتصدي لتلك التحديات ودور منظمة الصحة العالمية في المبادرة العالمية المعنية بتنظيم المنتجات الطبية . وكانت هنالك جلسات مفتوحة

افتتاح دورة تدريبية لفنيي الرقابة على الغذاء في دولة فلسطين

لفنيي مختبرات الغذاء في دولة فلسطين التي عقدت على مدار اسبوعين في مبنالمؤسسة والتي تم من خلالها التدريب على اجراءات الرقابة والتفتيش على سلامة الغذاء في جميع مراحل إستعمالته وتداوله اضافة الى زيارات ميدانية بهدف التطبيق العملي على احدث اساليب الرقابة والتفتيش لاكتساب المهارات العملية اللازمة. ويأتي هذا البرنامج تنفيذاً لرسالة المؤسسة والهادفة إلى تطوير وتحسين المستوى الصحي والغذائي سواءً على المستوى المحلي أو الدولي.



افتتحت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتاريخ ١٤ كانون الاول ٢٠١٤ وبالتعاون مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (جايكا) الدورة الاولى من برنامج تدريبي

عقد ورشة عمل بعنوان Cleaning Validation

الأدوية والمستلزمات الطبية حيث قامت بشكر الجهة المنظمة للورشة والترحيب بالمحاضرين و المشاركين والضيوف من خارج الأردن وأكدت على أهمية عقد مثل هذه الورشات في الوقت الحالي لما طرأ على صناعة الأدوية من مستجدات علمية وعالمية ولأهمية قطاع الأدوية وتأثيره على اقتصاد الأردن من حيث الصادرات الوطنية . كما قام الصيدلاني محمود القواسمي بالقاء محاضرة بعنوان "JFDA paper on the need of cleaning validation/Audit trends in cleaning validation" حيث تم التأكيد فيها على كافة النقاط التي قد تؤدي الى التلوث البيئي والطرق



بالنيابة عن عطفة المدير العام قامت مساعد مدير الدواء : الصيدلانية لنا سلامة الكيالي برعاية وافتتاح ورشة العمل التي أقيمت في فندق حياة عمان بتاريخ ١-٢/١٢/٢٠١٤، والتي نظمها الإتحاد العربي لمنتجات



العربية ومن مختلف القطاعات الصناعية . وفي الختام تم توزيع الشهادات على المشاركين.

المثلى لتلافيها حسب متطلبات الممارسة الجيدة للتصنيع الدوائي . وتم اثناء الورشة بالنقاش الهادف البناء وتبادل وجهات النظر بين المحاضرين والمشاركين من كافة الدول

عقد ورشة الممارسات السليمة الأردنية لإجراء الدراسات الدوائية

السليمة الأردنية لإجراء الدراسات الدوائية والتي نظمها مركز الدراسات الدوائية بالتعاون مع شركة فايزر العالمية في مقر جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، وقام بإفتتاح الورشة نائب رئيس جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية الأستاذ الدكتور أحمد بطيحة وحضرها عدد من أعضاء الهيئة التدريسية والمهتمين من الجامعة وعدد من ممثلي القطاع الطبي والصيدالية في وزارة الصحة والمؤسسة العامة للغذاء والدواء ونقابة الصيدالية والقطاع الخاص وعدد من الجهات المهتمة في الدراسات السريرية.



شارك الصيدلاني سليم المحروق / رئيس قسم الدراسات الدوائية - مديرية الدواء في فعاليات ورشة الممارسات

لقاء محاضرة حول قوانين وانظمة وتعليمات تداول المواد المخدرة والمسكنات الافيونية بالتعاون مع جمعية الالم الاردنية

الدكتورة الى الجهود الذي تقوم بها المؤسسة في توافر وضبط ومراقبة استخدام الادوية المخدرة والمسكنات الافيونية من خلال تطبيق ما ورد في قانون المخدرات والمؤثرات العقلية وقانون الدواء والصيدالية والتعاون الدولي مع جميع الهيئات الوطنية والدولية، وقامت الدكتورة بتوضيح شروط وصف وصرف وتداول هذه المواد واهمية التزام الكوادر الطبية بها للحد من تسريبها وإساءة استخدامها وأكدت على الدور التوعوي للمؤسسة بهذا المجال مما يساعد في ضبط تداولها في جميع المؤسسات الصيدلانية.



قام رئيس قسم رقابة المخدرات والمؤثرات العقلية في المؤسسة الدكتورة هيام وهبه ابراهيم بإلقاء محاضرة حول قوانين وانظمة وتعليمات تداول المواد المخدرة والمسكنات الافيونية وذلك بالتعاون مع جمعية الالم الاردنية وبدعم من شركة Mundipharma في فندق الميريديان الساعة الثامنة مساء في ٢٥/١١/٢٠١٤، حيث أشارت



المشاركة بندوة Quality Infrastructure in Support of World Trade

٢٠١٤/١١/٧ والتي تمت برعاية الحكومة السويدية ، حيث قامت بالقاء محاضرة عن مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات ومواد التجميل، و استعرضت فيها الهيكل التنظيمي للمديرية واهدافها وانجازاتها و تحدياتها. وقد شارك في الندوة وفود من المغرب والعراق ومصر ولبنان و تونس والجزائر و فلسطين واليمن . وقد قام الوفد بزيارة مؤسسة المواصفات والمقاييس المغربية للاطلاع على اقسامها وانجازاتها . كما تم توزيع الشهادات على المشاركين في نهاية الندوة.



قامت الصيدلانية عنان ابو حسان/مساعد مدير مديرية المستلزمات ورئيس قسم التجميل بالمشاركة في الندوة التي عقدت في المغرب من تاريخ ٢-٢٠١٤

حضور مؤتمر: El Kendi part of MS Pharma Group /mAbxience about Biosimilars

وصال الهقيش / رئيس قسم التسجيل بالقاء محاضرة بعنوان: " Biosimilars Registration in Jordan & JFDA Requirements " قدمت فيها شرحا مفصلا عن الاجراءات المتبعة في الأردن بخصوص تسجيل مستحضرات ال: Biosimilars وتم اثراء المحاضرة بالاستفسارات من قبل الحضور والرد عليها باسهاب من قبل المحاضرة والخبراء. وقامت الصيدلانية لينا الكيالي / مساعد مدير الدواء بتقديم شرح عن الية العمل و كيفية اتخاذ القرارات بالمؤسسة من قبل أعضاء اللجان من داخل وخارج المؤسسة والتوقيع عليها من قبل كافة الأعضاء . كما أفادت بأن جميع الأسس والتعليمات منشورة على موقع المؤسسة الإلكتروني ويتم مراجعتها



بالنيابة عن عطفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء ، قام وفد من مديرية الدواء بالمشاركة بالمؤتمر الذي تم عقده بالعاصمة الجزائرية بالفترة (٢٩-٣٠/١٠/٢٠١٤) وبحضور وزارة الصحة الجزائرية ومصانع الأدوية في الجزائر ، حيث قامت الصيدلانية



بزيارة المختبر الوطني لمراقبة المنتجات الصيدلانية التابع لوزارة الصحة الجزائرية والاطلاع على الاجراءات المتخذة من قبلهم والأجهزة المستخدمة في الرقابة لديهم. وتم الاتفاق على أن يتم تبادل الخبرات بين البلدين.

وتحديثها بشكل دوري حسب اخر المستجدات العلمية و العالمية ، تطبيقاً لقيمة الشفافية التي هي احدى قيم المؤسسة . كما قامت الصيدلانية عزة الأسير / رئيس قسم الاستيراد والتصدير بالمشاركة بالمؤتمر. وقام الوفد

عقد دورة تدريبية بعنوان (Focus on Pharmacovigilance,) (theoretical & practical aspects)

قامت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالتعاون مع الإتحاد الأردني لمنتجات الأدوية بعقد دورة تدريبية بعنوان (Focus on Pharmacovigilance, theoretical & practical aspects) وذلك يوم الإثنين ٢٤ آذار ٢٠١٤ في فندق كراون بلازا / عمان، وقد تحدث في الدورة كل من : ص. نداء بوارش / رئيس قسم الإستخدام الرشيد للدواء ص. جبر جبر / رئيس شعبة الشفافية الدوائية ص. غدير القواسمي / قسم الإستخدام الرشيد للدواء ص. تقوى مقاطف / قسم الإستخدام الرشيد للدواء وتناولت الدورة المواضيع التالية :
• PSUR (requirements & contents of PSUR document)
• PSUR Risk Management Plan(requirements & content of document)
• Medication Errors • Requirements of PSUR Inspection • Plan System Master File • Safety Agreement وذلك انسجاماً مع توقيع المدونة العربية الموحدة لرصد الآثار الجانبية للدواء والتي أقرت في آذار ٢٠١٤. وفي نهاية الدورة تم توزيع شهادات تدريبية على الحضور.

عقد ورشة عمل حول "طرق التصنيع الجيد"

تم عقد ورشة عمل حول "طرق التصنيع الجيد بهدف زيادة الصادرات من الصناعات الغذائية التي نظمتها المؤسسة بالتعاون مع جمعية مستثمري شرق عمان الصناعية، ان الاردن احتل المرتبة الثالثة عربياً بمجال سلامة الغذاء ما يزيد من ثقة المستهلك بجودة الغذاء الاردني. ودعا عبيدات قطاع الصناعات البلاستيكية الى الموازنة بين المواد البلاستيكية الملامسة لسطح المواد الغذائية" فود جريت" لضمان صحة المواطن وتعزيز تواجد





الأردنية من خلال توفير الكثير من الخدمات والبرامج للمساهمة في تطويرها وتعزيز تواجدها بمواصفات فنية عالمية في أسواق التصدير وفتح أسواق جديدة.

صناعات الغذاء الأردنية في أسواق التصدير، لافتا الى ان المؤسسة ستعمل مع القطاع الصناعي لوضع متطلبات ذلك والبدء في تطبيقها بداية العام المقبل. ونوه الى ان المؤسسة حريصة على توفير كل الدعم للصناعة

عقد ورشة عمل حول الأدوية المزورة بالتعاون مع POL \ Conseil CIVIL الفرنسية/ الاتحاد الأوروبي

كممثل عن المؤسسة وقدم مديرالمشروع عرض عن المشروع وأهدافه ومدته وإنشطته ، وقام د. تحسين العبادي رئيس قسم الرقابة والتفتيش في المؤسسة بتقديم عرض حول الأدوية المزورة في الأردن كما قام خبراء أوروبيين بتقديم عروض حول الأدوية المزورة وآليات الحد من انتشارها ومكافحتها ، وحضر الورشة كل من د.هيام وهبه رئيس قسم الرقابة على المواد المخدرة في المؤسسة كمنظم ومنسق للورشة ، ومفتشي قسم الرقابة والتفتيش ومشاركون ممثلون عن الجهات ذات العلاقة مثل دائرة المخبرات العامة البحث الجنائي ، الجمارك الأردنية ، إدارة الأمن الوقائي ، وزارة الصحة ، الإدارة الملكية لحماية البيئة ، وزارة العدل ، بالإضافة إلى مشاركين من المؤسسة .



قامت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بعقد ورشة عمل حول مشروع مكافحة إنتاج وتهريب الأدوية المزورة بالتعاون مع منظمة POL \ CIVIL الفرنسية التابعة للاتحاد الأوروبي وذلك بتاريخ ٢٥/٦/٢٠١٤ في فندق القصر ميتروبول . حضرها المستشار القانوني في المؤسسة الأستاذ وائل العرموطي الذي قدم كلمة ترحيبية

ورشة تدريبية حول كسب التأييد والمنبثقة عن اللجنة التوجيهية العليا لمشروع الشفافية الدوائية META

نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية ورشة تدريبية حول كسب التأييد وذلك استكمالاً لورشات عمل اللجنة الفنية الخاصة بكسب التأييد والمنبثقة عن اللجنة التوجيهية العليا





والدوائي بشكل خاص مؤكدا على حرص المؤسسة على تقديم الدعم والمساندة الى مؤسسات المجتمع المدني والنقابات المهنية من خلال تدريب كوادرها ورفع قدراتهم في مجال كسب التأييد حتى يكونوا شركاء فاعلين في المجال الصحي. من جانبه عرض الاستاذ رياض الصبح من المركز الوطني لحقوق الانسان محاضرات حول مفهوم كسب التأييد وتحليل للقضايا التي يعاني منها قطاع شفافية الدواء في الأردن في ظل الفرص المتاحة وكيفية التخطيط الاستراتيجي لحملة كسب التأييد بدءا من تحديد المشاكل والأطراف ذات العلاقة مرورا بوضع خطة العمل والنشاطات للوصول الي الأهداف المنشودة.

لمشروع الشفافية الدوائية META واستمرت الورشة على مدار يومين في فندق كمبنسكي - عمان وبحضور مندوبين من مؤسسات المجتمع المحلي الصحي التابعة لإئتلاف مؤسسات المجتمع المدني الصحي الأردني . وتهدف الورشة الى بناء ورفع قدرات ومهارات كسب التأييد لدى كوادر هذه المؤسسات ووضح مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هائل عبيدات خلال افتتاحه الورشة أهمية كسب التأييد ودوره الاستراتيجي في اىصال مشاكل وهموم المرضى الى أصحاب القرار بشكل دقيق كما شدد عبيدات على ضرورة مشاركة المجتمع المدني في تعزيز مبادئ الشفافية والنزاهة والمحاسبة في القطاع الصحي بشكل عام

عقد ورشة عمل حول مراجعة وتقييم ملفات تسجيل الأدوية

تم عقد ورشة عمل للصيدالة العاملين في شركات الادوية حول مراجعة وتقييم ملفات تسجيل الأدوية بتاريخ ٢٠١٤/٣/١ بالتعاون مع الاتحاد الاردني لمنتجات الادوية و بمشاركة أعضاء اللجان الفنية في المؤسسة و جميع صيدالة قسم التسجيل

عقد ورشة "التغيرات التي تتم على الدواء بعد التسجيل و رصد الأثار الجانبية للدواء بعد تسويقه"

تحت رعاية المدير العام للمؤسسة العامة للغذاء و الدواء الدكتور هائل عبيدات ، انطلقت اعمال ورشة العمل بعنوان "التغيرات التي تتم على الدواء بعد التسجيل و رصد الأثار الجانبية للدواء بعد تسويقه" التي قامت بالشراكة ما بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء شركة القمة للخدمات الصيدلانية ، وقد شارك في اعمال هذه الورشة ممثلين عن الهيئات الحكومية والخاصة من مختلف ارجاء الوطن العربي و بحضور نقيب الصيدالة الاردنيين





وعدد كبير من قطاع الصناعة الدوائية الاردني و مستودعات الادوية و الشركات الدولية . وأكد الدكتور هايل عبيدات في كلمة الافتتاح الرئيسية على أهمية الشراكة بين أصحاب المصانع و الشركات و المؤسسة العامة للغذاء والدواء في الحفاظ على توافر المنتجات الصيدلانية في السوق الأردني سواء عن طريق الاستيراد أو التصنيع المحلي . وتحدث الدكتور عبيدات عن رؤى المؤسسة ودورها الريادي في الرقابة على الغذاء الدواء والتي سوف تعود بالمنفعة المباشرة على كل من المواطن و المستثمرين و العمل على حماية غذاء و دواء المواطن الاردني وفقا لرؤى جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه، ونتجت عن الورشة توصيات متعلقة باعادة النظر بتصنيف بعض التغيرات، وتفعيل نظام الأشعار لأعلام المؤسسة بهذه التغييرات، إضافة الى نقاط أخرى تراعى عند المراجعة المزمعه لهذه المتطلبات.

تدريب وفد من وزارة الصحة من اقليم كردستان

تم تنفيذ دورة تدريبية في مبنى المؤسسة من قبل قسم تسجيل الدواء على ايات تقييم الملفات الفنية في الفترة من ١٣-١٧/٤/٢٠١٤ حيث شارك جميع موظفي قسم التسجيل في الورشة التدريبية.

عقد دورة تدريبية للسلامة العامة لموظفي المؤسسة

وبالتعاون مع مديرية الدفاع المدني دورة تدريبية حول السلامة العامة والإسعافات الأولية في مدرج المؤسسة "مدرج صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم " وذلك يوم الأثنين الموافق ١٤/١/٢٠١٤. وتضمن برنامج الدورة كيفية ممارسة الإسعافات الأولية للإصابات الطارئة التي من المحتمل التعرض لها مثل حالات الإغماء والتسممات الغذائية وحالات الكسور واضطرابات أو ضيق التنفس والحروق الشديدة ولدغات الزواحف والارتفاع الشديد في درجة حرارة الجسم والطريقة الأمثل في التعامل مع هذه الحالات لحين وصول كوادر الدفاع المدني المختصة.

انطلاقا من دور المؤسسة العامة للغذاء والدواء في الحفاظ على الصحة والسلامة العامة وحرصها على نشر التوعية الصحية ومقومات السلامة العامة لدى كافة العاملين فيها نظمت لجنة السلامة العامة في المؤسسة





عقد ورشة عمل حول مراجعة وتقييم الدراسات السريرية لتسجيل الأدوية

تم تنفيذ ورشة عمل حول مراجعة وتقييم الدراسات السريرية لتسجيل الأدوية بتاريخ ٢٥/١٠/٢٠١٤ بتنظيم مع جمعية مالكي مستودعات الأدوية وبمشاركة اعضاء اللجان وقامت الصيدلانية أحلام عبد العزيز بعرض المتطلبات والنواقص المتكررة بالملفات الفنية في المؤسسة وجميع صيادلة قسم التسجيل ومدوبي المستودعات.

عقد محاضرة في مجال الأمن والسلامة البيولوجية في الغذاء والدواء

ويعد استخدامها مباشرة وعدم الاكل و الشرب وتخزين الأطعمة في المختبرات وعدم استخدام أدوات التجميل والتعامل مع المواد المعدية بعناية لتجنب إنسكابها أو تطايرها وضرورة توفر صحيفة بيانات سلامة المادة التي تبين الخصائص الكيميائية والبيولوجية للمادة وماهية الاحتياطات الواجب اتخاذها بالإضافة الي استخدام الإبر والمحاقن بعناية والتخلص من النفايات الطبية والبيولوجية بحذر بوضعها في حاويات مقاومة للثقوب ومانعة للتسرب وضرورة استخدام أدوات الوقاية الشخصية كما تناولت أهم المخاطر المحتمل حدوثها في المختبرات والاجراءات السليمة لمعالجتها مثل حالات الانسكاب والحرائق .

بهدف بناء ثقافة السلامة العامة والبيولوجية عقدت لجنة السلامة العامة في المؤسسة العامة للغذاء والدواء محاضرة بتاريخ ١٥/١/٢٠١٤ حول الأمن البيولوجي لتوعية فنيي المختبرات في المؤسسة بالأخطار البيولوجية الناجمة عن العمليات الحيوية وتحفيزهم على الإهتمام بقواعد وسلوكيات التعامل مع المعدات والعيّنات المخبرية و مراقبة أضرارها وضبطها للحفاظ على السلامة العامة. وتناولت المحاضرة التي قدمها المهندس مأمون الغرابية / ضابط ارتباط وحدة الجودة في مختبرات الغذاء / الميكروبيولوجي في المؤسسة العديد من المحاور الرئيسية وأهمها الممارسات السليمة والأمنة المطلوبة في مختبرات الميكروبيولوجي والمتمثلة في المحافظة على نظافة المختبر وتطهير أسطح العمل قبل

تنفيذ ورشة عمل بالتعاون مع شركة Novartis

تم تنفيذ ورشة عمل بالتعاون مع شركة Novartis في مدرج المؤسسة لصيادلة قسم التسجيل حول جودة الدواء والمادة الفعالة حيث تم استضافة خبيرين للتحدث في هذا الموضوع.

مشاركة المؤسسة في النشاطات المجتمعية المحلية

تنظيم حملة " حب محمد يجمعنا "

المجتمعية للمؤسسة واحتفالاً بذكرى المولد النبوي الشريف قامت وحدة العلاقات العامة والدولية وبالتعاون مع جمعية الثقافة العربية الإسلامية وضمن حملتها السنوية للاحتفال بذكرى المولد النبوي تحت شعار: " حب محمد يجمعنا " بتوزيع صرر الحلوى فرحا بهذه المناسبة العطرة سائلين المولى العلي القدير ان يعيد هذالمناسبة وقد تحقق للاردن الغالي وامتنا العربية والاسلامية ما تصبو اليه من رفعة ومنعة.



انطلاقاً من حرص المؤسسة على المشاركة والتواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي وایماناً منها بمسؤوليتها

إطلاق حملة أسعد مسكين ٤ خلال شهر رمضان المبارك

ایماناً من المؤسسة العامة للغذاء والدواء بمسؤوليتها تجاه ابناء المجتمع المحلي الأقل حظاً من الفقراء والمحتاجين وترسيخاً لقيم التكاتف والأخوة بين كافة فئات المجتمع الأردني امتثالاً للحديث الشريف (المسلم للمسلم كالبنیان المرصوص يشد بعضهم بعضاً) أطلقت المؤسسة خلال شهر رمضان المبارك وللعام الرابع على التوالي حملة خيرية تحت شعار أسعد مسكين؛ بهدف مد يد



العون والمساعدة للأسر العفيفة من خلال تقديم الطرود الغذائية . حيث أثمرت التبرعات النقدية والعينية التي جاد بها موظفي المؤسسة وأهل الخير في توزيع مئات الطرود للفقراء والمحتاجين في قرى (الشونة الشمالية والزمانية والشيخ حسين والشيخ محمد وسلحوب).



تتظيم احتفال بمناسبة عيد الاستقلال وحصول المؤسسة على وسام الاستقلال من الدرجة الاولى

تحت رعاية معالي وزير الصحة رئيس مجلس ادارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور علي حياصات أقامت المؤسسة وبحضور معالي وزيرة التنمية الاجتماعية ريم ابو حسان وعددا من النقباء وشركاء المؤسسة احتفالا بمناسبة العيد الثامن والسنتين لاستقلال المملكة الاردنية الهاشمية وذلك يوم الاثنين الموافق ٢٦/٥/٢٠١٤ . وتزامن احتفال المؤسسة بعيد الاستقلال



وإنعام صاحب الجلالة الهاشميه الملك عبدالله الثاني ابنالحسين المعظم حفظه الله ورعاه على المؤسسة بوسام الاستقلال من الدرجة الاولى. وعبرالدكتور عبيدات عن اعتزازه بالمكرمة الملكية السامية والتي جاءت تقديرا وتشريفا منجلالته للدور الريادي الذي تضطلع به المؤسسة وجهودها الدؤوبة واسهاماتها في الحفاظ على سلامة غذاء ودواء المواطن وجودته وفاعليته ومأمونيته وفق افضل الممارسات وانظمة الرقابة العالمية بما يعزز الصحة العامة وثقة المستهلك والمساهمة كذلك في تخفيضالفاتورة العلاجية وأسعار الأدوية ودورها في زيادة وعي المواطنين بالتداول السليم للغذاء والدواء.

إطلاق حملة استعمال العبوات البلاستيكية الآمنة

وغرفة صناعة عمانوجمعية مستثمري شرق عمان الصناعية. وقال وزير البيئة الدكتور طاهر الشخشير، خلال حفل اطلاق الحملة، إن الوزارة تعمل على مواكبة ما يستجد من أمور في الصناعات البلاستيكية بهدف التقليل من المخلفات البلاستيكية التي تبقى متناثرة لعقود طويلة من السنوات دون تحلل. وأضاف الشخشير ان الوزارة اقرت لهذه الغاية تعليمات خاصة بالاكياس البلاستيكية تحت اسم تعليمات استيراد وتداول الاكياس البلاستيكية، والتي تتضمن منع صناعة الاكياس السوداء باستثناء المخصصة للنفايات.



أطلقت المؤسسة العامة للغذاء والدواء، حملة استعمال العبوات البلاستيكية الآمنة بالتعاون مع وزارة الصحة ووزارة البيئة وأمانة عمان الكبرى وغرفة صناعة الأردن



تنظيم حملة للتبرع بالدم

ايماناً من المؤسسة العامة للغذاء والدواء بمسئوليتها تجاه المجتمع المدني و دورها الإنساني في مد يد العون والمساعدة لابناء الوطن، نظمت المؤسسة وبالتعاون مع مديرية بنك الدم الوطني التابع لوزارة الصحة حملة للتبرع بالدم ، وذلك انطلاقاً من حرصها على توفير ولوالقليل من وحدات الدم.



عقد محاضرة تثقيفية تحت عنوان "كيف تعتنين ببشرتك"

نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتاريخ ٢٠١٤/٩/٢٢ محاضرة تثقيفية لموظفاتها تحت عنوان "كيف تعتنين ببشرتك" والمنظمة من قبل مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات .



الباب السادس

مديريات المؤسسة وانجازاتها





مديرية الرقابة على الغذاء

نبذة تاريخية عن مديرية الرقابة على الغذاء.

في سنة ١٩٩٣ أنشأت مديرية صحة الغذاء ضمن المديرية العامة للرعاية الصحية الأولية في وزارة الصحة. ومع بروز التوجه نحو إعطاء مزيد من الاهتمام لسلامة الغذاء صدر قانون الرقابة على الغذاء رقم ٧٩ لسنة ٢٠٠١ وبعده قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء المؤقت رقم ٣١ لسنة ٢٠٠٣ والذي بموجبه تأسست المؤسسة العامة للغذاء والدواء كمؤسسة حكومية مستقلة إدارياً ومالياً وتعنى بشؤون سلامة الغذاء والدواء في الأردن من خلال مديرية الرقابة على الغذاء ومديرية الدواء ثم قانون المؤسسة الدائم ٨١ لعام ٢٠٠٨.

مديرية الرقابة على الغذاء: هيكلية جديدة لخدمة رؤية متطورة:

تشكل الأغذية عنصراً أساسياً للحياة لا يمكن الاستغناء عنه في جميع المجتمعات، وتحتل الاغذية في عالم اليوم أهمية اقتصادية كبيرة مكنت بعض الدول من توفير أنماط حياة متطورة لمواطنيها من خلال إنتاج وتصنيع الغذاء ليصبح المكون الرئيس لاقتصادها.

ان الغذاء الملوث او ذو الجودة المتدنية يمكن ان يصبح واسطة لنقل المرض وما قد يعنيه ذلك من معاناة انسانية وخسارة اقتصادية بسبب اتلاف هذه المواد وكلفة المعالجة الطبية وكلفة تغيب المرضى عن العمل.

تعتبر المهام الموكلة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء في مجال الرقابة على الغذاء سواء المستورد او المتداول محلياً وفي جميع مراحل تداوله ذات أهمية استراتيجية للمملكة، سواء كان ذلك من الناحية الاقتصادية أو الاجتماعية أو الصحية مما يجعل من التخطيط السليم وطويل المدى لهذه الخدمات أمراً ضرورياً.

وإذا علمنا بوجود ما يقارب ١٧٠٠ مصنع ومعمل مواد غذائية وما يزيد عن ٤٣ ألف مؤسسة غذائية في المملكة تتداول الغذاء في مراحل مختلفة من الإنتاج والتصنيع والتوزيع والبيع المباشر للجمهور يصبح من البديهي أن الرقابة على الأغذية وعلى المؤسسات الغذائية ليست بالمهمة اليسيرة وتتطلب تخطيط وإدارة متخصصة وكذلك الاهتمام بالتدريب المتخصص لكوادر الرقابة واعتماد مبادئ رقابية غير تقليدية تهدف الى رفع مستوى المعرفة لدى المستهلكين والمتداولين حول صحة وسلامة الغذاء.



تتلخص مهمة مديرية الرقابة على الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء في النهوض بمستوى الرقابة الصحية على الغذاء إلى أعلى مستوى ممكن ضمن الإمكانيات المتاحة من خلال التخطيط الجيد لبرامج الرقابة الصحية على الأغذية والإشراف الفعال على هذه البرامج وإدارة الإمكانيات المتاحة بكفاءة وفاعلية.

ولتحقيق ذلك تعتمد المؤسسة القيم الرقابية التالية:

1. الرقابة على الجوانب الأهم من سلسلة الغذاء وتوجيه الموارد المحدودة نحو الجوانب الأكثر أهمية من سلامة الغذاء من خلال تبني نظام الانتقائية المبني على درجة الخطورة الصحية للأغذية المستوردة ومن خلال تصنيف المؤسسات الغذائية حسب خطورتها المحتملة على الصحة.
2. المفهوم المتكامل للرقابة والذي يعتمد على ثلاث محاور:
 - أ. الإجراءات القانونية الرادعة التي تضمن الالتزام بالتشريعات.
 - ب. تشجيع المؤسسات الغذائية على تطبيق برامج رقابة ذاتية على نفسها.
 - ج. توعية المستهلك بأساسيات سلامة الغذاء ليتمكن من ممارسة مسؤولياته في هذا المجال.
3. المفهوم الشامل للرقابة على طول سلسلة الغذاء ابتداءً من المزرعة وحتى صحن المستهلك ، بدلاً من الاعتماد المكثف على فحص المنتج النهائي.
4. تكريس مبدأ الشفافية والتعاون في أعمال المؤسسة، لتوحيد الإجراءات بين الجهات الرسمية ذات العلاقة والجامعات الرسمية ومنظمات المجتمع المدني والمستهلك بالإضافة الى الشراكة مع القطاع الخاص العامل في قطاعات صناعة وتجارة الأغذية ومشاركتهم في اللجان المختلفة ، مما يضمن الحفاظ على سلامة المستهلك دون الأضرار غير المبرر بمصالح قطاعات صناعة وتجارة الغذاء من جهة، ومن جهة أخرى ضمان الاستناد إلى المبادئ العلمية عند وضع التعليمات من خلال المشاركة الأكاديمية والجهات المتخصصة. وفسح المجال لفرص تأهيل فنيي المؤسسة في كافة المساقات ذات العلاقة بسلامة الغذاء سواء على المستوى الداخلي والدولي.
5. دعم الاقتصاد الوطني من خلال تنفيذ برامج ومشاريع تدريبية لقطاع الصناعات الغذائية في مجال سلامة الغذاء بهدف زيادة تنافسيتها في الأسواق الخارجية وما ينتج عن ذلك من تحسين في جودة منتجاتها ومستوى سلامتها بما يخدم مصلحتها ومصلحة المستهلك.
6. بناء الشراكات والتنسيق مع الجهات الرقابية وبالوسائل المتاحة بحيث يتم تجنب الازدواجية في الرقابة واعتماد معايير رقابية موحدة في هذا المجال والتي تعدها المؤسسة كونها المرجعية الوطنية.



ولتمكين المديرية من القيام بواجباتها في مجال صحة سلامة الغذاء كان لا بد من دعم وتطوير العناصر الأساسية لنظام الرقابة على الغذاء:

١. تدريب وتأهيل الكوادر داخل وخارج المملكة حسب الموارد المتاحة ومن خلال اتفاقيات وبرامج تعاون مع الجامعات الأردنية والمؤسسات الدولية والدول المتقدمة في مجال الرقابة على الغذاء.
٢. تم تطبيق أنظمة (Lims+Fims) وربطها مع بعضها البعض والتي تعتبر أعلى مستويات أنظمة ادارة معلومات الغذاء والمختبرات لضمان مصداقية نتائج التحاليل المخبرية للعينات الغذائية في مختبراتها المختلفة وادارة الرقابة الغذائية، والتي تمارس جميعها عمليات فحص الاغذية المتداولة والمستوردة .
٣. وضع برامج متخصصة لرصد الملوثات في فئات مختارة من الأغذية يتم اختيارها باعتماد نظم تحليل المخاطر واتباع الاسس العلمية.
٤. اعتماد نظم معلومات حديثة لتوثيق وإدارة البيانات (نظام ادارة معلومات الغذاء، food information management system) وتوفير نظام تفتيش لربط مركز المؤسسة مع فروعها ومع الشركاء والجهات الرسمية ذات العلاقة، مما يمكن الإدارات على جميع المستويات من التخطيط العلمي لعملية الرقابة على الغذاء والأشراف الفعال عليها وإدارة ازمات الغذاء بكفاءة مع ضمان النزاهة والحيادية.
٥. الرقابة على طول السلسلة الغذائية لضمان مستوى الحماية المطلوب للمستهلكين من خلال تغطية بعض جوانب سلسلة التداول مثل رفع مستوى المعرفة لدى متدولي الغذاء لضمان مستوى الحماية المطلوب، تنفيذ برامج ادارة معلومات الغذاء وبناء أنظمة التتبع.
٦. توعية المستهلك والتنسيق الفني وهي احد المحاور التي تعمل من خلالها لرفع مستوى الوعي والتثقيف لمتدولي الغذاء والمستهلكين.

اقسام مديرية الرقابة على الغذاء

أولاً: قسم الغذاء المتداول:

الاهداف:

يهدف هذا القسم إلى ضمان رقابة على الغذاء المتداول في الأسواق من خلال تصنيف المؤسسات الغذائية والمبني على درجة خطورتها الصحية لتكون كفؤه وفعالة ومبنية على معايير موحدة بين كافة الجهات العاملة في جميع مناطق المملكة والمبنية على تصنيف هذه المؤسسات حسب درجة الخطورة الصحية وانظمة الرقابة الذاتية مبني على نظام تحليل المخاطر



وضبط النقاط الحرجة الهسب (HACCP)، بالإضافة الى المشاركة في اعمال الفريق الوطني للاستقصاء الوبائي في حال التسممات الغذائية وأزمات الغذاء وادارتها مع الاطراف المعنية وخاصة مختبرات الغذاء.

ويتكون هذا القسم من ثلاث شعب:

١. شعبة المعامل الغذائية

٢. شعبة الغذاء المتداول

٣. شعبة المضافات الغذائية

ثانياً: قسم الغذاء المستورد والمصدر:

الاهداف:

يهدف هذا القسم إلى ضمان رقابة على الغذاء المستورد والمصدر كفهو وفعالة تعتمد على معايير موحدة في جميع المراكز الجمركية ومبنية على مبادئ تحليل المخاطر والرقابة المبنية على درجة الخطورة الصحية.

