

المؤسسة العامة للغذاء والدواء

سياسة الجودة

انطلاقاً من الرؤية الملكية لتحديث الاقتصادى ورسالة المؤسسة العامة للغذاء والدواء وأهدافها الاستراتيجية، تلتزم المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتقديم خدماتها بدرجة عالية من المهنية ووفق معايير الجودة الدولية ذات الصلة بخدماتها وذلك لضمان جودة الخدمات والتحسين المستمر لأداء العمل على كافة المستويات والاجراءات لتلبية احتياجات متلقي الخدمة وتحقيق رضاهم من خلال تنفيذ الأهداف التالية :

- دعم عمليات نظام الجودة بالمؤسسة والتحسين المستمر لها وفق المعايير ومتطلبات المواصفات القياسية الدولية بما يتوافق مع خدمات المؤسسة وتوفير الموارد و الكفاءات المناسبة لها .
- تحقيق أعلى درجات الجودة والتميز في الخدمات المقدمة و إجراءاتها الرقابية على الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة من خلال المصادقية و الشفافية بشكل رئيسي في تقديم الخدمات الفنية و نتائج التحاليل المخبرية و الاجراءات التفشيئية لضمان سلامة وجودة الغذاء ، وفعالية ومأمونية الدواء وكفاءة الأجهزة الطبية و المستلزمات وذلك لتحقيق الرضا التام لمتلقي الخدمة والشركاء .
- رفع وتعزيز ثقافة موظفي المؤسسة في مجال الجودة .
- الالتزام بالمتطلبات التنظيمية و التشريعية وتطبيق أحدث الممارسات والتشريعات العالمية ذات الصلة بالخدمات المقدمة .

كما تحرص المؤسسة بالالتزامها في المراجعة الدورية لهذه السياسة سنويا لضمان استمرارها وملائمتها والعمل على اتاحة هذه السياسة والاهداف التي تغطيها الى الشركاء، والتأكد من إيصالها لكافة موظفي المؤسسة على جميع المستويات عبر وسائل وقنوات التواصل المختلفة الخاصة بالمؤسسة.

مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء