

## الموظف المتميز للربع الثالث لعام

2016

### الفئة الأولى

ركان محمد الخطيب



### الوظيفة الحالية:

رئيس شعبة المعلومات والمتابعة - وحدة التخطيط والجودة

### المؤهلات العلمية :

ماجستير ادارة الاعمال

### أماكن العمل السابقة

مجموعة الاتصالات الاردنية - Orange دائرة خدمات الزبائن و دعم المبيعات

### المهام والانجازات المتميزة

- تقييم و تطوير منهجيات العمل من خلال استخدام نموذج التميز الاوروبي EFQM ومنهجية الرادار وفق معيار جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز (كجائزة التميز المؤسسي، وجائزة الابداع الحكومي).
- اعداد و تطوير منهجية و آلية تقييم واختيار الموظف المتميز في المؤسسة وفق افضل الممارسات و معايير التميز.
- اعداد و تطوير مؤشرات قياس اداء العمليات ومراجعتها وتحليلها وتقييمها واعداد التقارير اللازمة.
- المشاركة في اعداد ومراجعة الخطة الاستراتيجية في المؤسسة.
- عمل دراسات تحليلية لسير اجراء العمليات بهدف تبسيط وتطوير اجراءات العمل.
- اعداد وتصميم التقرير السنوي في المؤسسة.

### المميزات والقدرات الشخصية

- الاستمرار في تطوير الذات وزيادة المعرفة.
- المشاركة في تقييم جوائز التميز الداخلية والخارجية كجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز وجائزة ابو ظبي للتميز.
- استغلال الموارد المتاحة والعمل على انجاز الاعمال الموكلة باتقان وجودة.
- امتلاك مهارات اتصال ممتازة مع الزملاء ومتلقي الخدمة واداء العمل بكل امانة وجد وإخلاص.
- تحمل ضغوط العمل وانجاز الاعمال الموكلة باتقان والاستمرار بتحديث وتنظيم اجراءات العمل في الوحدة.
- الالتزام بالقوانين والانظمة والتعليمات في العمل.