ويتكون هذا القسم من:

• شعبة الغذاء المستورد

• شعبة الغذاء المصدر

• شعب الرقابة الصحية في المعابر الجمركية:

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| - جمرک عمان | - جمرک مدينة الملك عبدالله الصناعية - |
| - جمرک مطار الملكة علياء الدولي | - سحاب |
| - جمرک جسر الملك حسين | - جمرک جابر |
| - جمرک المنطقة الحرة الزرقاء | - جمرک المنطقة الحرة الاردنية السورية |
| - فرع العقبة | - جمرک مدينة الحسن الصناعية/اريد |

ثالثاً: قسم المواصفات وجودة الأغذية:

الاهداف:

يهدف هذا القسم إلى تطبيق التشريعات الحديثة للرقابة على الغذاء من ناحية المواصفات القياسية المعمول بها مبنية على أسس علمية ومتوائمة مع التشريعات الدولية ذات العلاقة. وضمان الالتزام بهذه المواصفات بالإضافة الى المشاركة في عمل اللجان الفنية المتخصصة العاملة في مؤسسة المواصفات والمقاييس وطلب تعديل هذه المواصفات و/أو تعليق العمل بها وبما يتواءم مع ما يصدر عن الجهات الدولية ذات العلاقة كما اشتملت مهام القسم على الرقابة على جودة الغذاء ومطابقتها للمواصفات والقواعد الفنية. ويتكون هذا القسم من شعبتي:

٢: شعبة المواصفات

١: شعبة الأغذية الخاصة

رابعاً: قسم تحليل المخاطر والدراسات:

الاهداف:

يهدف هذا القسم إلى تزويد باقي الأقسام بتقدير المخاطر لقضايا سلامة الغذاء المختلفة باعتماد الأسس العلمية وتوفير المعلومات اللازمة لضمان إجراءات رقابية مبنية على أسس تحليل المخاطر وإجراء الدراسات اللازمة حسب طلب الأقسام المختلفة وتقديم الاستشارة العلمية في قضايا الغذاء الطارئة. ويتكون هذا القسم من شعبتي:

١. شعبة تحليل المخاطر

٢. شعبة الدراسات

خامساً: قسم المعلومات:

الاهداف:

يهدف هذا القسم إلى ضمان رقابة كفؤة وفاعلة وموحدة على الغذاء من خلال تقديم أفضل ادوات التحليل الاحصائي للمعلومات الواردة من الاطراف الرقابية التنفيذية وتوفير البيانات لصانعي القرار للتخطيط السليم بالإضافة الى التنسيق الفعال بين الاقسام والأشراف الداعم للفعاليات الرقابية ، وتوثيقها، ومتابعة وتنظيم العلاقة بين المؤسسة والجهات الرقابية الأخرى ذات العلاقة، وتنسيق الأنشطة والفعاليات الرقابية بين المؤسسة وشركائها الخارجين. ويتكون هذا القسم من شعبتي:

شعبي:

٢. شعبة الاحصاء

١. شعبة المعلومات



انجازات مديرية الرقابة على الغذاء

تقوم مديرية الرقابة على الغذاء بتطبيق مواد قانون الرقابة على الغذاء والتشريعات والتعليمات الناظمة من خلال تنفيذ المهام والواجبات المناطة بها. وتتطور هذه الانجازات تبعا للتطور المستمر والسريع الذي يحدث في هذا القطاع حيث احتاج هذا القطاع الى بذل جهود اضافيه واعطاء اولويه خاصه وعلى النحو التالي:

في مجال القوانين والتعليمات:

(أ) تم عرض قانون الغذاء الاردني الجديد المعدل على مجلس الامة بفرعيه والانتهاء من مناقشته وبانتظار اقراره ودخواه حيز التنفيذ خلال الربع الاول من عام ٢٠١٥ وبحيث يلبي احتياجات المرحلة الجديدة كون القانون السابق يعود للعام ٢٠١٣ .

(ب) اقرار مجموعة من التعليمات الناظمة للعمل وعلى النحو التالي :

١. تعديل تعليمات النقل والتخزين /البند الخاص بدرجة حرارة الاسماك المبردة.
٢. تعديل تعليمات الشروط الصحية الخاصة بطحن واستخدام التمور في المخابز.
٣. وضع الشروط الصحية لمعامل الالبان التقليدية.
٤. وضع تعليمات برنامج الثقة.
٥. تعديل مسمى لجنة اخذ العينات الى مسمى فريق التفتيش.
٦. وضع تعليمات اغذية الرياضيين وتشكيل لجنة اغذية الرياضيين.
٧. وضع تعليمات المضافات الغذائية غير المباشرة المواد الملامسة للأغذية ومواد التعبئة والتغليف.
٨. تعديل تعليمات معدله لتعليمات نقل وتخزين وعرض المواد الغذائية.
٩. تحديث تعليمات أغذية الاستخدام الخاص ووضع تعليمات الاعلان عن اغذية الاستخدام الخاص.
- ١٠.مراجعة وتحديث تعليمات إعادة الفحص وقرار تعليمات النظر بالاعتراضات .
- ١١.مراجعة تعليمات التعامل مع المواد الغذائية الواردة للمناطق التنموية.
- ١٢.تحديث تعليمات التعامل مع المواد الغذائية الواردة للمناطق الحرة.
- ١٣.تحديث تعليمات التعامل مع الرسائل متعددة الاصناف.
- ١٤.تحديث تعليمات اجازة الاغذية الخاصة.
- ١٥.اقرار مسودة تعليمات المحليات.
- ١٦.اقرار مسودة تجزئة الاجبان في مراكز التسوق.



في مجال تنظيم وتنسيق العمل

بهدف تنظيم العلاقة مع الشركاء ولغايات الحد من التداخلات بين التشريعات النافذة وتكريس المؤسسة كجهة ناظمة لأعمال الرقابة على الغذاء تم توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات التعاون التالية :

- العمل مع وزارة الزراعة من خلال مشروع الاتحاد الاوروبي لتأهيل مصانع منتجات اللحوم الاردنية لتسهيل التصدير الى دول الاتحاد الاوروبي بهدف زيادة كفاءة الصادرات من المنتجات الأردنية. وقد تم من خلال هذا المشروع تأهيل عدد من المصانع الغذائية لتطبيق نظام الهسب فيها كمتطلب اساسي للسماح لمنتجاتها من مشتقات اللحوم للتصدير الى دول الاتحاد الاوروبي.
- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة التنمية الاجتماعية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع المواصفات والمقاييس اليمنية.

رابعاً: في مجال برامج الرصد:

بهدف التعرف عن قرب عن طبيعة وماهية المواد الغذائية المعدة للاستهلاك والمخاطر الصحية المحتملة فيها. ولغايات تقديم غذاء آمن وصحي قامت مديرية الرقابة على الغذاء بتنفيذ برامج رصد موجهه تستند على تحليل وتقييم المخاطر وبالتعاون مع جهات علميه متخصصه وكالتالي:

١. رصد بكتيريا كامبيلوباكتر جيجوناي في ذبائح الدجاج.
٢. رصد المخاطر الميكروبيولوجية في السلطات الجاهزة للأكل بأنواعها .
٣. رصد السائل المنفصل في ذبائح الدجاج المجمد.
٤. رصد المواد الدوائية في مستحضرات التحنيط الطبيعية.
٥. رصد الغذاء المتداول السنوي والذي يتمثل بتحديد مواد غذائية محتمل وجود ملوثات فيها ضاره بالصحة.
٦. التعاون مع جهات رقابية دولية شبيهة بتبادل نتائج دراسات مختصة بأصناف محددة من الاغذية وبيان اثرها على الصحة.
٧. كما قام قسم تحليل المخاطر والدراسات بالتعامل مع (٦٣) اخطار وارد من المواقع الدولية المعنية بسلامة الغذاء كان منها اخطارات تتعلق بالمكملات الغذائية وبنسبة ٧١% و ٢٩% تتعلق بمنتجات غذائية اخرى.
٨. وتم استلام ١٦ معلومة عن اخر الدراسات والابحاث لاهم المخاطر التي تهدد سلامة الغذاء تم تعميمها ومتابعتها مع الاقسام المعنية في مديرية الرقابة على الغذاء.



خامساً: في مجال المعلومات:

١. اعتماد آلية لمتابعة الرسائل المخالفة بناء على التقارير المخبرية حيث تم التبليغ عن ٦٧٢ نتيجة مخبرية مخالفة و/او غير صالحة لتأكيد التحفظ عليها ومنع التصرف بها ولحين استكمال الاجراءات اللازمة من اعادة تصدير او اتلاف او لحين انتهاء اجراءات لجنة الاعتراضات عليها في حين بلغ حجم هذه المواد التي تم التحفظ عليها ما يقارب ٢٣ الف طن من هذه المواد.
٢. تحديث قاعدة المواصفات القياسية والقواعد الفنية بالتنسيق مع قسم المواصفات وجودة الاغذية بواقع مرتين خلال العام ٢٠١٤ وتعميم النسخ المحدثه على جميع الجهات المعنية بأعمال الرقابة على الغذاء في المراكز الجمركية والمختبرات والاقسام المعنية.
٣. اعتماد بيانات نظام الأسيكودا العالمي لغايات جمع المعلومات واجراء الاحصاءات وازافة مركزين لقواعد البيانات في القسم وهما مركز جمرك المستودعات العامة ومركز الاقتصادية/العقبة.
٤. تحديث قاعدة بيانات خاصة بكوادر مديرية الرقابة على الغذاء تشمل كافة البيانات المتعلقة بهم.
٥. تحديث قاعدة بيانات خاصة بالاحتياجات التدريبية لكوادر مديرية الرقابة على الغذاء وتنظيم عملية بناء القدرات بالتعاون مع ضابط ارتباط التدريب في المديرية.
٦. تحليل نتائج رصد قرارات المحاكم المتعلقة بقضايا الغذاء وموائمتها مع قانون الرقابة على الغذاء لغايات العمل على رفع نسبة الاعتماد .
٧. بناء منظومة معلومات الغذاء المستورد وصياغة اليات العمل تمهيدا لإنشاء نظام التتبع.

سادساً: في مجال تحليل المخاطر في الغذاء (الدراسات):

١. تحليل نتائج برنامج رصد الغذاء المتداول السنوي والتعرف عن قرب على نوعية الغذاء المطروح للتداول في الاسواق ومدى مأمونيته.
٢. تعميم برنامج الرصد لعام 2014 ومخرجاته لاستخدام هذه المخرجات باصدار خطة برنامج الرصد للعام الذي يليه.
٣. تبويب نتائج التقارير المخبرية الشهرية المخالفة وتحليلها واصدار توصيات وفقا لذلك.
٤. تحليل واصدار نتائج رصد بكتيريا كامبيلوباكتر جيجوناي في ذباج الدجاج واتخاذ الاجراءات اللازمة بناء عليها.
٥. تحليل واصدار نتائج رصد المخاطر الميكروبيولوجية في السلطات الجاهزة للأكل بأنواعها واتخاذ الاجراءات اللازمة بناء عليها.
٦. تنفيذ لقائين لعرض ومناقشة نتائج ومخرجات برنامج الرصد مع فروع المؤسسة ومديريات الصحة/أقسام الغذاء والبيئة ومديرية الرقابة على الغذاء.



سابعاً: في مجال ادارة المخاطر:

مطابقة المنتجات الغذائية المستورده لمتطلبات السلامة والجودة للمواد الغذائية، فان المؤسسة وعلى ضوء اعتماد تعليمات برنامج التاجر الذهبي كمكافئة هذه الجهود من خلال تبسيط الاجراءات الرقابية عليها، خاصة وان احتمالية ان تكون مستوردات هؤلاء التجار غير المطابقة، نادرة او غير محتملة الحدوث. وبذلك تقوم المؤسسة بالتركيز على المنتجات غير المطابقة قبل دخولها الاسواق المحلية .

ثامناً: في مجال البرامج الرقابية المتخصصة:

١. انجاز ١٠٠% من برنامج النظام الالكتروني للرقابة على الغذاء المتداول (برنامج ادارة معلومات الغذاء) وتطبيقه والذي يهدف الى:-

- إدارة عملية الرقابة والتفتيش على المؤسسات الغذائية وجمع العينات.
- ضمان الشفافية والنزاهة في اجراءات الرقابة على الغذاء المتداول.

ولهذا النظام عدة فوائد من أهمها:

- التأكيد على نوعية التفتيش وليس العددية.
- ضمان التغطية الشاملة لجميع المؤسسات ومصانع الأغذية.
- توفير وقت وجهد للمفتشين.
- إعداد إحصائيات دقيقة وواضحة عن أنواع الزيارات وأنواع المخالفات.
- تسهيل عملية الاسترجاع والمراجعة مع القيام بالإجراء المناسب في حالة وجود أي مخالفات.
- سهولة حفظ وتأمين نقل البيانات الخاصة بالتفتيش والحصول عليها بالسرعة عند الحاجة إليها.

٢. ادامة برنامج الارشفة الالكتروني والذي يتضمن كافة المعاملات الخاصة بالإجراءات التي تتم على معاملات الغذاء.

٣. استحداث قائمة متخصصة لبرنامج "التاجر الذهبي" من مستوردي الاغذية.

٤. اقرار تعليمات ومعايير تنظم الية اعتماد علامة المؤسسة "علامة الثقة" للمؤسسات الغذائية المحلية مفصله حسب نوع النشاط التجاري وبدء العمل بها.



تاسعاً: في مجال بناء القدرات والتوعية الصحية:

أ. في مجال بناء القدرات:

- ١- تستمر المديرية في عقد ورشات عمل وانشطه تدريبيه في مجال ترسيخ مفاهيم توحيد اجراءات التفتيش على الغذاء وحسب متطلبات دليل التفتيش على الغذاء للكوادر العاملة في مجال الرقابة على الاغذية المتداولة (والمستوردة) لمفتشي الأغذية في المؤسسة وعلى الاغذية المتداولة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة، الاقسام الصحية للبلديات ، سلطة اقليم العقبة والذين بلغ عددهم ١٠٠% من مفتشي المؤسسة، و ٤٠% منالمفتشين العاملين في اقسام الغذاء والبيئة في وزارة الصحة مفتش غذاء
- ٢- عقد ثلاث دورات تدريبية لمفتشي الغذاء العاملين في وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطينيبيواقع ١٠ ايام تدريبية للدورة شارك فيها (٢٤ متدرب).
- ٣- عقد ورشة عمل حول "تطبيق برنامج الرقابة الذاتي في المصانع الغذائية" بالتعاون مع وزارة الصناعة والتجارة.
- ٤- عقد ورشة عمل لمناقشة نتائج برنامج رصد الخضار الطازجة والمروية بمياه مستصلحة للموسم ٢٠١٣/٢٠١٤.
- ٥- مشاركة فنيين من العاملين في مجال الغذاء في الورشات التدريبية والدورات الخارجية حيث تم مشاركة ستة موظفين (٨) كذلك تم ابتعاث (١) من الموظفين للحصول على درجة الدكتوراه والماجستير.
- ٦- المشاركة في القاء محاضرات حول مهام واهداف واجراءات المؤسسة ممثلة بمديرية الرقابة على الغذاء ضمن برامج الدورات التأسيسية في الادارة الملكية لحماية البيئة وبيواقع ٥ دورات حضرها ما يقارب ١٠٠ مشارك من مرتبات الادارة الملكية لحماية البيئة.

ب. في مجال التوعية والتثقيف الصحي حول سلامة الغذاء:

- قامت مديريةية الرقابة على الغذاء ومديرية المناطق بتنفيذ العديد من الانشطة التوعوية وعلى النحو التالي:
- ١- عقد اربع ورشات عمل حول سلامة الغذاء لمتدولي الغذاء في مطاعم كبرى حضرها ٢٠٠ مشارك.
 - ٢- عقد ورشتي عمل لمسؤولي الغذاء في فنادق العاصمة والبحر الميت حول سلامة الغذاء وبمرجعية الدليل الارشادي للرقابة على المطاعم السياحية حضرها ٥٢ مشارك.
 - ٣- عقد ورشتي عمل لمتدولي الغذاء في شركة البوتاس العربية وجامعة مؤته شارك فيها ٣٥ متداول غذاء يعملون في اعداد الوجبات في الشركة والجامعة.
 - ٤- عقد لقاء توعوي بعنوان تطبيق أنظمة الرقابة الذاتية القائم على مبادئ الهسب في المصانع الغذائية واهمية تطبيقه واثره على تمكين الصناعات الوطنية من المنافسة على التصدير.



- ٥- عقد ندوة توعوية في بالتعاون مع اتحاد المرأة في بلدة راكين الكرك شارك فيها ١٠٠ مدعو من الجنسين بعنوان كيف تحصل على غذاء امن.
- ٦- عقد ندوة توعوية بالتعاون مع الصندوق الاردني الهاشمي لريات البيوت في منطقة الصالحية -الكرك حول الاجراءات الصحية لتداول الاغذية من السوق الى المطبخ شاکت فيها ٣٣ سيدة.
- ٧- تنفيذ برامج توعوية لطلبة المدارس الحكومية ضمن برنامج صحة وسلامة الغذاء وبقاوع ٧٧٩ طالب وطالبة في ٢٠ مدرسة من المدارس حكومية حيث وصل عدد الطلبة الذين تم تعرضهم لهذا البرنامج (اعرف غذاءك الآمن من خلال استخدام الحواس الخمسة) الى ١٩,٠٤٩ طالب وطالبة حتى الان.
- ٨- تنفيذ برامج توعوية في مجال ممارسات تداول الغذاء موجهة لسيدات المجتمع المحلي بالتعاون مع القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية شمل البرنامج توعية (٥٦٨) سيدة.
- ٩- عقد عدد من اللقاءات بمسؤولي المقاصف المدرسية في محافظة الكرك تم خلالها مناقشة الاشتراطات الصحية لتداول الاغذية في المقاصف المدرسية بالتنسيق مع دار المحافظة ومديرية التربية والتعليم ومدرسة نور الحسين في المحافظة.
- ١٠- تم عمل مطويتين تم توزيعها على الطلبة في مدارس محافظة الكرك بعنوان تداول الحلويات ومخاطر الممارسات المواكبة لها خلال مراحل تناولها والمشروبات الغازية واتر مخاطرها على الصحة.
- ١١- عقد ورشة عمل حول المعوقات والتحديات التي تواجه قطاع الصناعات الغذائية وتوعية القطاع الصناعي في عدة مجالات ابرزها توعيه أصحاب العلاقة بضرورة اعتماد أنظمة الرقابة الذاتية المبنيّة على مبادئ نقاط نظام الهسبالسبعة.
- ١٢- المشاركة في البرامج الاعلامية المسموعة والمرئية ومنها برنامج امن اف ام في الساعة الاخبارية الاسبوعية الخاصة بالغذاء.
- ١٣- نشر واعتماد ٩ رسائل توعية ، ونشرها من خلال ارسال رسائل نصية قصيرة (SMS) الى ١٨٠٠٠٠ الف مشترك والتي تهدف الى تعريف المواطنين بالتعامل الامن مع الغذاء والدواء خلال فترة موسم عيد الاضحى وموسم زيت الزيتون وحول التوعية في مجال المكملات الغذائية.
- ١٤- نشر ثلاثة بروشورات ومطويات حول توعية المواطنين بكيفية التعامل مع الاضاحي وتوعية افراد المجتمع المحلي بموضوع زيت الزيتون والتوعية في مجال التداول السليم للأغذية في رمضان.
- ١٥- تم بث رسائل اذاعية للمواطنين من خلال اذاعة صوت الكرك واذاعة امن اف ام لتوعية المواطنين حول ممارسات تداول الاغذية وحثهم على استخدام خط الشكاوي المجاني في المؤسسة في حال ملاحظتهم لأي مشكلة صحية قد تؤثر على الغذاء وسلامته.
- ١٦- كما تم توزيع ١٥٠٠٠ مطوية متضمنة نصائح وارشادات تضمن سلامة الغذاء في شهر رمضان المبارك.
- ١٧- عقد ندوة بالتعاون مع نادي الزيتون في الكرك حول النصائح الارشادية للتعامل مع الاغذية والاشربة الرمضانية.



١٨- عقد ثماني لقاءات بممثلي القطاعات الغذائية بمختلف نشاطاتها في محافظة الكرك وتوعيتهم وارشادهم حول تعليمات التخزين والنقل والعرض وشروط التداول السليم للمنتجات واهمية التقيد بالاشتراطات والممارسات الصحية.

عاشرًا: في مجال المواصفات القياسية:

أ. في مجال المشاركة في اللجان الفنية الدائمة الخاصة بالغذاء:

شاركت مديرية الرقابة على الغذاء من خلال الفنيين المنتدبين لعمل اللجان الفنية وعددها (١٢) لجنة، تم خلالها دراسة وتعديل (23) مواصفة قياسية اردنية و قاعدة فنية اردنية تتعلق بالمواد الغذائية.

ب. في مجال الاستشارات الفنية:

تم دراسة (160) استشارة فنية خلال العام ٢٠١٤ في حين تم دراسة ١٢٠ استشارة فنية في العام ٢٠١٣ تتعلق بما يلي:

١. دراسة بطاقات بيان المنتجات الغذائية المصنعة محلياً لغايات اقرارها وتنفيذ اجراءات ترخيصها اصولياً.
٢. دراسة وتعديل بطاقات بيان المنتجات المطروحة بالأسواق والتي يتبين فيها مخالفات من حيث اسم المنتج او مكوناته بما فيها المضافات الغذائية والمحليات او اسم الصانع وعنوانه او طريقة ذكر تواريخ الصلاحية وغيرها من اشتراطات قياسية لبطاقة البيان.
٣. تقديم الاستشارات الفنية للمنتجات المستوردة قبل استيرادها لضمان مطابقتها للقواعد الفنية الاردنية .
٤. الاستمرار في تحديث الفهرس الكتروني للقواعد الفنية والمواصفات القياسية الأردنية المعتمدة من مؤسسة المواصفات والمقاييس وتحديثها بهدف تسهيل عمليات البحث والوصول الى هذه القواعد والمواصفات بسهولة وسرعة وتوزيع النسخ المحدثه لجميع الاقسام والجهات المعنية.

حادي عشر: في مجال الرقابة والتفتيش على الغذاء:

أ) اغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين والتصنيف الاولي:

تقوم مديرية الرقابة على الغذاء من خلال شعبة الاغذية الخاصة في قسم المواصفات وجودة الاغذية بدراسة الطلبات المقدمة لغايات الموافقة على استيراد وتداول اغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين ،حيث يتم دراسة هذه الطلبات والبت بها من خلال لجنة الاغذية الخاصة والمسؤولة عن اجازة الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية والموافقة على استيراد



او تداول المنتج بعد دراسة مكوناته وبطاقة بيانه واستعماله وذلك وفق أسس معينة والمشكلة من مندوبين عن مديرية الرقابة على الغذاء ومديرية الدواء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء ومديرية السلامة الصحية في وزارة الصحة واساتذة متخصصين من الجامعة الاردنية. هذا ويقوم القسم بتنفيذ اجراءات الرقابة والتفتيش على اماكن تداول وتوزيع هذه المنتجات للتحقق من التزامها بالشروط المطلوبة بالإضافة الى التحقق من مطابقة هذه المنتجات للشروط التي صدرت بحققها الموافقات الرسمية، ولأهمية موضع اغذية الرياضيين تم الفصل ما بين اغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين وتشكيل لجنة خاصة بذلك. ويبين الجدول رقم (١) فعاليات لجنة الاغذية الخاصة.

تم ادراج المؤسسات التي تتداول اغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين ضمن أنشطة التفتيش مع مديرية الدواء كونه يتم تداولها في الصياليات وذلك للتأكد من تداول هذه المنتجات وفق الاشتراطات المدونة في كتب الموافقة على استيرادها حيث بلغ عدد المؤسسات التي تم الكشف عليها خلال العام ٢٠١٤ (١٤) مؤسسة تم تحويل ٢ منهم للقضاء. والجدول رقم (١) يبين فعاليات لجنة اغذية الرياضيين والجدول رقم (٣) يبين انجازات لجنة التصنيف الاولي (لجنة مشتركة بين الغذاء والدواء والمستلزمات).

جدول رقم (١)

انجازات لجنة اغذية الاستخدام الخاص

الطلبات التي تمت دراستها	الطلبات المحولة لمديرية الدواء	طلبات غير موافق عليها	عدد الطلبات الموافقة عليها	عدد طلبات استكمال وثائق	عدد المؤسسات التي تم الكشف عليها	طلبات معادة اللجنة التصنيف	السنة
٨٨٢	١١	٥٧	٨١٤	٠	٠		٢٠٠٨
٦٥٧	٢٧	٣٩	٣٩٥	٤٤	١٧٦		٢٠٠٩
٧٠٦	١٠	٨٣	٤٨٩	٢٦	١٦		٢٠١٠
٨١٢	١٠	٥٤	٥٢٧	١٧٢	١٩		٢٠١١
٨٦٥	١٧	٥٤	٦٣٠	١٦٤	١٣		٢٠١٢
٩٢١	١٧	٨٠	٤٧١	٣٣٣	١٤		٢٠١٣
١١٤٥	٥٢	١٣٥	٦٢٢	٣٨٤	١٤	٦	٢٠١٤



جدول رقم (٢) انجازات لجنة اغذية الرياضيين

السنة	عدد اجتماعات اللجنة	الطلبات التي تمت دراستها	طلبات غير موافق عليها	عدد الطلبات الموافقة عليها	عدد طلبات استكمال وثائق ودراسات
٢٠١٣	٣٦	١٠٣	١٨	٤٢	٤٣
٢٠١٤	٥٧	٢٠٤	٧	١٥٠	٤٧

جدول رقم (٣) انجازات لجنة التصنيف الاولي

(لجنة مشتركة بين الغذاء والدواء والمستلزمات)

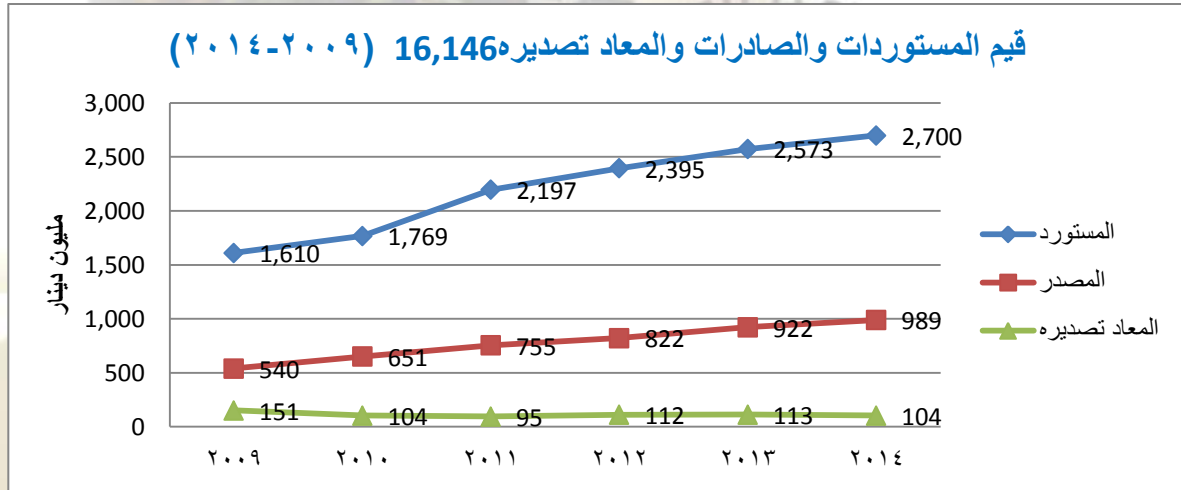
السنة	عدد الاجتماعات	عدد طلبات التصنيف التي تم دراستها	طلبات تم تحويلها الى م.الدواء	طلبات تم تحويلها الى م.الدواء	طلبات تم تحويلها الى م.الدواء	طلبات تم تحويلها الى م.الدواء	طلبات تم تحويلها الى م.الدواء	طلبات تم تحويلها الى م.الدواء	طلبات تم تحويلها الى م.الدواء	طلبات تم تحويلها الى م.الدواء
٢٠١٣	٤٦	١٢٠٤	١٧	٢	١٣٥	١٧٨	٥٥٦	١٠١	٨٣	٥٨
٢٠١٤	٤٨	١٣٥٦	٣٥	٨	١٦٦	٢٢١	٥٤٣	٢٣٢	٩٣	٥٨

ب) الرقابة على الاغذية المستوردة:

أخذت المؤسسة العامة للغذاء والدواء على عاتقها ومنذ تأسيسها الرقابة على الغذاء المستورد من خلال شعب الرقابة الغذائية الملحقة بالمراكز الجمركية من خلال توفير كوادر من المؤسسة في ٨ مراكز جمركية وبمخصصات علمية مختلفة يقومون بالرقابة على الارسلات الغذائية من خلال عمليات تدقيق الوثائق والكشف الظاهري واخذ عينات للفحص المخبري.

الرسم (١)

يبين قيم المستوردات والصادرات والمعاد تصديره من الاصناف الغذائية (مليون دينار) *



*القيم حسب ما ورد على موقع دائرة الاحصاءات العامة (قيم العام ٢٠١٤ طور التحديث والمراجعة من قبل الاحصاءات)

قيم الصادرات من المواد الغذائية:

تحتل المركز الثاني بين السلع المصدرة بنسبة ٢٠,٤ % من اجمالي الصادرات الوطنية (حسب بيانات العام ٢٠١٤)

قيم الواردات من المواد الغذائية:

تحتل المركز الثاني بين السلع المستوردة بنسبة ١٧,٥ % من اجمالي الواردات (حسب بيانات العام ٢٠١٤).

انجازات المراكز الجمركية:

يقوم مندوبو المؤسسة في هذه المراكز بالرقابة على الأغذية المستوردة من خلال تطبيق نظام الرقابة المبني على درجة الخطورة الصحية وحسب التعليمات النازمة من حيث:

١. تدقيق الوثائق والشهادات الصحية المرافقة للإرساليات
٢. الكشف الظاهري والحسي على المواد الغذائية للتأكد من جودتها وسلامتها.
٣. سحب عينات من هذه الأغذية للتحليل المخبري للتأكد من صلاحيتها ومطابقتها للاشتراطات الصحية والقواعد الفنية ذات العلاقة.



حيث بلغ إجمالي عدد الإرساليات من المواد الغذائية الواردة الى الأردن خلال سنة ٢٠١٤ (٥٣٨٨٩) ارسالية تحتوي (٧٦٩٦٨) بند. بلغ عدد البنود المخالفة ٥٠.٨ % وينسبة ٠.٦٦% وبلغ إجمالي وزن الإرساليات من المواد الغذائية الواردة الى الاردن(٤٥٧٩٧٨٦) طن خلال العام ٢٠١٤ كما يبين الجدول رقم (٤).

وفيما يلي مجموعة من الجداول تبين بعض المعلومات عن هذه الانجازات للعام ٢٠١٤ وجداول مقارنة مع الاعوام السابقة:

جدول رقم (٤)

توزيع عدد الإرساليات والبنود والاوزان حسب المراكز الجمركية للعام 2014

اسم المركز الجمركي	عدد الإرساليات	عدد البنود	وزن الإرساليات/طن
جمرك العقبة	13246	16773	3406858
جمرك عمان	23421	36170	923350
جمرك الاقتصادية الخاصة	1977	2551	57175
جمرك المستودعات العامة	3594	5731	51853
جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية	2124	3484	48275
جمرك محطة ركاب العقبة	1218	1517	33228
جمرك المنطقة الحرة/الزرقاء	947	1148	20729
جمرك مطار الملكة علياء الدولي	6787	8892	13269
القوية منجز	258	258	13195
القوية من الرقابة	114	114	4446
جمرك جسر الشيخ حسين/المعبر	10	10	3255
جمرك مدينة الحسن الصناعية	102	133	2648
جسر الملك حسين بن طلال	91	187	1504
المجموع	53889	76968	4579786

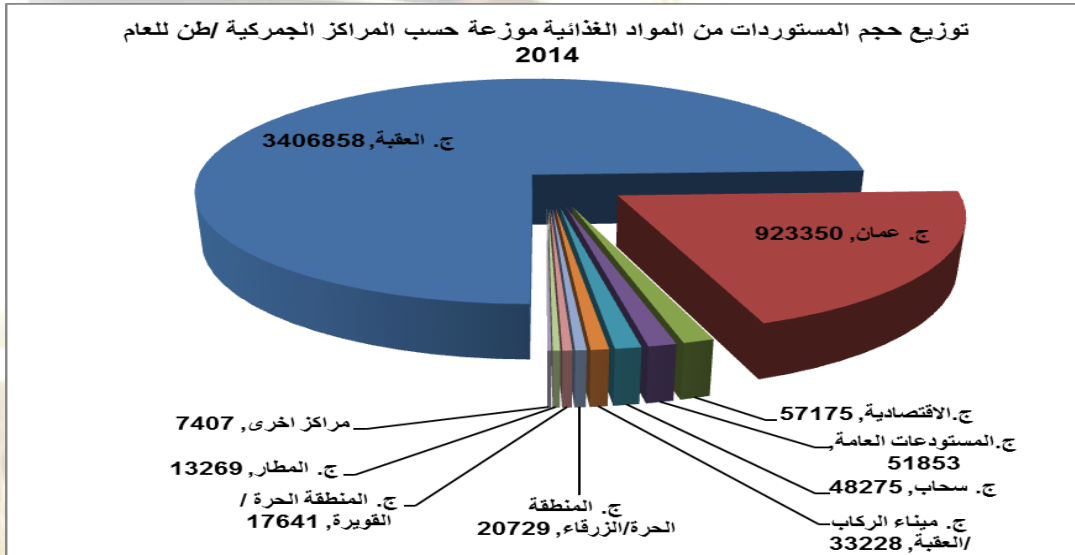


جدول رقم (٥)
توزيع أوزان الارساليات حسب المركز الجمركي

وزن* الارساليات والاصناف /طن 2014	وزن* الارساليات والاصناف /طن ٢٠١٣	وزن* الارساليات والاصناف /طن ٢٠١٢	وزن* الارساليات والاصناف /طن ٢٠١١	وزن الارساليات والاصناف /طن ٢٠١٠	اسم المركز الجمركي
923350	733238	٦٩٣٥٧٩	٦٤٦٧٣٠	٤٨٤٠٠٧٥	جمرك عمان
3406858	1691623	١٩٥٦٢٧٥	١٧٥٩٠٧٦	٦٣٨١٧٤	جمرك العقبة
48275	64840	٣٦٩٦٢	٣٧٢٤٥	١٢٢٦٠٠	جمرك سحاب
13269	12622	١٢٠٥١	١٠٠٥١	٣٠٩٢٧	جمرك المطار
20729	25388	١٣٧٦٥	١٤٠٠١	٦٣٨٩٦٣	جمرك المنطقة الحرة/الزرقاء
1504	1374	١٤١٨	١٣٦٩	١٢٩٢	جمرك جسر الملك حسين
3255	517	١١٦٠٠	٦٥	١٤٣٢	جمرك جسر الشيخ حسين/المعبر
2648	2487				جمرك مدينة الحسن الصناعية
١٧٦٤١	17718				جمرك المنطقة الحرة / القوية
33228	18105				جمرك ميناء الركاب /العقبة
57175					الاقتصادية
51853					المستودعات العامة
4579786	2567912	٢٧٢٥٦٤٩	٢٤٦٨٥٣٧	٦٢٧٣٤٦٣	المجموع

الرسم (٢)

يبين كميات الاغذية المستوردة حسب المراكز الجمركية



جدول رقم (٦)

توزيع عدد الارساليات على المراكز الجمركية

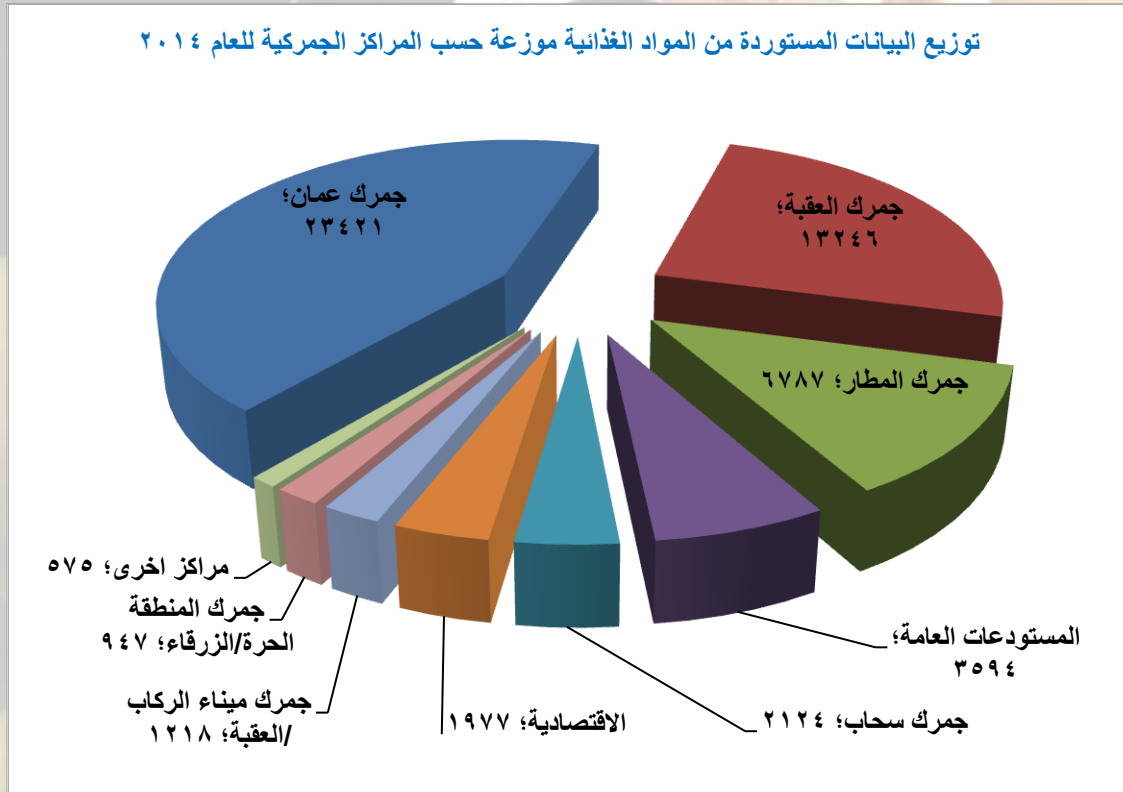
اسم المركز الجمركي	عدد الارساليات ٢٠١٠	عدد الارساليات ٢٠١١	عدد الارساليات ٢٠١٢	عدد الارساليات ٢٠١٣	عدد الارساليات ٢٠١٤
جمرك عمان	١٩٣٣٤	٢٠٨١٣	١٩٨٨٠	٢١٩٣٠	23421
جمرك العقبة	٨٩٨٧	١٠٠٣٠	١٢٤٢٢	١٢٦٦٢	13246
جمرك سحاب	١٧٣٢	١٨٥٢	١٤١٤	٣٢٤٩	2124
جمرك المطار	٢٩٥٩	٥٩٢١	٦٦٧٨	٦٨٨٣	6787
جمرك المنطقة الحرة/الزرقاء	٣٤٤	٤٨٩	٦٤٨	٩٩٠	947
جمرك جسر الملك حسين	٩١	٧٤	٨٨	٨٩	91
جمرك جسر الشيخ حسين/المعبر	٢٠	٤	٣٠	١٠	١٠
جمرك مدينة الحسن الصناعية	٠	٠	٠	٨٨	١٠٢

اسم المركز الجمركي	عدد الارساليات ٢٠١٠	عدد الارساليات ٢٠١١	عدد الارساليات ٢٠١٢	عدد الارساليات ٢٠١٣	عدد الارساليات ٢٠١٤
جمرك المنطقة الحرة / القوية	.	.	.	٥٥٠	٣٧٢
جمرك ميناء الركاب / العقبة	.	.	.	٦٩٠	1218
الاقتصادية	1977
المستودعات العامة	3594
المجموع	٣٣٤٦٧	٣٩١٨٣	٤١١٦٠	47141	53889

الرسم (٣)

يبين توزيع عدد البيانات حسب المراكز الجمركية

توزيع البيانات المستوردة من المواد الغذائية موزعة حسب المراكز الجمركية للعام ٢٠١٤



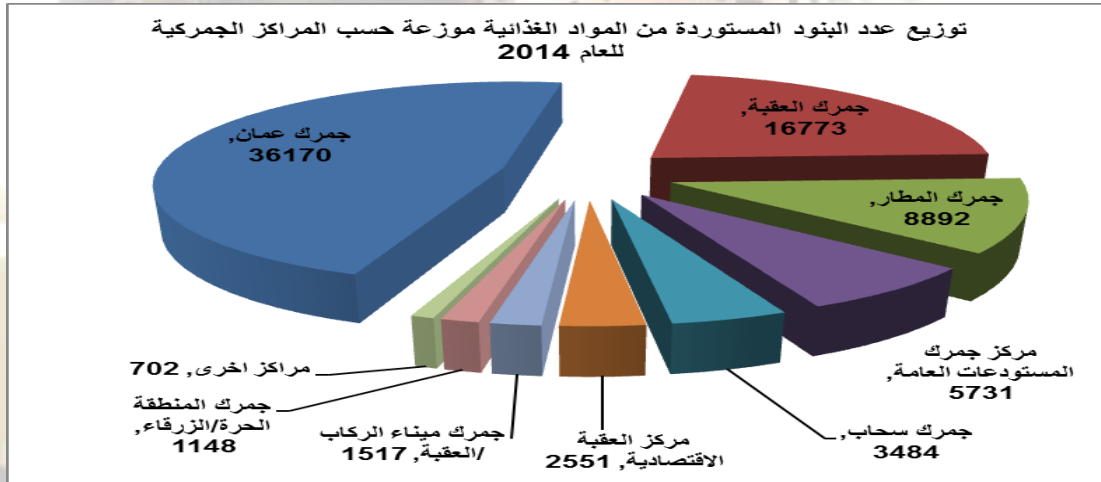


جدول رقم (٧)
توزيع عدد البنود على المراكز الجمركية

اسم المركز الجمركي	عدد الاصناف ٢٠١٠	عدد البنود ٢٠١١	عدد البنود ٢٠١٢	عدد البنود ٢٠١٣	عدد البنود ٢٠١٤
جمرك عمان	٦٩٧٢٦	٣٢١٠٦	٣٥٣١٨	٣٥٩٨٤	٣١٦٤٠
جمرك العقبة	١٦٧٢١	١٣٠٨٢	١٧٤٣٤	١٦٠٠٨	١٦٧٧٣
جمرك سحاب	٢٩١٠	٢٦٠٧	٢٠٣١	٤٥٥١	٣٤٨٤
جمرك المطار	٥١٧٨	٧٦٧٣	٩١٩٥	٨٩٤٧	٨٨٩٢
جمرك المنطقة الحرة/الزرقاء	٩٢٨	٦٧١	٦٤٨	١٣٢٧	١١٤٨
جمرك جسر الملك حسين	٩١	١٢٩	٨٨	١٨٦	١٨٧
جمرك جسر الشيخ حسين	٢١	٤	٣٠	١٠	١٠
جمرك مدينة الحسن الصناعية	٠	٠	٠	١٥٤	١٣٣
جمرك المنطقة الحرة / القوية	٠	٠	٠	٥٥٣	٣٧٢
جمرك ميناء الركاب /العقبة	٠	٠	٠	٨٣٧	١٥١٧
مركز جمرك المستودعات العامة*					5731
مركز العقبة الاقتصادية*					2551
المجموع	٩٥٥٧٥	٥٦٢٧٢	٦٥٠٤٩	68557	٧٦٩٦٨

الرسم رقم (٤)

يبين توزيع عدد البنود حسب المراكز الجمركية



الدول المصدرة للاردن: بلغ عدد الدول المصدرة للمواد الغذائية للاردن ١٥٢ دولة، ويبين الجدول رقم (٩) اعلى عشرة دول تم الاستيراد منها من حيث عدد بنود المواد الغذائية.

جدول رقم (٨)

الدول العشرة الأكثر تصديراً للأغذية الى الأردن من حيث عدد البنود

اسم الدولة	عدد البنود	النسبة %
السعودية	10292	13
مصر	5576	7
الولايات المتحدة الأمريكية	5235	7
الهند	3777	5
تركيا	3658	5
الامارات العربية المتحدة	3335	4
فرنسا	3252	4
بريطانيا	3093	4
البرازيل	2369	3
ايطاليا	2107	3



جدول رقم (٩)

الدول العشرة الأكثر تصديراً للأغذية الى الأردن من حيث الوزن

اسم الدولة	الوزن بالطن	النسبة %
رومانيا	833174	18
الارجنتين	495854	11
اكرانيا	461766	10
روسيا الاتحادية	408074	9
الهند	369103	8
السعودية	366397	8
البرازيل	208129	5
الولايات المتحدة الأمريكية	207940	5
فرنسا	162945	4
مصر	136155	3

جدول رقم (١٠)

المجموعات الغذائية العشرة الأكثر استيراداً من حيث عدد البنود خلال العام ٢٠١٤

المجموعة الغذائية*	عدد البنود	النسبة المئوية للمجموعة من إجمالي عدد البنود المستوردة
لحوم ودواجن	8776	11
مشروبات وسوائل كحولية	8482	11
محضرات اساسها الحبوب او الدقيق او النشا او الحليب او الفطائر	6767	9
محضرات غذائية كمدخلات انتاج كالخلاصات والصلصات والخمائر والانزيمات	6648	9
اسماك وكائنات بحرية	4855	6



النسبة المئوية للمجموعة من إجمالي عدد البنود المستوردة	عدد البنود	المجموعة الغذائية*
6	4461	محضرات خضار او فواكه او ثمار قشرية
6	4446	البان ومنتجاتها
5	3933	سكر ومصنوعات سكرية
5	3510	مشروبات غير كحولية
4	3192	بن وشاي وبهارات وتوابل

* حسب تصنيف بنود التعرف في نظام الاسيكودا العالمي

جدول رقم (١١)

المجموعات الغذائية العشرة الأكثر استيرادا من حيث عدد الوزن بالطن خلال العام ٢٠١٤

النسبة المئوية للمجموعة من إجمالي الوزن المستورد	الوزن (طن)	المجموعة الغذائية*
60	2736671	حبوب حقلية**
9	390009	سكر ومصنوعات سكرية
4	188679	لحوم ودواجن
4	161732	شحوم ودهون وزيوت نباتية/الحيوانية
3	130393	منتجات كيميائية غير عضوية
2	108028	مشروبات غير كحولية
2	99526	بذور وثمار زيتية
2	90680	محضرات اساسها الحبوب او الدقيق او النشا او الحليب او الفطائر
2	85201	محضرات خضار او فواكه او ثمار قشرية
2	84149	البان ومنتجاتها

* حسب تصنيف بنود التعرف في نظام الاسيكودا العالمي

** السواد الاعظم من مستوردات الحبوب قمح

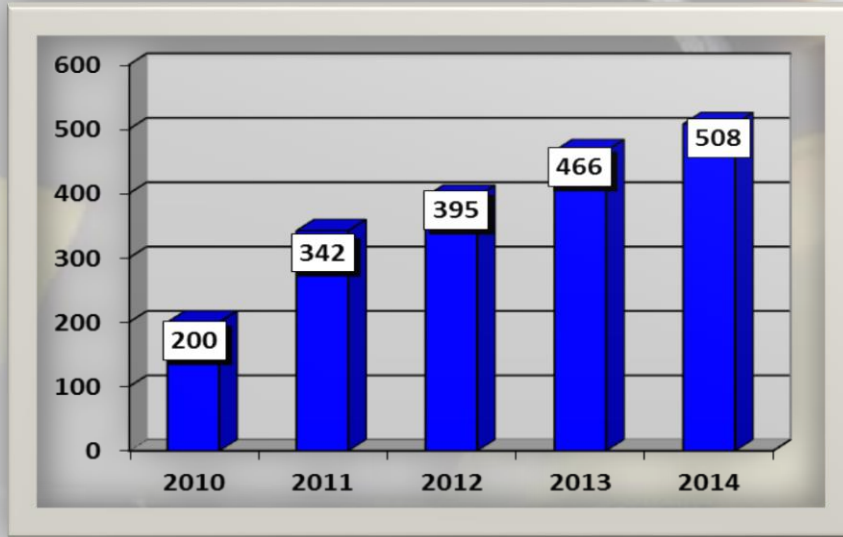
الجدول رقم (١٢)

يبين توزيع عدد البنود المخالفة من المستوردات الغذائية حسب السنوات

السنة	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	2014
عدد البنود الواردة	٣٣٤٦٧	56272	٦٥٠٤٩	٦٨٥٥٧	٧٦٩٦٨
عدد المعاملات المخالفة/بند	٢٠٠	٣٤٢	٣٩٥	٤٦٦	٥٠٨
النسبة المئوية للبنود المخالفة	%٠,٦٠	%٠,٥٩	%٠,٦٠	%٠,٦٨	%٠,٦٦

الرسم رقم (٥)

يبين توزيع البنود المخالفة من المستوردات الغذائية حسب السنوات (٢٠١٠-٢٠١٤)



بلغ مجموع البنود المخالفة وغير الصالحة والمرفوضة والمعاد تصديرها سواءً مباشرة من المركز الجمركي او اتخذ القرار في شأنها من مركز المؤسسة من المواد الغذائية المستوردة ٥٠٨ بند جمركي وبنسبة 0.66 % من عدد البنود المستوردة موزعة من حيث الاجراء على النحو التالي:



جدول رقم (١٣)

توزيع معاملات المستوردات الغذائية المخالفة حسب الاجراءات التي تمت عليها

القرار	عدد البنود التي تم اتخاذ القرار مباشرة من المركز الجمركي	عدد البنود التي تم اتخاذ القرار في شأنها من مركز المؤسسة	اجمالي عدد البنود المخالفة	كمية المواد المخالفة
عدم التخليص	٠	76	٧٦	١٧٥٥
اعادة تصدير	٦٢	73	١٣٥	٣٧٤٠
اتلاف	١٥٧	140	٢٩٧	٤٩٢٩
المجموع	٢١٩	289	٥٠٨	١٠٤٢٤

جدول رقم (١٤)

الدول العشرة الاكثر مخالفة حسب عدد البنود خلال العام ٢٠١٤ من ناحية الدول المصدرة الى الاردن

الدولة	عدد البنود المخالفة
تركيا	56
البرازيل	52
السعودية	41
الولايات المتحدة الأمريكية	33
مصر	30
لبنان	25
الصين	19
بلجيكا	18
سورية	14



14

الاردن *

*ارساليات مواد غذائية منشأ الاردن تم اعادة تصديرها الى الاردن وتعاما معاملة المستورد حسب التعليمات.

جدول رقم (١٥)

الدول العشرة الاكثر مخالفة حسب الوزن خلال العام ٢٠١٤

الوزن المخالف/بالطن	الدولة
1484	البرازيل
968	تركيا
953	السعودية
526	الولايات المتحدة الأمريكية
510	الارجنتين
508	مصر
486	روسيا الاتحادية
439	بلجيكا
397	اكرانيا
361	فرنسا

جدول رقم (١٦)

المجموعات الغذائية العشرة الاكثر مخالفة موزعة حسب الوزن للعام ٢٠١٤

الوزن بالطن	مجموعات غذائية
3688	لحوم ودواجن
1227	خضار ونباتات وجذور مصنعه
777	فواكه وثمار قشرية مصنعه او محضرة
590	اسماك وكائنات بحرية
567	محضرات اساسها الحبوب او الدقيق او النشا او الحليب



الوزن بالطن	مجموعات غذائية
538	البان ومنتجاتها
399	سكر ومصنوعات سكرية
387	حبوب حقلية
373	بذور وثمار زيتية مصنعة او محضرة
287	خضار او فواكه او ثمار قشرية محضرة

جدول رقم (١٧)

المجموعات الغذائية العشرة الاكثر مخالفة موزعة حسب عدد البنود المخالفة للعام ٢٠١٤

عدد البنود المخالفة	المجموعات الغذائية
122	لحوم ودواجن
45	فواكه وثمار قشرية مصنعة او محضرة
39	البان ومنتجاتها
33	خضار او فواكه او ثمار قشرية محضرة
29	خضار ونباتات وجذور مصنعة
28	اسماك وكائنات بحرية
26	محضرات غذائية كمدخلات انتاج كالخلاصات والصلصات والخمائر والانزيمات
24	مشروبات وسوائل كحولية
24	محضرات اساسها الحبوب او الدقيق او النشا او الحليب
20	بن وشاي وبهارات وتوابل

الجدول رقم (١٨)

توزيع الارساليات المحولة للنائب العام موزعة حسب السنة نتيجة التصرف بها قبل اجازتها

السنة	عدد المعاملات المحولة للنائب العام
2010	60



58	2011
57	2012
26	2013
28	2014

الشهادات الصحية الخاصة بالأغذية الاردنية المعدة للتصدير

الجدول رقم (١٩)

المجموع	نوع الشهادة
١٩٣	شهادات خاصة بالمنتج لغايات التصدير
٣١٨	شهادات صحية للمصنع لغايات التصدير
٢٨	شهادات حرية بيع
٢٩٣	المجموع

لجنة اعادة الفحص

بلغ عدد المعاملات المقدمة الى لجنة اعادة الفحص (٤٠٥) معاملات يبين الجدول ادناه القرار الاولي من حيث قبول الاعتراض من عدمه.

الجدول رقم (٢٠)

معاملات المقدمة الى لجنة اعادة الفحص

عدد المعاملات	القرار
٣٣٥	الموافقة على اعادة الفحص
٧٠	رد الاعتراض
٤٠٥	المجموع

كما يبين الجدول التالي تفاصيل الاجراءات المتخذة في المعاملات الموافق على اعادة فحصها وحسب ما تم على ارض الواقع.

الجدول رقم (٢١) الاجراءات المتخذة في المعاملات الموافق على اعادة فحصها

عدد المعاملات	القرار
50	اتلاف
20	اعادة تصدير
101	تخليص
27	عدم تخليص
137	معاملات قيد الاجراء*
335	المجموع

*لم يتم البت بها لحين اعداد التقرير

ج) أعمال الرقابة على الغذاء المتداول (المحلي):

تقوم المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالرقابة على الغذاء المتداول (المحلي) في المملكة من خلال كوادرها في محافظة العاصمة ووزارة الصحة في باقي انحاء المملكة حيث تقوم هذه الكوادر العاملة في مديريات الصحة /اقسام الغذاء والبيئة باعتماد نفس الاسس الرقابية المعمول بها في المؤسسة وياتخاذ الإجراءات القانونية بحق المخالفين حسب قانون الرقابة على الغذاء. وقد قامت هذه الكوادر خلال عام 2014 بإنجاز حوالي ١٤٤ الف زيارة تفتيشية شمل آلاف المؤسسات الغذائية المنتشرة في جميع محافظات المملكة، وقامت باتخاذ الإجراءات التصويبية والقانونية المناسبة وبانخفاض ٦,٢%.

قسم الغذاء المتداول:

يقوم القسم بتنفيذ اجراءات الرقابة وتأكيد توفر الاشتراطات الصحية في اماكن تداول الغذاء في جميع مراحلها والاشراف على الاجراءات المتبعة لتأكيد سلامته سواء على مستوى الوحدات الداخلية واللجان المنبثقة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة ويبين الجدول التالي رقم (٢٢) تفاصيل نشاطات شعبة المصانع موزعة حسب نوع الزيارة ولجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي واللجنة السياحية المكلفة بالرقابة على المطاعم السياحية.



جدول رقم (٢٢) الانجازات الرقابية قسم المتداول

عدد الزيارات					الغاية من الكشف	جهة التنفيذ
2014	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠		
٦٧٣	٥١٣	٣٧٢	٤٥٥	٥٨٨		شعبة المصانع والمعامل الغذائية*
١٢٩٩	١٠٨٩	١١٢٩	١٠٤٥	١٣٩٤	كشف دوري	لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي**
٢٩١	٢٨٠	٢٤٠	٤٥٠	٤٨٥	كشف دوري على المطاعم والفنادق السياحية	لجنة المطاعم السياحية
١٣٧	١٣٠	١٠٥	٩٠	٨٧	كشف متابعة	
٢٤٠٠	٢٠١٢	١٨٤٦	٢٠٤٠	٢١٦٣		المجموع

شعبة المصانع:

تقوم مديرية الرقابة على الغذاء كمديرية مركزية مسؤولة عن الاشراف على اعمال الرقابة بزيارات تفتيشية ولغايات مختلفة ويبين الجدول أدناه عدد الزيارات التفتيشية موزعة حسب الغاية منها والتي قام بها فنيو مديرية الرقابة على الغذاء في شعبة المصانع.

جدول رقم (٢٣)

الزيارات التفتيشية من قبل شعبة المصانع الغذائية مديرية الرقابة على الغذاء حسب الغاية من الزيارة

عدد الزيارات					نوع الزيارة
2014	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	
					٢٠٠٩



عدد الزيارات						نوع الزيارة
2014	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	
١٠٧	٦٢	٦٧	٩٠	٩٨	٦٠	لغايات الكشف على الموقع
١٢١	٧٣	٧٢	٨٠	٩٩	٥٥	لغايات الترخيص/ تقييم خط لأول مرة*
٥٨	١٢	١٤	٢٣	٢٢	٣٥	اضافة خط جديد
٢١	١٧	١٦	٥	١٥	٧	نقل ملكية
١٨	٢	٢	١	١	٠	تغيير اسم تجاري
٥	٠	٠	٠	-	٢	طلب رخصة مهن لاستيراد معدات
٢٠٠	١٢٨	١٣١	٢٢٣	٢٥٥	٣٠٠	معاملات محولة للكشف لمديريات الصحة
٣٧	١	١	١٤	١٥	٩	كشف بناءً على شكوى
١٠٦	٦٨	٦٩	١٩	١٠	١٠	اعادة كشف وكشف روتيني
٦٧٣	٥١٣	٣٧٢	٤٥٥	٥٨٨	٥٣٣	المجموع

* صدور ١١٦ موافقة على السماح بالانتاج بناء على مخرجات تقييم خطوط الانتاج لأول مرة.

وتشارك مديرية الرقابة على الغذاء في اعمال اجتماعات لجنة التراخيص المركزية والتي تعقد اجتماعاتها في وزارة البيئة حيث عقد ٧١ اجتماعاً خلال العام 2014 تم فيها دراسة الطلبات المقدمة للجنة لغايات الموافقة على مواقع اقامة المشاريع الصناعية الغذائية الجديدة.

لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على المصانع الغذائية:

• تعمل لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي بالكشف والتفتيش على المصانع الغذائية في المحافظات (عمان، الزرقاء، مادبا) حيث بلغ مجموع الزيارات للعام ٢٠١٤ (١٢٩٩) زيارة كشف تم تنفيذه على ٤٩٨ مصنع غذائي موزعين على محافظات العاصمة ومادبا والزرقاء ، كانت التوصية بإيقاف ١٦ مصنع عن العمل ويستثنى من عمل اللجنة الترخيص لأول مرة والشكاوي حيث يتم متابعتها من قبل مديرية الرقابة على الغذاء.

• كما قامت اللجنة بإتلاف ما يقارب (٦,٤ طن) من المواد الغذائية المتنوعة وذلك للأسباب التالية:

- عدم صلاحيتها للإستهلاك البشري .
- إنتهاء فترة الصلاحية للمواد الغذائية.

- ظهور علامات تلف وفساد على المواد الغذائية .
- مخالفة المواصفات والمقاييس المتعلقة بالمنتجات الغذائية .
- مخالفة المواصفة القياسية المتعلقة ببطاقة البيان .

ومن الانجازات التي قامت اللجنة بتنفيذها

- تحديث قاعدة البيانات الالكترونية المتعلقة بالمصانع الغذائية التابعة لاجمال لجنة التوعية وحسب متطلبات الباحث الالكتروني حسب ما هو وارد في الملفات وتشمل:
 - تحديث الماركات التجارية ومنتجات المصانع.
 - عناوين المصانع الجغرافية والالكترونية والبريدية.
- تشكيل فريق اختيار القائمة الذهبية للمصانع التابعة لاجمال اللجنة، وذلك بالتعاون مع مديرية التنمية الصناعية.

أحد عشر: مكاتب وفروع المؤسسة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة:

تقوم فروع المؤسسة العامة للغذاء والدواء لشؤون محافظة العاصمة والزرقاء واريد والكرك ومديريات الصحة والبالغ عددها ١٩ مديريةية بالمهام والواجبات المناطة بها في مجال الرقابة على الغذاء والمخولة بها حسب مذكرة التفاهم التي تنظم العمل بين الجهتين حيث يبين الجدول رقم (٢٤) الانشطة الرقابية من حيث نوع الزيارات وكما يلي:

جدول رقم (٢٤)

أنشطة فرق الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول (المحلي)

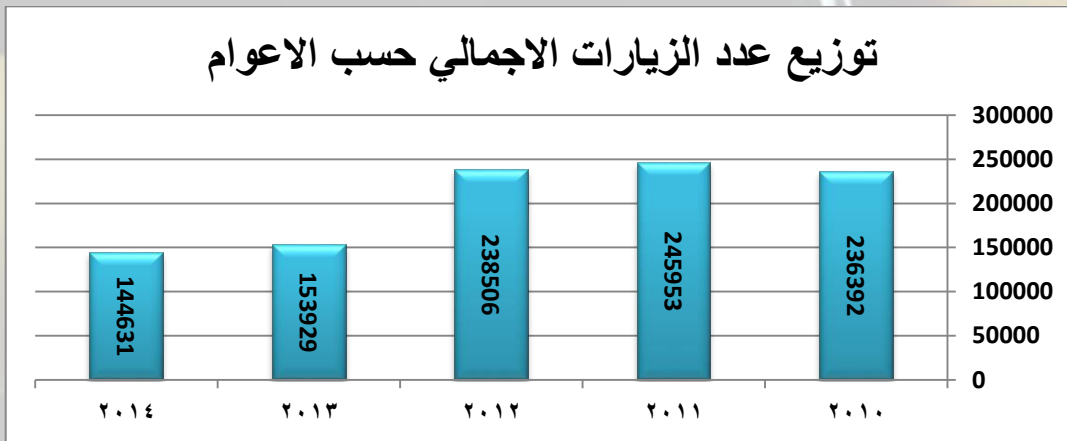
نوع الزيارة	عدد الزيارات ٢٠١٠	عدد الزيارات ٢٠١١	عدد الزيارات ٢٠١٢	عدد الزيارات ٢٠١٣	عدد الزيارات 2014
زيارات تفتيشيه دورية	٢٢٣٩٣٦	٢٣٣٣٢٦	٢٢٧٦٩٤	١٤٢٩٢٦	١٣٣٠٢١
زيارات ترخيص وتجديد ترخيص	٣٥٩٢	٢٩٨١	٢٦٨٦	٣٠٧٢	٣٣٩٧
شكوى	١٠٧٣	١٢١٥	١٥٨٣	١٩٨٧	٢١٨٥
زيارات لغايات جمع عينات غذائية	١٩٩٢	١٦٥٠	٢٥٥٨	٢٨٥٥	٣٥٢٤

عدد الزيارات 2014	عدد الزيارات ٢٠١٣	عدد الزيارات ٢٠١٢	عدد الزيارات ٢٠١١	عدد الزيارات ٢٠١٠	نوع الزيارة
٢٢٠٤	٢٨٨٥	٣٧٢٨	٦٢٠٤	٥٣٤١	تعاميم رسمية للتحري عن مواد غذائية
٣٠٠	٢٠٤	٢٥٧	٥٧٧	٤٥٨	زيارات بناء على حالات اشتباه تسممات
١٤٤٦٣١	١٥٣٩٢٩	٢٣٨٥٠٦	٢٤٥٩٥٣	٢٣٦٣٩٢	المجموع

وكما بين الرسم التالي رقم (٦) انخفاض عدد الزيارات التفتيشية عام ٢٠١٤ بنسبة (٦,٤%) مقارنة بعام ٢٠١٣ وهذا يعود الى الاسباب التالية محدودية الامكانيات من حيث:

١. حوسبة اجراءات التفتيش
 ٢. تقنين حركة السيارات نتيجة قرارات ترشيد الاستهلاك.
 ٣. الهجرة المعاكسة للموظفين.
 ٤. انشاء الفروع ورفع جودة العملية التفتيشية.
 ٥. تعريف مفهوم الزيارة التفتيشية.
- مما ادى الى زيادة الدقة وجودة مخرجات الزيارة التفتيشية.

الرسم رقم (٦)



وعلى ضوء تنفيذ الفعاليات الرقابية من قبل مديريات الصحة وفروع المؤسسة التي تم تنفيذها يبين الجدول رقم (٢٥) الاجراءات المتخذة بحق المخالفين موزعة حسب نوع الاجراء المتخذ بحق اصحاب المؤسسات المخالفة للأعوام ٢٠١٠، ٢٠١١، ٢٠١٢، ٢٠١٣، و عام ٢٠١٤ حيث بلغ مجموع الاجراءات ٣٦٠٣١ وبنسبة ارتفاع عن العام ٢٠١٣ بلغت ٧,٤%.

جدول رقم (٢٥)

الإجراءات المتخذة بحق المخالفين على ضوء الأنشطة الرقابية على الغذاء
نسبة المخالفات المحولة الى القضاء استنادا لقانون الرقابة على الغذاء ١٠٠% من اجمالي المخالفات

الاجراء	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	2014
إشعار بوجود سلبيات	٢٨٨٤٩	٢٨٧١٧	٢٩٦٧٩	٢٩١١١	٣١٤٢٦
مخالفه	٢٦٨٧	١٩٢٨	٢٤٩٥	١٩٧٧	٢٠٢١
إغلاق وايقاف	٧٤٦	٥٥٨	١٧٨١	٢٤٤٦	٢٥٨٤
المجموع	٣٢٣١٣	٣١٢٠٣	٣٣٩٥٥	٣٣٥٣٤	٣٦٠٣١

جدول رقم (٢٦)

النسبة المئوية للمخالفات الاكثر تكرارا
والموجبة للتحويل الى المحكمة على مستوى المملكة

المخالفة	النسبة المئوية
عدم كفاءة اعمال صيانة الادوات	14.2
سوء نظافة المكان	13.7
عدم الالتزام بالتعليمات الصادرة عن المؤسسة المتعلقة بنشاطها	11.4
اتلاف مواد غذائية مخالفة اتلاف	10.3
عدم الحصول على شهادات صحية	8.5
عدم الحصول على الترخيص	7.6
وجود حشرات وقوارض	6.9
عدم الالتزام بتعليمات النقل والتخزين	6.2
تكرار المخالفة وعدم تلافيتها	5.1



النسبة المئوية	المخالفة
4.4	ممارسات غير صحية من قبل العاملين
3.7	مواد منتهية الصلاحية
3.2	ممارسات تصنيع غير جيدة
1.7	بناء على نتيجة مخبرية
1.7	مخالفات بطاقة بيان
1.3	عدم صلاحية الاواني والادوات
0.5	مكرهة صحية

جدول رقم (٢٧)

النسبة المئوية للمؤسسات الأكثر مخالفة والتي تم تحويلها للقضاء او استصدار قرار باغلاقها على مستوى المملكة

النسبة المئوية	نشاط المؤسسة
36.4	مطاعم واماكن اعداد الطعام
12.3	معامل ومصانع غذائية
11.3	مخابز
5.8	ملاحم
4.9	اسواق ومراكز تسوق
4.9	اماكن ذبح الدواجن
4.1	حلويات
3.9	مستودعات
3.4	سيارات نقل مواد غذائية
3.2	تجارة المواد الغذائية
2.7	سوبر ماركت



النسبة المئوية	نشاط المؤسسة
2.6	مقهى وكوفي شوب
1.5	بقالة
1.2	بيع اللحوم والأسماك المجمدة
1.0	اعداد وتجهيز البوظة
0.7	محامص بن ومكسرات





❖ نجازات فروع المؤسسة ومديريات الصحة خلال عام 2014
✓ الزيارات والاجراءات المتخذة بحق المؤسسات المخالفة

جدول رقم (٢٩)

الزيارات التفتيشية المبرمجة والاجراءات المتخذة من قبل فروع المؤسسة ومديريات الصحة

اسم المديرية	عدد المؤسسات الغذائية	عدد الزيارات المبرمجة	تكرار الزيارة	إنذار	الإجراءات المتخذة بحق المخالفين								
					** %	تحويل الى القضاء	***%	إغلاق	***%	ايقاف	**%	مجموع الاجراءات	***%
مكتب عمان*	9400	7937	3402	4436	55.9	900	11.3	470	5.9	687	8.6	2057	25.92
فرع الزرقاء	7845	6379	2313	3735	58.6	206	3.2	54	0.8	330	4.7	590	9.25
فرع اربد	5163	1095	3066	3923	358.3	81	7.4	255	23.3	537	48	873	79.73
م. صحة البلقاء	1930	7167	1677	900	12.6	243	3.4	33	0.5	14	0.2	290	4.05
م. صحة العقبة	285	2300	170	240	10.4	0	0	0	0	0	0	0	0.00
م. صحة الأغوار الشمالية	660	6608	11728	891	13.5	40	0.6	26	0.4	0	0	66	1.00
م. صحة المفرق	1527	929	6043	1948	209.7	70	7.5	12	1.3	4	0.4	86	9.26
م. صحة البادية الشمالية	339	17	1214	182	1070.6	7	41.2	1	5.9	0	0	8	47.06
م. صحة عجلون	1000	6193	1346	784	12.7	1	0	6	0.1	0	0	7	0.11
م. صحة مادبا	1267	7769	682	7393	95.2	260	3.3	22	0.3	7	0.1	289	3.72
م. صحة الطفيلة	706	775	480	472	60.9	1	0.12	0	0	0	0	1	0.13
م. صحة دير علا	490	3353	353	511	15.2	69	2.1	1	0	0	0	70	2.09
م. صحة بني كنانة	655	7868	10318	797	10.1	22	0.28	7	0.1	0	0	29	0.37
م. صحة معان	739	4539	1235	62	1.4	0	0	1	0	0	0	1	0.02
م. صحة الكرك	1872	1242	3138	2312	186.2	0	0	23	1.9	45	3.6	68	5.48
م. صحة الكورة	915	5902	184	78	1.3	4	0.1	4	0.1	0	0	8	0.14
م. صحة الرمثا	788	3402	506	565	16.6	22	0.6	2	0.1	5	0.1	29	0.85



4.02	133	0.3	11	0.8	27	2.9	95	61.9	2046	5541	3307	1284	م. صحة جرش
6.00	4605	2.1	1640	1.2	944	2.63	2021	40.7	31275	53396	76782	36865	المجموع

- * عدد المؤسسات حسب مسح مكتب عمان ضمن منطقة اختصاصه يضاف لعدد هذه المؤسسات 9 آلاف مؤسسة موثقة في سجلات الحرف والصناعات لدى امانة عمان
- ** النسبة المئوية للإجراءات المتخذة بحق المخالفين من عدد الزيارات المبرمجة للمؤسسات الغذائية من عدد الزيارات المبرمجة للمؤسسات الغذائية
- *** النسبة المئوية لاجمالي الإجراءات الموجبة للتحويل الى القضاء والاغلاق والايقاف
- لم تحسب من ضمنها فئة الزيارات المتعلقة بلجنة التوعية في مناطق صلاحية اللجنة (العاصمة، الزرقاء، مادبا) مرفق تقرير اللجنة

الكشف على وسائل نقل المواد الغذائية:

يتم الكشف على وسائل نقل المواد الغذائية من قبل مفتشي الغذاء في فروع المؤسسة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة بالإضافة الى التنسيق والتعاون مع مديرية الامن العام / الادارة الملكية لحماية البيئة من خلال مفازر الدوريات الخارجية بالتحقق من تراخيص وسائل نقل المواد الغذائية على الطرقات ، ومدى تطبيقها لشروط وتعليمات نقل المواد الغذائية . وقد زاد من فعالية هذه الاجراءات التعليمات الصادرة بالتعاون مع الادارة الملكية لحماية البيئة مما جعلها احدي التجارب الناجحة جدا في زيادة كفاءة تطبيق التعليمات الخاصة بمراقبة وسائل النقل.

الجدول رقم (٢٩) يبين عدد وسائل النقل التي تم الكشف عليها والتي بلغت ٤١٠٩ سيارة نقل مواد غذائية للعام ٢٠١٣.

جدول رقم (٢٩)

الاجراءات المتخذة بحق اصحاب وسائل نقل المواد الغذائية

السنة	كشف	مخالفة	النسبة المئوية للسيارات المخالفة	حجز	النسبة المئوية للسيارات المحجوزة
٢٠١٠	٥٠٨٠	٢٠١	%٤,٠	١٦١	%٣,٢
٢٠١١	٣٤٦٨	٢٨٨	%٨,٣	٤٩	%١,٤
٢٠١٢	٤٨٢٧	١٤٦	%٣	٤١	%١
٢٠١٣	٤١٠٩	١٥٢	%٣,٧	٢٥	%٠,٦
٢٠١٤	٣٧٢٠	٩١	%٢,٤	٤٣	%١,٢

اتلافات المواد الغذائية:

يبن الجدول رقم (٣١) حجم الاتلافات التي قامت بها كوادر المؤسسة في المراكز الجمركية للارساليات المخالفة وغير الصالحة للاستهلاك البشري وكذلك الاتلافات التي قامت بتنفيذها كوادر مكتب عمان ومديريات الصحة نتيجة لضبط مواد غذائية منتهية الصلاحية او غير صالحة للاستهلاك البشري بناءً على نتيجة تقرير مخبري.



جدول رقم (٣٠)

مجموع الاتلافات من المواد الغذائية حسب مكان التداول

وزن الاتلافات حسب مكان التداول ٢٠١٠	وزن الاتلافات/طن ٢٠١١	وزن الاتلافات/طن ٢٠١٢	وزن الاتلافات/طن ٢٠١٣	وزن الاتلافات/طن ٢٠١٤	
١٩٣٢	١١٠٩	٣٠٦٤	٣٠٦٦	٥٢٨٦	مواد غذائية متداولة في السوق المحلي
٢٩٥	٥٦٨	١٢٢٣	٨٧٧٢	٤٩٢٩	مواد غذائية مستوردة
٢٢٢٧	١٦٧٧	٤٢٨٧	١١٨٣٨	١٠٢١٥	المجموع

جدول رقم (٣١)

توزيع كميات الاتلافات الغذائية بالطن حسب فروع المؤسسة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة

اسم المديرية	الاتلافات طن ٢٠١٠	الاتلافات ٢٠١١	الاتلافات ٢٠١٢	الاتلافات ٢٠١٣	الاتلافات ٢٠١٤
فرع عمان	١٣٥٨,٣٠	٧٨٣,٧٨	١٢٦٩,٩٠	٢٠٩٨,٣٦	3706.66
فرع الزرقاء	٣١٦,١٠	٢٠٩,٣٦	٣٨٩,٠٠	٤٥٩,١٠	413.92
فرع اربد	٣٨,٤٠	١٢,٤١	١٢٠,٩٠	٢٠٤,٠٨	486.39
م.صحة الطفيلة	٦,٨٠	٧,٧٤	١٤,٤٠	١١٦,٦١	29.52
م.صحة الرمثا	١,٩٠	١٧,٧٧	١٧,١٠	٥٣,٧٨	21.29
م.صحة مادبا	٧٠,٦٠	٣٤,٨٢	١٤,٤٠	٤٣,٥٢	45.67
م.صحة جرش	١٢,٧٠	٤,٢٠	٦,٣٠	٣٧,٨٣	418.44
م.صحة المفرق	١٦,٣٠	١٤,٨٢	٥٢,٣٠	١٥,٣٦	39.94
م.صحة عجلون	٢,٤٠	٢,١١	٤,٢٠	١٢,٦٧	16.94
م.صحة البلقاء	٦٧,٥٠	٥,١٥	٤,٢٠	٩,٤٧	41.02



اسم المديرية	الاتلافات طن ٢٠١٠	الاتلافات ٢٠١١	الاتلافات 2012	الاتلافات ٢٠١٣	الاتلافات 2014
فرع الكرك	٩,٣٠	٤,٣٧	٧,٦٠	٧,٤٩	45.76
م.صحة معان	٠,٠٠	٠,٨٣	٣١,٥٠	٤,٨٢	4.08
م.صحة الاغوار الشمالية	٠,١٠	٠,١٦	٠,٢٠	٢,٢٩	0.16
م.صحة الكورة	٣,٣٠	٠,١٠	٠,٨٠	٠,٥٣	0.26
م.صحة العقبة	٠,١٠	٠,٣٥	٠,٤٠	٠,٣١	0.33
م.صحة بني كنانة	٩,٢٠	٠,٠٩	٠,١٠	٠,١٦	0.21
لجنة التوعية	١٩,٤٠	١٠,٧٧	١١٠٣,١٠	٠,٠٠	14.60
م.صحة دير علا	٠,٠٠	٠,٠٨	٤,١٠	٠,٠٠	0.07
م.صحة الاغوار الجنوبية*	٠,٠٠	٠,٠٣	٠,٠٠	٠,٠٠	٠
م.صحة البادية الشمالية	٠,٣٠	٠,٠١	٢٣,٨٠	٠,٠٠	0.36
المجموع	١٩٣٢,٧	١١٠٨,٩٢١	3064.2	3066.38	5285.63

*تابعة لفرع الكرك اعتبارا من ٢٠١٤/١/١

جدول رقم (٣٢)

كميات الاتلافات لاعلى عشرة اسباب موجبة للاتلاف خلال العام 2014

الكمية بالطن	عدد الضبوطات	سبب الاتلاف
3854.86	6301	انتهاء مدة الصلاحية
340.98	2298	عدم وجود بطاقة بيان
158.94	248	عفن ظاهر
112.07	369	وجود حشرات وسوس وديدان وقوارض واثارها
109.19	٣٦	مخالفة قاعدة فنية
102.98	802	تغير في الصفات الحسية
101.44	1877	صدأ وعيوب وانتفاخ وانبعاج وتلف في العبوات



الكمية بالطن	عدد الضبوطات	سبب الاتلاف
77.42	٩١	عدم الحصول على التصاريح اللازمة
55.30	195	تحضير في ظروف غير صحية
54.41	442	مخالفة شروط النقل والتخزين والعرض والحفظ
318.05	١٠١٧	باقي الاسباب
5285.63	13676	المجموع

الجدول رقم (٣٣)

يبين توزيع كميات الاتلافات لاعلى عشرة مجموعات غذائية بالطن للعام ٢٠١٤

الكمية بالطن	عدد الضبوطات	مجموعات غذائية
2561.36	٢٢	اغذية خاصة*
465.25	٤٣٧	مخللات
249.41	٢٤٠٧	منتجات الحليب والالبان ومشتقاتها
222.13	٨٩٢	منتجات الحبوب
192.61	١٠٤٢	مشروبات وعصائر
142.63	٤٠٣	مياه عطرية ومضافات
122.91	٦٥٧	معلبات
78.71	٣٥٦	زيوت ودهون وسمنة
71.77	٢١٤	حلاوة وطحينية
50.84	٣٠٣	بسكويت وويفر
1128.02	٦٩٤٣	باقي المجموعات
5285.64	١٣٦٧٦	المجموع

*تتضمن اتلاف كميات من بسكويت برنامج الغذاء العالمي منتهي الصلاحية



الجدول رقم (٣٤)

يبين توزيع كميات الاتلافات موزعة حسب فروع المؤسسة ومديريات الصحة

الاتلافات 2014	عدد ضبوطات الاتلاف	اسم المديرية
3706.66	٧٠٥	فرع عمان
413.92	١٨٢٥	فرع الزرقاء
486.39	٥٤٤٩	فرع اربد
29.52	504	م.صحة الطفيلة
21.29	٣٣١	م.صحة الرمثا
45.67	٢١٢٠	م.صحة مادبا
418.44	١٤٨٩	م.صحة جرش
39.94	١٢١	م.صحة المفرق
16.94	٦٨	م.صحة عجلون
41.02	٣٣٦	م.صحة البلقاء
45.76	٤٦٤	فرع الكرك
4.08	٣٥	م.صحة معان
0.16	٥٤	م.صحة الاغوار الشمالية
0.26	٥٥	م.صحة الكورة
0.33	٣٢	م.صحة العقبة
0.21	29	م.صحة بني كنانة
14.60	٤٢	لجنة التوعية
0.07	2	م.صحة دير علا
0.36	15	م.صحة البادية الشمالية
5285.63	13676	المجموع



الجدول رقم (٣٥)

توزيع كميات الاتلاف لاعلى عشرة قطاعات بالطن خلال العام ٢٠١٤

الكمية بالطن	عدد الضبوطات	قطاعات التداول
3260.15	814	مستودعات وتجارة جملة
1050.46	434	مصانع ومعامل
380.28	4327	اسواق ومولات
172.91	2452	سوبر ماركت
102.19	460	سيارة توزيع
62.84	1844	مطاعم
47.91	609	معارض مشاغل الحلويات
44.97	371	معارض بيع الالبان ومشتقاتها
36.76	946	بقالة
29.59	450	لحوم واسماك مجمدة وظازجه
97.58	969	باقي القطاعات
5285.64	13676	المجموع

فحص عينات الاغذية

واستكمالاً لدور الرقابة على الغذاء والتأكد من صلاحية المواد الغذائية للاستهلاك البشري تقوم مديريةية الغذاء بإرسال عينات الاغذية الى مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء والموزعة في ثلاثة مناطق ممثلة بمختبر غذاء عمان ومختبر جمرک عمان ومختبر اربد بالإضافة الى ارسال عينات الاغذية المستوردة عبر ميناء العقبة الى مختبرات ابن حيان التابعة لمنطقة العقبة الاقتصادية الخاصة والبث بالنتائج المخبرية من قبل لجنة البت بالنتائج التابعة لمديرية الرقابة على الغذاء.



التسممات الغذائية

على مستوى التسممات الغذائية يبين الجدول رقم (٣٦) عدد التسممات الغذائية في المملكة لعدد الحالات والاصابات، والذي يشير الى وجود زيادة في عدد الاصابات للتسممات الغذائية خلال العام ٢٠١٤ عما كانت عليه في العام ٢٠١٣ الا انه في معظمها تعزى الى تسممات منزلية.

جدول رقم (٣٦)

حالات التسممات الغذائية*

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	التسممات الغذائية في المملكة
٤٦	٢٢	٤٣	٣٨	١١٢	٤٥	٥٤	عدد الحوادث
٤٤٦	١٣٣	٤٢٠	٦٩٠	٨٣٦	٢٥٠	٣٢٠	عدد الاصابات

*البيانات كما وردت من وزارة الصحة /مديرية الامراض

شكاوي المستهلك:

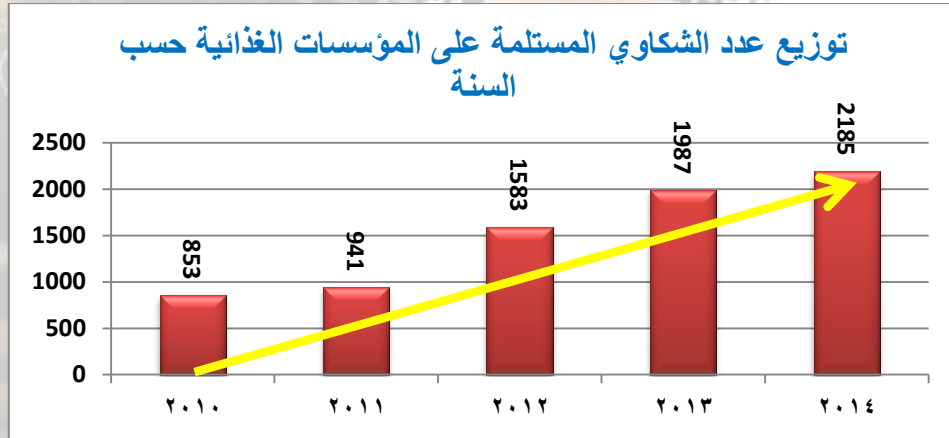
بلغ عدد الشكاوي للعام 2014 (2185) منها ٢١٨٥ شكاوي تم التقدم بها من خلال خدمة الجمهور في فروع المؤسسة والشكاوي الواردة عبر البريد الالكتروني والتي تم تغطيتها بنسبة ٩٨% وذلك بسبب عدم وضوح بعض العناوين ضمن الشكاوي الواردة ، ومن الملاحظ ارتفاع عدد الشكاوي خلال الاعوام الاخيرة والذي يعزى لازدياد مستوى الوعي الصحي للمستهلك حول صحة وسلامة الغذاء لكافة شرائح المجتمع ودور المؤسسة في تسهيل عملية الاتصال والتواصل مع المستهلك للوصول الى المستهلك كشريك في اعمال الرقابة على الغذاء.

جدول رقم (٣٧)

الشكاوي خلال الأعوام ٢٠١٠ - ٢٠١٤

عدد الشكاوي على المؤسسات الغذائية	العام
2185	2014
1987	2014
1583	2012
941	2011
853	2010

رسم رقم (٧)



ثالث عشر: في مجال تطوير وتبسيط الاجراءات:

١. تحديث اجراءات العمل المعيارية لجميع اجراءات مديرية الرقابة على الغذاء.
 ٢. تحديث الية اظهار التقارير المخبرية المنجزة غير المسلمة لاصحابها على موقع المؤسسة الالكتروني.
- البدء في حوسبة نظام المعلومات الخاص بالتفتيش على الغذاء.



مديرية الدواء

نبذة تاريخية عن مديرية الدواء

أنشأت مديرية الدواء عام (١٩٤٩) كأحدى المديريات التابعة لوزارة الصحة ونظرا للعناية والإهتمام التي توليها القيادات العليا بفعالية ومأمونية الدواء، وحرصاً على الإرتقاء بالمستوى الصحي للمواطن الاردني، صدر قانون الدواء والصيدلة رقم (٨٠) لسنة ٢٠٠١ والذي تم بموجبه تنظيم أسس التعامل ووضع تعليمات الرقابة على الدواء ثم صدر قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء المؤقت رقم ٣١ لسنة ٢٠٠٣ والذي بموجبه تشكلت المؤسسة العامة للغذاء والدواء كمؤسسة حكومية مستقلة إدارياً ومالياً لتكون الجهة المرجعية في مجال الرقابة على الغذاء والدواء في الأردن من خلال مديرتي الرقابة على الغذاء و الدواء ثم تلاه صدور قانون المؤسسه الدائم رقم ٨١ لعام ٢٠٠٨.

دور مديرية الدواء في تحقيق رؤية وأهداف المؤسسة

تلعب مديرية الدواء دوراً أساسياً في تحقيق الأمن الدوائي في الأردن من خلال المراقبة والمحافظة على المخزون الإستراتيجي للدواء و تنظيم السوق الدوائي وتشجيع الصناعة الدوائية الوطنية والإستثمار في هذا المجال وإتمام إجراءات الرقابة على الدواء حيث تعتبر مديرية الدواء الجهة المرجعية الوحيدة التي تعنى بالدواء، فهي المسؤولة عن إجازته منذ بداية تكوينه كمادة خام وحتى الحصول عليه كمستحضر جاهز لإستعماله من قبل المريض، وتهدف مديرية الدواء الى ضمان سلامة وجودة وفاعلية الدواء (سواء المصنع محلياً أو المستورد) وتوفيره للمواطن بسعر مناسب، وتعمل على تسجيل الدواء وتسعيه (وفقاً لأسس معتمده لديها وموافق عليها من قبل رئاسة الوزراء ومنشورة بالجريدة الرسمية)، وتعنى المديرية بمتابعة الدراسات الدوائية التي تجرى على الإنسان ومراقبتها في كافة مراحلها وتتابع عمليات الإستيراد والتصدير للأدوية ، كما تتولى المديرية اصدار الإحصائيات المتعلقة باستيراد وتصدير وتسجيل الدواء كما تقوم بالرقابة والتفتيش على كافة المؤسسات، الصيدلانية من صيدليات ومستودعات ومصانع أدوية (محلية أو خارجية إذا كانت غير مستوفية لبعض الشروط اللازمة لإعتمادها من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء)، كذلك تقوم مديرية الدواء بمراقبة تداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية وإصدار التراخيص والتصاريح المطلوبة إضافة الى الإحصائيات الخاصة بها ومنع



تحولها من السوق المشروعة الى السوق غير المشروعة، وأخيراً تقوم المديرية بمتابعة الاستهلاك الرشيد للأدوية ومنع الهدر في استهلاكها وتداولها.

ولتمكين المديرية من القيام بواجباتها لضمان سلامة وجودة وفاعلية الدواء كان لا بد من دعم وتطوير العناصر الأساسية لنظام الرقابة على الدواء من خلال:

١. تدريب وتأهيل الكوادر داخل وخارج المملكة حسب الموارد المتاحة ومن خلال اتفاقيات وبرامج تعاون مع المؤسسات الدولية مثل منظمة الصحة العالمية والهيئة الدولية لمراقبة المخدرات والدول المتقدمة في مجال الرقابة على الدواء.
 ٢. استمرار السعي بتطبيق أعلى مستويات أنظمة الجودة المخبرية لضمان مصداقية نتائج التحاليل المخبرية للعينات الدوائية وحسب المعايير الدولية من خلال مختبر الرقابة الدوائية
 ٣. متابعة المستجدات العالمية في رصد الآثار الجانبية واتخاذ الإجراءات الفاعلة والإحتياطات اللازمة لتقليل الآثار الجانبية لها من خلال التعاون مع المركز العالمي لرصد الآثار الجانبية للدواء (UPSALA)
 ٤. التعاون مع الشركاء الرئيسيين مثل دائرة الجمارك واتحاد منتجي الادويه ومؤسسة المواصفات والمقاييس والهيئات الاكاديمية والدولية من خلال عقد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي تضمن التداخل المرن بين عملياتها وتمنع الازدواجية في تطبيق الاجراءات الرقابية للدواء
- ولتفعيل اجراءات المديرية بأعلى درجات الشفافية والدقة تم تشكيل عدة لجان في مديرية الدواء وبعضوية شركاؤها الرئيسيين حسب قانون الدواء والصيدلة وظيفتها إتخاذ القرارات المناسبة بخصوص المواضيع المختلفة وهي:
١. اللجنة العليا للدواء والصيدلة .
 ٢. لجنة الدراسات الدوائية
 ٣. اللجنة الفنية لتسجيل الأدوية الجديدة.
 ٤. لجنة التسعير .
 ٥. اللجنة الفنية لدراسة الأدوية التي لها مثيل.
 ٦. لجنة اعتماد مواقع التصنيع .
 ٧. لجنة النباتات والنواتج الطبية
 ٨. لجنة الفيتامينات .
 ٩. لجنة الأمصال والمطاع
 ١٠. لجنة تقييم دراسات التكافؤ الحيوي
 ١١. لجنة الرقابة النوعية على الدواء
 ١٢. لجنة تجديد تسجيل الأدوية المسجلة عدد ٣



اقسام مديرية الدواء

قسم رقابة المخدرات والمؤثرات العقلية

قسم رقابة المخدرات والمؤثرات العقلية في مديرية الدواء احدى مديريات المؤسسة العامة للغذاء والدواء هو القسم المعني بمراقبة الاتجار المشروع بالمخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية ، وذلك لضمان توافر هذه المواد للاغراض الطبية والعلمية والاحتياجات المشروعة ومنع تحويلها للاستعمال غير المشروع.

تعتمد الرقابة على المواد المخدرة والمؤثرات العقلية ومستحضراتها والسلائف الكيماوية على تطبيق ما ورد في الاتفاقيات الدولية والقوانين والانظمة الاردنية والتعليمات الصادرة بهذا الخصوص وتتضمن ثلاث اجزاء ، الجزء الاول هو الرقابة الدولية وتشمل اعداد الاحتياجات السنوية للمواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية لضمان توافرها لاستعمالات طبية وعلمية مشروعة واصدار شهادات استيراد وتصدير ومتابعة كافة الامور المتعلقة بها واعداد كافة الاحصائيات الربع سنوية والسنوية للمواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية المطلوبة والتقارير الخارجية والاستبانات المطلوبة لمكتب الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والجريمة ،وتبادل المعلومات من خلال العمل على انظمة الكترونية دولية مباشرة ،بالاضافة الى تبادل المعلومات مع الهيئة الدولية لمراقبة المخدرات والهيئات الدولية الرسمية على مستوى الدول الاخرى، اما الجزء الثاني فهو الرقابة المحلية وتشمل منح تراخيص خاصة لكل من يتعامل بهذه المواد سواء كانوا اطباء أو صيادلة أو جامعات ومعاهد علمية أو مختبرات ، كما يتم متابعة تداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية في كافة المؤسسات الصيدلانية والمعاهد العلمية وعيادات الاطباء الخاصة مراقبة التوزيع الداخلي باصدار موافقات خاصة بها ومراقبة مطابقة الارصدة واستلام وتدقيق التقارير الشهرية والربع سنوية والسنوية المطلوب تقديمها من كافة الجهات المعنية.

اما المرحلة العملية من الرقابة على المواد المخدرة والمؤثرات العقلية ومستحضراتها والسلائف الكيماوية هي الرقابة الميدانية بالتفتيش على كافة المؤسسات الصيدلانية والطبية و العيادات الخاصة والجهات التي تتعامل بالمواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية وتدقيق ارصدة وسجلات هذه المؤسسة والوصفات والوثائق للتأكد من استخدام هذه المواد بالشكل الصحيح بصرفها بوصفات طبية اصولية وبالكميات المسموح بها واعطائها للمرضى حسب ما ورد بالقوانين والانظمة والتعليمات الصادرة وعدم تسريبها لاستعمالات غير مشروعة.

وبذلك نلاحظ ان الرقابة على المواد المخدرة والمؤثرات العقلية تبدأ قبل استيرادها وتنتقل لمرحلة دخولها للدولة وتنتهي باعطائها للمريض .



انجازات القسم

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	البند (المخدرات)
٢٧٩	٢٢٧	٢٤٦	٢٦٣	عدد تصاريح الإستيراد المنجزة لكل من المخدرات و المؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية
١٠٢	١٣٢	١٢٧	٥٠	عدد تصاريح التصدير المنجزة لكل من المخدرات و المؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية
٨١	٩٣	٦٣	٨٤	عدد التراخيص الممنوحة لتداول المخدرات و المؤثرات العقلية في المؤسسات الصيدلانية المختلفة
٢٢	١٦	٨	٢٨	عدد الصيدليات و المستشفيات و المستودعات و المصانع و المؤسسات التي تم التفتيش عليها.
١٢	١٧	٤٠	٣٣	عدد المستشفيات الحكومية التي تم التفتيش
١٢٢٥	١١٣١	١٣٠٠	١٢٦٧	عدد موافقات شراء و توريد المواد المخدرة و المؤثرات العقلية من والى المؤسسات الصيدلانية
٦٠١	٤٨٤	٦٥٠	٥٥٠	عدد الإحصائيات المطلوبة على المستوى المحلي (تقارير شهرية و ربع سنوية و سنوية)
١٨	٢١	١٥	١٥	عدد الإحصائيات المقدمة للهيئة الدولية للرقابة على المخدرات
١٤	١١	٦	١٥	عدد المحاضرات التي تم اعطاؤها عن المخدرات و المؤثرات العقلية و السلائف الكيماوية (خارج المؤسسة)
١٧١	١٤٤	١٥٠	١٤٥	عدد اشعارات التبليغ قبل التصدير للسلائف الكيماوية (PEN)
٢٦٤	١١٥	٦٦	٧٩	عدد التصاريح و شهادات التصدير التي يتم متابعتها



٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	البند (المخدرات)
٨٥	٨٠	٧٥	٨٢	عدد قرارات الاتلاف للمواد المخدرة والمؤثرات العقلية التي تم اعدادها

قسم التسعير

أنشئ قسم تسعير الأدوية بتاريخ ٢٠٠٢/٠٥/٢١ بعد صدور قانون الدواء و الصيدلة (قانون مؤقت رقم ٨٠ لسنة ٢٠٠١ م) والذي بموجبه تم تشكيل لجنة تسعير الأدوية التي تقوم بتسعير جميع المستحضرات التي تسجل من قبل المؤسسة و المجاز تسجيلها من قبل اللجان المختصة المشكلة من خبراء متخصصين، وفق الأسس والمعايير المتعلقة بتسعير الأدوية وتجديد تسعيرها والتي صدرت بتاريخ ٢٠٠٤/٠١/٢٩ في الجريدة الرسمية رقم ٤٦٤١ وتم تعديلها بتاريخ ٢٠٠٧/٠٥/٣١ في الجريدة الرسمية رقم ٤٨٢٨ وتم تعديلها مرة أخرى ونشرت في الجريدة الرسمية رقم ٥١٤٦ تاريخ ٢٠١٢/٠٣/١٥، ومن تاريخه ارتكزت العمليات التي يقوم بها صيادلة قسم التسعير على هذه الأسس مما جعل الإجراءات المتعلقة بالتسعير ومتطلباتها واحدة ، شفافة و واضحة للجميع.

أهداف القسم

الهدف العام للقسم هو تسعير الدواء بأنسب وأقل سعر ممكن حسب أسس التسعير.

انجازات قسم التسعير

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	البند (التسعير)
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	% ١٠٠	نسبة الأدوية التي يتم تسعيرها من تلك الأدوية التي تسجل في نفس الفترة
٢١٦	١٥٢	١٨٢	١٦٧	عدد الأدوية التي تم تسعيرها
%٧,٠٣ ٦١٩٧/٤٣٦	%٥,٥٧ ٦٠٤٦/٣٣٧	%٦,٦٦ ٦٠٣٢/٤٠٢	%٣,٣ ٦٤٣٩/٢١٢	نسبة الأدوية التي تم تخفيضها إلى تلك المسجلة المسعرة



٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	البند (التسعير)
%٣٣ ١٥٤/٥١	%٢٨ ١٦٩/٤٨	%٣٤ ١٧٣/٥٩	%٣١ ١٩٩/٦٢	نسبة الأدوية التي تم تخفيض سعرها عند تجديد تسجيلها من مجموع ما تم تجديد تسجيله.
%٤٧ * ٢٢٩/١٠٨	%٦٨ ١٥٢/١٠٣	%٥٣ ١٨٢/٩٨	%٦٣ ١٦٧/١٠٥	نسبة الأدوية التي سجلت ولم تسعر بالسعر المطلوب (ل ف ٢) إلى مجموع الأدوية التي سجلت في نفس الفترة
%٤٧ * ٢٢٩/١٠٨	%٣٢ ١٥٢/٤٩	%٤٦ ١٨٢/٨٤	%٣٧ ١٦٧/٦٢	نسبة الأدوية التي سجلت وسعرت بالسعر المطلوب (ل ف ١) إلى مجموع الأدوية التي سجلت في نفس الفترة.

* ١٣ دواء غير مسعر

قسم الرقابة والتفتيش

إن ضمان سلامة الدواء وفعالته وجودته من الأهداف الرئيسية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء، ولتحقيق ذلك تقوم المؤسسة من خلال قسم الرقابة والتفتيش والذي تم فيه استحداث شعبة التفتيش على الصيدليات والمستودعات وشعبة المصانع بمراقبة وتنظيم الإجراءات المتعلقة بمراقبة الدواء، الأمصال والمطاعيم، المخدرات والمؤثرات العقلية المستلزمات الطبية، الأجهزة والكواشف المخبرية، مستحضرات الفيتامينات والمعادن، تركيبة حليب الرضع وصغار الاطفال وأغذيتهم، الأدوية النباتية ومستحضراتها، مواد التجميل

انجازات قسم التفتيش

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	البند (التفتيش)
١٩٨٨	٢٢٦٠	١٥١٥	٢٢٧٣	عدد الزيارات التفتيشية على الصيدليات العامة
%٤٥ ١٠٢/٤٦	%٦١ ١٠١/٦٢	%٣٩ ١٠١/٣٩	%٨٥ ١٠١/٨٦	نسبة الزيارات التفتيشية على صيدليه خاصه (مستشفى) الى عدد المستشفيات
%٤٠ ٣٠٠/١٢٢	%٢٩ ٢٩٠/٨٣	%٢٦ ٢٩٠/٧٥	%٦٨ ٢٩٠/١٩٨	نسبة الزيارات التفتيشية على مستودعات الأدوية



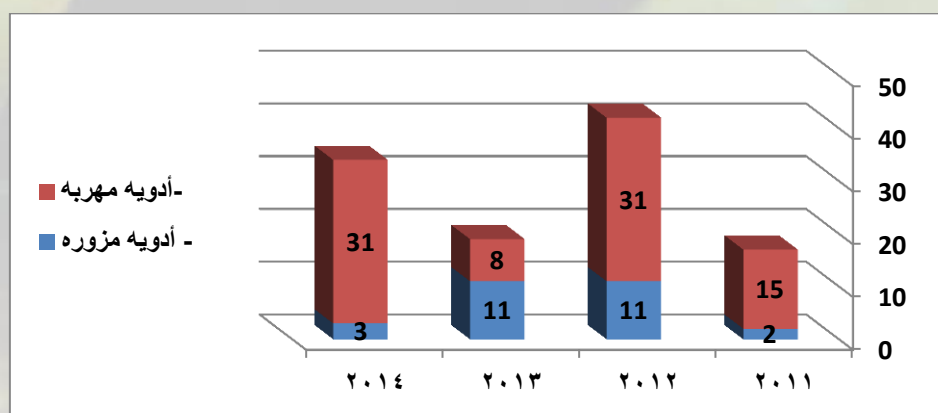
%١٠٠	%١٠٠	%٩٣	%١٠٠	نسبة الزيارات التفتيشية على مصانع الأدوية التي تنتهي صلاحية شهادة ممارسات التصنيع الجيد الخاصة بها في نفس العام
١٦٠	٢٧٥	١٧٩	٢٩٠	عدد المؤسسات الصيدلانية التي تم ضبط المخالفات فيها
١١٧	١٧٨	٩٨	١٦٠	عدد معاملات التحفظ على ادوية غير مطابقه للمواصفات (لم تجتز الفحص المخبري)
٩٣	٥٥	٣٤	١٦٠	عدد اجراءات متابعة ادوية متحفظ عليها
١٥	٣٥	١٨	٣٠	عدد معاملات الأدوية المتحفظ عليها والتي تم اتلافها بناء على طلب اصحاب العلاقة
٨٠	٧٦	٢٠	٢٥	عدد المعاملات المقدمة لاتلاف ادوية منتهية الصلاحيه بناء على طلب اصحاب العلاقة والتي تم اتلافها
١٥٤	٢٦٢	١٠٩ فقط للصيدليات	٢٦٣	عدد المخالفات المضبوطة في الصيدليات وهي على النحو التالي:
٣	١١	١١	٢	- أدوية مزوره
١١٩	١٣٩	٥٩	١١١	- عدم تواجد الصيدلي المسؤول
٢	٨	٦	١٧	- عينات طبيه مجانيه
١٤	١٣	١١	٢٧	- أدوية تخص جهات رسميه فيها (صحة،خدمات طبيه، جامعه اردنيه ، وكالة الغوث، الملك المؤسس)
٣١	٨	٣١	١٥	-أدوية مهريه
١٠	٢	١٧	١٢	- أدوية مجهولة المصدر
١	١	٠	١٥	- أدوية في غير عبواتها الأصليه
١٩	١٠	١٠	١٩	- أدوية منتهية الصلاحيه
١	٦	٢	٦	- عدم الدقه في ترصيد مستحضرات المخدرات
٣	٢٥	١١	١٠	- عدم تسجيل الوصفات الطبيه في السجل اليومي



١٧	١٩	١٣	٢٩	- مخالفات أخرى (نظافة الصيدلانية، ميزان حرارة، ظروف التخزين)
١٥٢	١١٥	٢٣٨	١٠٨	عدد المؤسسات غير المرخصة (الأعشاب، صالونات تجميل، أسواق شعبية) التي تم التفتيش عليها
٩٩	٧٦	٦٢	٥٥	عدد المؤسسات الصيدلانية وغير الصيدلانية التي تم تحويلها للنائب العام
١١٤	١١٤	٤٠	٢٧	عدد شهادات المحاكم التي تم الإستدعاء لها
٢٢	٤٩	١٣	١٧١	سحب عينات بعد التداول

انجازات شعبة المصانع

٢٠١٤	٢٠١٣	(البند) (التفتيش)
١٠	٤	عدد مصانع الادوية الخارجية التي تم التفتيش عليها
٢٤	٢٨	عدد مصانع التجميل والمستلزمات التي تم التفتيش عليها
٢٩	٤٨	عدد مصانع الادوية والتجميل والمستلزمات التي تم متابعة التفتيش عليها
١٣	٢٤	عدد معاملات التحقق التي تم اجراءها لدى مصانع الادوية والتجميل والمستلزمات
٥	١٠	الكشف على الادوية وسماح بالتداول
٣٨	٣٦	اصدار شهادات GMP و ML





- إضافة إلى الإنجازات الرئيسية التي قام بها قسم التفتيش والمبينة أعلاة والتي تعتبر من مهامه الرئيسية، فقد كانت للقسم إضاءات مشرقة وجهود ملفتة في الحد من مختلف عمليات التزوير كان من أبرزها:
1. ضبط مصنع يقوم بتصنيع دواء (Cytotec+Duphaston+Dostenix+Cialis) مزور حيث تم ضبط ثلاثة أشخاص قاموا بالتزوير بما يعادل قيمته مليون و ٦٠٠ الف حبة دواء مزورة وتم ضبط الأدوات والماكينات بقيمة مليون ونصف دينار وتسليمها لمكافحة التهريب وتحويل الأشخاص للنائب العام وإغلاق المصنع.
 2. ضبط شركة تستورد وتبيع مواد خام من مادة (Sildenafil) دون الحصول على الموافقات الرسمية ، وتم الإغلاق و التحويل للنائب العام .
 3. ضبط النوادي الرياضية بخصوص الهرمونات والمنشطات التي تعطى للمتدربين دون إشراف طبي (الهرمونات والادوية مهربة) بواقع ثمانية ضبطيات مخالفة بقيمة ١٦ ألف دينار حيث تم تحويل الأشخاص المضبوطين للنائب العام وإغلاق المراكز التي تم ضبطها.
 4. ضبط شبكة تقوم ببيع وتوزيع علاج Duphaston مزور في الصيدليات بقيمة مليون دينار أردني حيث تم ضبط ثمانية أشخاص وتم تحويلهم للنائب العام وإغلاق الأماكن المضبوطة في عملية التزوير.
 5. ضبط مصنع يقوم بتصنيع مواد تجميل مزورة لماركات عالمية حيث تم الإغلاق و التحويل للنائب العام.
 6. التحري والتقصي عن بعض الباعة المتجولين حيث تم ضبط السجارة الالكترونية الممنوع تداولها بحوزتهم حيث تم ضبط مائة وخمسون سجارة الكترونية، وتم تحويل المخالفين للنائب العام بواقع ثلاثة أشخاص.
 7. ضبط شبكة تقوم ببيع وتوزيع علاج Clomid مزور في الصيدليات بقيمة ٨٠٠ الف دينار حيث تم ضبط ثمانية أشخاص وتم تحويلهم للنائب العام وإغلاق الأماكن المضبوطة.
 8. ضبط وإغلاق ثلاثة صيدليات تقوم بالإتجار بالمستحضرات المخدرة و تحويلهم إلى محكمة أمن الدولة.
 9. المراقبة والتفتيش على الأكشاك التي تباع القهوة على الطرق والتأكد من عدم بيعها لمواد ومنشطات جنسية ومستحضرات مخدرة، بواقع ستون كشكا موزعا في كل من إربد و عمان و الزرقاء و الأزرق حيث لم يتبين وجود مخالفات فيها.
 10. متابعة وضبط مادة Tiger King المجاز رسميا كمكمل غذائي من مديرية الغذاء لإحتوائه على مادة Sildenafil بتركيز عالية ومصادرة الكميات ،بعد إجازتها وتم التحفظ على الكميات لإعادة التصدير أو الإتلاف.



١١. ضبط كميات من الادوية المزورة والمخدرات الممنوع دخولها الى البلد على شكل طرود بريدية من قبل مندوبي المؤسسة في البريد بواقع أربعة طرود تحتوي مخدرات ،وعشرون طردا تحتوي أدوية مزورة.
١٢. متابعة الإعلانات المسموعة والمقروءة والالكترونية والمحطات الفضائية والتنسيق مع الجهات الامنية لضبط المخالفين وتحويلهم للجهات المختصة حيث تم ضبط ستة أشخاص يقومون بإدارة مكاتب لمحطات فضائية تقوم بنشر إعلانات غير مجازة تم تحويلهم للنائب العام وإغلاق المكاتب الخاصة بهم.
١٣. ضبط محلات رياضة تقوم بحقن ادوية مزورة **Deca-Durabolin 100mg**، وتداول ادوية مهربية وغير مسجلة لدى المؤسسة العامة للغذاء والدواء حيث تم الإغلاق والتحويل للنائب العام.
١٤. ضبط وإغلاق صيدليات تقوم ببيع علاجات مزورة (**Duphaston Tab 100mg, Cialis Tab**)، وتداول ادوية مهربية ومستحضرات صيدلانية غير مجازة من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء.
١٥. ضبط محل عطارة يقوم ببيع دواء مزور (**Cialis Tab**) ومستحضرات صيدلانية مهربية وغير مجازة من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء، تم الإغلاق والتحويل للنائب العام.
١٦. ضبط صيدلية تقوم ببيع وتداول دواء مهرب (**Cytotec Tab**) وادوية تخص جهات رسميه، تم الإغلاق والتحويل للنائب العام.
١٧. ضبط وإغلاق مصنع خراطة يحتوي على معدات ومكابس وقوالب معدة لغايات تزوير الأدوية حيث تم التحويل للنائب العام.
١٨. ضبط وإغلاق مركز طبي يقوم بتداول أجهزة طبية ومستلزمات غير مجازة من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء حيث تم التحويل للنائب العام.

قسم التسجيل

قسم التسجيل مسؤول عن تحقيق هدف المؤسسة والمتمثل في ضمان فاعلية وجودة ومأمونية الدواء ،حيث أنه المسؤول عن تسجيل الأدوية، الأمصال والمطاعيم، مستحضرات الفيتامينات والمعادن والمستحضرات النباتية والمنتجات الطبيعية وحليب الرضع والتركيبية الخاصة والأغذية التكميلية لهم وتجديد تسجيل الأدوية ، وذلك من خلال تطبيق قانون الدواء والصيدلة والأسس والمعايير المعتمدة لدى المؤسسة مثل أسس ومعايير تسجيل الأدوية، ويعمل أيضاً قسم التسجيل من خلال لجان متخصصة وعددها ثلاث عشرة لجنة، يتم من خلالها اتخاذ قرارات حسب تخصص كل منها .



انجازات القسم

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	البند (التسجيل)
٧٩	٧٩	٥١	٤٦	عدد الأدوية الجديدة التي تم تسجيلها
٣٩٢	٤٦٢	٦٢٨	٤٥٠	عدد معاملات التغييرات بعد التسجيل على الأدوية الجديدة التي تم انجازها
١٧٢	٩٩	١١٨	١٢١	عدد الأدوية التي لها مثيل التي تم تسجيلها
١١٧	٧٤	٢٠٠	٤٢١	عدد المستحضرات النباتية والأعشاب الطبية المقدم للتصنيف والتي تم انجازها
٣	٥	-	-	الأدوية النباتية المسجلة
١١٠	٧١	-	-	معاملات الأدوية والمستحضرات النباتية المنجزة
٢	٥	-	-	المستحضرات النباتية المجازة
١٤	١٣	١٣	٤	عدد مستحضرات الفيتامينات التي سجلت
٣٢	٢٦			معاملات تصنيف الفيتامينات
١٨١	٢١١	٥٨	٩٠	عدد معاملات التغيير على مستحضرات الفيتامينات المجازة
٢٠١	١٩٤	٢٠٥	١٧٣	عدد معاملات الأمصال والمطاعيم التي تم انجازها
٥	٣	-	-	عدد الأمصال والمطاعيم التي تم تسجيلها
٦	٦	٧	٢	عدد ملفات الأمصال والمطاعيم التي تم تجديدها
٦١	٤٧	٢٤	٣٠	عدد شركات الأدوية المسجلة
٢	٧	١٥	١٤	عدد الشركات التي تم دراستها بهدف إعادة التقييم
٥٤	٤٥	٥٣	٥٨	عدد دراسات التكافؤ الحيوي المدروسة
٥٤	٥١	٩٣	٣١	عدد دراسات الذائبية المدروسة
١٥٤	١٤٦	-	-	عدد المستحضرات التي تم تجديدها
٢٢٧٥	١٨٩٣			المعاملات الادارية المنجزة
٣١	٩	-	-	أصناف حليب الرضع التي سجلت
٢٢٢	٢٧٩	-	-	شهادات حليب الرضع التي أنجزت لغايات التصدير
٣١٨	٢٥٥	-	-	عدد معاملات حليب وأغذية الرضع المتفرقة التي أنجزت



٢١٧٥	١٥٨٠			معاملات دراسة العينات
٨٢١٦	٧٥٧٥	٨٤٠٠٠		عدد الصفحات التي تمت ارشفتها
٣				
٢٠٥١	٢١٤٠	٢٥٠٠	٢٦٤٠	عدد شهادات حرية البيع التي تم تدقيقها
٧١٨٤	٦٣٥٠	٥٩٦٢	٨٤٩٨	عدد المعاملات التي اعطيت وارد
١٤٥١	٣١٥٠	٣١٠٠	٢٨٠٠	عدد المواعيد التي اعطيت من خلال البريد الالكتروني

أهم انجازات ومشاركات قسم التسجيل خلال عام ٢٠١٤:

الاسس والتعليمات التي تم تحديثها:

١. مناقشة متطلبات الادوية البيولوجية المشابهه (biosimilar) مع اللجنة العليا.
 ٢. تشكيل لجنة لتحديث أسس التكافؤ الحيوي للأدوية التي لها مثل لغايات التسجيل ووضع أسس وتعليمات جديدة للأدوية التي تستخدم بشكل موضعي .
 ٣. تشكيل لجنة لتحديث أسس مستحضرات والأدوية النباتية، ووضع متطلبات التصنيع الجيد للمستحضرات النباتية.
 ٤. أسس المكملات الغذائية بانتظار نشرها في الجريدة الرسمية.
- ✓ تدريب وفد من وزارة الصحة من اقليم كردستان على تقييم الملفات الفنية في الفترة من ١٣-١٧/٤/٢٠١٤ حيث شارك جميع صيادلة القسم بالتدريب.
 - ✓ مشاركة صيادلة عدد ٣ من قسم التسجيل بفرق التفتيش على مواقع تصنيع الأدوية خارج الاردن بهدف اعتمادها
 - ✓ ترتيب ورشة عمل حول مراجعة وتقييم الدراسات السريرية لتسجيل الأدوية بتاريخ ٢٥/١٠/٢٠١٤ بتنظيم مع جمعية مالكي مستودعات الأدوية وبمشاركة اعضاء اللجان وقامت الصيدلانية أحلام عبد العزيز بعرض المتطلبات والنواقص المتكررة بالملفات الفنية في المؤسسة وجميع صيادلة قسم التسجيل ومدوبي المستودعات.
 - ✓ ترتيب ورشة عمل بالتعاون مع شركة Novartis في مدرج المؤسسة لصيادلة قسم التسجيل حول جودة الدواء والمادة الفعالة حيث تم استضافة خبيرين للتحدث في هذا الموضوع.
 - ✓ تحديث وترتيب النماذج وترجمة بعض الأسس الخاصة بالتسجيل والمنشورة على موقع المؤسسة ومتابعة تزويد وحدة تكنولوجيا المعلومات بالمعلومات المطلوبة الخاصة بالتسجيل.
 - ✓ استكمال تثبيت واعتماد مصادر المواد الفعالة للشركات المحلية بحيث أصبح ٩٥% منها معتمد.
 - ✓ تحديث بطاقة الخدمة (دليل المراجع) الخاصة بعمليات قسم التسجيل.



المشاركة في الورشات والمؤتمرات المحلية والخارجية:

- المشاركة في ورشة عمل التغيرات على الدواء بعد التسجيل ورصد الآثار الجانبية للدواء بعد تسويقه" التي قامت بالشراكة ما بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء وشركة القمة للخدمات الصيدلانية، وقد شارك في أعمال هذه الورشة ممثلين عن الهيئات الحكومية والخاصة من مختلف أرجاء الوطن العربي بتاريخ ٢٠١٤/١/٢١-٢٠ للمستودعات وشركات الادوية.
- مشاركة رئيس قسم التسجيل الصيدلانية وصال الهقيش بمؤتمر Intercontinental Beyond Quality في تركيا بتاريخ ٢٠١٤/٣/٦-٥ وتم القاء محاضرة بخصوص المستحضرات البيولوجية المشابهة:
Requirement & challenges in assessment of quality comparability exercise in CMC part of the dossier.
- مشاركة رئيسة قسم التسجيل بمؤتمر الجهات الصحية في البرازيل بتاريخ ٢٠١٤/٨/٢٩-٢٤ الذي نظمه وزاره الصحة البرازيلية (ANVISA) ومنظمه الصحة العالمية (WHO) بعنوان:
"16th International Conference of Drug Regulatory Authorities"
- عقد لقاءات واجتماعات مع ممثلي ومندوبي ومدراء الشركات العالمية والإقليمية والمحلية حوالي ٤٠ لقاء حيث تم الترحيب بهم و اطلعهم على آلية وتعليمات تسجيل الدواء ومتابعته بعد التسويق ومناقشة بعض المشاكل التي تواجههم.
- المشاركة بالمؤتمر الصيدلاني الأردني الخامس عشر المنعقد بعمان باللجنة العليا للمؤتمر والقاء محاضرات بتاريخ ٢٠١٤/٤/٥-٣.
- مشاركة كل من رئيسه قسم التسجيل الصيدلانية وصال الهقيش والصيدلانية روان الحيايي بمؤتمر الخدمات الطبية الملكية السابع الذي انعقد بالبحر الميت ٢٠١٤/١١/٧-٤ وذلك بتقديم أوراق عمل في المؤتمر.
- مشاركة الصيدلانية شيرين عجيلات بورشة العمل التدريبية المنعقدة في الدنمارك حول موضوع PQP بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية في الفترة من ٢٠١٤/٣/١٦-١٣.
- مشاركة المهندسة فريال بالقاء محاضره في مؤتمر METAP ANI/ EPDPEDIATRIC المنعقد في دبي بتاريخ ٢٠١٤/٣/٨ - ٧.
- المشاركة في تحديث المواصفات القياسية الأردنية المتعلقة بمدة صلاحية أغذية الرضع، ومواصفة أغذية الرضع التي أساسها الحبوب.
- المشاركة في تحديث المدونة الأردنية لتشجيع وحماية الرضاعة الطبيعية وتحويلها (لمسودة نظام ضبط تسويق بدائل حليب الأم) وذلك باللجنة المشكلة من قبل معالي وزير الصحة.



- مشاركة المهندسة فريال بإعطاء محاضرة عن آلية تسجيل حليب الرضع بالاحتفال الذي عقد بتحديث المدونة الأردنية لتشجيع وحماية الرضاعة الطبيعية إلى نظام تحت رعاية معالي وزير الصحة وبالتعاون مع منظمة اليونيسيف.
- قامت الصيدلانية إيمان عواملة بتقديم محاضرة عن أسس تسجيل الفيتامينات في اليوم العلمي لجامعة فيلادلفيا بتاريخ ٢٠١٤/٤/٢٠.
- المشاركة في ورشة العمل بتاريخ ٢٠١٤/٦/١ للصناعات المحلية والمستودعات وتم إلقاء محاضرة حول متطلبات اعتماد مواقع التصنيع من قبل الصيدلانية مها الجغبير.
- المشاركة في فعاليات يوم الخريج في نقابة الصيادلة وإلقاء محاضرة تعريفية بتاريخ ٢٠١٤/٦/٢٨ من قبل الصيدلانية إسراء الزعبي.
- المشاركة في ورشة عمل في مسقط/ سلطنة عُمان حول الآثار الجانبية للتطعيم:
WHOMethodology for causality assessment of adverse events following immunization
في الفترة ٢٣ - ٢٠١٤/٦/٢٦ حيث تم إعطاء محاضرة عن رصد الآثار الجانبية للأدوية من قبل المؤسسة.
- المشاركة في ورشة عمل منظمة الصحة العالمية في الدار البيضاء/ المملكة المغربية التي عقدت في الفترة ٢٠١٤/١٠/٢٤-٢٠ بعنوان **Evaluation of inactivated polio vaccine for marketing**
شاركت كلاً من الصيدلانية مها الجغبير وإسراء الزعبي في تقييم ملفات المستحضرين:
 - *Imovax polio multidose for sanofi Pasteur/ France.*
 - *IPV multidose for BBIO/ Netherlands.*
- مشاركة الصيدلانية رنا ملكاوي بإلقاء محاضرة في مؤتمر المستحضرات البيولوجية المشابهة الذي عقد في تركيا بتاريخ ٢٠١٤/١١/١٩-١٧ بعنوان **Jordan in updates biosimilar**.
- مشاركة الصيدلانية أحلام عبد العزيز العمل المنعقدتين في كوريا في شهر ٢٠١٤/٥ والمتعلقة بالمستحضرات البيولوجية والبيولوجية المشابهة وعمل محاضرة بخصوص ذلك.
- المشاركة بملتقى الاتحاد العربي للصناعات الدوائية في شهر ٢٠١٤/٤ حيث قامت كل من الصيدلانية وصال الهقيش والصيدلانية أحلام عبد العزيز والصيدلانية روان الحياوي بإلقاء محاضرات في هذا الملتقى.

قسم الدراسات الدوائية

أهداف القسم

ان تسجيل أدوية جديدة أو جنيسة يلزم دراستها من حيث جودتها ومفعولها وهذا يتم من خلال إجراء دراسات حيوية أو دراسات التكافؤ الحيوي لذا أنشئ قسم الدراسات الدوائية / المؤسسة العامة للغذاء والدواء في آب / ٢٠٠٤ حرصاً من المؤسسة على سلامة وصحة المشاركين في الدراسات الدوائية التي يتم إجراؤها في الأردن العلاجية منها وغير العلاجية.



انجازات قسم الدراسات الدوائية

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	البند (الدراسات)
٢٠٠	١٨٠	١٥٣	١٤٥	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات تكافؤ حيوي لمستحضر مرجعي مسجل وغير مسجل
٢٠١	١٩٢	١٨٧	١٩٥	إدخال بروتوكولات الدراسات المستلمة على برنامج قاعدة البيانات الخاص بالمشاركين في الدراسات الدوائية
٢٤	١٣	١٤	٩	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات سريرية
٥	٥	٢	٥	إستلام وتقييم ملفات دراسات Post Marketing
٣١٧	٢٨٩	٢٤٦	١٦١	عدد الزيارات التفتيشية التي تمت إلى مراكز إجراء الدراسات الدوائية والجهات ذات العلاقة بإجرائها
٢١	١٢	١٤	١٨	عدد الموافقات على إعتقاد وتعديل لجان مؤسسية
٢٢	١٢	١٧	١٥	عدد الإعتمادات للجهات التي يتم فيها إجراء الدراسات الدوائية من مستشفيات ومراكز ومختبرات
٢٣٥	٢٢٣	٢١١	١٨١	تدقيق أسماء المشاركين في الدراسات الدوائية الموجودة على قاعدة البيانات لدينامع الموجودة في قائمة المراكز
١٧٢	١٦٦	١٩٨	١٣٨	عدد الملفات التي تم أرشفتها
١٥	٩	٢٠	٢٠	عدد الإستشارات لإختصاصيين من خارج المؤسسة حول الدراسات السريرية
٦	٤	٩	٨	عدد المحاضرات خارج المؤسسة للتعريف بالدراسات الدوائية



٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	البند (الدراسات)
٦	٢	٢	٣	عدد الورشات التي عقدت للدراسات الدوائية اوالمشاركة في ورشات خارجية

انجازات ومشاركات قسم الدراسات الدوائية عام ٢٠١٤:

١. المشاركة بإلقاء محاضرة في المؤتمر العلمي حول اخلاقيات البحوث الطبية وتعزيز دور الباحثين الشباب
٢٩/ -٣٠/٤/٢٠١٤ معلجنةالتقانة
٢. المشاركة بمحاضرة في المؤتمر الذي نظمته شركة Novartis حول الدراسات الدوائية ٢٠١٤/٥
٣. المشاركة في المؤتمر الدولي في تركيا بإلقاء محاضرة حول الدراسات الدوائية في الاردن
٤. محاضرة في ورشة GCP في جامعة العلوم والتكنولوجيا،
٥. المشاركة مع وفد من Joriver بزيارة SAFDA
٦. ورشة تدريبية على ال GCP في دبي

كتب الشكر:

١. كتاب شكر من معالي وزير التربية والتعليم لرئيس القسم (للمشاركة في المؤتمر العلمي حول اخلاقيات البحوث الطبية وتعزيز دور الباحثين الشباب /٢٩-٣٠/٤/٢٠١٤)
٢. كتاب شكر من اتحاد منتجي الادوية بخصوص الجهود المميزة لقسم الدراسات الدوائية.

قسم الاستيراد والتصدير

اهداف القسم :

ضمان سلامة وفاعلية ومأمونية وجودة الدواء المتوفر في الاردن المستورد للاردن و المصدر من الاردن للخارج ،



انجازات قسم الاستيراد والتصدير

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البند (الاستيراد)
٥٣٣٠	٤٩٥٨	٨٨٧٠	عدد فواتير الأدوية التي تم تبنيدها من الأدوية المستوردة.
٦١٣٢	٤٨٨٥	٥٤٢٧	عدد فواتير المواد الأولية وتواصي المواد الأولية والطرود البريدية والمواد المشعة التي تم تبنيدها.
٣٦٦١	٥٨٨٩	٣٨٦٨	عدد المتابعات للتعهدات وتسديدها
١٩٩٩	١٩٥١	٩٨٧	عدد العطاءات الي تم انجازها
٤٥٠,٩٨٩,٢٧٨	٤١٣,٢٩٦,٦٣٠	٣٦٩,٦١٨,٤٣٣	حجم الإستيراد بالدينار
٤٠١٥	٢١٨٢	١٤	عدد فواتير مستودعات الادوية المحوسبة
٤٣٩	٢٤٣	٢٥٢	عدد الكتب الصادرة عن القسم
٦٧٨٥	٧٤٩٥	٨٠٩٤	عدد فواتير الأدوية التي تم السماح بتصديرها
٣٧	٥١	٤٥	معاملات اعادة التصدير
٨٠	٩٤	١٨٢	تصدير أدوية لمرضى مقيمين خارج الاردن

قسم الاستخدام الرشيد للدواء

اهداف القسم

إن الإنفاق على الأدوية كجزء من نفقات الرعاية الصحية يتزايد عالمياً خاصة في الدول النامية كالأردن، هذا يستوجب تطوير واعتماد سياسات وطنية دوائية، ونظراً للتحديات التي يواجهها الأردن من ارتفاع كلفة الفاتورة الدوائية حيث تبلغ أكثر من ٣٠% من الإنفاق الصحي الإجمالي من ناحية و أهمية الارتقاء في مستوى الخدمات الصحية العلاجية من ناحية أخرى أدركت المؤسسة العامة للغذاء والدواء أهمية إنشاء قسم يعنى بالوصول إلى المستوى الأمثل في الرعاية الصحية بتأمين الدواء الأمن الفعال حسب الحاجة الطبية وبأقل التكاليف لذلك قامت بإنشاء قسم الاستخدام الرشيد للدواء.



انجازات قسم الاستخدام الرشيد / رصد الاثار الجانبية

الرقم	البند	٢٠١٤
١	تفعيل نظام الإبلاغ الإلكتروني Online reporting على موقع المؤسسة	حيث تم إضافة النماذج التالية: Adverse drug reaction form. Product Quality Problem form. Medical device form.
٢	اصدار نشرة دورية	اصدار عديدين
٣	نشر مقالات علمية على موقع المؤسسة	٣
٤	اقرار المدونة العربية لليقظة الدوائية	تم وحاليا في طور التطبيق
٥	المشاركة في ورشات عمل	٤
٦	المشاركة بمحاضرات	٢
٧	زيارات ميدانية	٤
٨	انشاء مركز لليقظة الدوائية	٢
٩	تدريب العاملين في دورات تخصصية	٣
١٠	تحديث النشرات الداخلية للمستحضر	٢٨٠ معاملة
١١	استلام تقارير	٨٨٩
١٢	اصدار تعاميم	١٥
١٣	إرسال رسائل الكترونية عبر البوابة الإلكترونية	٧
١٤	تقييم تقارير RMP & PSUR	69 تشمل موافقات ونواقص
١٥	المشاركة في نشاطات نقابية	نشاط واحد
١٦	المشاركة في المؤتمر الأول لدول المينا لليقظة الدوائية	تمت المشاركة كمحاضرين رئيسيين



انجازات قسم الاستخدام الرشيد / رصد الاثار الجانبية

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البند (الترشيد)
*تم اعتماد ٤ مستحضرات للقائمة تم رفض مستحضرين * وطلب دراسات فعالية ومأمونية له	تم الانجاز	تم الانجاز	تحديث قائمة الأدوية الرشيدة.
١٠٠% حيث تم دراستها واتخاذ القرار المناسب	٨٠%	٨٠%	متابعة حملات الاعلام الدوائي(البروشورات العلمية، نشرات التوعية و التثقيف،.....)
تم الاجتماع ٥ اجتماعات واعتمادها من اللجنة العليا للمشروع ومعالي وزير الصحة	عقد ١٧ اجتماع		عدد اجتماعات لجنة مراجعة و تحديث السياسة الدوائية الوطنية (NDP)
تم الاجتماع ٥ اجتماعات و اعتمادها من اللجنة العليا للمشروع ومعالي وزير الصحة ويجري تحديث اللجان عليها حاليا	عقد ١٨ اجتماع		عدد اجتماعات لجنة مراجعة و تحديث السياسات الخاصة بالاستخدام الرشيد للأدوية (RDP)
تم الاجتماع ٣ اجتماعات و اعتمادها من اللجنة العليا للمشروع ومعالي وزير الصحة	عقدت ٧ اجتماعات		عدد اجتماعات لجنة سياسات الإفصاح (Disclosure)
تم الاجتماع ٤ اجتماعات و الانتهاء من اعمال اللجنة	عقدت ٦ اجتماعات		عدد اجتماعات لجنة كسب التأييد (Advocacy)



٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البند (الترشيد)
تم الاجتماع ٤ اجتماعات و الانتهاء من اعمال اللجنة	عقدت ٤ اجتماعات		عدد اجتماعات لجنة تثقيف المجتمع المحلي (Public Education)
تم عقد اجتماع و الذي اعتمدت فيه اعمال اللجان اعلاه و تم تشكيل لجنتين	عقدت ٥ اجتماعات		عدد اجتماعات اللجنة التوجيهية العليا للمشروع و لجنة المراقبة و التقييم
تم عقد ٤ اجتماعات			لجنة وضع خطة تنفيذية للسياسة الدوائية الوطنية ٢٠١٤
تم عقد ١٢ اجتماعات و حاليا في مرحلة المراجعة للاعتماد بشكل نهائي			لجنة وضع قائمة الادوية الاساسية

قسم المعلومات اهداف القسم

انشئ قسم المعلومات في مديرية الدواء في نهاية العام ٢٠١٢ من أجل النهوض بمستوى الخدمات المقدمة من قبل المديرية من خلال حفظ كافة المعلومات الخاصة بالمديرية من احصائيات التصدير والاستيراد والتداول ، والخطة الاستراتيجية والتنفيذية للمديرية الوصف الوظيفي وطرق العمل القياسية للأقسام وانجازات الأقسام ومتابعة توفر مخزون استراتيجي من الأدوية الأساسية في المصانع والمستودعات والاشراف على الموقع الإلكتروني للمؤسسة وتحديثه باستمرار .

انجازات قسم المعلومات ٢٠١٤

رقم النشاط	الانجاز	المجموع
2	اصدار احصائيات التصدير والاستيراد والسماح بالتداول	60 تقرير



رقم النشاط	الانجاز	المجموع
1	الرد على الاستفسارات الواردة من الموقع الإلكتروني Information services	132
3	متابعة مخزون الادوية الاستراتيجية مع شركات الادوية المحلية والمستودعات بشكل ربع سنوي .	done (availability of drugs 3-6 months)
4	ادخال فواتير التصدير على نظام فحص الدواء	6686 Invoices
5	المشاركة في اعمال اخرى	المشاركة في لجنة الموقع الإلكتروني عن مديرية الدواء (تم عقد ٤ اجتماعات حيث تم تزويد اللجنة بمواضيع علمية وبأخبار نشاطات مديرية الدواء لنشرها على الموقع)
		المشاركة في لجنة اعداد الموازنة (تم عقد ٦ اجتماعات)
		حفظ انجازات الأقسام الشهرية والتقارير الربعية والنصفية والسنوية وتقارير أخرى ذات علاقة.
		المشاركة في اللجنة الفنية لدراسة نتائج المسح الميداني على توافر الأدوية نتيجة استضافة الأردن للاجئين السوريين الممول من قبل WHO وقد تم عمل تدريب للمفتشين على مدى يومين وتم عمل حفل لتوزيع شهادات على المشاركين في المسح بعد انتهائه بحضور معالي وزير الصحة كما تم عرض نتائج المسح.
		المشاركة في معيار العمليات حيث تم عقد اجتماعات بمعدل اجتماعين كل شهر .
	تطوير عدد ٢ من انظمة قسم التفتيش الكترونيا لتفعيل	



رقم النشاط	الانجاز	المجموع
		استخراج التقارير الكترونيا وتم الإلتزام بذلك لهذا العام
		تطوير برنامج مواعيد التسجيل الكترونيا في قسم التسجيل
6	المشاركة في الورشات التالية :	<ul style="list-style-type: none">- Focus on pharmacovigilance, how to pass PV inspection 24 /3/2014- Diabetes academy session 1 27,28/3/ 2014- 5 th Annual generic medicine & biosimilars middle east summit- Dubai 10-11/10/2014(BY attendance & giving a lecture about registration & pricing regulations for generics in Jordan)&was given a certificate of appreciation

مساعد المدير للشؤون المخبرية

أهداف القسم

التعاون مع مدير الدواء لضبط تداول الأدوية من خلال تفعيل نظام فحص الأدوية بكافة بنوده حسب الأصول تحت مظلة قانون الدواء والصيدلة.

انجازات قسم للشؤون المخبرية

البنء	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
كتب التداول الصادرة	١٣٩٩٥	٢٩٥٦٠	١٧٢١١
عدد المعاملات المخبرية / أمصال ومطاعيم	٢١٨	٢٥٦	٢١٩
عدد المستحضرات التي تم دراستها في لجنة الرقابة النوعية	١٥٥	١٤٨	١٥٣



٢٣ مستودع	١١ مستودع مع كامل شركاتها	٦ مستودعات مع كامل شركاتها	عدد الشركات التي تم حوسبتها
مستورد ٨٩٦٠ محلي ١٠٦٩٨	مستورد ٥٦٢٧ محلي ٨١٢٩	مستورد ٢٨٤٠ محلي ٥٦٢٨	عدد المعاملات التي تم انجازها باستخدام الحوسبة

مساعد مدير الدواء للشؤون الفنية

أهداف القسم

التعاون مع مدير الدواء على النهوض بمستوى الخدمات المقدمة من قبل المديرية من خلال المشاركة في التخطيط الجيد ودراسة التقارير الفنية ورفع التنسيبات اللازمة، والمسؤولية عن الموقع الإلكتروني لمديرية الدواء.

انجازات مساعد مدير الدواء للشؤون الفنية

البند			٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
-	شهادات GMP		٢٨١	١٢٠	الغاء
-	شهادات ML		١٥٢	٩٧	الغاء
-	شهادات CPP		٢٤٩١	٢٠٠٠	١٩٢٠
-	شهادات تحليل		٤٨٠	١٣٢٧	١٦٠
-	شهادات نشرات		٢٢٩	١١٥	١٠٠
-	شهادات مواصفات نهائية		٢٤٠	١٥٠	٨٨
	مراجعة وترجمة أسس وتعليمات دراسة المعاملات والتقارير الواردة لمدير الدواء ابداء الرأي الفني فيها		٥ ٢٩٠	٥	
	المشاركة بلجان داخلية بالمؤسسة		٢	٥	٣
	المشاركة بلجان خارجية بالمؤسسة		٣	٦	٥
	المتابعة للمعاملات الواردة لمدير الدواء واعداد المقترحات المطلوبة والردود عليها عبر البريد الإلكتروني والكتب الرسمية واعادة الصياغة للكتب الواردة من الأقسام		٤٧٢	١٠٠	٣٠٠



مديرية المختبرات

استحدثت مديرية المختبرات في الربع الرابع من عام ٢٠١٢ ، وتضم قسمين هما :

- مختبر الرقابة الدوائية- مديرية الدواء سابقاً

- مختبرات الغذاء - مديرية الغذاء سابقاً

الهدف العام

ضمان سلامة وأمنوية وفعالية الدواء ، وسلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للإستهلاك البشري بما يعزز ثقة المستهلك ليحقق رؤية المؤسسة كجهة مرجعية متميزة ومعتمدة وطنياً تتميز بالعمل بروح الفريق.

أولاً : قسم مختبر الرقابة الدوائية

أهداف القسم:

١. تحقيق رقابة مخبرية على الأدوية المستوردة والمصنعة محلياً بما في ذلك العينات الطبية المجانية وأدوية العطاءات الواردة للجهات الصحية المختلفة وأدوية الهيئات والأدوية الواردة لغايات التسجيل وما بعد التداول والتحقق من صحة الشكاوى على الأدوية والتي ترد عن طريق قسم التفتيش والمراكز الجمركية ، بالإضافة إلى الرقابة على المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات والمطهرات ، مستحضرات الفيتامينات والأعشاب والمعادن و النباتات الطبية والمشاركة في الرقابة على الغازات الطبية.
٢. تنفيذ المتطلبات والإجراءات المتعلقة بالرقابة على الدواء من حيث التحاليل المخبرية الفيزيائية والجرثومية والكيميائية التي تقتضيها أحكام القوانين والأنظمة والتعليمات السارية المفعول وحسب المواصفات ذات العلاقة بما يضمن سلامة وجودة وفعالية الدواء.
٣. تطبيق معايير الجودة بهدف الحصول على الاعتمادية الوطنية الخاصة بالمختبرات (ISO 17025) .



يتكون مختبر الرقابة الدوائية من الشعب التالية

- شعبة الدعم والمساندة
- شعبة التحليل الفيزيوكيميائي
- شعبة التحليل الجرثومي
- شعبة البحث والتطوير
- شعبة تحليل المستلزمات الطبية
- شعبة ضبط الجودة
- شعبة المواد المعيارية





انجازات قسم مختبر الرقابة الدوائية

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البند
١٨٧٢٩	١٧٨٩٤	١٦٢٠٨	عدد العينات التي تم فحصها مقسمة كالتالي:
٦٨٤١	٨٩٥١	٧٩٣١	أ- <u>المستلمة يدويا</u>
١١٨٨٨	٨٩٤٣	٨٢٧٧	ب- <u>المستلمة الكترونيا</u>
١٨٧	٩٣	٩٠	العينات غير المطابقة
٥١١	0	0	العينات المطابقة مع ملاحظة
٦٣٦	0	0	عينات سماح الاستيراد
٥٣٨	٤٣٥	٢٩٧	عينات التسجيل
			عينات وزارة الصحة موزعة كالتالي:
٤٣٩	٤٦٣	٧٧	أ- <u>التزويد (المشتريات)</u>
٤	٠	٠	ب- <u>مستشفى الأمير حمزة</u>
٠	٥	٠	ت- <u>الأمراض غير السارية</u>
٩	٦	١٠	ث- <u>مديرية صحة المرأة والطفل</u>
٠	٢	٢٥	د- <u>الأمصال والمطاعيم</u>



٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البند
٤١٨٦	٣٩٠٧	٦٢٨	عينات الشراء الموحد
٤٥	٦٤	٢٠٧	عينات الهبات
٩٢	٧٣	١٥٤	مصحح النور
٥	١٩	0	منظمة الصحة العالمية
٠	١٢	0	منظمة أطباء بلا حدود
٤٣	٥١	٩	منظمة اليونيسيف
١٣٦	٤٧	١٦٥	عينات التفتيش (المؤسسة (غذاء + دواء)، الجمارك)،
٣١٥	٣٩٦	٢٨٩	عينات الخدمات الطبية الملكية
٢٤٣	١٧٩	١٧٦	عينات وكالة الغوث
١٠٣	٨٨	٨٣	عينات العقاقير الخطرة
١٩١	١٧١	١٠٢	مركز الحسين للسرطان
٦	١٠	٨	المركز الوطني للسكري والغدد الصماء
٥	١٠	٦	عطاء مستشفى جامعة الملك المؤسس
١١	٤	٨	عطاء مستشفى الجامعة الأردنية
٠	٠	٢	عينات دائرة اللوازم



٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البند
٢٤٣٧	١٩٧٤	٢١٢٧	عينات المستلزمات الطبية
١٧٦٥	٢٢١٢	٣٤٤	الاتفاقيات الثنائية (كرديستان - العراق)
٤٠	١٥	٠	عينات اللجنة الدولية للصليب الأحمر
٩	٤١	٠	عينات الهيئة الخيرية الهاشمية
٦٩٣	٨٤٩	٧٦٧	عينات الغازات الطبية
٢٢	٥٧	٠	عينات برامج الرصد - مديرية الغذاء/ قسم تحليل المخاطر

جدول رقم (٢)

عدد العينات المستلمة خلال الأعوام (٢٠٠٨-٢٠١٤) يدويا" وإلكترونيا"

عدد العينات حسب السنة	اليدوي	المحوسب
2008	13114	211
2009	12103	3946
2010	9702	4875
2011	8991	5898
2012	7931	8277
2013	8951	8929
2014	6841	11888



الانجازات العامة لمختبر الرقابة الدوائية لعام ٢٠١٤

١. المشاركة بفحوصات الكفاءة المخبرية USP/ Proficiency Test العالمية ومقارنة النتائج مع المختبرات وهي لفحص (Titration Assay for Zinc Sulphate) لرفع الكفاءة المخبرية لدى الفنيين .
٢. المشاركة بفحوصات الكفاءة المخبرية Proficiency Test / EDQM العالمية (الاوروبية) ومقارنة النتائج مع المختبرات وهي لفحص (HPLC Assay for & Metronidazole(Dissolution for Metronidazole) لرفع الكفاءة المخبرية لدى الفنيين ، وتمت الفحوصات بالتعاون بين فنيي شعبة البحث والتطوير وشعبة الفيزيوكيماوي .
٣. تقدم المختبر للمشاركة بفحوصات الكفاءة Proficiency Test / EDQM لعام ٢٠١٤-٢٠١٥ بواقع ٤ فحوصات انجز منها فحص HPLC وباقي الفحوصات سوف يتم انجازها عام ٢٠١٥ بدعم فحوصات الكفاءة Proficiency Test متطلبات الايزو ١٧٠٢٥ للحصول على الاعتمادية .

وكانت النتائج كالتالي:

- توافق نتائج مختبر الرقابة الدوائية - مديرية المختبرات وللسنة الثانية على التوالي مع نتائج مجموعة المختبرات العالمية.
- توافق نتائج مختبر الرقابة الدوائية - مديرية المختبرات وللسنة الثانية على التوالي مع نتائج مجموعة المختبرات العربية في فحص الكفاءة المخبرية والذي يجرى سنويا.

تطوير وتبسيط الاجراءات وذلك من خلال :

- استمرارية تطبيق الية اعطاء مواعيد لاستلام ملفات عينات التسجيل لتقييمها وذلك من خلال تشكيل لجنة فنية خاصة لدراسة الملفات المقدمة للتسجيل ، مما أدى الى تخفيض الزمن المستغرق للتقييم من ٦ أشهر لأسبوعين كون الملف قد تم تقييمه مسبقاً من قبل اللجنة المشكّلة لهذه الغاية.
- تحديد عدد العينات المستلمة (باستثناء عينات التسجيل) من كل ممثل شركة أو مستودع (١٠) عشرة عينات كحد أقصى لكل جهة مما أدى لزيادة تنظيم عملية الاستلام.
- إعادة دراسة مقترح لعدد العينات وحجمها اللازمة لغايات التحليل في المختبر حسب الشكل الصيدلاني والحجم.
- إصدار كتب رسمية لاعتماد الملف الفني من لجنة (Validation) لأصحاب العلاقة.



- تم البدء بالتحليل بعد تجهيز غرفة خاصة لفحص الأدوية العالية الخطورة **Hazardous Drugs** لفحص تلك الادوية حيث كان الاكتفاء فقط بشهادة تحليل المستحضر الموافق عليها من قبل لجنة الرقابة النوعية لاستثنائها من التحليل .
- ٤. عقد دورات تدريبية ضمن الاتفاقيات الدولية داخليا وخارجيا".
- عقد محاضرات ودورات تدريبية لفنيي المختبر لرفع الكفاءة لديهم .
- المشاركة في مؤتمرات إقليمية، وإلقاء محاضرات.
- تدريب طلبة الجامعات على كافة الأعمال الفنية في المختبر.
- ٥. يتم حاليا" وبعد استحداث شعبة خاصة لفحص المستلزمات الطبية دراسة وإعداد واستحداث مواصفات لمستلزمات جديدة مثال ذلك مواصفة القطن، مواصفة الجبصين ومواصفة الواقي الذكري، وذلك بالتعاون مع مؤسسة المواصفات والمقاييس.
- ٦. تم ادخال جميع البيانات كاملة للمواد المعيارية بعد عمل قاعدة بيانات لحوسبتها وذلك لمتابعة جردها والمحافظة على المخزون من النفاذ و/أو انتهاء الصلاحية.
- ٧. استمرارية التواصل مع الجمعية العلمية الملكية لمعايرة الأجهزة المخبرية .
- ٨. اعداد برنامج الكتروني خاص لتوثيق المعلومات الخاصة بالمختبر :
- استمرارية حوسبة ملفات مستودعات وشركات الأدوية في شعبة الدعم والمساندة لتقليص الزمن المستغرق في إصدار النتائج مما أدى لزيادة رضى المراجعين.
- عمل قاعدة بيانات محوسبة لأعمدة الفصل (Columns) في شعبة البحث والتطوير، والعائدة لجمعية مالكي المستودعات، وتزويد أصحاب العلاقة بها من خلال بريدهم الإلكتروني.
- البدء بالتطبيق على الشركات والمصانع المحلية لإعداد قاعدة بيانات لأعمدة الفصل (Columns) .
- ٩. تطوير إجراءات الفحوصات المخبرية :
- تم شراء قاعدة فنية جديدة تخص السرنجات الطبية المعقمة أحادية الاستخدام من مؤسسة المواصفات والمقاييس.
- إعادة هيكلة وتنظيم غرفه التعقيم بما يتناسب مع متطلبات GLP
- - أ- اصدار نتائج فحص **Endotoxin** باستخدام ال **Kinetic Turbidimetric Method** للعينات المختارة عشوائيا.
- التدريب على فحص **Endotoxin** لكافة موظفي شعبة الجرثومي.
- ١٠. التعاون مع قسم تحليل المخاطر ضمن برامج الرصد - مديرية الغذاء في الكشف عن :
- المواد الدوائية في المكملات الغذائية التي تساعد على فقدان الوزن (المنحقات).



• المواد الدوائية في المنشطات الجنسية الطبيعية.

وذلك من أجل التأكد من عدم احتوائها على مواد غير مسموح إضافتها مما أدى لإلغاء تسجيل 3 من المستحضرات المتداولة في الأسواق من خلال تطبيق أنظمة رقابية مبنية على الأسس العلمية والمعايير العالمية والتي تهدف لحماية المواطن وزيادة وعيه بالتداول السليم للغذاء والدواء وتحقيق رسالة المؤسسة ورؤيتها وقيمها الجوهرية، والتعاون مشترك بين شعب البحث والتطوير، الدعم والمساندة، المستلزمات الطبية، والفيزيوكيماوي.

١١. المشاركة في تقييم (USP) للإعداد للحصول على الاعتمادية (ISO 17025) الخاصة بالمختبرات.

ثانياً: قسم مختبر الغذاء أهداف القسم:

إصدار تقارير مخبرية لفحص الاغذية ذات دقة عالية وتناسب مع متطلبات الجودة وتطبيق القواعد الفنية و قانون الرقابة على الغذاء و المقاييس العالمية في إصدار النتائج و البت فيها

ويتكون قسم مختبرات الغذاء من الشعب التالية :

- شعبة الأحياء المجهرية للأغذية
- شعبة مختبر جمرک عمان
- شعبة مختبر اريد
- شعبة الاستلام للعينات الغذائية
- شعبة فيزياء الأغذية
- شعبة كيمياء الأغذية

جدول رقم (4)

توزيع العينات المستلمة في مختبرات الغذاء

مختبر	العينات المستلمة	عدد العينات غير الصالحة للاستهلاك البشري	النسبة المئوية للعينات غير الصالحة	عدد العينات	النسبة المئوية للعينات المخالفة جودة	النسبة المئوية للمخالفة
مختبر عمان	29658	356	1.2%	910	3.1%	



1.9%	140	2.5%	187	7439	مختبر جمرك عمان
1.8%	25	1.7%	23	1356	مختبر اربد
2.8%	249	1.8%	157	8778	مختبر العقبة (الجنة البت في النتائج) *
2.8 %	1324	1.5 %	723	47321	المجموع

* علمابانمختبر بن حيان (منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة) يقوم باجراء الفحوصات المخبرية

جدول رقم (5)

عدد العينات المستلمة موزعة حسب مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء

المعدل اليومي للعينات	عدد العينات	مختبر
١١٢,٣	29658	مختبر عمان
٢٥,٠	7439	مختبر جمرك عمان
٥,١	1356	مختبر اربد
١٤٢,٤	38453	المجموع

- عدد ايام العمل الرسمي ٢٩٨ يوما للعاملين في المراكز الجمركية في السنة

- عدد ايام العمل الرسمي للعاملين في المختبرات ٢٦٤ يوما في السنة.

كما يبين الجدول رقم (6) توزيع العينات حسب نوع الفحص وعدد الفحوص التي تم اجرائها والتي بلغت ٣٧٢٢٦٥ فحص مخبري.

جدول رقم (6)

توزيع العينات حسب نوع الفحص وعدد الفحوص التي تم اجرائها

عدد الفحوصات	عدد العينات	نوع الفحص
١١٣٥٦٢	٣٢٠٦٥	جرثومي
٢٣٧٣٤	١٤٧٩٨	كيمياوي
٢٣٤٩٦٩	٣٨٤٥٣	فيزيائي



نوع الفحص	عدد العينات	عدد الفحوصات
المجموع	٨٥٣٠٧	٣٧٢٢٦٥

كما يبين الجدول رقم (7) توزيع عدد العينات حسب نوع الفحص وعدد الفحوص والمختبر الفاحص حيث بلغ إجمالي عدد العينات موزعه حسب نوع الفحص 85307 وعدد الفحوص المخبرية ٣٧٢٢٦٥ فحص

جدول رقم (7)

توزيع عدد العينات حسب نوع الفحص وعدد الفحوص والمختبر الفاحص

المختبر	عدد العينات المستلمة	جرثومي		فيزيائي		كيميائي	
		عدد الفحوص المخبرية	حسب نوع الفحص	عدد الفحوص المخبرية	حسب نوع الفحص	عدد الفحوص المخبرية	حسب نوع الفحص
مختبر عمان	٢٩٦٥٨	٨٠٦٠٨	٢٣٤٤٩	١٩١٨٦١	٢٩٦٥٨	١٣٥٧٣	٢٠٤٤٢
مختبر جمرك عمان	٧٤٣٩	٢٨٢٩٤	٧٤٣٩	٣٧٦٨٨	٧٤٣٩	٥٦٥	٥٦٥
مختبر اربد	١٣٥٦	٤٦٦٠	١١٦٨	٥٤٢٠	١٣٥٦	٦٦٠	٢٧٢٧
المجموع	٣٨٤٥٣	١١٣٥٦٢	٣٢٠٦٥	٢٣٤٩٦٩	٣٨٤٥٣	١٤٧٩٨	٢٣٧٣٤

إنجازات قسم مختبرات الغذاء لعام ٢٠١٤

- اجتياز متطلبات الاعتماد بنجاح لعام ٢٠١٤.
- توسيع مجال الاعتماد ليشمل جميع أصناف الغذاء في الفحوصات المعتمدة لشعبة الأحياء الدقيقة و جميع أصناف الزيوت والدهون في فحوصات كيمياء الأغذية.
- المشاركة في فحوصات الكفاءة البينية مع FAPAS.
- مشاركة شعبة كيمياء الأغذية في المقارنات البينية المحلية لفحوصات الزيوت والدهون المعتمدة مع مختبرات محلية معتمدة وعمل التحليل الإحصائي الخاص بهذه العينات .
- مشاركته شعبة الأحياء الدقيقة في الأغذية في فحوصات الكفاءة المخبرية لدى APLAC.



- المشاركة في اعداد مشروع الاعتماد الوطني لجميع المختبرات المحلية.
- ادخال طرق حديثة ومطوره لفحص السالمونيلا في مختبر الأحياء الدقيقة للأغذية.
- استقبال وفودين من الدفاع المدني وتعريفهم بأعمال كافة الشعب بالمختبر.
- تدريب طلاب الجامعات على الفحوصات المخبرية عدد ٥٦.
- تدريب عدد ٩٠ من الموظفين خارج وداخل المؤسسة.
- تدريب ٣ وفود من دولة فلسطين .
- استحداث اليات ونماذج لتسهيل سير العمل داخل الشعب المختلفة بمعدل ١٠ نماذج واليات عمل .
- اعادة تأهيل المستودعات الخاصة بحفظ العينات.
- اعادة تأهيل مستودعات الكيماويات والمستهلكات.
- ابرام عقود مع شركات خاصة لمكافحة القوارض والحشرات في المختبر.
- عمل زيارات تفقدية شهرية بمجموع ١٢ زيارة لمختبري جمرک عمان ومختبر اربد ومتابعة الفحوصات الفنية والعمل على ايجاد حلول لمعيقات العمل.
- مشاركة المختبر في انجاز برنامج الرصد الخاص بمسح العينات المحلية .
- اجراء فحوصات التسمم في الحالات الطارئة وعددها ٣٩.
- استقبال عينات فحص من فرع الكرك لعمل مسح للأسواق والمنتجات المتوفرة في الكرك.
- المشاركة في دراسة العطاءات الخاصة في المختبر.
- المشاركة في عدة لجان فنية وغير فنية في المؤسسة وخارج المؤسسة عددها ٧ لجان .



مديرية شؤون المناطق

مقدمة

تعتبر المهام الموكلة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء في مجال الرقابة على الغذاء المتداول محلياً وفي جميع مراحل تداوله ذات أهمية إستراتيجية للمملكة، سواء كان ذلك من الناحية الاقتصادية أو الاجتماعية أو الصحية مما يجعل من التخطيط السليم وطويل المدى لهذه الخدمات أمراً ضرورياً.

ومواكبة للتوسع المضطرد في صناعة وتداول الغذاء في المملكة الأردنية الهاشمية ونتيجة لمباشرة المؤسسة العامة للغذاء والدواء مهام الرقابة المباشر على مؤسسات الغذاء في محافظات المملكة ولغايات الفصل بين الجهة التشريعية والرقابية التي تطبق التشريعات فقد صدر قرار مجلس ادارة المؤسسة في سنة ٢٠١٢ بإنشاء مديرية شؤون المناطق تتولى التفتيش والتحقق من التزام الغذاء والمؤسسات الغذائية في محافظات المملكة بمواد قانون الرقابة على الغذاء رقم ٧٩ لسنة ٢٠٠١ و قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء رقم ٤١ لسنة ٢٠٠٨ والتشريعات الصادرة بموجبها من قبل مديرية الرقابة على الغذاء التي عبر قنوات الاقرار الرسمية الامر الذي يعطي مزيدا من المصداقية لاعمال الرقابة في المؤسسة.

تتلخص مهمة المديرية في النهوض بمستوى الرقابة الصحية على الغذاء المتداول محليا إلى أعلى مستوى ممكن ضمن الإمكانيات المتاحة من خلال تنفيذ برامج الرقابة الصحية على الأغذية والإشراف الفعال على هذه البرامج وإدارة الإمكانيات المتاحة بكفاءة وفاعلية.

القيم الرقابية:



١. الرقابة على الجوانب الأهم من سلسلة الغذاء وتوجيه الموارد المحدودة نحو الجوانب الأكثر أهمية من سلامة الغذاء من خلال تبني نظام تصنيف المؤسسات الغذائية حسب خطورتها المحتملة على الصحة.
٢. المفهوم المتكامل للرقابة والذي يعتمد على ثلاث محاور : الإجراءات القانونية الرادعة التي تضمن الالتزام بالتشريعات، تشجيع المؤسسات الغذائية على تطبيق برامج رقابة ذاتية على نفسها، وتوعية المستهلك بأساسيات سلامة الغذاء ليتمكن من ممارسة مسؤولياته في هذا المجال.
٣. المفهوم الشامل للرقابة على طول سلسلة الغذاء ابتداءً من المزرعة وحتى صحن المستهلك ، بدلاً من الاعتماد المكتف على فحوص المنتج النهائي.
٤. تكريس مبدأ الشفافية والتعاون في أعمال المؤسسة، لتوحيد الاجراءات بين الجهات الرسمية ذات العلاقة بالاضافة الى الشراكة مع القطاع الخاص العامل في قطاعات صناعة وتجارة الأغذية ، مما يضمن الحفاظ على سلامة المستهلك دون الأضرار غير المبرر بمصالح قطاعات صناعة وتجارة الغذاء من جهة.
٥. دعم الاقتصاد الوطني من خلال تنفيذ برامج ومشاريع تدريبية لقطاع الصناعات الغذائية في مجال سلامة الغذاء بهدف زيادة تنافسيتها في الأسواق الخارجية وما ينتج عن ذلك من تحسين جودة منتجاتها ومستوى سلامتها بما يخدم مصلحتها ومصلحة المستهلك المحلي.
٦. الشراكة والتنسيق مع الجهات الرقابية الأخرى من خلال توقيع مذكرات تفاهم معها بحيث يتم تجنب الازدواجية في الرقابة واعتماد المعايير الرقابية الموحدة في هذا المجال والتي تعدها المؤسسة.

أداة عمل المفتشين في فروع المؤسسة:

تتولى الكوادر الصحية في الفروع مسؤولية الرقابة والتنفيذ على الغذاء المتداول في الاسواق وعلى المؤسسات الغذائية ضمن اسس واضحة موثقة في دليل تفتيش عملت المؤسسة العامة للغذاء والدواء على إصداره ليكون أداة لإرشاد و توجيه مفتشي الأغذية في جميع مناطق المملكة، و بغض النظر عن الجهات الرقابية التي يمثلونها، للمساعدة في توحيد وثبات الإجراءات الرقابية لتطبيق تشريعات الرقابة على الأغذية، وليكون مرشداً لقطاعات الصناعة والتجارة الغذائية من حيث المطلوب من هذه القطاعات في مجال سلامة و جودة الأغذية و ما يُتوقع أن يقوم به مفتش الأغذية لدى قيامه بالتفتيش على المؤسسة الغذائية، كما أن دليل التفتيش على الغذاء يدعم نظام إدارة جودة الخدمات حيث يضم دلائل إرشادية للإجراءات التالية:

١. التفتيش على المؤسسات الغذائية.



٢. سحب العينات من الأغذية.

٣. آليات ممارسة السلطة الرقابية بهدف ضمان التزام المؤسسات الغذائية بالتشريعات والتدابير الصحية والقواعد الفنية ذات العلاقة.

٤. تزويد مفتش الأغذية بالقواعد الأساسية للرقابة على الغذاء وقيم التفتيش على الغذاء وكيفية تفسير التشريعات ذات العلاقة بعمله و وضعها موضع التنفيذ.

والغاية من هذا الدليل هي المساعدة في بناء نهج ثابت موحد للرقابة على الغذاء يلتزم به مفتشي الغذاء في فروع المؤسسة وأقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة لدى الرقابة على المؤسسات الغذائية للتحقق من التزامها بالتشريعات ذات العلاقة. وقد وُضع هذا الدليل لمفتشي الأغذية ليكون مرجعاً ذو طبيعة عامة و عملية في مجال التفتيش على المؤسسات الغذائية، كما يمكن استخدامه كدليل تعليمي لمفتشي الأغذية المستجدين.

فروع المديرية في المحافظات :

فرع المؤسسة لشؤون محافظة العاصمة :

باشرت المؤسسة اعمال التفتيش على الغذاء والمؤسسات الغذائية في محافظة العاصمة سنة ٢٠٠٦ ونظرا لطبيعة وحجم العمل ووجود كوادر تفتيش تابعة لامانة عمان الكبرى كانت ولازالت تقوم بأعمال تفتيش وترخيص لمؤسسات الغذاء فقد وجدت المؤسسة انه من المناسب الاستفادة القصوى من الامكانات المتوفرة في امانة عمان ولتنسيق العمل فقد تم عقد مذكرة تفاهم بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء وامانة عمان الكبرى تضمنت أطر العمل وتحديد الصلاحيات للكوادر وذلك للحيلولة من الازدواجية في التفتيش .

عملت المؤسسة على توفير الاحتياجات اللوجستية للفرع وإعادة تأهيل لمفتشي الغذاء في الفرع بما يضمن التميز والشفافية وعدالة الاجراءات المتخذة بناء على مخرجات العمليات التفتيشية.

تسعى المؤسسة وخلال عام ٢٠١٣ الى توسيع صلاحيات الفرع ليشمل محافظات مادبا والبلقاء بحيث يصبح

الفرع لاقليم الوسط

فرع المؤسسة لشؤون محافظة الزرقاء:

باشرت المؤسسة اعمال التفتيش على الغذاء والمؤسسات الغذائية في محافظة الزرقاء سنة ٢٠١٢ ونظرا لطبيعة وحجم العمل ووجود كوادر تفتيش تابعة لبلدية الزرقاء وبلدية الرصيفة كانت ولازالت تقوم بأعمال تفتيش وترخيص



لمؤسسات الغذاء فقد وجدت المؤسسة انه من المناسب الاستفادة القصوى من الامكانيات المتوفرة في تلك البلديات ولتنسيق العمل فقد تم إقتراح مشروع مذكرة تفاهم بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء وكافة بلديات محافظة الزرقاء يتضمن أطر العمل وتحديد الصلاحيات للكوادر وذلك للحيلولة من الازدواجية في التفتيش .
تعمل المؤسسة على توفير الاحتياجات اللوجستية للفرع وإعادة تأهيل لمفتشي الغذاء في الفرع بما يضمن التميز والشفافية وعدالة الإجراءات المتخذة بناء على مخرجات العمليات التفتيشية.

وللاستفادة القصوى من الامكانيات المتوفرة تسعى المؤسسة وخلال عام ٢٠١٣ الى توسيع صلاحيات الفرع ليشمل محافظة المفرق بحيث يصبح الفرع لاقليم الشرق

فرع المؤسسة لشؤون محافظة اربد(اقليم الشمال):

عملت المؤسسة في عام ٢٠١٣ على افتتاح فرع المؤسسة في اربد حيث جهزت الفرع بالخدمات اللوجستية والكوادر المؤهلة وقد باشرت المؤسسة أعمالها في فرع اربد (إقليم الشمال) اعتبارا من النصف الثاني من عام ٢٠١٣ ، علما بان فرع اربد سوف يغطي مستقبلا أعمال التفتيش والرقابة على الغذاء في محافظات اربد وعجلون وجرش حيث يصبح فرع اقليم الشمال .

فرع المؤسسة لشؤون محافظة الكرك(اقليم الجنوب):

عملت المؤسسة في عام ٢٠١٣ على افتتاح فرعي المؤسسة في كل من اربد والكرك حيث جهزت الفروع بالخدمات اللوجستية والكوادر المؤهلة وقد باشرت المؤسسة أعمالها في فرع اربد (إقليم الشمال) اعتبارا من النصف الثاني من هذا العام ، علما بان فرع اربد سوف يغطي مستقبلا أعمال التفتيش والرقابة على الغذاء في محافظات اربد وعجلون وجرش حيث يصبح فرع اقليم الشمال . كما وان فرع الكرك سوف يغطي مستقبلا أعمال التفتيش والرقابة على الغذاء في محافظات الكرك ومعان والطفيلة حيث يصبح فرع اقليم الجنوب .

الزيارات التفتيشية والاجراءات المتخذة من قبل فروع المؤسسة

توزيع الاجراءات حسب فروع المؤسسة

اسم الفرع	عدد المؤسسات	عدد الزيارات	تكرار الزيارة	الإجراءات المتخذة بحق المخالفين
١	١	١	١	١



المرمجة	ت الغذائية	المبرمج ة										
6490	8.6	684	5.9	47 0	11. 3	900	55.9	4436	340 2	7937	9400	فرع عمان
4298	4.7	303	0.8	54	3.2	206	58.6	3735	231 3	6379	7845	فرع الزرقاء
4785	48. 0	526	23. 3	25 5	7.4	81	358. 3	3923	306 6	1095	5163	فرع اربد
86	0.0	0	0.1	4	0.1	4	1.3	78	184	5902	915	فرع الكرك
1565 9	7.1	151 3	3.7	78 3	5.6	119 1	57.1	1217 2	896 5	2131 3	23323	المجمو ع

1. عدد المؤسسات حسب مسح فرع عمان ضمن منطقة اختصاصه يضاف لعدد هذه المؤسسات ٧ آلاف مؤسسة موثقة
2. النسبة المئوية للإجراءات المتخذة بحق المخالفين من عدد الزيارات المبرمجة والتكرار للمؤسسات الغذائية.
3. لم تحسب من ضمنها فئة الزيارات المتعلقة بلجنة التوعية في مناطق صلاحية اللجنة (العاصمة، الزرقاء)

توزيع كميات الاتلافات الغذائية حسب فروع المؤسسة

اسم الفرع	الاتلافات/طن ٢٠١٠	الاتلافات/طن ٢٠١١	الاتلافات/طن ٢٠١٢	الاتلافات/طن ٢٠١٣	الاتلافات/طن ٢٠١٤
فرع عمان	١٣٥٨,٣٠	٧٨٣,٧٨	١٢٦٩,٩٠	٢٠٩٨,٣٦	3706.66
فرع الزرقاء			٣٨٩,٠٠	٤٥٩,١٠	413.92
فرع اربد				٢٠٤,٠٨	486.39
فرع الكرك					45.76
المجموع	١٣٥٨,٣٠	٧٨٣,٧٨	١٦٥٨,٩٠	2761.54	٤٦٥٢,٧٣

توزيع عدد ضبوطات الاتلاف موزعة حسب فروع المؤسسة



عدد ضبوطات الاتلاف	سبب الاتلاف
٥٤٤٩	فرع اربد
١٨٢٥	فرع الزرقاء
٧٠٥	فرع عمان
	الكرك
٨٤٤٣	المجموع

عدد الشكاوي على المؤسسات الغذائية ضمن اختصاص فروع المؤسسة

الرقم	الفرع	قطاع المصانع	قطاع المؤسسات	قطاع المستودعات	المجموع
١	عمان	141	1204	99	1444
٢	الزرقاء	18	130	2	150
٣	اربد	5	95	8	108
٤	الكرك	0	0	9	9
	المجموع	164	1429	118	1711

تم التعامل مع جميع الشكاوى في الفروع

مراكز التنمية الاجتماعية ومركز الايواء

الفرع	المحافظة	عدد المراكز	عدد الزيارات
فرع عمان	العاصمة	٤٦	١٣٨
	مادبا	١١	٣٣
	البلقاء	٣	٩
فرع الزرقاء	الزرقاء	١٠	٣٠
	المفرق	١	٣
فرع اربد	اربد	٩	٢٧
	عجلون	١	٣



		جرش	
٦	٢	الكرك	فرع الكرك
٣	١	معان	
٣	١	الطفيله	
٢٥٥	٨٥	المجموع	

التوعية الصحية و المسؤولية المجتمعيه:

إيماناً من المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالدور التشاركي بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص وفعاليات المجتمع المدني مما يرفع من مستوى الحماية للمستهلك فقد قامت مديرية المناطق ممثلة بفروعها في المملكة بأنشطة عديدة في مجال التوعية والتثقيف الصحي حول سلامة الغذاء

الانشطة المنفذة من قبل فرع عمان

التعريف باسس صحة وسلامة الغذاء لرفع مستوى الوعي الصحي والغذائي لكافة فئات المجتمع المحلي وتفعيل دور المستهلك كمفتش ومراقب على الغذاء حيث شملت حملات :

١- مدرسة ابو عليا الاساسيه المختلطه / طبربور وتم اعطاء محاضره للطالبات والمعلمات وكان عدد المشاركات بهذا النشاط (١٠٠) طالبه ومعلمه .

٢- مدرسة ابراهيم عبد القادر المازني للبنات / جبل وتم اعطاء محاضره لمجلس الامهات (ريبات البيوت) وكان عدد المشاركات بهذا النشاط من ربات البيوت (٣٥) سيده.

٣- مدرسة ميمونه أم المؤمنين الثانويه للبنات / جبل النصر وكان مجموع المشاركات بهذا النشاط (٨٥) طالبه .

٤- تمت زيارة جمعيه الاخلاص القراني / جبل الاخضر وكان مجموع المشاركات بهذا النشاط من ربات البيوت (٥٥) سيده .

٥- مدرسة السميراء الاساسيه للبنات / حي نزال وكان مجموع المشاركات بهذا النشاط (٤٥) طالبه ومعلمه

الانشطة المنفذة من قبل فرع الكرك



- ١- تم بث رسائل اذاعية للمواطنين من خلال اذاعة صوت الكرك واذاعة امن اف ام لتوعية المواطنين حول ممارسات تداول الاغذية وحثهم على استخدام خط الشكاوي المجاني في المؤسسة في حال ملاحظتهم لاي مشكلة صحية قد تؤثر على الغذاء وسلامته.
- ٢- تم توزيع ١٥٠٠٠ مطوية من قبل فرع الكرك متضمنة نصائح وارشادات تضمن سلامة الغذاء في شهر رمضان المبارك.
- ٣- تم طباعة بوستر (الوصايا الخمس لمأمونية الغذاء) من قبل فرع الكرك و توزيعه على جميع المطاعم
- ٤- تم طباعة بوستر بعنوان (الشروط الخاصة بمطاعم الشاورما) من قبل فرع الكرك وتوزيعه على جميع مطاعم الشاورما.
- ٥- عقد ندوة بالتعاون مع نادي الزيتون في الكرك حول النصائح الارشادية للتعامل مع الاغذية والاشربة الرمضانية.
- ٦- عقد ثماني لقاءات بيمثلي القطاعات الغذائية بمختلف نشاطاتها في محافظة الكرك وتوعيتهم وارشادهم حول تعليمات التخزين والنقل والعرض وشروط التداول السليم للمنتجات واهمية التقيد بالاشتراطات والممارسات الصحية.
- ٧- تم زيارة سلطة أقليم البتراء مرتين من قبل مدير فرع الكرك
- ٨- تم دعوة أصحاب المستودعات في محافظة الكرك لحضور اجتماع توعوي بعنوان برنامج مكافحة القوارض والحشرات داخل المستودعات بشكل دوري، مرفق طيا صورة عن الوثيقة الارشادية لمكافحة الحشرات التي تم توزيعها عليهم في الاجتماع + صورة عن التعهد الخطي الذي تم توقيعه من الحضور جميعا بحيث يلتزموا بتطبيق برنامج مكافحة.
- ٩- زيارات ميدانية توعوية من قبل مدير الفرع بمعدل ١٢٠ زيارة من الفترة ٢٠١٤/٦/٢٩ ولغاية ٢٠١٤/٧/٢٤ لأصحاب المنشآت الغذائية للتأكيد على الاشتراطات الصحية واسس تداول الغذاء بشكل آمن وصحي.
- ١٠- توزيع الحلوى على اصحاب المنشآت الغذائية والمواطنين بمناسبة عيد الفطر ورأس السنة الميلادية.
- ١١- الزيارات الميدانية لمدير الفرع لاصحاب المنشآت الغذائية والاستفسار عن وجود اي ملاحظات او شكاوي على عمل فرق التفتيش التابعة للفرع.



- ١٢- تقديم المساعدة لمتصرفية لواء للمزار الجنوبي و دار المحافظة من خلال توفير سيارات الفرع خلال العاصفتين الثلجيتين (جنى وهدي).
- ١٤- تم استدعاء مدير الفرع الى اذاعة صوت الكرك لأكثر من مرة في حوار مباشر مع المجتمع المحلي .
- ١٥- تم استدعاء مدير الفرع الى اذاعة (أمن أف أم) في حوار مع المجتمع المحلي وبحضور مدراء فروع الدوائر الحكومية بدار محافظة الكرك.
- ١٦- ندوة بعنوان (الاجراءات السليمة والصحية لتداول الغذاء داخل المطبخ لربات البيوت) بمدرسة الحوية الاساسية المختلطة من خلال يوم نشاط لربات البيوت
- ١٧- توجيه رسالة صباحية لطالبات مدرسة الحوية الاساسية المختلطة بعنوان سلامة الغذاء و دور المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- ١٨- عقد عدد من اللقاءات بمسؤولي المقاصف المدرسية في محافظة الكرك تم خلالها مناقشة الاشتراطات الصحية لتداول الاغذية في المقاصف المدرسية بالتنسيق مع دار المحافظة ومديرية التربية والتعليم ومدرسة نور الحسين في المحافظة.
- ١٩- تم عمل مطويتين تم توزيعها على الطلبة في مدارس محافظة الكرك بعنوان (تداول الحلويات ومخاطر الممارسات المواكبه لها خلال مراحل تداولها) و(المشروبات الغازية واطر مخاطرها على الصحة).
- ٢٠- عقد ندوة توعوية بالتعاون مع اتحاد المرأة في قسبة الكرك شارك فيها ١٠٠ مدعو من الجنسين بعنوان كيف تحصل على غذاء امن.
- ٢١- عقد ندوة توعوية بالتعاون مع الصندوق الاردني الهاشمي لربات البيوت في منطقة الصالحية -الكرك حول الاجراءات الصحية لتداول الاغذية من السوق الى المطبخ شاکت فيها ٣٣ سيدة.
- ٢٢- عقد ورشتي عمل لمتداولي الغذاء في شركة البوتاس العربية وجامعة مؤته شارك فيها ٣٥ متداول غذاء يعملون في اعداد الوجبات في الشركة والجامعة.

مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات ومواد التجميل

نبذة تاريخية

أنشئت مديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات كمديرية منفصلة عام ٢٠١٢ بعد أن كانت شعبة تابعة لقسم التسجيل في مديرية الدواء منذ عام ٢٠٠٦ ومن ثم قسما تابعا لمديرية الدواء بعد ان ازدادت مهامها وتوسعت لتشمل اجازة وتداول كافة مواد التجميل ومستحضرات التجميل الصيدلانية بالإضافة إلى الأجهزة الطبية والمستلزمات.

يوجد عدة لجان عاملة في المديرية وهي:

- لجنة دراسة المستحضرات التجميلية والتجميلية الصيدلانية
- لجنة تسجيل المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات والمطهرات
- لجنة الرقابة النوعية على المستلزمات الطبية ومواد التجميل
- لجنة دراسة مواصفات العينات

اقسام مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات:

قسم تسجيل الاجهزة الطبية والمستلزمات:



قسم تسجيل الأجهزة الطبية و المستلزمات هو القسم المعني بإجازة تداول المستلزمات الطبية والأجهزة المستوردة و المنتجة محلياً و مراقبتها .

ويستند عمل قسم المستلزمات الطبية والأجهزة على ما ورد في أسس استيراد و تداول المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات و المطهراتالصادرة بمقتضى المادة (٥-أ) من قانون الدواء و الصيدلة رقم (١٢) لسنة ٢٠١٣

قسم تسجيل مواد التجميل:

قسم تسجيل مواد التجميل في مديرية الأجهزة الطبية و المستلزمات هو القسم المعني بإجازة تداول مواد التجميل و المستحضرات التجميلية الصيدلانية المستوردة و المنتجة محلياً و مراقبتها .

ويستند عمل قسم مواد التجميل على ما ورد في أسس و تعليمات إجازة تداول مواد التجميل و المستحضرات التجميلية الصيدلانية الصادرة بمقتضى المادة (٥-أ) من قانون الدواء و الصيدلة رقم (١٢) لسنة ٢٠١٣ .

قسم المتابعة:

قسم المتابعة هو القسم المسؤول عن التفتيش على مصانع التجميل ومصانع المستلزمات الطبية ، كما يعنى بمتابعة أعمال المديرية وإعداد الإحصائيات اللازمة .

شعبة الشؤون المخبرية

- ١ . إستكمال اجراءات تحويل المستلزمات الخاضعة للفحص لمديرية المختبرات/قسم مختبر الرقابة الدوائية.
- ٢ . اجراءات إجازة تداول تشغيلات المستلزمات التي تنطبق عليها أحكام المادة (١٦) من نظام فحص الأدوية رقم(٤٨) لسنة ٢٠٠٦ .
- ٣ . استلام التعهدات الخاصة بالمستلزمات و متابعة فكها بعد ظهور نتائج الفحص أو بعد إحضار المتطلبات.

انجازات المديرية



٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البند (المعاملات المنجزة)
٦٢	٤٣	١٠	اربطة وضمانات
١٦٣٦	٥٣٣٩	٥٧٦٥	اجهزة طبية
١٢٠١	٣٤٥٠	٣٧٣٣	كواشف مخبرية
٨٥	٨٧	٢٦٠	مواد ولوازم مخبرية
٣٩٩	٦٥٨	٦٦٤	مواد اسنان
٦٤	٢٣	٦٠	معقمات ومطهرات
٣	٢١٩	١	مواد اشعة/افلام
١٧٤٣٣	٧٧٩٠	٦٧٧٦	مستهلكات
٩١٨	٩٧١	١٤٢١	مواد تجميل
٩٣٨	٨٨٨	١١٨١	تصديق شهادات
١٢٧٨	٧٨٩	٧٣٧	تسجيل مستلزمات
١٠٠٠	١٢٨٩	١٢٦٠	تسجيل تجميل



مديرية الموارد البشرية والادارية

تعتبر مديرية الموارد البشرية و الإدارية حلقة الوصل ما بين مديريات المؤسسة ومكتب المدير العام من خلال قيامها بإدارة الموارد البشرية وتنظيم عمليات الشراء و طرح العطاءات والرقابة على المستودعات حيث تشرف على توفير كافة الاحتياجات من الاثاث و اللوازم والمستلزمات الاخرى التي تساند أعمال المديريات الاخرى في المؤسسة وتقوم بالاشراف على إدارة و تخطيط الكوادر البشرية ومتابعة شؤونهم ورفد المؤسسة و مديرياتها بالقوى العاملة الكفوة من خلال إدارة عمليات الاستقطاب والتعيين وإدارة وتنظيم وتخطيط التدريب للقوى العاملة كما تقوم المديرية بإدارة مختلف أعمال الصيانة والخدمات المساندة الاخرى في المؤسسة لدعم أعمال المديريات الاخرى وبذلك تقوم مديرية الموارد البشرية والادارية بالمشاركة مع المديريات الاخرى في المؤسسة نحو السعي للوصول إلى تحقيق رؤية ورسالة وأهداف المؤسسة العامة للغذاء والدواء. وتتكون مديرية الموارد البشرية و الادارية من الاقسام التالية:

قسم الموارد البشرية

أهداف القسم

تحقيق الإدارة الحديثة والتخطيط الجيد لاجراءات رفق المؤسسة و مديرياتها المختلفة بالكوادر البشرية الكفوة والمناسبة لانجاز وتحقيق مهام و اعمال المؤسسة ومتابعة شؤون الموظفين.

انجازات قسم الموارد البشرية لعام ٢٠١٤

١. إعداد جدول التشكيلات لعام ٢٠١٣/٢٠١٤.



٢. اعداد جداول الترفيعات للموظفين حيث تم ترفيع (٧٠) موظف وجوبيا و(٢٣) موظف جوازيا و(٨) موظفين تم تعديل اوضاعهم.
٣. مراجعة و تحديث الاوصاف والمسميات الوظيفية لجميع الموظفين.
٤. تحديد احداثات التعيين لـ (٥٠) وظيفة جديدة.
٥. تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية وتعيين (٨٢) موظف في كافة التخصصات .
٦. متابعة وادامة برنامج تنقيح البيانات المربوط الياً مع ديوان الخدمة المدنية.
٧. نقل (١٨) موظف من موظفي وزارات ودوائر اخرى لتغطية احتياجات المؤسسة.
٨. توزيع سجلات الاداء والتقارير السنوية على المديریات وتزويد ديوان الخدمة المدنية بالنتائج النهائية لها.
٩. اعداد نماذج تخطيط الموارد البشرية بواقع (١٦) نموذج .
١٠. اعداد نماذج الاحلال الوظيفي لكافة المديریات والوحد الادارية.
١١. تحديث نظام الموارد البشرية (HR) بما يتماشى مع متطلبات العمل.
١٢. تحديث نظام الاجازات ومنح الصلاحيات عليه بما يخدم مصلحة العمل ويقلل من المركزية في الدخول الى النظام والتعديل عليه حيث تم ادخال (١٧٥٠٠) اجازة بالاضافة الى (٨٤٩) طلب تعديل للدوام.
١٣. اتمام جميع الاعمال المتعلقة بشؤون الموظفين من تقاعدات وتنقلات وانتدابات وتكليف.
١٤. تم منح الصلاحيات للفرع لإدخال الاجازات على النظام ودون الرجوع الى مركز المؤسسة في ذلك مما سيساعد على سرعة انجاز الاجازات وسرعة ترصيدا وبيان الرصيد الحقيقي لأجازات الموظف اولا بأول .
١٥. تم مخاطبة الجهات المعنية لأرشفة كافة ملفات الموظفين إلكترونياً والعمل جاري على توفير الاحتياجات المطلوبه في هذا المجال.

قسم التدريب والبعثات

أهداف القسم

إدارة مختلف نشاطات التدريب و البعثات بهدف رفع كفاءة و فاعلية الكوادر البشرية في المؤسسة العامه للغذاء والدواء من خلال الاشراف والتخطيط الجيد لهذه النشاطات ضمن المفاهيم والمعايير و الاجراءات التي تعتمدها المؤسسة العامة للغذاء و الدواء وتوثيق ومتابعة وتنظيم كافة البرامج و النشاطات التدريبية والاشراف عليها.



انجازات قسم التدريب و البعثات

١. اعداد الخطة التدريبية للعام ٢٠١٤ وفقا للاحتياجات التدريبية المناسبة من قبل مدراء المديریات والوحدات الادارية حيث كانت نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم حسب الخطة التدريبية المقررة (٦٢%).

٢. تدريب الموظفين :

- إشراك الموظفين في (64) برنامج تدريبي ومهام رسمية داخلية (برامج تدريبية، ورشات تدريبية، مؤتمرات، ندوات، لقاءات) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (327) موظف.
- إشراك الموظفين في (47) برنامج تدريبي ومهمة رسمية خارجية (برامج تدريبية، ورشات خارجية، مؤتمرات، ندوات، لقاءات) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (75) موظف.
- على ضوء تخفيض النفقات والمخصصات المالية المرصودة للتدريب ضمن موازنة المؤسسة فقد تم عقد (7) برنامج تدريبية داخل المؤسسة حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (85) موظف.
- لغايات استكمال متطلبات الترفيع الوجبى من الساعات التدريبية اللازمة فقد تم عقد (9) برامج تدريبية حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (25) موظف.

٣. تطوير الإدارة :

- إشراك مدراء المديریات في (١١) برنامج تدريبي ومهام رسمية داخلية.
- إشراك مدراء المديریات في (٤) مهام رسمية خارجية.

٤. تدريب الطلاب حديثي التخرج وطلاب الجامعات والكليات :

- تدريب (١١٣) طالب من جامعات أردنية مختلفة ضمن متطلبات الحصول على شهادة جامعية في مختبرات الغذاء والدواء ومديریات المؤسسة المختلفة.

٥. تدريب وفود خارجية :

- تدريب (٢٤) متدرب ضمن الدورة التدريبية الأولى للوفود الفلسطينية حول سلامة الغذاء والممولة من قبل الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (جايجا).



٦. برامج نشر المعرفة التي تم عقدها في المؤسسة لعام ٢٠١٤ :

عدد الموظفين المشاركين	عدد ورشات العمل	ورشات العمل لعام ٢٠١٤
٤٢ موظف	٣ ورشات	دورة Excel

٧. لجنة البعثات والتدريب :

استمرت لجنة البعثات والتدريب التي تم تشكيلها من قبل عطوفة مدير عام المؤسسة بكتاب رقم ٣٦٧٥٢/٢٧/١/١ بتاريخ ٢٠١٢/١١/٦ بعملها وذلك ارساء للمزيد من المؤسسة والشفافية في العمل حيث تم عقد (١٤) اجتماع خلال العام ٢٠١٤ تم خلالها دراسة (٣٨) طلب محول للجنة وتم اتخاذ القرارات بخصوصها والتنسيب بها لعطوفة مدير عام المؤسسة.

٨. برنامج التدريب المحوسب :

تنفيذا لبنود الخطة التنفيذية لقسم التدريب والبعثات ضمن خطة مديرية الموارد البشرية والادارية فقد تم تشغيل المرحلة الأولى من النظام بادخال بيانات التدريب على النظام المحوسب للأعوام من ٢٠٠٨-٢٠١٤ بنسبة ادخال تقارب ٧٠%.

قسم الديوان المركزي

أهداف القسم

تنظيم جميع المراسلات والكتب وتحويلها الى المديرية كلاسب اختصاصه وتوثيق وارشفة الكتب والوثائق الصادره و الوارده وتوزيعها بالبريد الداخلي والخارجي وتأمين خدمات التصوير والفاكسات الى جميع المديرية والاقسام.

انجازات القسم

السنة	الوحدة	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
صادر	كتاب	٤١٥٣٩	٨٢٨٠٠	٤٢٩٢٥	٤٦٣٥٨
الوارد	كتاب	١٩٩٥٣	٢٠٧١٨	٢٠٣٣١	٢٣٧٠٧



١٨٤٠	٢٠٣٦	٢٢٨٤	١٨٣٨	ماعون	التصوير
٥٢٤٥	٦١٧٢	٧٤٩٩	٥٦٤٤	فاكس	الفاكسات المرسلّة

- ايماننا بضبط النفقات في المؤسسة وعملا بكتاب دولة رئيس الوزراء فقد قامت المؤسسة بانشاء مرقع للبريد الرسمي من خلال الايميل الخاص بالمؤسسة لغايات ارسال واستقبال البريد العاجل من والى الدوائر والمؤسسة الحكومية بتفعيل الربط الالكتروني وتخفيض استعمال وسائط النقل لغايات نقل البريد.
- تلبية لاحتياجات العمل وبناء على طلب مدراء المديرية كلاسب اختصاصه فقد تم منح الصلاحيات لبعض الموظفين على برنامج الصادر والوارد وذلك لمشاهدة الكتب التي تخص مديرياتهم واقسامهم حيث من شأن هذا الاجراء أن يخفض من استخدام الورق وخفض الانفاق .

قسم العطاءات و المشتريات

أهداف القسم

تأمين المؤسسة بكافة احتياجاتها من اللوازم والاثاث والمستلزمات الاخرى وادارتها بالتنسيق مع المديريات الاخرى في المؤسسة و طرح العطاءات الخاصة بتوريد اللوازم وشرائها ومتابعة انجاز العطاءات المطروحة.

انجازات قسم العطاءات و المشتريات للعام ٢٠١٤

١. إنجاز (٧٠) عطاء واستدراج كان قد تم طرحهم من خلال لجنة المشتريات.
٢. متابعة وإنجاز العطاءات المطروحة من قبل دائرة اللوازم العامة (مواد مخبرية واجهزة مخبرية، خدمات التنظيف ، خدمات الحراسة ، شراء سيارات)
٣. متابعة وإنجاز (٧) عطاءات تم طرحها من قبل اللجنة المحلية في المؤسسة وتم تحويل عطاء الى دائرة اللوازم العامة
٤. إنجاز (٢٦٠) طلب شراء لوازم محلي.
٥. حصر المواد غير الصالحة في المؤسسة والفروع التابعة لها وبيعها من خلال لجنة بيع لوازم طبية وغير طبية
٦. العمل على جرد عهدة الموظفين حيث تم انجاز ٩٠% من عهدة الموظفين و عمل بطاقات عهدة جديدة و ادخالها على النظام المحوسب.



٧. عمل بطاقة (صنف) للمواد في المستودعات التابعة للقسم وترتيبها حسب الاصول
٨. حصر احتياجات المؤسسة من المواد المطروحة عن طريق دائرة اللوازم العامة لعام ٢٠١٤ ومخاطبة الشركات للتوريد حسب الاصول
٩. تجهيز الفروع الجديدة (الزرقاء، اربد، الكرك) من الاثاث واللوازم والمتطلبات الاخرى
١٠. حصر المستندات المنتهية الصلاحية ومخاطبة من يلزم للعمل على اتلافها حسب الاصول
١١. الحصول على موافقة رئاسة الوزراء للتبرع بأجهزة حاسوب واجهزة مختبرات لجهات رسمية
١٢. تحديد الاحتياجات الفعلية للمديريات من اللوازم والاثاث والاجهزة للسنوات (٢٠١٣ / ٢٠١٤) من خلال نماذج تحديد الاحتياجات والتي تم تعينتها واعتمادها من قبل مدراء المديريات في المؤسسة.

قسم الحركة

أهداف القسم

تقديم خدمات تدعم وتساند أعمال المؤسسة من خلال تنظيم كوادر السائقين ووسائط النقل الخاصة بالمؤسسة التي تخدم أعمال المؤسسة و الفرق الميدانية المختلفة بالإضافة الى الاشراف على أعمال الصيانة الدورية للسيارات.

انجازات القسم لعام ٢٠١٤

- ١- عدد الجولات المؤمنة الصباحية لتلبية طلبات المؤسسة ٥١٥٠ جولة
- ٢ - عدد الجولات المؤمنة المسائية لتلبية طلبات المؤسسة ١٠٥٠ جولة
- ٣ - متابعة رقد المؤسسة بعدد من السيارات وعدد من السائقين بما يلبي احتياجات المؤسسة حيث تم تعيين عدد من السائقين للمركز والفروع وكذلك تم شراء عدد من السيارات اضافة لحصول المؤسسة على مجموعة من السيارات كهدايا ومنح من جهات خارجية وحسب الاصول.
- ٤ - تم تشكيل لجنة لغايات صيانة سيارات المؤسسة بحيث تقوم اللجنة بالكشف عن العطل بالسيارة واستدراج عروض لذلك والبت بالصيانة والتوصية بالسعر المناسب .
- ٦ - ترخيص وتأمين كافة السيارات في المؤسسة وعددها ٤٨ سيارة.



٧ - اجراء الصيانة الدورية اللازمة لكافة السيارات حسب الحاجة ونوع المركبة.

٨ - عمل السجلات اللازمة لكل سيارة وبما يتوافق مع التعليمات المعمول بها.

قسم الخدمات المساندة

اهداف القسم:

رفع وادامة جاهزية مباني المؤسسة والمحافظة على ممتلكاتها وتقديم الخدمات المساندة لكافة مديريات المؤسسة وتنظيم ومتابعة اعمال الصيانة والحراسة وعقود النظافة.

انجازات قسم الخدمات المساندة

١. انجاز أعمال الصيانة الدورية والصيانة المطلوبة من كافة المديريات والفروع.
٢. تقييم ومراجعة عقود الحراسة والنظافة وتجديدها بناء عليه ومتابعة عملها.
٣. عمل محاضرات ارشادية بالتنسيق مع الدفاع المدني حول السلامة العامة في المختبرات والادارة.
٤. عمل صيانة شاملة لنظام التدفئة والتكييف في مبنى المؤسسة والمختبرات من خلال التعاقد مع شركات متخصصة مما أدى الى ادامة كفاءة عملها وخدماتها بشكل مستمر وعلى مدار العام.
٥. تم تجهيز مستودعات للمختبرات وتم نقل كافة المواد والأدوات المخبرية اليها وتجميعها في منطقة واحدة ومحدده.
٦. متابعة استكمال بناء مختبرات الغذاء (المنحه الخليجييه) مع وزارة الاشغال ووزارة التخطيط حيث من المتوقع ان يتم احالة العطاء والبدء بالتنفيذ خلال شهر ٤ / ٢٠١٥ .
٧. اتلاف كافة المواد والزجاجيات الخطرة بالتعاون مع وزارة البيئة .



٨. تم توقيع اتفاقية لمكافحة الافات والقوارض للحد من انتشارها في المختبرات .

٩. تم تنظيم عقد صيانة للمولدات الاحتياطية (عدد ٢).

١٠. صيانة ودهان الابواب في المختبرات والمؤسسة حسب المطلوب وبشكل مستمر .

مديرية الشؤون المالية

تقوم مديرية الشؤون المالية بتطبيق السياسات المالية للمؤسسة ، كما تقوم بتزويد الإدارة العليا بالتقارير اللازمة لإتخاذ القرارات الإدارية ووضع السياسات المستقبلية للمؤسسة والتوزيع السليم لإيراداتها لمقابلة الاحتياجات المختلفة للمؤسسة التي تساعد كل مديرية في المؤسسة على القيام بمهامها بشكل سليم .

قسم النفقات

تعتبر عملية الصرف والإنفاق من أهم واجبات قسم النفقات بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء حيث تبدأ السنة المالية في اليوم الأول من شهر كانون ثاني وتنتهي في اليوم الأخير من شهر كانون أول من السنة ذاتها بالإضافة الى بعض المهام الأخرى التي تتمثل في المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الاطار المالي متوسط المدى واصدار الموقف المالي للمؤسسة شهريا واعداد مستندات الالتزام المالي الخاصة بعطاءات المؤسسة وتنظيم أية مناقلات مالية بين برامج الموازنة اذا اقتضت الحاجة الى ذلك وتقديم التوصيات التي قد تساهم في عملية ضبط الانفاق .

أهداف القسم

الإنفاق بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها في المؤسسات والدوائر الحكومية وضمن المخصصات المرصودة لهذه الغاية وحسب البرامج في موازنة المؤسسة والتي تشمل كل من برنامج الادارة والخدمات المساندة وبرنامج الدواء وبرنامج الغذاء .

قسم الإيرادات



يقوم قسم الإيرادات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتحصيل أموال المؤسسة المستحقة على الغير وكذلك القيام بإيداع هذه الأموال المحصلة في حسابات المؤسسة لدى البنوك التجارية المخصصة لهذه الغاية، وكذلك البحث عن مصادر إيرادات أخرى للمؤسسة مقابل الخدمات التي تقدمها المؤسسة وكذلك التنسيب إلى المدير المالي برفع قيمة الرسوم المستوفاة على الخدمات التي تقدمها المؤسسة وخصوصاً تلك التي تكون قيمتها لا تتناسب مع حجم وقيمة الخدمات المقدمة، كذلك يعني القسم بعمل التسوية البنكية شهرياً من أجل الوقوف على الموقف المالي الحقيقي للمؤسسة، وكذلك بناء قاعدة بيانات تمكن من استخراج أي تقرير مالي، بالإضافة إلى تسليم الشيكات إلى مستحقيها.

أهداف القسم

التخطيط ومتابعة الإيرادات للمؤسسة في الوقت المحدد بالإضافة إلى المشاركة في إعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الإطار المالي متوسط المدى.

قسم الرواتب

تعتبر عملية إعداد الرواتب والأجور بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها من أهم واجبات قسم الرواتب في أي مؤسسة. وعملية إعداد نظام الرواتب والأجور يقتضي بإنشاء ملفات خاصة لحفظ بيانات أساسية عن الوضع المالي الحالي لكل موظف وأي تغيير يطرأ على حالة الموظف، ويمكن استخراج كشوف معينه مثل كشوف الرواتب والأجور والتعويضات بالإضافة إلى مجاميع نهائية إجمالية لكل بيان مالي.

أهداف القسم

التخطيط ومتابعة وتنظيم وإصدار الرواتب والأجور والحوافز في الوقت المحدد وإجراء أية تعديلات يمكن أن تطرأ على رواتب الموظفين من خلال احتساب الزيادات وتنفيذ الاقتطاعات بالإضافة إلى المشاركة في إعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الإطار المالي متوسط المدى.

قسم التدقيق

إن عملية تدقيق وضبط آلية صرف المطالبات المالية و كافة المستندات والمعاملات المالية والتأكد من مدمطابقتها للأنظمة والقوانين والتعليمات المالية المعمول في في المؤسسات الحكومية من أهم واجبات قسم التدقيق بالإضافة إلى



التدقيق على كافة مراكز القبض التابعة للمؤسسة من خلال الفحوصات الفجائية والتدقيق الدوري الذي يتم القيام به بموجب برنامج زمني يتم اعداده لهذه الغاية سنويا".

أهداف القسم

التأكد من أن عملية الصرف و القبض داخل الدائرة المالية تتم وفقا للقوانين و الانظمة المعمول بها مما يؤدي الى الاستغلال الامثل للموارد الماليه المتاحه، حيث تعتبر عملية التدقيق بموجب الانظمة والقوانين المعمول بها من اهم واجبات قسم التدقيق في مديرية الشؤون المالية بالاضافة الى مشاركة كل من وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي بالمؤسسة وديوان المحاسبه ووزارة الماليه في هذه المهمه.

انجازات مديرية الشؤون المالية لعام 2014

قسم الرواتب

1. انجاز رواتب الموظفين المعينين خلال عام ٢٠١٤ وعددهم ٢٨ موظف.
2. استكمال حوسبة التقارير والنماذج في قسم الرواتب بما يخدم مصلحة العمل ولتسهيل انجاز معاملات الموظفين.
3. انجاز تقارير رديات ضريبة الدخل للموظفين في المؤسسة.
4. تنفيذ حسومات واقتطاعات على رواتب الموظفين بلغ عددها (١٧٣٧٠١) اقتطاع وبمبلغ اجمالي (٢٥٥٩٧٥) دينار.
5. تنفيذ الزيادات السنوية والترفيعات الوجوبية والجوازية ل ٥٢٨ موظف بتاريخ ٢٠١٤/١٢/٣١.
6. الاستمرار بتجهيز واعداد رواتب الموظفين حيث بلغ عددهم بتاريخ ٢٠١٤/١٢/٣١ ٦٢٠ موظف وبمبلغ اجمالي (٥,٩٣٢,٢١١) دينار اردني.
7. اعداد وتجهيز وتنظيم صرف حوافز الموظفين ومتابعة كافة تفاصيل العملية.
8. اعداد وتجهيز ومتابعة صرف الدعم النقدي للمحروقات لموظفي المؤسسة.
9. تنظيم عمل شركات الاتصالات الخلوية لما مجموعه ١٣٠٠ خط خليوي و ١٠٠ خط انترنت وبأجمالي فواتير بلغت (٧٥٠٠٠) دينار اردني.



١٠. متابعة وتنظيم اشتراك الموظفين في الضمان الاجتماعي من خلال شعبة الضمان الاجتماعي.

قسم النفقات

١. اعداد مشروع موازنة المؤسسة للعام 2015 - 2017 .
٢. انجاز الأعمال المالية للمديرية وتنفيذ كافة معاملات الصرف والتي بلغ عددها (1671) معاملة.
٣. اصدار اثنا عشر موقف مالي شهري .
٤. اعداد مستندات الالتزام المالي والمناقلات وحسب ما تقتضيه طبيعة العمل .

إنجازات قسم الإيرادات لعام 2014

١. انجاز الأعمال اليومية للمديرية من خلال تحرير (60459) سند قبض.
٢. تم تحصيل جميع المبالغ المتحققة للمؤسسة على الدوائر والمؤسسات العامة والخاصة وتم قيدها في حساب المؤسسة لدى البنك
٣. التدقيق الدوري على جميع مراكز القبض بمعدل مره كل ثلاث اشهر باستثناء المركز الرئيسي تم التدقيق عليه بشكل شهري.
٤. اعداد التسويات البنكية في نهاية كل شهر (١٢) مره في السنة
٥. تفعيل مركز قبض الكرك

إنجازات قسم التدقيق والمتابعة لعام ٢٠١٤

قسم النفقات:-

١. تمت مراجعة ١٦٧٢ مستند صرف خلال عام ٢٠١٤ وبعد التدقيق تم اكتشاف ٧٥ خطأ بنسبة ٤,٤٨% وتصدر الملاحظة أن الأخطاء تنوعت ما بين الأخطاء الاجرائية والأخطاء الحسابية والأخطاء المالية تم توفير ٩٣٩٧,٥٨٤ دينار قبل الصرف.



٢. تم مخاطبة وزارة المالية ببعض القضايا لأخذ الرأي فيها
٣. قام قسم التدقيق والمتابعة بمراجعة عدد من المواضيع التي تحتاج الى رأي قانوني وتم التعاون من قبل الجميع وتم تصويب البعض منها.
٤. تم تصويب موضوع اللجان والمشاركة في اكثر من لجنة من قبل الموظفين وتحديد سقف لعدد الاجتماعات المدفوعة وذلك ضمن سياسة ترشيد الانفاق التي تتبعها المؤسسة مما ادى الى وفر مالي.
٥. عمل فحص مفاجئ وتدقيق للسلف الدائمة والمؤقتة بواقع عشرة مرات وذلك للتأكد من أنها في المسار الصحيح والغاية التي صرفت من أجلها السلفة.
٦. تم تصويب عدد من حسابات الامانات كالضمان الاجتماعي التي يوجد بها فروقات بالتعاون مع قسم النفقات
٧. لقد قام قسم التدقيق والمتابعة بالتدقيق على عدد اثني عشر موقف مالي منذ بداية العام ووضع المدير المالي بصورة المخصصات التي يوجد بها مؤشر على قرب نفاذها باستمرار لاتخاذ الاجراءات المناسبة تجاه ذلك .
٨. تدقيق الحسابات الختامية في نهاية كل شهر بواقع اثني عشر مرة .

قسم الإيرادات:-

١. قام قسم التدقيق والمتابعة بعمل زيارات مفاجئة عدد (٣٧) زيارة للصندوق الرئيسي ومكتب عمان واريد وجمرك عمان للوقوف على سلامة العمل المالي
 ٢. قام قسم التدقيق والمتابعة بمراجعة عينات من سندات القبض بواقع ٥% للوقوف على سلامة العمل وسيره بالشكل المطلوب.
 ٣. قام قسم التدقيق والمتابعة بتدقيق الابداعات بشكل شهري لكل المراكز في عمان واريد والكرك والعقبة والاستفسار عن اسباب الفروقات أو التأخر في الابداعات وفق لوائح وقائع موثقة
 ٤. قام قسم التدقيق والمتابعة بتدقيق سندات القيد بواقع ٣٩٣ سند.
 ٥. قام قسم التدقيق والمتابعة بتدقيق التسويات البنكية لعام ٢٠١٤م
 ٦. قام قسم التدقيق والمتابعة بالكتابة بموضوع أمر القبض وعدم كتابة اسم منظم أمر القبض وقام المدير المالي بعمل تعميم بذلك للمعنيين.
- قام قسم التدقيق والمتابعة بمتابعة الشيكات غير المسلمة والمرتجعه واسباب ارجاعها والتوجيه لقسم الإيرادات بالملاحظات لتصويبها وفق الانظمة والقوانين الناظمة للعمل المالي الحكومي



قسم الرواتب:-

١. مراجعة الرواتب بشكل شهري بواقع (١٢) مرة و الاستفسار عن أي تغيير على راتب الموظف من خلال مراجعة العلاوات والزيادات السنوية والاقطاعات والعمل الاضافي.
٢. التدقيق على رواتب الموظفين المبتعثين والموقوفين وأنه يتم الصرف لهم حسب الاصول وفق ما نصت عليه الانظمة والقوانين النازمة للعمل الحكومي.
٣. التدقيق على معاملات الموظفين المتقاعدين والمستقيلين من العمل.
٤. تدقيق الحوافز والتأكد من انها تصرف ضمن النظام وبشكل ربيعي.
٥. عداد خطة لإدارة المخاطر المالية في مديرية الشؤون المالية بالتعاون مع الاقسام وقد تم انجازها.

وحدة الشؤون القانونية

أهداف الوحدة:

الحفاظ على حقوق المؤسسة العامة للغذاء والدواء مع المتعاقدين معها وضمان المحافظة على حقوق المؤسسة امام المحاكم بما يتلائم مع طبيعة عمل المؤسسة وتقديم الاستشارات القانونية امام المحاكم .

انجازات وحدة الشؤون القانونية عام ٢٠١٣:

- ١- عدد القضايا الجزائية المتعلقة (بالغذاء) المقامة من المؤسسة بواسطة (فرع عمان ، فرع الزرقاء، فرع الكرك ،مديريات الصحة) : بلغ 2021 قضية .
- ٢- عدد القضايا الجزائية المتعلقة (بالغذاء) المقامة من المؤسسة بخصوص المعاملات الجمركية : بلغ 27 قضية .
- ٣- عدد القضايا الجزائية المتعلقة (بالدواء) المقامة من المؤسسة:76 قضية والاعلاقات ٧٥.
- ٤- عدد القضايا الحقوقية : بلغ ١٥ قضية فصلت حتى تاريخه لصالح المؤسسة بمراحلها المختلفة .
- ٥- عدد قضايا العدل العليا : ٨ قضية فصلت لصالح المؤسسة
- ٦- عدد مطالبات (فروقات الاسعار) : ١٣ مطالبة بقيمة ١٦٠٥٤٣ دينار .
- ٧- عدد الاستشارات والاراء القانونية : ٣٦٠٠ استشارة وراي قانوني بمعدل (١٥ يوميا) .
- ٨- متابعة القرارات الواردة في اجتماعات مجلس الادارة وعددها ٢ اجتماع



٩- التشريعات : (عدد القوانين التي تم دراستها : ٣ قوانين ، الانظمة عدد ٢ ، التعليمات ١٠)

وحدة التخطيط والجودة

أهداف الوحدة

تطوير وتحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة في المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

انجازات وحدة التخطيط والجودة لعام ٢٠١٤

١. تقييم نسب الانجاز من الخطة الإستراتيجية والخطط التنفيذية لكافة مديريات ووحدات المؤسسة للأعوام ٢٠١٣-٢٠١٤.
٢. اعداد التقرير السنوي للمؤسسة لعام ٢٠١٣ ونشره على الموقع الإلكتروني.
٣. تم قياس رضى الموظفين وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها.
٤. تم قياس رضا متلقي الخدمة وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة بالتنسيق مع الدوائر المعنية ومتابعة الحلول.
٥. تم قياس رضا الشركاء وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها.
٦. تم قياس رضا الموردين وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها.



٧. تحديث وإعداد منهجيات كالتالي (منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية والتنفيذية ، منهجية اعداد خطة المخاطر منهجية إدارة عقود الصيانة وضبطها، منهجية تجذير ثقافة التميز، منهجية متابعة طلبات الصيانة، منهجية تبسيط العمليات، منهجية تطوير وتصميم العمليات وإدارتها، منهجية تحديد احتياجات متلقي الخدمة، ، منهجية الإتصالات الخارجية، منهجية الأفكار والمقترحات الإبداعية، منهجية تحديد احتياجات المؤسسة من المعرفة من خارج المؤسسة، منهجية تحديد مصادر المعرفة الموجودة بالمؤسسة، منهجية إعداد الخطة، ، منهجية إلزام الإدارة العليا بإستخدام إدارة المعرفة، منهجية أسس إختيار المؤسسات للمقارنات، منهجية حفظ وتسهيل وصول الموظفين للمعلومات وسرية وأمن المعلومات، منهجية تبادل المعرفة مع الجهات والمؤسسات الأخرى).
٨. تقييم أداء المديرية والأقسام التابعة لها وعددهم ٣٢ قسم من خلال مؤشرات الأداء (KPI) وإصدار تقرير بنتائج المؤشرات لكل مديريةية.
٩. عقد اجتماع للمدير العام والمدراء مع متلقي الخدمة وجمع التغذية الراجعة منهم لتحديد احتياجاتهم ومشاكلهم والتنسيق مع المديرية المعنية بمتابعتها ووضع الحلول اللازمة (ضمن مصفوفة تحديد احتياجات متلقي الخدمة) وتحديد نسبة الانجاز من الاحتياجات الواردة في المصفوفة ومقارنتها بالقيمة المستهدفة للانجاز.
١٠. تحقيق متطلبات جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكوم يوالشفافية وجائزة الإبداع الحكومي من خلال فرق المعايير وعمل خطط تحسينية بناءً على التقرير التقييمي الصادر عن مركز الجائزة.
١١. مراجعة وتحديث آلية اختيار الموظف المتميز، وقد تم اختيار موظفين متميزين للعام ٢٠١٤ .
١٢. تطوير وتبسيط الاجراءات في المؤسسة كما يلي :
١٣. تشكيل فريق التطوير والتبسيط من صيادلة مديريةية الدواء وبإشراف وحدة التخطيط والجودة ووضع خطط للتطوير والتبسيط.
١٤. تطوير سند القبض لمديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات ومديرية شؤون المناطق (تم ربط رمز الخدمة بنفس رمز الخدمة في النظام المالي مع الخدمة المقدمة وتحديد الرسوم لكل خدمة).
١٥. تحديث دليل الخدمات لجميع الخدمات المقدمة بالمؤسسة وذات العلاقة بمتلقي الخدمة بالتعاون مع وزارة تطوير القطاع العام متضمنا ١٢٥ خدمة وتوفيرهم على الموقع الالكتروني وعلى مطويات ورقية في منطقة الاستقبال.
١٦. حوسبة استبانة قياس رضا الموظفين بالتعاون مع وحدة تكنولوجيا المعلومات.



١٧. تطبيق نظام الارشفة في الوحدة(ارشفة جميع الوثائق المتوفرة مثل SOPs، الخطط التنفيذية والاستراتيجية

،التقرير السنوي ، تقارير الاشتراك بالجائزة ، دليل الخدمات ، منهجيات العمل....الخ)

١٨.مراجعة وتحديث استبيانات قياس رضا الشركاء ومتلقي الخدمة والموظفين بعد الاطلاع على نماذج الاستبيانات للمؤسسات المحلية والدولية ذات العلاقة.

١٩.إجراء دراسات تحليلية على جودة الخدمات (الزمن المستغرق في انجاز المعاملات) لستة اقسام من مديرية الدواء (التسجيل، التسعير، المخدرات، الدراسات، التفتيش الدوائي، الاستيراد) وتشكيل مجموعات التركيز وتحديد المعوقات والمشاكل التي تواجه الأقسام ووضع خطة تصحيحية ومتابعة تنفيذ الخطة.

٢٠.تم إعداد وطباعة دليل إرشادي للمستثمرين في قطاع الصناعة الدوائية والتجيلية والمستلزمات الطبية وذلك بتوفير كافة المعلومات والمتطلبات الصحيحة والدقيقة التي يحتاجها المستثمر وتم نشر الدليل على الموقع الإلكتروني.

٢١.إصدار إجراءات العمل المعيارية (sops) المحدثة لمديرية الرقابة على الغذاء ومديرية الشؤون الادارية وقسم التدقيق - مديرية الشؤون المالية، ومديرية الاجهزة والمستلزمات الطبية بالتعاون مع المديرية المعنية.

٢٢.تطوير وتبسيط الاجراءات في مديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات :

✓ تشكيل لجنة خاصة بدراسة عينات المستلزمات وتكون تابعة لمديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات لإصدار كتاب واحد بنتائج دراسة العينات بدل من اصدار كتابين.

✓ اعطاء الصلاحية لمديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات على نظام فحص الأدوية الجزء الخاص بالمستلزمات والغذاء مرور معاملات المستلزمات المحوسبة على مديرية الدواء /الشؤون المخبرية.

✓ تبسيط سير اجراءات نتائج الفحوصات المخبرية للمستلزمات الطبية من خلال تحويلها مباشرة من مديرية المختبرات إلى مديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات دون المرور على مديرية الدواء.

✓ ضبط اجراءات مديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات من خلال عمل نظام تدقيق للاجراءات قبل انجاز المعاملة كخطوة أخيرة وعمل نموذج خاص بذلك.

٢٣.عمل دراسة حول الاخطاء المالية الواردة للمديرية المالية من موظفي المديرية في عملية احتساب الرسوم مما لها الأثر على جودة العمل وتحديد الأسباب والعمل على حلها.

٢٤.عمل ورشة عمل حول "إدارة العمليات وتبسيطها وكيفية مواجهة معوقات الإنجاز ووضع الخطط التصحيحية والتطويرية" لجميع رؤساء الأقسام في المديرية وفرق معايير الجائزة وفرق التطوير والتبسيط.



٢٥. إعداد منهجية لتطبيق السلامة العامة في مختبرات المؤسسة ومراقبتها تتضمن قائمة مراجعة تطبيق السلامة العامة في مختبرات الغذاء والدواء والجدول الزمني لتطبيق القائمة ونموذج الاجراءات التصحيحية.
٢٦. اعداد ميثاق خدمة المتعاملين ووضعه في منطقة الاستقبال والذي يوضح حقوق المتعاملين وواجباتهم
٢٧. متابعة دراسة تحديد معيقات الانجاز في مختبر الدواء وطرق جمع بيانات مؤشرات الاداء وتحديثها بناء على المستجدات في الدراسة بالتنسيق مع المعنيين في المختبرات.
٢٨. تحديث مؤشرات اداء العمليات لكافة اقسام مديرية الدواء بالتعاون والتنسيق مع مسؤولي العمليات في الاقسام المعنية.

وحدة العلاقات العامة والدولية

العلاقات العامة تعتبر من الادارات الهامة في أي مؤسسة حكومية وخاصة لما لها من دور هام في تحقيق أهداف ورؤية أي منشأة، وما لها من أهمية بارزة ومسؤوليات متعددة تجاه أفراد المجتمع المحلي ومن هنا كان لا بد من إنشاء وحدة العلاقات العامة والدولية في المؤسسة العامة للغذاء والدواء حيث أنشأت الوحدة في عام ٢٠٠٨ وكانت تختص فقط في العلاقات الدولية ونظرا لاهتمام الادارة العليا بالعلاقات العامة و لتسهيل الاجراءات و ضرورة متابعة وابرار دور المؤسسة الرقابي لدى المواطن ونشر الاهداف والواجبات والمهام الملقاة على عاتق المؤسسة كان لا بد من تحديث الوحدة وتطويرها لتشمل خدمة الجمهور بما يكفل دعم ثقة المواطن ومتلقي الخدمة في المؤسسة عن طريق إطلاعهم على الحقائق و المعلومات عن أهداف المؤسسة وسياساتها وبرامجها و خططها و انجازاتها واقتناع المواطن بأهمية الجهود التي تبذلها المؤسسة لخدمة المواطنين .

يعتبر مكتب خدمة الجمهور حلقة الوصل الاساسية بين المؤسسة ومتلقي الخدمة والتي تسعى نحو تحسين مستوى جوده الخدمات المقدمة والارتقاء بالخدمات المقدمة من المؤسسة نحو جمهور المتعاملين مع المؤسسة كما يهدف المكتب الى العمل على تبسيط الإجراءات وتنظيمها.

تعتبر وحدة العلاقات العامة والدولية المرآة التي تعكس الصورة المشرفة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء .

أهداف الوحدة:



١. ابراز دور المؤسسة الرقابي لدى المواطن والشركاء وتوعيته بمدى المسؤولية الملقاه على عاتقه ليكون شريك للمؤسسة في عملها .

٢. إدارة العلاقات بين المؤسسة والشركاء ومتلقي الخدمة والموظفين .

انجازات الوحدة

الموضوع	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
اعداد ومخاطبة الجهات ذات العلاقة بخصوص اتفاقيات التعاون الثنائي و مذكرات التفاهم محليا واقليميا وعالميا ومتابعة تنفيذ بنودها	٢٢	٢٤	٢٢
اعداد التقارير الاعلامية الصادرة عن الصحف اليومية والمواقع الالكترونية	٣٦٥	٣٦٥	٣٦٥
اعداد البيانات والمقالات الصحفية الخاصة بالمؤسسة ومتابعة نشرها عبر الموقع الالكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة	٦٠	٨٠	٩٠
عدد المؤتمرات الصحفية التي تم عقدها في المؤسسة	٣	١	١
عدد الرسائل التثقيفية التي تم نشرها للمواطنين عبر التلفزيون الاردني و الصحف اليومية ومواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة	١٥٠	١٧٠	١٧٥
عدد الردود على الاستفسارات الواردة للمؤسسة عبر وسائل الاعلام المختلفة	٢٩	٤٠	٥٠
عدد الأخبار المنشورة على موقع المؤسسة	٤٠	٦٠	٧٦
عدد البيانات الصحفية الصادرة عن المؤسسة لوسائل الاعلام المختلفة	٦٠	٧٥	٧٦
المساهمة في تنظيم مؤتمرات وورش عمل بالتعاون مع مديرية الدواء والغذاء(تغطية اعلامية	١٨	٢٨	٣٠



٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	الموضوع
			تحضير بانيرز بروشورات طباعة شهادات للمشاركين لتقديم دروع...)
٢٠	٢٠	١٥	الإشراف والتنسيق مع الجهات الدولية المانحة لتدريب الوفود العربية وغير العربية في المؤسسة كونها مركز تدريبي معتمد.
٦٥	٦٠	٤٥	مخاطبة الجهات والوزارات الرسمية والمنظمات الدولية بامور تتعلق بكافة مديريات المؤسسة
١	١	١	تنظيم حملة طرود الخير خلال شهر رمضان
٣	٣	٣	تنظيم احتفالات المؤسسة بالمناسبات الدينية والرسمية
٢	٣	٢	تنظيم لقاء المدير العام للمؤسسة مع الموظفين
١٤٠	١٤٠	١٠٠	تقوية وتوطيد العلاقات بين الموظفين من خلال نشر مناسباتهم (الافراح والاتراح) عبر البريد الالكتروني للمؤسسة
٣	٢	٢	الإشراف الكامل والتحضير للاحتفالات الدينية والرسمية بكافة تفاصيلها
١٥٠	١٤٥	٨٥	متابعة الشكاوى الواردة للمؤسسة عبر الاتصالات الهاتفية ومواقع التواصل الاجتماعي والمواقع الالكترونية

وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي

أهداف الوحدة

يهدف إيجاد وحدة الرقابة الداخلية الى مساعدة الإدارة العليا في المؤسسة في :

١. التأكد من انجاز الأهداف المحددة في للدائرة وفق الخطط والسياسات المرسومة وضمن القوانين والانظمة والتشريعات النافذة .
٢. تزويد الإدارة العليا بالمعلومات والبيانات لغايات إحكام الرقابة والتقييم والمساءلة.
٣. المحافظة على اصول المؤسسة من الاختلاس والتلاعب و الضياع.
٤. التحقق من أن جميع العمليات المالية والادارية والفنية تتم بطريقة صحيحة ووفقا لأنظمة والقوانين المعمول بها.

انجازات وحدة الرقابه الداخليه

٢٠١٤	الانجاز ٢٠١٣	الانجاز ٢٠١٢	الانجاز
١٧٠٨	١٦٤٩	تم تدقيق ١٣٧٩ مستند صرف	تدقيق كافة مستندات الصرف الصادره عن المؤسسة
٣٨٥	٣٥٥	تم تدقيق ٥١٦ مستند قيد	تدقيق ايرادات المؤسسة من خلال الفحص الفجائي على صناديق القبض او عن طريق التدقيق الدوري لمستندات القبض في مختلف فروع المؤسسة.
سلفة ٤٨	سلفة ٤٩	تم تدقيق ٤٠ سلفه	التدقيق على السلف الدائمه والمؤقته في المؤسسة.
٤ مرات	٤ مرات	٤ مرات	تدقيق سجلات ومستندات اللوازم
٤ مرات	٤ مرات	٤ مرات	تدقيق اوامر الحركة وكوبونات البنزين.
٧ مرات	٦ مرات	١٢ مره	التدقيق على دوام الموظفين بواقع ٢٥% من الاجازات والمغادرات



٢٠١٤	الانجاز ٢٠١٣	الانجاز ٢٠١٢	الانجاز
مره واحده	مره واحده	مره واحده	تدقيق جدول الترفيعات
٤ مرات	٤ مرات	٤ مرات	تدقيق اعمال الديوان
٤ زيارات	٢ زياره	١٢ زياره	الزيارات الميدانية المستمرة لمختلف فروع المؤسسه ومختلف المراكز الجمركيه وابلاغ الادارة العليا باي ملاحظات موجودة على ارض الواقع .
٩ لجان	٨ لجان تحقيق	٢٠ مره	المشاركة في لجان التدقيق والتحقيق في المؤسسه .
كتاب رد 27	٢٠ استيضاح	١٥ اسيضاح	الرد على مذكرات واستيضاحات ديوان المحاسبه .
٨ لجان	١٥ لجنة	١٢ لجنة	المشاركة في اللجان الفنيه ولجان الائلاف .
جميع اللجان	جميع اللجان	جميع اللجان	التدقيق على اعمال اللجان التي تعقد في المؤسسه واوراقات انعقاد هذه اللجان .
٣ تعاميم	٥ تعاميم	٢٠ تعميم	اصدار التعاميم والكتب الناظمه للعمل ومتابعة تنفيذها.



وحدة تكنولوجيا المعلومات

تعتبر المؤسسة العامة للغذاء والدواء من المؤسسات الرائدة والمتميزة في تكنولوجيا المعلومات والحلول الالكترونية كما ونوعاً لما تمتلكه من مركز معلوماتي متقدم وبنية تحتية حديثة ، وتعتبر هذه البنية وجاهزيتها من الركائز الاساسية التي تساهم بشكل كبير في أنجاز المعاملات المختلفة بجودة وكفاءة ونشر وتعميم المعرفة بين الموظفين ومتلقي الخدمة ومن هنا تم انشاء وحدة تكنولوجيا المعلومات، حيث تم إنشاء وحدة تكنولوجيا المعلومات في بداية العام ٢٠٠٨ متصلة مباشرة بالمدير العام و ذلك لتسهيل الإجراءات و استقلالية القرار و تسهيل الاتصال حيث أن وحدة تكنولوجيا المعلومات متصلة بشكل مباشر بجميع المديریات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

أهداف الوحدة

١. تعميم الحوسبة في الدائرة ورفع كفاءتها والمحافظة على أمن المعلومات والمساهمة في بناء نظام معلومات شامل.
٢. تأمين كافة احتياجات الدائرة من الحواسيب وملحقاتها، وصيانتها وتشغيلها، إضافة إلى إنشاء وإدامة نظام معلومات للمؤسسة .

انجازات الوحدة لعام ٢٠١٤

١. عمل دراسة فنية ومالية حول نظام eCTD (مستمر ٢٠١٥).
 ٢. صيانة واعطاء صلاحيات ومراقبة أداء Oracle Database الخاصة بالمؤسسة، واعداد تقارير لذلك.
 ٣. إدامة بطاقة الموظف على برنامج ديوان الخدمة المدنية.
 ٤. تطوير وتوسيع تطبيق نظام الارشفة الالكترونية:
- إعداد شاشة جديدة لتقارير ملفات المالية والمستلزمات والتجميل و وحدة الجودة وتنزيل البرامج اللازمة لذلك .
 - تقديم الدعم الفني لمستخدمي نظام الارشفة الالكترونية وعمل احصائية.



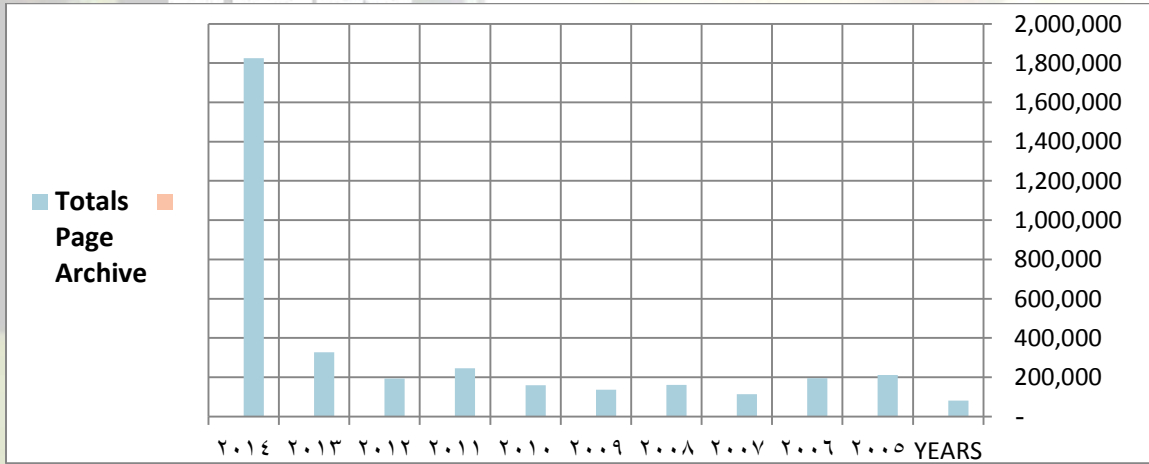
• تعديل شاشات الصادر والوارد للأرشفة الالكترونية

٥. إبرام و تجديد عقود صيانة سنوية لبرامج انظمة المعلومات و البنية التحتية سنويا

٦. تفعيل نظام النسخ الاحتياطية للخوادم التالية:

- Fileshare
- jfda-test-env
- Jfda-apps01
- Jfda-apps02
- جهاز رئيس شعبة التحليل والبرمجة
- قاعدة البيانات الرئيسية .
- الأوراق المؤرشفة.

٧. متابعة برنامج الارشفة وادارتها لتوثيق المعلومات في المؤسسة وعمل شاشات جديدة لملفات المالية والمستلزمات والتجميل و وحدة الجودة وتعديل على شاشات الصادر والوارد و وارد تسجيل أدوية فيتامين نباتات وتنزيل البرامج اللازمة لذلك، وتقديم الدعم الفني لمستخدمي نظام الارشفة الالكترونية وعمل احصائية.



٨. تفعيل برنامج NDS للمستخدمين الجدد في قسم المخدرات والموثرات العقلية.

٩. عقد دورات تدريبية (دورات Excel و) Asycuda لرفع كفاءة موظفي المؤسسة .



انجازات شعبة الشبكات والدعم الفني

١. تم تحديث البنية التحتية الخاصة بمبنى المؤسسة الدائم في شفا بدران و الفروع حيث تم تجهيز المباني بأحدث الوسائل التكنولوجية من الشبكة المحلية و انظمة المراقبة و الحماية وذلك من خلال:

- توفير خدمة الانترنت اللاسلكي (Wi-Fi)
- تحديث و تطوير Cables, Switches, Routers
- تركيب نظام Access Control في مبنى المختبرات
- تجهيز البنية التحتية لغرف الاجتماعات
- تجهيز البنية التحتية لغرفة العمليات في شهر رمضان
- تطوير وتحديث الاجهزة القديمة (عدد 42)
- تطوير وتحديث السيرفرات (عدد ١٦)

٢. زيادة اعداد الاجهزة المكتبية والمحمولة وملحقاتها من طابعات وماسحات ضوئية وذلك من خلال عملية الشراء ضمن لجنة العطاءات المركزية(اجهزة مكتبية عدد ٤٢ ، اجهزة حاسوب محمول عدد ١٢ ، طابعات عدد ١٥ ،ماسحات ضوئية عدد ١٢)

٣. تطوير وتحديث غرفة السيرفر Virtualization وذلك من خلال:

- نقل السيرفرات القديمة من ال physical الى نظام ال virtual
- زيادة عدد السيرفرات
- نقل Data base من ال storage القديمة الى ال storage الجديدة
- ربط السيرفرات الجديدة على نظام حفظ الملفات ال Backup system

٤. تحديث نظام الحماية الخاص بالمؤسسة وذلك من خلال:

تركيب وضبط النظام الجديد Web filtering, app filtering, mobile, Anti-spam filtering, report monitoring

٥. الدعم الفني للبرامج والانظمة الخاصة بالسيرفرات وذلك من خلال:

- شراء رخص جديدة لنظام الحماية Symantec
- شراء رخص جديدة لل VMwire
- تفعيل الرخص على الاجهزة الجديدة عدد ٤٢
- تجديد الرخص واعادة الضبط لنظام النسخ الاحتياطية Backup System



• تطوير نظام الحماية (firewall) من ISA2006 الى TMG

٦. إدارة وضبط الشبكة الرئيسية الخاصة بالمؤسسة وذلك من خلال:

- دعم وتطوير سيرفرات ال Domain Controller
- دعم وتطوير البريد الالكتروني mail Exchange
- دعم وضبط اجهزة ال Switches, Routers, Pix
- ضبط واعداد ال policy's لنظام الحماية TMG

٧. توفير و تحديث أجهزة الحاسوب و الاجهزة المحمولة وملحقاتها لكل موظف تتطلب طبيعة عمله ذلك حيث وصلت النسبة الى ٨٥%

٨. تحديث محتوى الموقع الالكتروني بما يتوافق مع التوسع الحاصل على المؤسسة و فروعها وذلك من خلال انزال اخبار المؤسسة وعمل قوائم فرعية جديدة وتحديث القوانين والانظمة وتحديث المعلومات الخ .

انجازات شعبة التحليل و البرمجة

١. حوسبة نظام رصد الآثار الجانبية و ادخال البيانات الكترونيا من خلال موقع المؤسسة .
٢. حوسبة Clinical Trail Register.
٣. حوسبة تسجيل المستلزمات الطبية -التجميل (مستمر ٢٠١٥).
٤. تعديل نظام تراخيص الأغذية بما يتوافق و إحتياجات المؤسسة.
٥. حوسبة نظام الموازنة (مستمر خلال ٢٠١٥).
٦. حوسبة نظام الشركات الخاص بقسم تسجيل الدواء (مستمر ٢٠١٥).
٧. تفعيل احصائيات خاصة بقسم تسجيل الادوية و التسعير.
٨. تقديم الدعم الفني للانظمة المختلفة التالية:

- أعمال صيانة أجهزة الحاسوب و ملحقاتها في مكتب اربد
- نظام رصد الآثار الجانبية
- Clinical Trail Register
- انظمه الشؤون الادارية والماليه والعهدة واللوازم
- نظام التدريب الإلكتروني.
- نظام الإستبيانات
- نظام فحص الغذاء
- نظام التفتيش الدوائي
- نظام مخزون المواد المعيارية
- نظام فحص الدواء



- نظام التفتيش على الغذاء
- نظام الرخص - قسم المخدرات
- نظام الاسيكودا العالمي
- والعقاقير الخطرة
- الشبكة الداخلية

٩. تطوير وتحديث نظام التفتيش الدوائي بما يتناسب و إحتياجات المؤسسة.

١٠. تطوير وتحديث نظام مخزون المواد المعيارية لمختبر الدواء بما يتناسب و إحتياجات المؤسسة.

١١. تطوير وتحديث نظام فحص الدواء بما يتناسب و إحتياجات المؤسسة.

١٢. حوسبة طلب تقديم الاجازة (مستمر ٢٠١٥)

١٣. تطوير نظام متابعة الدوام بما يتناسب مع إحتياجات المؤسسة بالاضافة الى ما يلي:

- ترحيل الدوام بشكل يومي

- تعريف و تدريب الموظفين على استخدام الساعة و تعريفهم بالخدمات الالكترونية المتوفرة

١٤. برنامج الحكومة الالكترونية:

قامت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء بتفعيل برنامج الحكومة الالكترونية اعتبارا من عام ٢٠١٠ لما له من

الاثر الايجابي على اداء المؤسسة و تفعيل الخدمات حيث تم تفعيل بوابة الحكومة الالكترونية و التي تحتوي

على معلومات الاتصال و الخدمات الرئيسية التي تقوم المؤسسة بتقديمها .

١٥. تحديث الموقع الإلكتروني بما يتناسب مع إحتياجات المؤسسة :

- تحديث صفحة القائمة الذهبية
- مشروع التحالف نحو الشفافية
- تحديث صفحة الحاكمة الرشيدة
- الدوائية
- تحديث الصور والهيكـل التنظيمي
- للأدوية
- تحديث صفحة التيقظ الدوائي
- إضافة ايقونات وتصاميم مختلفة
- تحديث موقع لجنة التوعية

١٦. القيام بأعمال التصميم الجرافيكي في المؤسسة

- عمل تصميم للمطويات التثقيفية التي تصدر من المديريات المختلفة

- متابعة والاشراف على تصوير ومونتاج الفيلم الوثائقي الجديد الخاص بالمؤسسة

- إعداد تصاميم الورش والمؤتمرات التي تعقد في المؤسسة وخارجها (شهادات، باجات، رول أب

،بوسترات وعروض تقديمية وغيرها).



• تنسيق و تصميم الكتيبات الصادرة عن مديرية الدواء.

١٧. رفع الجاهزية الالكترونية من خلال:

- عمل برنامج سجل الاداء والتقييم (برنامج ورد) لثلاثة عشر نموذجاً.
- حوسبة برنامج لطباعة شهادات (ورد مع أكسل) لمديرية الغذاء وقسم التدريب.

١٨. الأشراف والتدريب وتحديث القوائم والمعايير برنامج الاسيكودا العالمي.

١٩. إرسال رسائل قصيرة توعوية و إرشادية و إتصال داخلي من خلال بوابة الحكومة الالكترونية حيث زاد عدد الرسائل المرسله عن مليون رسالة.

٢٠. تركيب كاميرات مراقبة على مداخل المؤسسة بواقع (٢) كاميرات عالية الاداء.

٢١. الاشراف على الأنظمة المختلفة في المؤسسة:

- ساعات الدوام و التحكم بالدخول للمختبرات.
- أنظمة مقاسم الاتصالات الإلكترونية في المبنى الرئيسي والفروع
- نظام المسرح
- ماكنة الدور
- أنظمة المراقبة
- أنظمة الحريق
- جهاز المناداة
- جهاز تزويد الطاقة UPS

٢٢. إعداد دراسات فنية ومالية و متابعة العطاءات:

- شراء ماسحات ضوئية.
- شراء ماسحات ضوئية.
- شراء طابعات و ماكينات التصوير.
- شراء أجهزة لوحية.
- شراء أجهزة حاسوب
- شراء أجهزة حاسوب محمولة.
- شراء طابعات محمولة.